

# Voorwaarden Oldtimerverzekering

**Product voorwaarden**

**PROD-OLD-2021.10**

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat u kunt verwachten als u bij ons een verzekering afsluit. In deze voorwaarden staan de afspraken tussen u en ons. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Productvoorwaarden en Algemene Voorwaarden

Naast deze voorwaarden gelden voor uw oldtimerverzekering ook onze Algemene Voorwaarden. U heeft deze vóór het afsluiten van deze verzekering van ons gekregen.

Staat er in de Algemene Voorwaarden iets anders dan in deze voorwaarden? Dan gelden deze voorwaarden.

Staat er op uw polis of in een clause bij uw polis iets anders dan in deze of de Algemene Voorwaarden? Dan geldt wat op uw polis staat.

### **Korte omschrijving van de verzekering.**

In Nederland is iedere automobilist verplicht om op grond van de Wet aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA-verzekering) voor zijn auto af te sluiten. Bij ons kunt u deze WA-verzekering sluiten.

Tevens bieden wij de volgende dekkingen:

Brand/Diefstal

Casco

Schadeverzekering inzittenden

Wat er precies onder deze dekkingen valt, leest u in deze voorwaarden.

### **Heeft u vragen?**

Bel dan naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.

### **Hoe geeft u een schade door?**

Heeft u schade? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op verschillende manieren:

U belt naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.

U geeft de schade schriftelijk of online door. Dit kunt u het beste doen door een ingevuld Europees Schadeformulier aan uw verzekeringsadviseur te sturen. Of u kunt het ook digitaal doorgeven op [www.mobielschademelden.nl](http://www.mobielschademelden.nl).

U neemt telefonisch contact op met de door ons aangestelde hulpverleners, herstelbedrijven of autoglasherstellers. De contactgegevens van deze bedrijven vindt u op de groene kaart die u bij de polis heeft gekregen.

## Inhoud

|   |    |
|---|----|
| Wie is verzekerd? Wie is de verzekeraar? Waar geldt de verzekering? ..... | 5  |
| Wie is er verzekerd? .....  | 5  |
| Wie zijn wij - wie is de verzekeraar? .....                               | 5  |
| Waar bent u verzekerd? .....  | 5  |
| Wat is verzekerd? .....   | 5  |
| Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) .....                                   | 5  |
| Voor welke bedragen bent u verzekerd? .....                               | 6  |
| Wat is niet verzekerd onder de Wettelijke Aansprakelijkheid? .....        | 6  |
| Hulpverlening na een schade .....   | 6  |
| Hulpverlening binnen Nederland .....                                      | 7  |
| Hulpverlening buiten Nederland .....                                      | 7  |
| Wanneer hebt u geen recht op hulpverlening? .....                         | 8  |
| Brand/Diefstal .....  | 8  |
| Welke kosten betalen wij ook? .....                                       | 8  |
| Wat is niet verzekerd bij Brand/Diefstal? .....                           | 8  |
| Casco .....   | 9  |
| Welke kosten betalen wij ook? .....                                       | 9  |
| Wat is niet verzekerd bij Casco? .....                                    | 9  |
| Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI) .....                            | 10 |
| Wie is verzekerd? .....   | 10 |
| Waarvoor bent u verzekerd? .....  | 10 |
| Waarvoor bent u niet verzekerd? .....                                     | 10 |
| Welk schadebedrag vergoeden wij? .....                                    | 10 |
| Uitsluitingen .....   | 10 |
| Welke schadeorzaken zijn niet verzekerd? .....                            | 11 |
| Aanvullende afspraken .....   | 11 |
| Wanneer eindigt de verzekering? .....                                     | 11 |
| Vaststelling van de premie .....  | 12 |
| Welke wijzigingen moet u doorgeven? .....                                 | 12 |
| CIS .....   | 12 |
| Schademelding .....   | 12 |
| Wat verwachten wij van u? .....   | 12 |
| Schadevergoeding .....  | 13 |
| Vergoeding van de reparatiekosten .....                                   | 13 |
| Total loss of diefstal van de auto .....                                  | 13 |

|   |    |
|---|----|
| Regeling bij diefstal van de auto ..... | 13 |
| Verhaal van schades.....                | 14 |
| Kosten van experts .....                | 14 |
| Wat is uw eigen risico? .....           | 15 |
| Begrippen.....                          | 15 |

## Wie is verzekerd? Wie is de verzekeraar? Waar geldt de verzekering?

### Wie is er verzekerd?

Deze verzekering geldt voor een particulier gebruikte personenauto met een geel kenteken (inclusief gekoppelde aanhanger indien van toepassing), zoals genoemd op de polis.

Verzekerd zijn de onderstaande personen:

Verzekeringnemer/U, degene die de verzekering heeft afgesloten. U bent een particulier.

De eigenaar van de auto die op de polis staat.

De houder van de auto die op de polis staat. De houder gebruikt de auto maar is geeneigenaar.

Degene die met toestemming van de eigenaar e auto bestuurt.

De passagiers die in de auto meerijden.

De werkgever van de genoemde personen indien deze wettelijk aansprakelijk is.

### Wie zijn wij - wie is de verzekeraar?

Wij zijn Agevo gevolmachtigde van rhion, handelsnaam van Rhion Versicherung AG, High Tech Campus 68, 5656 AG te Eindhoven. Agevo is ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten in het WFT-vergunning register. Ons vergunningnummer is 12006636. Agevo is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 16067539.

Rhion werkt onder een vergunning die is verleend door Bundesanstalt für

Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) en deze is aangemeld bij De Nederlandse Bank (DNB).

Rhion is ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten in het WFT-vergunning register. Ons vergunningnummer is 12047025. Rhion is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75875837.

### Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd binnen Nederland en in de landen die op het Internationaal Verzekeringsbewijs ('groene kaart') staan en niet zijn doorgekruist.

## Wat is verzekerd?

U heeft de keuze uit verschillende dekkingcombinaties.

Indien het kenteken niet geschorst is dient u minimaal Wettelijke Aansprakelijkheid te verzekeren.

U bent dan in ieder geval verzekerd voor schade die met of door de auto wordt veroorzaakt en waarvoor de bestuurder aansprakelijk is. Ook krijgt u hulp na een ongeval. U kunt ook verzekerd zijn voor schade aan de auto zelf. Dat staat beschreven bij Brand/diefstal en Casco.

Op uw polis staat wat u verzekerd heeft. Daarnaast zijn er een aantal keuzedekkingen. De door u gekozen keuzedekkingen staan ook op uw polis. Hieronder leest u per dekking wat er verzekerd is.

### Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

U bent standaard verzekerd volgens de eisen van de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen (WAM). U bent verzekerd voor:

- Schade die met of door de verzekerde auto, bestuurd door een bevoegde bestuurder, wordt toegebracht aan andere personen of zaken van derden.
- Schade aan particuliere eigendommen van passagiers in de auto, indien de auto zelf ook schade heeft opgelopen.
- Schade veroorzaakt aan personen of zaken van derden door een aanhangwagen, caravan, vouwwagen, fietsendrager of ander voer- of werktuig gekoppeld aan de auto. Ook indien de aanhangwagen, caravan of vouwwagen is ontkoppeld en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen, is de toegebrachte schade verzekerd.

In de volgende gevallen vergoeden wij de kosten ook:

- Er wordt met de verzekerde auto schade toegebracht aan een andere auto waarvan u de eigenaar of houder bent. Maar wij vergoeden alleen als de schade niet ergens anders is verzekerd en als de schade ook aan een ander betaald had moeten worden.
- Er ontstaat schade aan de bekleding van uw auto door het onverplicht en onbetaald vervoeren van gewonde personen door het verlenen van hulp.
- Een buitenlandse overheid (binnen de verzekerde landen van de groene kaart) vraagt na een verzekerde schade om borg. Wij schieten deze voor tot een maximum van € 50.000. De borg moet binnen 1 jaar aan ons terugbetaald worden.
- De schade wordt veroorzaakt met een vervangende auto omdat de verzekerde auto voor onderhoud of reparatie bij een garage staat.
- Wordt u in een rechtszaak aansprakelijk gesteld voor een schade die met de auto is veroorzaakt? Dan vergoeden wij de kosten van deze rechtszaak, bijvoorbeeld de kosten van juridische ondersteuning. Wij kiezen uw advocaat en bepalen het standpunt en de strategie.
- Wordt er wettelijke rente over een schadevergoeding gerekend? Dan vergoeden wij deze rentekosten.

#### Voor welke bedragen bent u verzekerd?

De verzekerde bedragen staan op uw polis.

Geldt in het buitenland (binnen de verzekerde landen van de groene kaart) een wettelijk hoger maximumbedrag voor de aansprakelijkheid? Dan bent u daarvoor verzekerd.

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

#### Wat is niet verzekerd onder de Wettelijke Aansprakelijkheid?

Het volgende is niet verzekerd:

- Schade aan je eigen auto.
- Schade aan de bestuurder.
- Schade aan de persoonlijke bezittingen van de bestuurder of vervoerde lading.
- Alle overige uitsluitingen die in deze en/of in onze Algemene Voorwaarden staan.

#### Hulpverlening na een schade

Heeft u na een schade hulp nodig? U bent bij uw Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering ook verzekerd voor hulpverlening in Nederland en in het buitenland.

U hebt recht op hulp en vergoeding van kosten:

Als uw auto (en/of de aangekoppelde aanhanger) als gevolg van een schade zo beschadigd wordt dat de bestuurder daarmee niet verder kan rijden.

Met schade bedoelen wij:

- Een verkeersongeval.

- Brand.
- Diefstal van uw auto.
- Een ander plotseling van buiten komend onheil.

**Let op:** Voor hulp kunt u 24 uur per dag 7 dagen per week bellen met de rhion Verzekeringlijn, de gegevens vindt u op uw groene kaart.

Wij vergoeden de kosten van hulpverlening naast het bedrag dat op uw polis staat voor Wettelijke Aansprakelijkheid. Maar wij doen dit alleen als u vooraf toestemming van de Hulpdienst hebt gekregen om deze kosten te maken en de hulpverlening wordt georganiseerd via de Hulpdienst.

**Let op:** u krijgt deze hulp niet als u door autopech niet kunt rijden. Voor hulp bij autopech kunt u onze keuzedeckking Pechhulp nemen.

Hieronder leest u op welke hulpverlening u recht hebt en wanneer een maximum vergoeding geldt.

#### Hulpverlening binnen Nederland

- De Hulpdienst regelt en betaalt de berging en het transport van uw auto naar een adres in Nederland. U kiest het adres. Wij betalen ook de noodzakelijke stallingskosten.
- Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger of caravan die aan uw auto is vastgemaakt.
- De Hulpdienst zorgt ervoor dat u en uw inzittenden met bagage naar een adres in Nederland worden vervoerd. U kiest het adres. De Hulpdienst bepaalt op welke manier u en uw inzittenden vervoerd worden. Wij betalen de kosten.

#### Hulpverlening buiten Nederland

De Hulpdienst helpt u ook buiten Nederland. Maar dit geldt alleen binnen het gebied waarin u volgens de groene kaart verzekerd bent.

- De Hulpdienst zorgt ervoor dat uw auto naar de dichtstbijzijnde garage wordt gebracht. Wij betalen ook de noodzakelijke sleep- en bergingskosten.
- De Hulpdienst betaalt de noodzakelijke kosten van arbeidsloon voor een (nood)reparatie aan uw auto langs de weg. Kosten voor een reparatie bij een garage worden niet vergoed. U krijgt ook geen vergoeding voor de vervangende onderdelen of gebruikte materialen.
- Zijn er onderdelen nodig om uw auto weer rijklaar te maken? En zijn deze onderdelen niet of niet op korte termijn te krijgen op de plaats waar u bent? Dan zorgt de Hulpdienst dat deze onderdelen worden toegestuurd en betaalt de Hulpdienst ook de verzendkosten. U betaalt zelf de kosten voor de onderdelen en de douaneheffingen.
- De Hulpdienst betaalt de extra verblijfskosten voor de bestuurder en inzittenden zolang de reparatie van de auto duurt, echter voor maximaal 10 dagen en tot maximaal € 75 per persoon per dag.
- Kan uw auto niet binnen 2 werkdagen zo gerepareerd worden, dat het veilig is om met uw auto terug te gaan? Dan zorgt de Hulpdienst ervoor dat uw beschadigde auto naar een adres in Nederland wordt gebracht. Dit geldt ook voor u en uw inzittenden inclusief uw bagage. U kiest het adres. De Hulpdienst bepaalt op welke manier u en uw inzittenden vervoerd worden. Wij betalen de kosten.
- Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger of caravan die aan uw auto is vastgemaakt.
- Zijn de kosten van het vervoer hoger dan de waarde van de auto? Dan zorgt de Hulpdienst voor de vernietiging van de auto. Wij betalen de kosten die nodig zijn om uw auto in te

voeren en te vernietigen in het buitenland. Wij vergoeden dan ook de noodzakelijke stallingkosten.

- Is de bestuurder van uw auto bij een ongeval betrokken geraakt en het is medisch niet verantwoord om uw auto te besturen? En zal de bestuurder niet binnenkort herstellen? En is er geen andere inzittende in staat uw auto te besturen? Dan zorgt de Hulpdienst voor vervoer van uw auto, de inzittenden en de bagage naar Nederland.
- Wij betalen ook de telefoonkosten van contacten met de Hulpdienst. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde schade.

### Wanneer hebt u geen recht op hulpverlening?

U hebt geen recht op hulpverlening of vergoeding van kosten als:

- U kosten voor hulp maakt zonder vooraf contact te hebben opgenomen met de Hulpdienst.
- U niet meer met uw auto kunt rijden omdat uw auto in een slechte staat verkeert.
- Uw auto onvoldoende is onderhouden, bijvoorbeeld geen periodiek onderhoud.
- Uw auto niet APK gekeurd is of deze keuring niet heeft doorstaan.
- U uw auto hebt overbelast.
- Uw auto in beslag is genomen. Is uw auto in beslag genomen na een verkeersongeval? Dan krijgt u wel hulp.
- Dit geldt voor een aanhanger of caravan die aan uw auto is vastgemaakt.

### Brand/Diefstal

U bent alleen verzekerd voor schade door een van de volgende oorzaken:

Schade direct veroorzaakt door brand, explosie, kortsluiting.

Schade door diefstal, inbraak of joyriding of poging hiertoe.

### Welke kosten betalen wij ook?

Zijn de autosleutels uit uw woning gestolen? En waren er sporen van inbraak aan uw woning? Of bent u met geweld van uw autosleutels beroofd? Dan vergoeden wij de kosten die u als gevolg hiervan heeft gemaakt, bijvoorbeeld voor nieuwe autosleutels, het vernieuwen van de autosloten en opnieuw coderen van de startonderbreker tot een maximum van € 500. Maar wij vergoeden de schade alleen als u aangifte bij de politie heeft gedaan.

Heeft u kosten gemaakt om schade aan uw auto te voorkomen of te verminderen? Of hebt u noodreparaties gemaakt of de auto laten bergen? Dan vergoeden wij deze kosten.

Heeft u schade aan een vervangende auto als de verzekerde auto in verband met onderhoud of reparatie bij een garage staat? Dan vergoeden wij deze kosten.

### Wat is niet verzekerd bij Brand/Diefstal?

Het volgende is niet verzekerd:

- Schade door brand ontstaan tijdens werkzaamheden aan het motorrijtuig
- Indien de auto niet voldeed aan de alarmeisen die wij daarvoor bij het afsluiten van de verzekering hebben gesteld.
- Indien de auto niet voldoende was afgesloten.
- Indien de autosleutels in de auto zaten.
- Schade door diefstal van de auto, als u na een diefstal van uw autosleutels niet meteen de sloten hebt laten vervangen of aanpassen.
- Schade door slijtage of achterstallig onderhoud.



## Casco

U bent alleen voor verzekerd voor schade door een van de volgende oorzaken:

- Schade direct veroorzaakt door natuurrampen, zoals hagel, storm, blikseminslag, overstroming, aardverschuiving, lawines, aardbeving en vulkaanuitbarsting.
- Schade direct veroorzaakt door brand, explosie, kortsluiting.
- Schade door diefstal, inbraak of joyriding of poging hiertoe.
- Schade door oplichting of verduistering.
- Directe schade door aanrijding met vogels of loslopende dieren.
- Herstel of vervanging van een ruit door breuk, scheuren of beschadiging van een ruit. Het herstel of vervanging van een ruit van het panorama-dak is bij breuk of beschadiging ook verzekerd. Met beschadiging bedoelen we barsten, sterretjes en putjes (geen krassen).
- Schade ontstaan bij transport van de auto per trein, boot of vliegtuig.
- Schade ontstaan door relletjes.
- Schade ontstaan door vallen van (onderdelen van) luchtvaartuigen.
- Schade aan de auto door elke andere van buitenkomende plotselinge en onvoorziene gebeurtenis.
- De gevolgen van eigen gebrek aan de auto.
- Schade aan de auto door een ongeval, ook als dit uw eigen schuld is.
- Parkeerschade.
- Schade door slippen, omslaan of in het water terecht komen.
- Schade door vandalisme.

## Welke kosten betalen wij ook?

Zijn de autosleutels uit uw woning gestolen? En waren er sporen van inbraak aan uw woning? Of bent u met geweld van uw autosleutels beroofd? Dan vergoeden wij de kosten die u als gevolg hiervan heeft gemaakt, bijvoorbeeld voor nieuwe autosleutels, het vernieuwen van de autosloten en opnieuw coderen van de startonderbreker tot een maximum van € 500. Maar wij vergoeden de schade alleen als u aangifte bij de politie heeft gedaan.

Heeft u kosten gemaakt om schade aan uw auto te voorkomen of te verminderen? Of hebt u noodreparaties gemaakt of de auto laten bergen? Dan vergoeden wij deze kosten.

Heeft u schade aan een vervangende auto als de verzekerde auto in verband met onderhoud of reparatie bij een garage staat? Dan vergoeden wij deze kosten.

## Wat is niet verzekerd bij Casco?

Het volgende is niet verzekerd:

- Schade door brand ontstaan tijdens werkzaamheden aan het motorrijtuig
- indien de auto niet voldeed aan de alarmeisen die wij daarvoor bij het afsluiten van de verzekering hebben gesteld; of
- indien de auto niet voldoende was afgesloten; of
- indien de autosleutels in de auto zaten.
- Schade door diefstal van de auto, als u na een diefstal van uw autosleutels niet meteen de sloten hebt laten vervangen of repareren.
- Schade door slijtage of achterstallig onderhoud.
- Financieel nadeel door waardevermindering na een schade.
- Financieel nadeel doordat u de auto tijdelijk niet kon gebruiken.
- Schade ontstaan door bevriezing of andere langzaam inwerkende weersinvloeden.

## Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI)

Als u de autoverzekering heeft uitgebreid met een Schadeverzekering voor Inzittenden, dan staat dit op uw polis.

Met de Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI), bent u verzekerd voor schade die de bestuurder en inzittenden van de verzekerde auto oplopen bij een ongeval. Het maakt daarbij niet uit wie er schuldig was aan het ongeval.

### Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn de bestuurder en de inzittenden die:

- op een officiële zitplaats in de auto zitten.
- in of uit de auto stappen.
- onderweg tijdelijk uit de auto zijn gestapt, bijvoorbeeld voor het uitvoeren van een noodreparatie om te tanken of ruiten schoon te maken.

Alleen rechtstreeks bij het ongeval betrokken benadeelde natuurlijke personen of hunerfgenamen kunnen een beroep doen op deze dekking.

### Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de financiële gevolgen van letselschade en schade aan uw bezittingen door een verkeersongeval. Onder bezittingen vallen niet motorrijtuigen, aanhangers, vaartuigen en zaken bestemd voor de handel. Ook geldt dat u bij u draagt of in de auto ligt, is niet verzekerd.

### Waarvoor bent u niet verzekerd?

U krijgt geen vergoeding als de bestuurder van de auto:

- Tijdens het ongeval onder invloed was van drugs, lachgas of de rijvaardigheid werd beïnvloed door medicijnen.
- Meer alcohol heeft gedronken dan volgens de wet mag wanneer iemand een auto bestuurt.
- Weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedtest.

**Let op:** Deze uitsluitingen gelden niet voor een inzittende die kan aantonen dat hij niet van het drugs-, medicijn-, of alcoholgebruik op de hoogte was of kon zijn.

Zaten er meer personen in uw auto dan wettelijk mag? Dan krijgt u bij schade maar een deel van het schadebedrag vergoed. We gebruiken daarbij de verhouding van het toegestane aantal inzittenden tot het werkelijke aantal. Bijvoorbeeld: zaten er 5 mensen in uw auto, maar mochten er maar 4 in zitten? Dan krijgt u 4/5<sup>e</sup> van de schade vergoed.

### Welk schadebedrag vergoeden wij?

Wij vergoeden maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis voor alle verzekerden samen.

Is het schadebedrag hoger? Dan wordt de vergoeding naar redelijkheid verdeeld over de inzittenden. We houden hierbij rekening met de omvang van de schade van elke inzittende.

Draagt een verzekerde geen gordel? Het niet dragen van een autogordel zien wij als eigenschuld. Dit heeft invloed op het schadebedrag dat wij vergoeden. Wij brengen in dat geval 25% op het schadebedrag in mindering.

## Uitsluitingen

Wanneer is uw schade niet verzekerd?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

De schade is uitgesloten op basis van onze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden gelden voor alle verzekeringen.

De schade is uitgesloten op basis van een artikel uit deze Product voorwaarden.

Als op uw polis en in de clause(s) op uw polis staat dat u voor deze schade niet verzekerd bent.

### Welke schadeoorzaken zijn niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade als de schade is ontstaan door:

- Laden of lossen.
- Zakelijk gebruik. Bijvoorbeeld als u de auto gebruikt als lesauto, taxi of ander betaald personenvervoer, koeriersdiensten.
- Verhuur van de auto.
- Gebruik op een circuit of tijdens erkende of illegale weg of straatraces.
- Een onbevoegde bestuurder. Deze heeft bijvoorbeeld geen geldig rijbewijs in zijn bezit of een rijontzegging.
- Een bestuurder onder invloed van alcohol, drugs, lachgas of medicijnen in een hoeveelheid die meer was dan de wet toestaat. Dit geldt ook indien de bestuurder weigert mee te werken aan een blaas-, urine- of bloedtest of als de bestuurder na de aanrijding is doorgereden.
- Een roekeloze bestuurder.
- Indien de schade dusdanig laat gemeld wordt dat het niet mogelijk is om de schade en/of deshadde-oorzaak correct vast te stellen en dat hierdoor onze belangen geschaad zijn. Hetzelfde geldt indien de mogelijkheden om schade te verhalen op een andere partij door de late melding beperkt worden.

### Aanvullende afspraken

#### Wanneer eindigt de verzekering?

De verzekering eindigt:

- Indien u blijvend naar het buitenland verhuist of langer dan een jaar in het buitenland verblijft.
- Indien de auto een buitenlands kenteken krijgt of indien de auto langer dan 180 aaneengesloten dagen in het buitenland is.
- Bij verkoop of als de auto om een andere reden niet meer op uw naam staat. U moet dit binnen 14 dagen aan uw verzekeringsadviseur doorgeven en binnen een maand een kopie van het vrijwaringsbewijs opsturen. Hiermee voorkomt u dat u aansprakelijk kunt worden gehouden voor een aan of met de auto toegebrachte schade.
- Als de auto technisch total loss is. Wij zullen in dat geval het kenteken van uw auto afmelden bij de RDW.
- 6 maanden na overlijden van de verzekeringnemer.

In deze gevallen mogen wij de verzekering beëindigen:

- Binnen 30 dagen na afwikkeling van een schademelding.
- Bij wijziging van het gebruik van de auto of de regelmatige bestuurder. Bijvoorbeeld indien de auto zakelijk gebruikt gaat worden, bijvoorbeeld als lesauto, verhuur, taxi of koeriersdiensten etc.

Hierbij geldt een opzegtermijn van 2 maanden. Dat betekent dat 2 maanden nadat wij u schriftelijk/per e-mail gemeld hebben dat wij de polis beëindigen de dekking vervalt. In al deze gevallen is het voor u van het grootste belang om ons, via uw verzekeringsadviseur, zo snel mogelijk, maar tenminste binnen 14 dagen, te informeren.

**Let op:** na afmelding bij het RDW bent u niet verzekerd. Beëindigen wij de verzekering? Dan melden wij het kenteken van uw auto af bij de RDW. Dit betekent dat de auto zich vanaf dat moment niet meer op de openbare weg mag bevinden. Gaat u toch de weg op? Dan bent u niet verzekerd en komt een eventuele schade voor uw eigen rekening.

### Vaststelling van de premie

Voor de vaststelling van uw premie voor deze verzekering houden wij onder andere rekening met:

- Bouwjaar van de auto.
- De door u gewenste dekking.
- Het maximaal aantal kilometers per jaar
- De taxatiewaarde
- Gekozen eigen risico

### Welke wijzigingen moet u doorgeven?

Zijn er wijzigingen die van belang zijn voor deze verzekering? Geef u deze dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aan ons door. Een wijziging heeft namelijk bijna altijd gevolgen voor uw premie en/of dekking.

Deze wijzigingen geeft u in ieder geval altijd aan ons door:

- U verandert van auto, bijvoorbeeld als u uw auto verkoopt of een andere auto koopt.
- Uw auto wordt gestolen.
- U verhuist.
- Het gebruik van de auto of de regelmatige bestuurder verandert.
- Belangrijke gegevens waarvan u weet of moet weten dat deze van belang voor ons zijn.

### CIS

Bij de aanvraag van een verzekering controleren wij iedere kandidaat-verzekerde via het Centraal Informatie Systeem van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen ("CIS"). In deze databank staangegevens over eerdere schades maar ook of een verzekeraar ooit een verzekering van een kandidaat-verzekerde heeft beëindigd. Aan de hand van de gegevens die wij daar aantreffen, kunnen wij een verzekering weigeren. Op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl) vindt u meer informatie.

## Schademelding

### Wat verwachten wij van u?

- Geef uw schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur. Meldt u ons de schade zo laat dat wij de schade en/of de schade-oorzaak niet meer correct kunnen vaststellen? En zijn wij hierdoor in onze belangen geschaad?
- Dan vergoeden wij de schade niet. Hetzelfde geldt indien door de late melding onze mogelijkheden om schade te verhalen op een andere partij beperkt worden.
- Glasschade, aanrijdingsschade, noodhulp of pechhulp (indien door u meeverzekerd) meldt u bij de door ons aangestelde partijen die op de groene kaart staan.
- In de volgende gevallen moet u direct aangifte bij de politie doen:

- De auto is gestolen. Of er is geprobeerd om de auto te stelen en hierdoor heeft u schade.
- Er is ingebroken in uw auto of iemand heeft geprobeerd om in uw auto in te breken.
- U heeft schade doordat iemand zonder toestemming met de auto reed (joyriding).
- Iemand heeft u opgelicht met uw auto.
- De auto is verduisterd. Dat betekent dat u iemand toestemming heeft gegeven om in de auto te rijden maar deze persoon u de auto niet meer teruggeeft na de afgesproken termijn.
- Probeer er alles aan te doen om de schade zo beperkt mogelijk te houden.
- Geef hulpverleners alle gelegenheid om te helpen.
- Zorg goed voor uw eigen veiligheid en die van uw inzittenden.
- Vul het Europees schadeformulier zo volledig mogelijk in. Dit kan ook digitaal op [www.mobielschademelden.nl](http://www.mobielschademelden.nl).
- Doe geen mondelinge of schriftelijke verklaringen over uw mogelijke aansprakelijkheid.

## Schadevergoeding

Welk schadebedrag is verzekerd bij casco schades?

Als de schade aan uw auto verzekerd is betalen wij die tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polis staat. Wij houden rekening met het eigen risico.

### Vergoeding van de reparatiekosten

Bij beschadiging van uw auto vergoeden wij de reparatiekosten. Behalve als de auto technisch of economisch total loss is. In die gevallen vergoeden wij de waarde van de auto. In artikel 43 leest u welke waarde dit is.

### Total loss of diefstal van de auto

Raakt uw auto technisch of economisch total loss? Of is er sprake van een totaal verlies door diefstal of verduistering? Dan berekenen wij het schadebedrag op basis van het verschil tussen de dagwaarde van de spullen direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis.

Is de waarde vooraf vastgesteld (taxatie) overeenkomstig artikel 960 BW Boek 7 dan zal de waarde van de van de restanten op dezelfde manier worden bepaald als waarop de waarde vooraf heeft plaatsgevonden. Indien herstel mogelijk is en de herstelkosten lager zijn dan het verschil tussen de waarden onmiddellijk voor en na de gebeurtenis, worden de herstelkosten vergoed.

Bij een total loss moet u altijd het kentekenbewijs (digitaal) of alle kentekenbewijzen (papier versie) plus alle sleutels inleveren bij uw verzekeringsadviseur.

### Regeling bij diefstal van de auto

Als uw auto gestolen is moet u onmiddellijk aangifte bij de politie te doen. Ook meldt u de diefstal meteen bij uw verzekeringsadviseur.

| Auto teruggevonden binnen 30 dagen.  | Auto teruggevonden na 30dagen.   | Auto niet teruggevonden na 30 dagen.   |
|--|--|--|
| U krijgt de auto terug, eventuele schade ontstaan tijdens de periode van ontvreemding wordt aan u vergoed. | Heeft u nog geen vergoeding van ons ontvangen dan heeft u de keuze: u krijgt de auto weer terug of wij vergoeden de waarde van de auto volgens artikel 45 Total loss.<br>Kiest u voor waarde vergoeding van de auto? Dan draagt u het eigendom van de auto aan ons over. U levert dan de kentekenbewijzen en alle sleutels in bij uw verzekeringsadviseur.<br>Kiest u voor teruggave van de auto, dan wordt eventuele schade ontstaan tijdens de periode van ontvreemding aan u vergoed. | Dan ontvangt u een vergoeding volgens artikel 45 Total loss. U draagt dan wel het eigendom van de auto aan ons over. U levert dan de kentekenbewijzen en alle sleutels in bij uw verzekeringsadviseur. |
|  | Heeft u wel al een vergoeding van ons ontvangen dan heeft u de keuze: u krijgt de auto terug en betaalt ons de vergoeding terug of u houdt het geld.   |  |

### Verhaal van schades

Is de schade niet verzekerd of valt deze onder een uitsluiting? Maar moeten wij op grond van de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen toch een schade aan een tegenpartij betalen? Dan moet u dit aan ons terugbetalen. Dit geldt ook voor eventuele onderzoekskosten die wij hebben gemaakt. Kunt u aantonen dat de schade buiten uw medeweten of tegen uw wil heeft plaatsgevonden? Dan hoeft u ons niet terug te betalen.

### Kosten van experts

De expert helpt ons om de omvang van de schade vast te stellen. Wij vergoeden de kosten van een expert die wij zelf inschakelen. Maar u kunt daarna ook zelf een expert inschakelen. Wij vergoeden de kosten van deze expert als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:

- Er is een redelijke aanleiding om een eigen expert in te schakelen. Bijvoorbeeld: u bent het niet eens met de hoogte van de schade die onze expert heeft vastgesteld.
- De kosten van de expert zijn redelijk. De kosten van uw expert vinden wij in ieder geval redelijk tot het bedrag van de kosten van onze eigen expert. Zijn de kosten van uw expert hoger dan de kosten van onze eigen expert? Dan vragen wij u om uit te leggen waarom deze extra kosten in uw specifieke geval wel redelijk zijn. Indien wij de uitleg acceptabel vinden en dus de kosten redelijk vinden, vergoeden wij de kosten van uw expert.
- U informeert ons voordat u een eigen expert inschakelt.
- Kiest u een eigen expert? Dan benoemen uw en onze expert samen een derde expert voordat zij de schade vaststellen.

- Zijn uw en onze expert het niet met elkaar eens? Dan bepaalt de derde expert het bedrag van de schade. Dit bedrag ligt tussen het bedrag dat onze expert noemt en het bedrag dat uw expert noemt. Het bedrag dat de derde expert vaststelt, is bindend.
- Wij vergoeden de redelijke kosten van de derde expert.

### Wat is uw eigen risico?

Met eigen risico bedoelen wij dat u een deel van de schade zelf betaalt. Op de polis staat een eventueel eigen risico vermeld.

#### Let op:

Alleen bij Brand/Diefstal of Casco heeft u bij een verzekerde schade een eigen risico. Bij een schade voor aansprakelijkheid inclusief hulpverlening is er geen eigen risico.

## Begrippen

### Auto

Met auto bedoelen wij: de auto waarvan het gele kenteken op uw polis staat of de vervangende auto die u gebruikt zolang uw eigen auto voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is.

### Brand

Met brand bedoelen wij: een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

### Taxatiewaarde

Met taxatiewaardewaarde bedoelen wij: de waarde door een deskundige vastgesteld. Taxatie door het DWAC is een deskundige taxatie.

### Eigen risico

Met eigen risico bedoelen wij: het bedrag dat voor uw eigen rekening blijft.

### Eigen gebrek

Met eigen gebrek bedoelen wij: een gebrek van de auto zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met overbelasting, slijtage of onvoldoende onderhoud.

### Gebeurtenis

Met gebeurtenis bedoelen wij: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.

### Hulpdienst

Met Hulpdienst bedoelen wij: de organisatie die de hulpverlening en de pechhulp regelt.

### Joyriding

Met joyriding bedoelen wij dat iemand zonder toestemming, impliciet of expliciet, op de openbare weg in uw auto rijdt. Dit gebeurt vaak zonder rijbewijs. De joyrider kan een vreemde zijn maar ook een bekende of een familielid dat stiekem de auto heeft meegenomen voor een ritje. Het verschil met diefstal van de auto is dat de joyrider niet de bedoeling heeft om de auto blijvend te ontvreemden.

**Ongeval**

Met ongeval bedoelen wij: een plotselinge, onverwachte gebeurtenis van buitenaf waardoor direct lichamelijk letsel of schade aan de bagage van de inzittende ontstaat. Het letsel moet medisch vast te stellen zijn.

**Ontploffing**

Met ontploffing bedoelen wij: een plotselinge, explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.

**Pech**

Met pech bedoelen wij: een mechanisch of technische storing die u niet kon voorzien.

**Restwaarde**

Met restwaarde bedoelen wij: het bedrag dat uw auto na een schade nog waard is.

**RDW**

Met RDW bedoelen wij: de organisatie die de registratie van gemotoriseerde voertuigen en rijbewijzen in Nederland verzorgt. De RDW is een zelfstandig bestuursorgaan van de Nederlandse overheid.

**Technisch total loss**

Met technisch total loss bedoelen wij: als een auto zo beschadigd is dat het onmogelijk is om er nog veilig mee te rijden en herstel ervan niet meer mogelijk is.

**Economisch total loss**

Met economisch total loss bedoelen wij: als de reparatie van de auto meer kost dan de waarde van de auto vlak voor de schade min de restwaarde na het ongeval.