

2009

Vertrouwenspersoon



VERTROUWENSPERSOON
ALLENTE ONDERWIJS

Vertrouwenspersoon

Uitgangspunten

Het bevoegd gezag beschikt ten minste over een vertrouwenspersoon die functioneert als aanspreekpunt bij klachten.

Algemeen

De vertrouwenspersoon gaat na of door bemiddeling een oplossing kan worden bereikt, dan wel de gebeurtenis aanleiding geeft tot het indienen van een klacht. Hij/zij begeleidt de klager desgewenst bij verdere procedure en verleent desgewenst bijstand bij het doen van aangifte bij politie of justitie. De vertrouwenspersoon verwijst de klager, indien en zover noodzakelijk of wenselijk, naar andere instanties, welke gespecialiseerd zijn in opvang en nazorg.

Indien de vertrouwenspersoon slechts aanwijzingen doch geen concrete klachten bereikt, kan hij deze ter kennis brengen van de klachtencommissie of het bevoegd gezag.

De vertrouwenspersoon geeft gevraagd of ongevraagd advies over de door het bevoegd gezag te nemen besluiten.

De vertrouwenspersoon neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht, is verplicht tot geheimhouding van alle zaken die hij/zij verneemt, welke plicht niet vervalt nadat betrokkene de taak als vertrouwenspersoon heeft beëindigd.

De vertrouwenspersoon brengt jaarlijks aan het bevoegd gezag schriftelijk verslag uit van zijn werkzaamheden.

Schoolcontactpersoon

Binnen iedere school is een schoolcontactpersoon. De schoolcontactpersoon is de eerste die benaderd wordt bij problemen binnen de school. De schoolcontactpersoon is er voor ouders en personeel.

Voor problemen die door bemiddeling op schoolniveau kunnen worden opgelost is de schoolcontactpersoon. Is het probleem te groot, dan wordt er doorverwezen naar de vertrouwenspersoon.

De schoolcontactpersoon is gehouden aan de zelfde zorgvuldigheid m.b.t. de privacy als de vertrouwenspersoon.