

## Privacyverklaring, Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG mei 2018)

Contactgegevens van Finesse Uitvaartbegeleiding

Website: [www.finesse-uitvaart.nl](http://www.finesse-uitvaart.nl)

Mailadres: [info@finesse-uitvaart.nl](mailto:info@finesse-uitvaart.nl)

Telefoonnr.: 0345 228537

Openheid en transparantie staan bij Finesse Uitvaartbegeleiding voorop bij alles wat wij doen. Daarom hanteren wij een privacy beleid dat de veiligheid van uw persoonsgegevens waarborgt.

Finesse Uitvaartbegeleiding (Hierna te noemen "Finesse"), gevestigd Schoresteynstraat 51, 4158 DD Deil, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel met nummer 68785747, respecteert uw privacy. Hieronder zetten wij uiteen hoe wij met uw persoonsgegevens veilig omgaan.

Omdat u gebruik maakt van onze diensten heeft u ons persoonlijke gegevens verstrekt. Deze zullen vertrouwelijk worden behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt.

### FINESSE VERWERKT DE VOLGENDE

#### PERSOONSgegevens

Voor- en achternaam

Roepnaam

Adres, postcode en woonplaats

Telefoonnummer

Geslacht

Huwelijkse staat

E-mailadres

Geboortedatum- en plaats

### DOELEINDEN VAN DE GEGEVENSVERWERKING

Uitvaartbegeleiding Finesse verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren en regelen van alle handelingen die nodig zijn voor het begeleiden van een uitvaart. Hiervoor heeft u Finesse schriftelijk toestemming verleend;

- Finesse verwerkt persoonsgegevens als zij hiertoe wettelijk verplicht is, zoals bij het doen van aangifte van overlijden;
- U te kunnen bellen, e-mailen en/of Whatsappen, factureren en nazorg te kunnen verlenen.

### DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

Uitvaartbegeleiding Finesse zal uw persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, mits noodzakelijk voor de uitvoering van de diensten zoals met elkaar schriftelijk is aangegaan. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van Finesse (denk aan lokale overheid, crematoria, begraafplaatsbeheerders, rouwcentra etc.), sluit Finesse een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

### COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN

Finesse gebruikt geen van de hier genoemde technieken.

### GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Finesse maakt geen gebruik van geautomatiseerde verwerkingen op basis waarvan besluiten genomen worden over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

### BEWAARTERMIJN PERSOONSgegevens:

Er is op grond van de AVG geen wettelijke bewaartermijn voor persoonsgegevens. Uitvaartbegeleiding Finesse zal uw dossier bewaren voor de duur van 10 jaar, mits anders schriftelijk is overeengekomen. Op schriftelijk verzoek, staat het u uiteraard vrij het dossier eerder te laten verwijderen.

## Privacyverklaring, Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG mei 2018)

### UW GEGEVENS OP DATADRAGERS

Aangeleverde bestanden op een USB, SD of CD, worden vooraf gescand door een virusscanner. Uw persoonsgegevens worden, na uitvoering van de opdracht, opgeslagen in een beveiligd document op een harde externe schijf. De devices die door Finesse worden gebruikt, zijn voorzien van een wachtwoord.

### WETRANSFER

Om grotere bestanden (denk aan foto's) te versturen naar b.v. een crematorium, maakt Finesse gebruik van WeTransfer. Ook zal uitsluitend op verzoek van nabestaanden foto's gemaakt worden en deze worden op USB verstrekt of via WeTransfer worden verzonden. Deze zullen na verzending worden opgeslagen op de beveiligde externe harde schijf of op verzoek worden verwijderd.

### INZAGE, CORRECTIE EN RECHT VAN VERZET

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren dan wel te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Finesse. U heeft tevens het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Finesse een verzoek kan indienen om uw persoonsgegevens die zij over u beschikt, in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde instantie/organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens, vergezeld van een kopie van uw identiteitsbewijs, kopie van uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart, sturen naar [info@finesse-uitvaart.nl](mailto:info@finesse-uitvaart.nl). Dit ter bescherming van uw privacy. Wij zullen zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 4 weken, reageren op uw verzoek.

Finesse wijst u er tevens op dat u de mogelijkheid heeft een klacht in te dienen bij de Nationale Toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### BEVEILIGING PERSOONSGEGEVENS

Finesse hecht grote waarde aan de beveiliging van uw persoonsgegevens en neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mocht u het idee hebben dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Finesse Uitvaartbegeleiding, telefoon: 0345 228537

Finesse voldoet met het bovenstaande aan de nieuwe privacywetgeving (AVG), welke niet van toepassing is op de persoonsgegevens van overledenen.