



Algemene voorwaarden voor het gebruik
van accommodaties van Sportbedrijf Katwijk
ALG DT 01

Versie januari 2022

1. Rechtsverhouding

- a. De reserveringsovereenkomst (met daarin vermeld de gereserveerde accommodatie(s), het gereserveerde tijdvak, gebruikskosten en de algemene voorwaarden, die van toepassing zijn en onlosmakelijk deel uitmaken van deze overeenkomst) vormt de basis van de rechtsverhouding tussen de gebruiker en Sportbedrijf Katwijk;
- b. Door ondertekening van de reserveringsovereenkomst verklaart de gebruiker kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en de gebruiker neemt deze voorwaarden in acht bij het gebruik van de accommodatie(s) van Sportbedrijf Katwijk.

2. Aanvraagprocedure

- a. De gebruiker kan de huur van een accommodatie(s) aanvragen via het loket van Sportbedrijf Katwijk, gevestigd aan de Piet Heinlaan 5 te Katwijk. Het indienen van een aanvraag is mogelijk per telefoon via 071-4015947, per e-mail via reserveringen@sbkatwijk.nl of mondeling bij het loket;
- b. Gebruiker verstrekt bij de aanvraag contactgegevens (t.b.v. contact en facturatie). Eventuele wijzigingen in deze gegevens moeten direct worden doorgegeven aan Sportbedrijf Katwijk. De omgang met persoonsgegevens wordt nader beschreven in onze Privacy Policy van Sportbedrijf Katwijk;
- c. Wanneer de gebruiker gebruik wil maken van sport- en spelmateriaal en/of overig inventaris, dient dat bij de aanvraag gemeld te worden;
- d. Op basis en naar aanleiding van de aanvraag ontvangt de gebruiker een digitaal (of desgewenst een hard copy) exemplaar van de reserveringsovereenkomst. De reserveringsovereenkomst dient vóór het gereserveerde tijdvak ingevuld en ondertekend in het bezit te zijn van Sportbedrijf Katwijk. Wanneer hier geen sprake van is, kan het gebruik van de accommodatie(s) op het gereserveerde tijdvak niet worden gegarandeerd;
- e. Wanneer overige ruimtes (zoals horeca en/of vergaderruimtes) die niet worden beheerd door Sportbedrijf Katwijk worden betrokken bij de huur, dient de gebruiker contact op te nemen met de eigenaar of pachter van deze ruimtes;
- f. In het tweede kwartaal ontvangen alle vaste gebruikers een inschrijfformulier en een actueel tarievenoverzicht t.b.v. structurele reserveringen voor het nieuwe sportseizoen. Het inschrijfformulier moet vóór een specifieke datum (zoals vermeld op het formulier) teruggestuurd worden. Op basis van deze inschrijvingen wordt een nieuw jaarprogramma vastgesteld door de directie van Sportbedrijf Katwijk.

3. Aanvraag wijzigen en/of annuleren

- a. Zodra de aanvraag is verwerkt en er een reserveringsovereenkomst door de gebruiker is ondertekend, is het niet mogelijk de aanvraag te annuleren;
- b. Zodra de aanvraag is verwerkt en er een reserveringsovereenkomst door de gebruiker is ondertekend, is het alleen mogelijk de aanvraag te wijzigen binnen een termijn van een half jaar na het oorspronkelijke gereserveerde tijdvak, wanneer de huurperiode gelijk of langer is ten opzichte van de oorspronkelijke aanvraag en mits er ruimte is in de gewenste accommodatie(s) en het gewenste tijdvak;
- c. Wanneer de gebruiker geen gebruik maakt van de accommodatie(s) in het gereserveerde tijdvak, is zij daarvoor de volledige gebruikskosten verschuldigd.

4. Algemene gebruiksregels

- a. De accommodatie(s) kan/kunnen worden betreden met behulp van een tag (welke gekoppeld is aan het account van de gebruiker). Deze tag kan alleen worden gebruikt bij de gereserveerde accommodatie(s) op het gereserveerde tijdvak;
- b. De (zwem)zaal mag pas worden betreden bij aanvang van het gereserveerde tijdvak. De gebruikstijden dienen door de gebruiker strikt in acht te worden genomen. Indien het gereserveerde tijdvak door de gebruiker wordt overschreden, worden de gebruikskosten doorberekend met een minimum van 30 minuten;
- c. Toiletten en was- en kleedruimtes worden (naast de in de reserveringsovereenkomst beschreven accommodatie(s)) door Sportbedrijf Katwijk beschikbaar gesteld. Gebruikers van sporthallen en gymzalen kunnen de toiletten en was- en kleedruimtes 15 minuten vóór en tot 30 minuten na het gereserveerde tijdvak gebruiken. Gebruikers van zwembad Aquamar kunnen deze ruimtes 10 minuten vóór en tot 10 minuten na het gereserveerde tijdvak gebruiken;
- d. Alle activiteiten van de gebruiker (waaronder het gereed maken en het opruimen van de accommodatie) dienen binnen het gereserveerde tijdvak te gebeuren;

- e. De verlichting in de accommodatie(s) wordt automatisch in- en uitgeschakeld, afgestemd op het gereserveerde tijdvak (m.u.v. gymnastiekzaal Parklaan, gymnastiekzaal Dahliastraat en gymnastiekzaal Korte Vaart);
- f. De gebruiker is verplicht de accommodatie(s), de materiaalopslagruimte, de was- en kleedruimtes, toiletten en de overige inventaris ordelijk en hygiënisch te gebruiken. Bij verontreiniging van de accommodatie(s) (anders dan normaal gebruik) zijn de schoonmaakkosten voor rekening van de gebruiker;
- g. De gebruiker mag de accommodatie(s) niet aan derden in gebruik geven;
- h. Het personeel van Sportbedrijf Katwijk heeft altijd toegang tot de accommodatie(s);
- i. Instructies van het personeel van Sportbedrijf Katwijk moeten altijd worden opgevolgd;
- j. Sportbedrijf Katwijk rekent er op dat alle gebruikers respectvol omgaan met medegebruikers en/of en personeel. Hinderlijk gedrag zoals pesten, schelden, (seksuele) intimidatie en ruzie maken dient daarom altijd achterwege te blijven;
- k. Sportbedrijf Katwijk behoudt zich het recht voor om bepaalde personen, zonder opgave van redenen, de toegang tot de accommodatie(s) voor bepaalde of onbepaalde tijd te ontzeggen.

5. Specifieke gebruiksregels

- a. In de accommodatie(s) mogen geen buitenschoenen (of andere schoenen die strepen achterlaten) gedragen worden op de sportvloeren. In de zaalsportaccommodatie(s) zijn alleen zaalsportschoenen toegestaan;
- b. Het dragen van buitenschoenen is in de natte gangen en op de perrons van zwembad Aquamar niet toegestaan;
- c. In verband met energiebesparing dient de gebruiker:
 - De stand van de thermostaat (waar toegankelijk) niet te veranderen;
 - Kranen na gebruik te sluiten;
 - Lichten bij vertrek uit te schakelen (voor zover niet geautomatiseerd);
 - Toiletten na gebruik door te spoelen;
 - Ramen en deuren van de accommodatie(s) te sluiten.
- d. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sportbedrijf Katwijk is het niet toegestaan om:
 - Te roken of drugs te gebruiken;
 - Eten en drinken te gebruiken op of in de buurt van de sportvloer;
 - Alcoholische dranken te nuttigen;
 - De instellingen van technische installaties te veranderen;
 - Geluidsoverlast te veroorzaken;
 - Collectes te houden of op andere wijze geld in te zamelen;
 - Te handelen of zaken te verkopen;
 - Kansspelen te organiseren;
 - Toegangsgelden te heffen;
 - Vervoersmiddelen in de accommodatie(s) te brengen, m.u.v. rolstoelen of andere invalidewagens;
 - Dieren in de accommodatie(s) te brengen;
 - Andere ruimtes te betreden dan de gereserveerde ruimte, tenzij het strikt noodzakelijk is;
 - Elektrisch gereedschap en apparatuur te gebruiken;
 - (Eigen) metalen materialen te gebruiken;
 - Op de muur, (sport)vloer of materialen te tekenen/plakken met verf, krijt, tape of ander materiaal.

6. Gebruik inventaris en sport- en spelmateriaal

- a. Inventaris en sport- en spelmateriaal mogen alleen worden gebruikt wanneer deze ter beschikking zijn gesteld door Sportbedrijf Katwijk;
- b. Inventaris en sport- en spelmateriaal mogen alleen worden gebruikt voor de daarvoor bestemde doeleinden, volgens de gebruiksvoorschriften en onder leiding en toezicht van een daartoe bevoegde begeleider/instructeur;
- c. Het is niet toegestaan om andere toestellen en/of installaties in de accommodatie(s) te plaatsen dan die al in de accommodatie(s) aanwezig zijn, tenzij er sprake is van schriftelijke toestemming van Sportbedrijf Katwijk;
- d. Het is niet toegestaan de wandrekken te gebruiken, anders dan vergrendeld;
- e. Het is niet toegestaan om inventaris en sport- en spelmateriaal te gebruiken waarop is vermeld dat ze in verband met gebreken niet mogen worden gebruikt;
- f. Het is niet toegestaan om inventaris en sport- en spelmateriaal mee te nemen naar buiten of naar elders, tenzij er sprake is van schriftelijke toestemming van Sportbedrijf Katwijk;

- g. Het is niet toegestaan om toestellen over de vloer te slepen of te verplaatsen, anders dan te tillen of door gebruik van de verrolinrichting.

7. Toezicht en veiligheid

- a. Gedurende het gereserveerde tijdvak is de gebruiker verantwoordelijk voor de veiligheid in de accommodatie(s) en de veiligheid van de personen die namens de gebruiker aanwezig zijn;
- b. Gedurende het gereserveerde tijdvak moet in de accommodatie(s) tenminste één door de gebruiker aangestelde (meerderjarige) persoon aanwezig zijn die verantwoordelijk is voor het toezicht op en begeleiding van de activiteiten en de veiligheid in de accommodatie(s). De naam van deze persoon wordt door de gebruiker vermeld op de reserveringsovereenkomst;
- c. Bij gebruik van zwembad Aquamar is de gebruiker verantwoordelijk voor voldoende toezichthouders en overige veiligheidsmaatregelen, vastgesteld volgens de Wet Hygiëne en Veiligheid Bad- en Zweminrichtingen (WHVBZ). De gebruiker is gehouden op eerste verzoek van Sportbedrijf Katwijk het door Sportbedrijf Katwijk gehanteerde toezichtformulier in te vullen;
- d. Gebruiker neemt kennis van de specifieke toegangsregels van de accommodatie(s) (aangegeven in de accommodatie) en is verantwoordelijk voor de naleving daarvan;
- e. Gebruiker verklaart op de hoogte te zijn van de te nemen maatregelen bij ongevallen, technische problemen of calamiteiten (zoals omschreven in het calamiteiten- en ontruimingsplan). Deze plannen zijn beschikbaar en te downloaden via de website van Sportbedrijf Katwijk: www.sportbedrijfkatwijk.nl;
- f. In kader van de brandveiligheid dienen de aangegeven vluchtroutes altijd vrij te worden gehouden;
- g. De gebruiker is gedurende het gereserveerde tijdvak zelf verantwoordelijk voor veiligheidsmaatregelen in het kader van BHV en EHBO, zoals:
 - Het adequaat alarmeren van de interne en externe hulpdiensten bij calamiteiten en noodgevallen;
 - Het bestrijden van een beginnende brand;
 - Het verlenen van EHBO;
 - De zorg voor eigen EHBO-materialen voor kleinere letsels;
 - Het geheel of gedeeltelijk ontruimen van de accommodatie(s);
 - Het beschermen van de aanwezige personen;
 - Het (zoveel mogelijk) beperken van schade;
 - Het verstrekken van informatie aan overheidsinstanties;
- h. Sportbedrijf Katwijk levert in kader van BHV en EHBO:
 - AED (automatische externe defibrillator)
 - Ontruimingsplattegronden;
 - Nood- en transparantverlichting;
 - Blusmiddelen;
 - Verbandtrommel A;
 - Pocketmasker;
 - BHV-hesje.
- i. De gebruiker mag de accommodatie(s) niet verlaten voordat de aan zijn/haar toezicht onderworpen personen zijn vertrokken;
- j. De gebruiker ziet er op toe dat de (of het door gebruiker gereserveerde deel van de) accommodatie(s) niet door onbevoegden wordt betreden.

8. Evenementen

- a. Wanneer er sprake is van een evenement is de gebruiker zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde vergunningen. Het evenement kan pas plaatsvinden wanneer alle voor het evenement benodigde vergunningen (aantoonbaar) verleend zijn;
- b. De gebruiker dient voorafgaand aan het evenement (met oog op de brandveiligheid) contact op te nemen met de brandweercommandant over o.a. de inrichting van de zaal en het aantal te verwachten bezoekers;
- c. De gebruiker moet voorafgaand aan het evenement een evenementen- of beveiligingsplan indienen bij Sportbedrijf Katwijk, welke door de brandweer is goedgekeurd;
- d. Het heffen van entreegelden is alleen toegestaan wanneer er sprake is van schriftelijke toestemming van Sportbedrijf Katwijk;
- e. Wanneer er sprake is van kaartverkoop draagt de gebruiker zelf zorg voor de verkoop en de controle op de toegang tot de accommodatie(s);

- f. Wanneer er sprake is van een evenement met toeschouwers, dient de gebruiker zelf te zorgen voor handhaving van de orde in de accommodatie(s) door functionarissen die duidelijk herkenbaar moeten zijn;
- g. Alle activiteiten die te maken hebben met het evenement (waaronder het gereed maken van de accommodatie(s), het plaatsen en verwijderen van vloerbescherming, opruimen, etc.) dienen binnen het reserveerde tijdvak te gebeuren;
- h. De accommodatie(s) dient/dienen na het gebruik t.b.v. een evenement bezemschoon te worden opgeleverd.

9. Aansprakelijkheid

- a. De persoon en/of rechtspersoon die de reserveringsovereenkomst ondertekent is aansprakelijk voor de nakoming van de reserveringsovereenkomst;
- b. De gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die direct of indirect verband houdt met het gebruik van de accommodatie(s), inventaris en sport- en spelmaterialen. Indien er sprake is van meerdere gelijktijdige gebruikers en onduidelijk is welke gebruiker de schade heeft veroorzaakt, is iedere gebruiker voor vergoeding van de totale schade aansprakelijk. Gebruiker aanvaardt dat in geval van schade de vaststelling van het schadebedrag door Sportbedrijf Katwijk plaatsvindt. Het bedrag van de door Sportbedrijf Katwijk vastgestelde schade is voor de gebruiker bindend en zal door de gebruiker op verzoek van Sportbedrijf Katwijk worden voldaan;
- c. Bij vernieling van de accommodatie(s) en vernieling en/of diefstal van inventaris en sport- en spelmaterialen wordt door Sportbedrijf Katwijk aangifte gedaan bij de politie;
- d. Als de gebruiker beschadigingen, gebreken of defecten in de accommodatie(s) constateert, dient hij/zij dit direct bij Sportbedrijf Katwijk te melden. Bij nalatigheid van het melden van beschadigingen, gebreken of defecten wordt de gebruiker verantwoordelijk geacht voor de schade;
- e. Wanneer de gebruiker (met schriftelijke voorafgaande toestemming) eigendommen stalt in een accommodatie(s) van Sportbedrijf Katwijk, draagt de gebruiker zelf zorg voor een adequate verzekering voor alle schade in relatie tot het gebruik en/of de stalling van deze eigendommen. Sportbedrijf Katwijk is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade van deze eigendommen;
- f. De gebruiker dient een (naar algemene opvattingen) adequate aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten en in stand te houden;
- g. De gebruiker vrijwaart Sportbedrijf Katwijk tegen aanspraken van derden (die bijvoorbeeld het gevolg zijn van enige tekortkoming van de gebruiker), tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van Sportbedrijf Katwijk;
- h. Sportbedrijf Katwijk is (tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van Sportbedrijf Katwijk) niet aansprakelijk voor:
 - Het beschadigen, verwisselen, zoekraken, ontvreemden of het anderszins verloren gaan van eigendommen van de gebruiker, zijn/haar leden en (eventuele) derden;
 - Schade aan zaken of schade aan personen dat is voortgekomen uit het gebruik of het betreden van de accommodatie(s);
 - Schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de gereserveerde ruimte ten gevolge van overmacht of technische storingen. In deze gevallen vervalt het recht op gebruik binnen het gereserveerde tijdvak. In deze gevallen worden er geen kosten in rekening gebracht;
 - Het niet in gebruik kunnen nemen van bepaalde voorzieningen (zoals toiletten en wasruimtes) in verband met eventuele (legionella)besmetting.
 - Waarvoor de gebruiker op grond van de in artikel 9a genoemde zaken aansprakelijk is;
 - Waarvoor Sportbedrijf Katwijk op grond van de in artikel 9b genoemde zaken niet aansprakelijk is.

10. Betaling, tekortkoming en ontbinding

- a. De gebruikskosten van de huur van de accommodatie(s) worden maandelijks (per factuur, op de laatste dag van de maand) in rekening gebracht bij de gebruiker. Het is ook mogelijk om de gebruikskosten (uitsluitend voor aanvang van het gereserveerde tijdvak) contant of per pin te betalen bij het loket van Sportbedrijf Katwijk;
- b. De factuur dient uiterlijk 14 dagen na dagtekening betaald te zijn aan Sportbedrijf Katwijk, tenzij beide partijen vooraf anders zijn overeengekomen (maar nooit langer dan de wettelijke termijn van 30 dagen);
- c. Bij het niet tijdig betalen van de factuur wordt een schriftelijke ingebrekestelling (betalingsherinnering) aan de gebruiker verzonden, waarbij de gebruiker wederom een betalingstermijn van 14 dagen wordt toegewezen om de gebruikskosten te voldoen. Wanneer de gebruiker de betalingsverplichting na deze termijn niet nakomt, wordt er een incassobureau ingeschakeld voor verdere afhandeling van de betaling. De gebruiker is in dit geval verantwoordelijk voor alle bijkomende (administratieve) kosten;

- d. Het Sportbedrijf is in het geval van artikel 10c gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden middels een schriftelijke verklaring aan de gebruiker. In dat geval kan de gebruiker geen aanspraak maken op terugvordering van reeds betaalde bedragen of enige vorm van schadevergoeding.

11. Voorbehouden

- a. Sportbedrijf Katwijk behoudt zich het recht voor om binnen het gereserveerde tijdvak noodzakelijke herstellen/of onderhoudswerkzaamheden in de accommodatie(s) uit de (laten) voeren. Daarbij wordt er naar gestreefd om eventuele overlast voor de gebruiker tot een minimum te beperken;
- b. Sportbedrijf Katwijk behoudt zich het recht voor om op elk gewenst moment (op incidentele basis) over de accommodatie(s) te beschikken en om de accommodatie(s) op bepaalde dagen en uren te sluiten. Wanneer dit zich voordoet, vervalt het recht op gebruik binnen het gereserveerde tijdvak. In samenspraak met de gebruiker wordt gezocht naar een (passende) vervangende accommodatie(s). Wanneer er geen (passende) vervangende accommodatie(s) beschikbaar is/zijn, worden de gebruikskosten niet in rekening gebracht;
- c. In buitengewone omstandigheden (zoals rampensituaties) behoudt Sportbedrijf Katwijk zich het recht voor om direct te kunnen beschikken over de accommodatie(s). In dit geval worden de gebruikskosten niet in rekening gebracht;
- d. Sportbedrijf Katwijk behoudt zich het recht voor om (naast eventuele verhogingen die vanwege dwingende tariefvoorschriften worden opgelegd) de huurtarieven jaarlijks te verhogen. Deze prijsverhoging wordt door Sportbedrijf Katwijk schriftelijk aan de gebruiker medegedeeld;
- e. Sportbedrijf Katwijk behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden (ALG DT 01) te wijzigen en/of aan te vullen, indien dit noodzakelijk wordt geacht. De wijzigingen zijn van toepassing vanaf het moment dat deze schriftelijk aan de gebruiker ter kennis zijn gebracht. Wanneer de gebruiker niet binnen 30 dagen schriftelijk op deze melding reageert, wordt geacht dat de gebruiker instemt met deze voorwaarden.

12. Privacy

Meer informatie over privacy en omgang met persoonsgegevens wordt vermeld in de Privacy Policy van Sportbedrijf Katwijk. De Privacy Policy is terug te vinden op www.sportbedrijfkatwijk.nl.

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.