

## Algemene voorwaarden Sportcomplex Dukdalf

Datum 1 augustus 2023

Versie: 2.0

### A. Algemeen

#### 1. Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden vallen onder Gemeente Voorne aan Zee, Sportcomplex Dukdalf.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Sportcomplex Dukdalf en de deelnemer of zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger(s) (hierna te noemen: de deelnemer).
- 1.3 Alle voorgaande Algemene Voorwaarden van Sportcomplex Dukdalf worden vervangen door dit exemplaar. Het webadres van zwembad Dukdalf is [www.dukdalfbrielle.nl](http://www.dukdalfbrielle.nl), hierna te noemen "de website".

### B. Doelgroepen en vrijzwemmen

#### 2. Activiteit doelgroepen en vrijzwemmen

- 2.1 De term doelgroepzwemmen is een verzamelnaam voor alle activiteiten die in het zwembad worden georganiseerd voor specifieke doelgroepen naast het verenigingsgebruik, leeszemmen, schoolzwemmen, banenzemmen en gezins-/ recreatiefzemmen. Onder doelgroepen verstaan we: aquajoggen, aquarobic, aquazwem, aquatrim, aquavaria, aquafit Kids, Aqua + gym 60+, Aqua + zwem 60+, babyzwemmen, dreumeszwemmen, peuterzwemmen, kleuterzwemmen, therapeutisch zwemmen, aquafit Extra, zwemmen voor (ex)hartpatiënten, zwemmen voor zwangeren.
- 2.2 Vrijzwemmen kennen we in een actieve en passieve vorm. Actief is het banenzemmen, recreatief zwemmen is passief ontspannen in het water en gebruik maken van speelelementen of whirlpool. Vrij zwemmen is een activiteit zonder instructie, begeleiding, specifieke beweegvorm of wedstrijdelement.

#### 3. Betaling doelgroepen en vrijzwemmen

- 3.1 Betaling voor doelgroepen of vrijzwemmen kan op twee manieren geschieden:
  - losse les per week
  - een meerbadenskaart
- 3.2 Betaling van de activiteit dient voorafgaande aan de activiteit te geschieden.
- 3.3 Sportcomplex Dukdalf behoudt zich het recht voor om alle tarieven jaarlijks aan te passen.
- 3.4 De tarieven worden vastgesteld in een besluit tarieven sport- en culturele accommodaties.
- 3.5 Door afwezigheid gemiste activiteiten komen te vervallen, er is geen recht op compensatie in welke vorm dan ook.

#### 4. Rooster doelgroepen en vrijzwemmen

- 4.1 Sportcomplex Dukdalf heeft de momenten van doelgroepen en vrijzwemmen op de website staan.
- 4.2 Sportcomplex Dukdalf kan te allen tijde het lesrooster wijzigen. Naar aanleiding van roosterwijzigingen kan nimmer aanspraak op restitutie van een meerbadenskaart worden gemaakt. Sportcomplex Dukdalf streeft ernaar om roosterwijzigingen vroegtijdig te communiceren.

## **5. Geldigheid**

- 5.1 De geldigheid van een 5-badenkaart voor het vrijzwemmen en de doelgroepen is 3 maanden vanaf het moment van aanschaf.
- 5.2 De geldigheid van een 10-badenkaart voor het vrijzwemmen en de doelgroepen is 6 maanden vanaf het moment van aanschaf.
- 5.3 Als de geldigheid van een meerbadenkaart is verstreken vervallen de knippen. Deze kunnen niet verlengd worden.

## **6. Vakanties en feestdagen**

- 6.1 Op bepaalde officiële feestdagen worden er geen doelgroep activiteiten of vrijzwemmen gegeven. De betreffende data staan vermeld op de website. Deze feestdagen worden ook altijd op de balie van Sportcomplex Dukdalf weergegeven.
- 6.2 Restitutie van de overgebleven lessen op de les- of meerbadenkaart is niet mogelijk. Deze kunnen worden omgezet naar een andere activiteit aangeboden via Sportcomplex Dukdalf of kunnen overgezet worden naar een andere leskaart.

## **C. Zwemles bij zwembad Dukdalf**

### **7. Activiteit zwemles**

- 7.1 Het geven van zwemles met als doel het behalen van een zwemdiploma zoals deze worden uitgegeven door de NPZ – NRZ.
- 7.2 Onder zwemles verstaan we: lessen voor het A-, B-, C-diploma, zwemvaardigheid, survival, snorkelen, volwassenen zwemles.

### **8. Inschrijven zwemles**

- 8.1 Voor een zwemles dient vooraf een inschrijving plaats te vinden.
- 8.2 Inschrijven voor zwemles kan vanaf 3,5 jaar.
- 8.3 De hoogte van het inschrijfgeld is terug te vinden op de website.
- 8.4 De inschrijving is definitief als het inschrijfgeld is voldaan.
- 8.5 Na de inschrijving wordt de deelnemer op de wachtlijst geplaatst.

### **9. Lesrooster zwemles**

- 9.1 Sportcomplex Dukdalf heeft de zwemlesdagen op de website staan.
- 9.2 Sportcomplex Dukdalf biedt niet op alle dagen alle lesgroepen en lesniveaus aan. Het kan dus zijn dat de deelnemer gedurende het zwemlestraject van dag en tijd wisselt naarmate er naar een ander lesniveau overgegaan wordt.
- 9.3 Sportcomplex Dukdalf kan te allen tijde het lesrooster wijzigen. Naar aanleiding van roosterwijzigingen kan nimmer aanspraak op restitutie van het les- en inschrijfgeld worden gemaakt. Sportcomplex Dukdalf streeft ernaar om roosterwijzigingen vroegtijdig te communiceren.

### **10. Plaatsing lesgroep**

- 10.1 Plaatsing in een lesgroep kan vanaf het moment dat de deelnemer 4 jaar is en er plek is in een zwemlesgroep.
- 10.2 Voorafgaand aan de plaatsing in een lesgroep wordt er telefonisch of per e-mail contact opgenomen met (de ouders/verzorgers van) de deelnemer om de dag en tijd van de lesgroep door te geven.
- 10.3 Zodra een deelnemer geplaatst is in een lesgroep en de datum van de 1<sup>e</sup> zwemles is bepaald wordt er verwacht dat de deelnemer wekelijks komt. Er wordt voor de deelnemer een vast plekje in de lesgroep gereserveerd.

### **11. Lesgeld zwemles**

- 11.1 Bij de 1<sup>e</sup> zwemles wordt er een leskaart aangemaakt, waarmee betaling geregistreerd wordt.
- 11.2 Vanaf het moment van plaatsing in een lesgroep gaat u een overeenkomst aan met Sportcomplex Dukdalf en bent u wekelijks lesgeld verschuldigd.
- 11.3 Betaling voor de zwemlessen kan op 2 manieren geschieden:  
losse les per week  
een meerlessenkaart
- 11.4 Betaling van de zwemlessen dient voorafgaande aan de lessen te geschieden.

- 11.5 Sportcomplex Dukdalf behoudt zich het recht voor om alle tarieven jaarlijks aan te passen.
- 11.6 Bij een betalingsachterstand, om welke reden dan ook, kan niet worden deelgenomen aan het afzwemmen. Bij uitblijvende betaling na 4 weken zal Sportcomplex Dukdalf contact opnemen met een ouder/verzorger van de deelnemer om aan te geven dat ontzegging van deelname aan lessen dreigt na 5 weken. Bij uitblijvende betaling na 5 weken zal Sportcomplex Dukdalf overgaan tot een (al dan niet tijdelijke) ontzegging van deelname aan lessen.
- 11.7 Door afwezigheid gemiste lessen komen te vervallen, er is geen recht op compensatie in welke vorm dan ook.
- 11.8 Bij nalatigheid van betaling van het lesgeld mag Sportcomplex Dukdalf de nog te betalen aantal zwemlessen van de zwemleskaart afhalen of zal er een factuur verzonden worden.

## **12. Zwemlocatie zwemlessen**

- 12.1 Zowel de huisregels van Sportcomplex Dukdalf dienen te worden nageleefd. De huisregels van Sportcomplex Dukdalf zijn te vinden bij de balie en in het zwembad.
- 12.2 Er wordt les gegeven in een daarvoor door de overheid en NRZ-NPZ goedgekeurd zwembad.

## **13. Ziekte**

- 13.1 Als de deelnemer staat ingedeeld voor een bepaalde lesgroep wordt ook verwacht dat de deelnemer wekelijks komt. Komt de deelnemer niet, om wat voor reden dan ook, dan bent u wel lesgeld verschuldigd. Mocht de deelnemer langdurig ziek zijn door bijvoorbeeld een gebroken arm, dan kan de deelnemer op de ziekenlijst geplaatst worden. Dit dient men via de e-mail door te geven ([infodukdalf@voorneaanzee.nl](mailto:infodukdalf@voorneaanzee.nl)) en daarin duidelijk te vermelden dat de deelnemer op de ziekenlijst geplaatst dient te worden. De deelnemer staat pas op de ziekenlijst geregistreerd op het moment dat de deelnemer bevestiging ontvangt via de e-mail van het zwembad. Als de deelnemer op de ziekenlijst staat is men altijd de 1<sup>e</sup> week op de ziekenlijst lesgeld verschuldigd, de weken erna is de deelnemer geen lesgeld verschuldigd zolang de deelnemer op de ziekenlijst staat.
- 13.2 Het plekje in de lesgroep kan door Sportcomplex Dukdalf worden opgevuld wanneer iemand op de ziekenlijst geregistreerd staat.
- 13.3 Zodra de deelnemer weer beter is dient dit aangegeven te worden bij de balie van Sportcomplex Dukdalf. De coördinator particuliere zwemlessen neemt dan contact op om te overleggen in welke groep de deelnemer wordt teruggeplaatst. De deelnemer kan dus niet automatisch terug in de lesgroep waar de deelnemer voor de ziekenlijst in zat.
- 13.4 Indien er wordt vergeten om de deelnemer op de ziekenlijst te registreren volgens de werkwijze aangegeven bij punt 8.2, zullen de lessen gewoon doorbetaald moeten worden. De deelnemer kan zich niet met terugwerkende kracht ziekmelden.

## **14. Afwezigheid**

- 14.1 Is de deelnemer 4 weken afwezig zonder opgaaf van reden of zonder registratie op de ziekenlijst dan zal Sportcomplex Dukdalf contact opnemen met een ouder/verzorger van de deelnemer om aan te geven dat ontzegging van deelname aan lessen dreigt na 5 weken.
- 14.2 Is de deelnemer langer dan 5 weken afwezig zonder opgaaf van reden of zonder registratie op de ziekenlijst, dan verliest de deelnemer zijn plek in de zwemlesgroep. De deelnemer is dan over die 5 weken nog wel lesgeld verschuldigd. Indien u aangeeft dat de deelnemer weer komt, dan wordt er gekeken in welke lesgroep hij/zij teruggeplaatst kan worden.

## **15. Vakanties en feestdagen**

- 15.1 Op bepaalde officiële feestdagen wordt er geen les gegeven. De betreffende data staan vermeld op de website. Deze feestdagen worden ook altijd via de mail gecommuniceerd en op de balie van Sportcomplex Dukdalf weergegeven.
- 15.2 In de zomervakantie worden de lessen samengevoegd en bent u alleen lesgeld verschuldigd als de deelnemer deelneemt aan de les.
- 15.3 Tijdens alle andere schoolvakanties (buiten de zomervakantie) gaan de zwemlessen gewoon door op de normale tijden maar is het niet vrijblijvend. Als de deelnemer niet meedoet aan haar/zijn les moet die alsnog betaald worden. Indien er toch besloten wordt om lessen samen te voegen in een vakantie dan wordt de deelnemer daarvan van tevoren via de mail op de hoogte gebracht.

## **16. Aanwezigheid ouders/verzorgers**

- 16.1 Ouder(s)/verzorger(s) mogen alleen in overleg met of op aangeven van Sportcomplex

Dukdalf aanwezig zijn in de zwemzaal. Dit wordt gedaan om de kwaliteit van de zwemlessen te kunnen waarborgen.

16.2 Te allen tijde dienen de aanwijzingen van de zwemdocenten te worden opgevolgd.

### **17. Meezwemmen**

- 17.1 Meerdere keren per jaar vindt er een meezwemweek plaats. De data van de meezwemweken staan in een folder, op een poster bij de kleedruimten en op de website.
- 17.2 Tijdens de meezwemlessen gaan de deelnemers van het Zeepaard-, Pinguïn-, Dolfijn- en Orkaniveau met een ouder/verzorger van 18+ jaar (in bezit van een zwemdiploma), onder begeleiding van de zwemdocent, naar het diepe bassin.
- 17.3 Zonder de medewerking van een ouder/verzorger kan de deelnemer niet met de groep mee in het diepe bad oefenen. Het is voor de zwemdocent niet mogelijk om de deelnemers individueel in het diepe bad de helpende hand toe te steken.
- 17.4 In het Kikkerniveau mag er niet meer met de deelnemer mee gezwommen worden maar mag er wel vanaf de kant gekeken worden.
- 17.5 Voor de deelnemers die in de diplomagroepen zitten zijn er geen meezwem/kijklessen.
- 17.6 Tijdens de meezwemweek zwemmen alle deelnemers met kleding.
- 17.7 Exacte kledingseisen staan in de informatiefolder zwemles en op de website.
- 17.8 Als er meerdere kinderen zonder zwemdiploma mee komen tijdens de meezwemlessen mogen deze niet zonder toezicht van een volwassene zich begeven rond het zwembad.

### **18. Diplomazwemmen**

- 18.1 Met regelmaat vindt er diplomazwemmen plaats, deze data staan in een folder en op de website.
- 18.2 Sportcomplex Dukdalf behoudt zich het recht om de data van het diplomazwemmen te allen tijde te wijzigen. De deelnemer wordt daarvan op de hoogte gesteld.
- 18.3 Deelnemers worden tijdens de zwemles geselecteerd voor het diplomazwemmen en ontvangen daarvoor een aanmeldingsformulier.
- 18.4 Wanneer de deelnemer een aanmeldingsformulier krijgt ten behoeve van het diplomazwemmen, dient de deelnemer dit formulier direct na afloop van deze les in te leveren en te betalen aan de kassa anders kan de deelnemer geen examen doen.
- 18.5 In Sportcomplex Dukdalf kan er, tegen het geldende tarief, 'Samen op examen' gezwommen worden. Een ouder of verzorger zwemt dan met de deelnemer mee. Als herinnering krijgt de ouder/verzorger een 'Samen op examen' certificaat.
- 18.6 Voor het diplomazwemmen is aanwezigheid een voorwaarde.
- 18.7 Diplomazwemmen vindt altijd plaats in Sportcomplex Dukdalf.

### **19. Opzegging zwemles en restitutie**

- 19.1 Het opzeggen van de zwemles kunt u doen door het sturen van een e-mail naar [infodukdalf@voorneaanzee.nl](mailto:infodukdalf@voorneaanzee.nl).
- 19.2 Zodra de opzegging is ontvangen wordt de zwemles stopgezet. Er wordt dan gekeken of er nog lesgeld verschuldigd is, dat wordt dan verrekend op de leskaart of er wordt een factuur verstuurd.
- 19.3 Restitutie van de overgebleven lessen op de leskaart is niet mogelijk. Deze kunnen worden omgezet naar recreatief zwemmen, doelgroep zwemmen of kunnen overgezet worden naar een leskaart van een ander persoon.
- 19.4 Restitutie van het bedrag dat is betaald bij inschrijving voor zwemles wordt niet terugbetaald indien men toch beslist om geen zwemles af te nemen bij Sportcomplex Dukdalf.

### **20. Communicatie zwemles**

- 20.1 De vorderingen van de deelnemer in de les kunnen gevolgd worden op internet via het leerlingvolgsysteem.
- 20.2 De deelnemer ontvangt bij het starten met de 1<sup>e</sup> zwemles een inloginstructie om een account aan te maken. Via dit account kan de voortgang van de deelnemer tijdens de zwemlessen gevolgd worden.
- 20.3 Tijdens de les kunnen er geen mededelingen gedaan worden over de deelnemer. Desgewenst kan er een "terugbel formulier" ingevuld worden waarna er zo snel mogelijk teruggebeld wordt.

## **D. Veiligheid en Hygiëne**

### **21. Veiligheid en Hygiëne**

- 21.1 Sportcomplex Dukdalf spant zich in om alle lessen met de grootst mogelijke zorg en aandacht voor veiligheid te geven.
- 21.2 Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsproblemen/-risico's moeten bij inschrijving van zwemles of bij aanvang van een activiteit worden vermeld. Alleen dan kan de zwemdocent bij de zwemlessen rekening houden met persoonlijke omstandigheden. Zonder vermelding kan Sportcomplex Dukdalf geen verantwoordelijkheid nemen en dragen voor de risico's en gevolgen.
- 21.3 In het belang van de veiligheid dienen de huisregels te worden opgevolgd. Deze huisregels zijn te vinden op de website en bij de balie van Sportcomplex Dukdalf.
- 21.4 Voor de hygiëne in de zwemzaal en het natte gedeelte van de kleedruimten wordt er gevraagd om met buiten-schoenen niet de grijze en witte (natte) vloeren te betreden. Dit betekent dat men na de kleedkamers de ruimte alleen mag betreden met overschoentjes die men over de schoenen kunt aantrekken of zonder schoenen.
- 21.5 De kleedkamers mogen 10 minuten voor aanvang van de lessen worden betreden.
- 21.6 De deelnemer heeft vrije keuze van kleedruimte. Er zijn vier grote kleedruimten: heren met zoons, heren met dochters, dames met zoons, dames met dochters. Daarnaast zijn er nog 14 individuele kleedhokjes. Deelnemers van zwemles wachten in de kleedkamer of kleedhok tot ze door de zwemdocent daar worden opgehaald of geroepen en naar de zwemles worden begeleid. Na de zwemles komen de deelnemers ook weer terug naar deze kleedkamer, ouders/verzorgers kunnen in de kleedruimte 5 minuten voor einde les wachten.
- 21.7 Sportcomplex Dukdalf is sinds 2012 in het bezit van het keurmerk Veilig en Schoon, waardoor veiligheid en hygiëne extra gewaarborgd is.
- 21.8 Er wordt alleen zwemles gegeven in Sportcomplex Dukdalf door gediplomeerde zwemdocenten.
- 21.9 Sportcomplex Dukdalf is in bezit van de Licentie Nationale Zwemdiploma's, uitgegeven door het NRZ-NPZ.
- 21.10 Sportcomplex Dukdalf is onderdeel van de zwembadbranche en is daardoor aangesloten bij de Gedragscode Zwembranche, ontwikkeld door het Nationaal Platform Zwembaden (NRZ). De Gedragscode bevat omgangsregels in zwembaden, waarop zowel ouders als medewerkers een beroep kunnen doen.

## **E. Overige bepalingen**

### **22. Uitsluiting**

- 22.1 Als aan één of meerdere regels niet wordt voldaan, kan dit tot uitsluiting van deelname aan de zwemlessen of activiteiten leiden.
- 22.2 Als de aanwijzingen van de zwemdocent herhaaldelijk niet worden opgevolgd, kan dit tot uitsluiting van deelname aan de zwemlessen of activiteiten leiden.

### **23. Aansprakelijkheid**

- 23.1 Sportcomplex Dukdalf is nimmer aansprakelijk voor schade die de deelnemer of de ouder /verzorger lijdt gedurende de deelname aan de activiteit, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Sportcomplex Dukdalf.
- 23.2 Indien Sportcomplex Dukdalf aansprakelijk is, dan is haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag en de gevallen waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van Sportcomplex Dukdalf uitkeert.
- 23.3 De deelnemer is aansprakelijk voor alle schade die tijdens het gebruik van de accommodatie door zijn/haar toedoen wordt veroorzaakt.
- 23.4 Sportcomplex Dukdalf kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade die de deelnemer of diens begeleider door verlies, diefstal, vermissing of beschadiging van zaken lijdt of voor schade die het gevolg is van het staken van de zwemlessen.
- 23.5 Mocht er door overmacht (bv. ziekte, overlijden, brand, wetgeving of schade) geen les gegeven kunnen worden of activiteit aangeboden worden, dan kan Sportcomplex Dukdalf hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 23.6 Iedere aansprakelijkheid ten nadele van Sportcomplex Dukdalf voor enige andere vorm van schade is uitgesloten.

23.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat u de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen, na het ontstaan daarvan per aangetekend schrijven bij Sportcomplex Dukdalf meldt.

#### **24. Privacy**

24.1 Alle persoonsgegevens en/of vertrouwelijke informatie worden met respect voor de privacy van de deelnemer behandeld en niet verstrekt aan derden, tenzij Sportcomplex Dukdalf hiertoe verplicht wordt door een hiertoe bevoegde wettelijke instantie.

24.2 Onze privacyverklaring kunt u vinden op onze website.

#### **25. Geschillen**

25.1 Alle geschillen tussen Sportcomplex Dukdalf en de deelnemer vallen onder het Nederlandse Recht.

#### **26. Slotbepaling**

26.1 Door het ondertekenen van het inschrijfformulier voor zwemles of het aangaan van een betaling tot toegang van een activiteit in het zwembad, verklaart u deze algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard.