



Algemene voorwaarden voor het gebruik
van accommodaties van Sportbedrijf Katwijk

Versie April
2025

1. Rechtsverhouding

- a. De reserveringsovereenkomst met daarin vermeld de gereserveerde accommodatie(s), het gereserveerde tijdvak, gebruikskosten) en deze algemene voorwaarden (met inbegrip van de daarvan onderdeel uitmakende en daarmee onlosmakelijk verbonden Huisregels en toegangsvoorwaarden accommodaties Sportbedrijf Katwijk en Zwembad Aquamar, als bijlage aan deze algemene voorwaarden gehecht), die van toepassing zijn en onlosmakelijk deel uitmaken van de reserveringsovereenkomst, vormen de basis van de rechtsverhouding tussen de gebruiker van een accommodatie(s) en Sportbedrijf Katwijk;
- b. Door ondertekening van de reserveringsovereenkomst verklaart de gebruiker kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden (met inbegrip van de Huisregels en toegangsvoorwaarden accommodaties Sportbedrijf Katwijk en Zwembad Aquamar) en de gebruiker neemt deze voorwaarden in acht bij het gebruik van de accommodatie(s) van Sportbedrijf Katwijk;
- c. Deze algemene voorwaarden zijn voorts van toepassing zodra een gebruiker een accommodatie betreedt.

2. Aanvraagprocedure

- a. De gebruiker kan het gebruik een accommodatie(s) aanvragen via het loket van Sportbedrijf Katwijk, gevestigd aan de Piet Heinlaan 5 te Katwijk. Het indienen van een aanvraag is mogelijk per telefoon via 071-4015947, per e-mail via reserveringen@sbkatwijk.nl of mondeling bij het loket;
- b. Gebruiker verstrekt bij de aanvraag contactgegevens (t.b.v. contact en facturatie). Eventuele wijzigingen in deze gegevens moeten direct worden doorgegeven aan Sportbedrijf Katwijk. De omgang met persoonsgegevens wordt nader beschreven in de Privacyverklaring van Sportbedrijf Katwijk;
- c. Wanneer de gebruiker gebruik wil maken van sport- en spelmateriaal en/of overig inventaris, dient dat bij de aanvraag gemeld te worden;
- d. Sportbedrijf Katwijk is niet gehouden een aanvraag van een gebruiker te honoreren en met gebruiker een reserveringsovereenkomst aan te gaan. Indien Sportbedrijf Katwijk een reserveringsovereenkomst met een gebruiker wenst aan te gaan, stuurt zij digitaal (of desgewenst een hard copy) exemplaar van de reserveringsovereenkomst aan gebruiker. Een ondertekend exemplaar van de reserveringsovereenkomst dient vóór het gewenste tijdvak van gebruik in het bezit te zijn van Sportbedrijf Katwijk. Is daarvan geen sprake, dan kan het gebruik van de accommodatie(s) op het gewenste tijdvak niet worden gegarandeerd. In dat geval komt de reserveringsovereenkomst uitsluitend tot stand indien Sportbedrijf Katwijk het gebruiker toestaat de accommodatie(s) op het gewenste tijdvak te betreden;
- e. Voor gewenst gebruik van overige ruimtes (zoals horeca en/of vergaderruimtes) die niet worden beheerd door Sportbedrijf Katwijk, dient gebruiker contact op te nemen met de eigenaar, beheerder of pachter van die ruimtes;
- f. In het tweede kwartaal ontvangen alle vaste gebruikers van accommodatie(s) een inschrijfformulier en een actueel tarievenoverzicht t.b.v. structurele reserveringen voor het nieuwe sportseizoen. Het inschrijfformulier moet vóór de op het formulier vermelde datum door Sportbedrijf Katwijk zijn ontvangen, waarna Sportbedrijf Katwijk een nieuw jaarprogramma vaststelt. Daarbij kan het voorkomen dat Sportbedrijf Katwijk niet alle gewenste structurele reserveringen kan honoreren.

3. Aanvraag wijzigen en/of annuleren

- a. Zodra de aanvraag is verwerkt en er tijdig een door de gebruiker ondertekende reserveringsovereenkomst door Sportbedrijf Katwijk is ontvangen, komt de reserveringsovereenkomst tot stand. Tot aan voornoemd moment kan de aanvraag door de gebruiker worden geannuleerd;
- b. Zodra de reserveringsovereenkomst tot stand is gekomen, kunnen de overeengekomen tijdvak(ken) uitsluitend worden gewijzigd indien i) het verzoek tot wijziging is gedaan minimaal 7 dagen voor aanvang van de betreffende reservering, en ii) de gewenste tijdvak(ken) gelijk zijn aan de gebruikperiode(n) zoals opgenomen in de reserveringsaanvraag en iii) indien de gewenste tijdvak(ken) beschikbaar zijn en iv) indien er geen zwaarwegende redenen zijn tegen het wijzigen van bedoelde tijdvak(ken);
- c. Het geen gebruik maken van de accommodatie(s) in de reserveringsovereenkomst genoemde tijdvak(ken) doet niet af aan de verplichtingen van de gebruiker, zoals de verplichting tot betaling van de gebruikskosten.

4. Gebruik inventaris en sport- en spelmateriaal

- a. Inventaris en sport- en spelmateriaal mogen alleen worden gebruikt wanneer deze onderdeel uitmaken van de reserveringsovereenkomst of anderszins ter beschikking zijn gesteld door Sportbedrijf Katwijk;
- b. Inventaris en sport- en spelmateriaal mogen alleen worden gebruikt voor de daarvoor bestemde doeleinden, volgens de gebruiksvoorschriften en onder leiding en toezicht van een daartoe bevoegde

- begeleider/instructeur;
- c. Het is niet toegestaan om andere toestellen en/of installaties in de accommodatie(s) te plaatsen dan die al in de accommodatie(s) aanwezig zijn, tenzij er sprake is van voorafgaande schriftelijke toestemming van Sportbedrijf Katwijk;
 - d. Het is niet toegestaan de wandrekken te gebruiken, indien deze niet zijn vergrendeld;
 - e. Het is niet toegestaan om inventaris en sport- en spelmaterialen te gebruiken waarop is vermeld dat ze in verband met gebreken niet mogen worden gebruikt;
 - f. Het is niet toegestaan om inventaris en sport- en spelmaterialen mee te nemen naar buiten of naar elders, tenzij er sprake is van voorafgaande schriftelijke toestemming van Sportbedrijf Katwijk;
 - g. Het is niet toegestaan om toestellen over de vloer te slepen of te verplaatsen, anders dan te tillen of door gebruik van de verrolinrichting.

5. Toezicht en veiligheid

- a. Gedurende het gereserveerde tijdvak is de gebruiker bij uitsluiting verantwoordelijk voor de veiligheid in de accommodatie(s);
- b. Gedurende het gereserveerde tijdvak moet in de accommodatie(s) tenminste één door de gebruiker aangestelde (meerderjarige) persoon aanwezig zijn die verantwoordelijk is voor het toezicht op en begeleiding van de activiteiten en de veiligheid in de accommodatie(s). De naam van deze persoon wordt door de gebruiker vermeld op de reserveringsovereenkomst;
- c. Bij gebruik van zwembad Aquamar is de gebruiker verantwoordelijk voor voldoende toezichthouders en overige veiligheidsmaatregelen, vastgesteld volgens de Wet Hygiëne en Veiligheid Bad- en Zweminrichtingen (WHVBZ) en aanverwante of opvolgende regelgeving. De gebruiker is gehouden op eerste verzoek van Sportbedrijf Katwijk het door Sportbedrijf Katwijk gehanteerde toezichtformulier in te vullen;
- d. Gebruiker neemt kennis van de specifieke toegangsregels van de accommodatie(s) (aangegeven in de accommodatie) en is verantwoordelijk voor de naleving daarvan;
- e. Gebruiker verklaart op de hoogte te zijn van de te nemen maatregelen bij ongevallen, technische problemen of calamiteiten (zoals omschreven in het calamiteiten- en ontruimingsplan). Deze plannen zijn beschikbaar en te downloaden via de website van Sportbedrijf Katwijk: www.sportbedrijfkatwijk.nl;
- f. In kader van de brandveiligheid dienen de aangegeven vluchtroutes altijd vrij te worden gehouden;
- g. De gebruiker dient zelf gedurende het gereserveerde tijdvak zorg te dragen voor (veiligheidsmaatregelen in het kader van) BHV en EHBO, zoals:
 - Het adequaat alarmeren van de interne en externe hulpdiensten bij calamiteiten en noodgevallen;
 - Het bestrijden van een beginnende brand;
 - Het verlenen van EHBO;
 - De zorg voor eigen EHBO-materialen voor kleinere letsels;
 - Het geheel of gedeeltelijk ontruimen van de accommodatie(s);
 - Het beschermen van de aanwezige personen;
 - Het (zoveel mogelijk) beperken van schade;
 - Het verstrekken van informatie aan overheidsinstanties;
- h. Sportbedrijf Katwijk levert in kader van BHV en EHBO:
 - AED (automatische externe defibrillator)
 - Ontruimingsplattegronden;
 - Nood- en transparantverlichting;
 - Blusmiddelen;
 - Verbandtrommel A;
 - Pocketmasker;
 - BHV-hesje.
- i. De gebruiker mag de accommodatie(s) niet verlaten voordat de aan zijn/haar toezicht onderworpen personen zijn vertrokken;
- j. De gebruiker ziet er op toe dat de (of het door gebruiker gereserveerde deel van de) accommodatie(s) niet door onbevoegden wordt betreden.

6. Evenementen

- a. Wanneer er sprake is van een evenement is de gebruiker zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde vergunningen. Het evenement mag pas plaatsvinden wanneer alle voor het evenement benodigde vergunningen (aantoonbaar) verleend zijn;

- b. De gebruiker dient voorafgaand aan het evenement (met oog op de brandveiligheid) contact op te nemen met de brandweercommandant over o.a. de inrichting van de zaal en het aantal te verwachten bezoekers;
- c. De gebruiker moet voorafgaand aan het evenement een evenementen- of beveiligingsplan indienen bij Sportbedrijf Katwijk, welke door de brandweer is goedgekeurd;
- d. Het heffen van entreegelden is alleen toegestaan wanneer er sprake is van voorafgaande schriftelijke toestemming van Sportbedrijf Katwijk;
- e. Wanneer er sprake is van kaartverkoop draagt de gebruiker zelf zorg voor de verkoop en de controle op de toegang tot de accommodatie(s);
- f. Wanneer er sprake is van een evenement met toeschouwers, dient de gebruiker zelf te zorgen voor handhaving van de orde in de accommodatie(s) door functionarissen die duidelijk herkenbaar moeten zijn;
- g. Alle activiteiten die te maken hebben met het evenement (waaronder het gereed maken van de accommodatie(s), het plaatsen en verwijderen van vloerbescherming, opruimen, etc.) dienen binnen het reserveerde tijdvak te gebeuren;
- h. De accommodatie(s) dient/dienen na het gebruik t.b.v. een evenement, zonder schade en bezemschoon te worden opgeleverd.

7. Aansprakelijkheid

- a. De persoon en/of rechtspersoon die de reserveringsovereenkomst ondertekent is aansprakelijk voor de nakoming van de reserveringsovereenkomst;
- b. De gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die direct of indirect verband houdt met het gebruik van de accommodatie(s), inventaris en sport- en spelmateriële. Indien er sprake is van meerdere gelijktijdige gebruikers en onduidelijk is welke gebruiker de schade heeft veroorzaakt, is iedere gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige schade. Gebruiker aanvaardt dat in geval van schade de vaststelling van het schadebedrag door Sportbedrijf Katwijk plaatsvindt. Het bedrag van de door Sportbedrijf Katwijk vastgestelde schade is voor de gebruiker bindend en zal door de gebruiker op verzoek van Sportbedrijf Katwijk worden voldaan;
- c. Bij vernieling van de accommodatie(s) en vernieling en/of diefstal van inventaris en sport- en spelmateriële wordt door Sportbedrijf Katwijk aangifte gedaan bij de politie;
- d. Als de gebruiker een of meer beschadigingen, gebreken en/of defecten in de accommodatie(s) constateert, dient hij/zij dit direct en voorafgaand aan het gebruik van de accommodatie(s) bij Sportbedrijf Katwijk te melden. Indien na afloop van het gebruik van een accommodatie(s) van een of meer beschadigingen, gebreken en/of defecten in de accommodatie(s) blijkt, wordt vermoed dat die beschadigingen, gebreken en/of defecten is c.q. zijn veroorzaakt door de gebruiker;
- e. Wanneer de gebruiker (met schriftelijke voorafgaande toestemming) eigendommen stalt in een accommodatie(s) van Sportbedrijf Katwijk, draagt de gebruiker zelf zorg voor een adequate verzekering voor alle schade in relatie tot het gebruik en/of de stalling van deze eigendommen. Sportbedrijf Katwijk is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade van deze eigendommen;
- f. De gebruiker dient een (naar algemene opvattingen) adequate aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten en in stand te houden;
- g. De gebruiker vrijwaart Sportbedrijf Katwijk tegen aanspraken van derden verband houdende met het gebruik van de accommodatie(s);
- h. Sportbedrijf Katwijk is (tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van Sportbedrijf Katwijk) niet aansprakelijk voor enige schade dan ook, zoals:
 - Het beschadigen, verwisselen, zoekraken, ontvreemden of het anderszins verloren gaan van eigendommen van de gebruiker, zijn/haar leden en (eventuele) derden;
 - Schade aan zaken of schade aan personen dat is voortgekomen uit het gebruik of het betreden van de accommodatie(s);
 - Schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de gereserveerde ruimte ten gevolge van overmacht of technische storingen. In deze gevallen vervalt het recht op gebruik binnen het gereserveerde tijdvak. In deze gevallen worden er geen kosten in rekening gebracht;
 - Het niet in gebruik kunnen nemen van bepaalde voorzieningen (zoals toiletten en wasruimtes) in verband met eventuele (legionella)besmetting.

8. Betaling, tekortkoming en ontbinding

- a. De gebruikskosten van de accommodatie(s) worden maandelijks (per factuur, op de laatste dag van de maand) in rekening gebracht bij de gebruiker. Het is ook mogelijk om de gebruikskosten (uitsluitend voor aanvang van het gereserveerde tijdvak) contant of per pin te betalen bij het loket van Sportbedrijf Katwijk;
- b. De factuur dient uiterlijk 14 dagen na dagtekening betaald te zijn aan Sportbedrijf Katwijk, tenzij beide partijen vooraf een andere betaaltermijn zijn overeengekomen;

- c. Bij het niet tijdig betalen van de factuur wordt een schriftelijke ingebrekestelling (betalingsherinnering) aan de gebruiker verzonden, waarbij de gebruiker wederom een betalingstermijn van 14 dagen wordt toegewezen om de gebruikskosten te voldoen. Wanneer de gebruiker de betalingsverplichting binnen deze termijn niet nakomt, wordt er een incassobureau ingeschakeld voor verdere afhandeling van de betaling. De gebruiker is in dit geval verantwoordelijk voor alle bijkomende (administratieve) kosten;
- d. In geval een gebruiker nalaat de gebruiksvergoeding tijdig en volledig te voldoen, heeft Sportbedrijf Katwijk het recht om de reserveringsovereenkomst buitengerechtelijk voor de toekomst te ontbinden. Gebruiker heeft nimmer recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen en Sportbedrijf Katwijk is niet aansprakelijk voor vergoeding van enige schade of vergoeding van kosten.

9. Voorbehouden

- a. Sportbedrijf Katwijk behoudt zich het recht voor om binnen het gereserveerde tijdvak noodzakelijke herstellen/of onderhoudswerkzaamheden in de accommodatie(s) uit de (laten) voeren. Daarbij wordt er naar gestreefd om eventuele overlast voor de gebruiker tot een minimum te beperken;
- b. Sportbedrijf Katwijk behoudt zich het recht voor om op elk gewenst moment (op incidentele basis) over de accommodatie(s) te beschikken en om de accommodatie(s) op bepaalde dagen en uren te sluiten. Wanneer dit zich voordoet, vervalt het recht op gebruik binnen het gereserveerde tijdvak. In samenspraak met de gebruiker wordt gezocht naar een (passende) vervangende accommodatie(s). Wanneer er geen (passende) vervangende accommodatie(s) beschikbaar is/zijn, worden de gebruikskosten niet in rekening gebracht;
- c. In buitengewone omstandigheden (zoals rampensituaties) behoudt Sportbedrijf Katwijk zich het recht voor om direct te kunnen beschikken over de accommodatie(s). In dit geval worden de gebruikskosten niet in rekening gebracht;
- d. Sportbedrijf Katwijk behoudt zich het recht voor om (naast eventuele verhogingen die vanwege dwingende tariefvoorschriften worden opgelegd) de gebruikskosten jaarlijks te verhogen. Deze prijsverhoging wordt door Sportbedrijf Katwijk schriftelijk aan de gebruiker medegedeeld;
- e. Sportbedrijf Katwijk behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden (ALG DT 01) te wijzigen en/of aan te vullen, indien dit noodzakelijk wordt geacht. De wijzigingen zijn van toepassing vanaf het moment dat deze schriftelijk aan de gebruiker ter kennis zijn gebracht. Wanneer de gebruiker niet binnen 30 dagen schriftelijk op deze melding reageert, wordt geacht dat de gebruiker instemt met deze voorwaarden.

10. Consumenten

- a. Voor zover de gebruiker van (een) accommodatie(s) een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, zijn artikel 7 onder b (derde en vierde volzin), artikel 7 onder e (tweede volzin), artikel 7 onder g en artikel 7 onder h, artikel 8 onder c (laatste volzin), artikel 8 onder d (tweede zin, vanaf "*en Sportbedrijf Katwijk*" tot en met "*vergoeding van kosten*"), artikel 9 onder d en artikel 9 onder e van deze algemene voorwaarden niet van toepassing en geldt in de plaats daarvan de toepasselijke regeling in het Burgerlijk Wetboek.

11. Privacy

Meer informatie over privacy en omgang met persoonsgegevens wordt vermeld in de Privacyverklaring van Sportbedrijf Katwijk. De Privacyverklaring is terug te vinden op <https://sportbedrijfkatwijk.nl/privacybeleid/>.

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.