

Algemene voorwaarden zwembad Dukdalf en zwembad De Meander gemeente Voorne aan Zee.

Datum 1 augustus 2025

Versie: 1.1

Overeenkomst: Via het kopen van een toegangskaartje of het plaatsen van een kind op de wachtlijst voor zwemles wordt een overeenkomst met een deelnemer gesloten.

A. Algemeen

1. Algemene bepalingen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden vallen onder de gemeente Voorne aan Zee. Gemeente Voorne aan Zee namens deze teammanager accommodaties is bevoegd tot het aangaan van overeenkomsten met deelnemers betreffende zwembad Dukdalf en zwembad De Meander (hierna te noemen "de zwembaden").
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen de zwembaden en de deelnemer of zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger(s) (hierna te noemen: de deelnemer).
- 1.3 Het webadres van zwembad Dukdalf is www.dukdalfbrielle.nl, het webadres van zwembad De Meander is www.voorneaanzee.nl/zwembad-de-meander, hierna te noemen "de websites".
- 1.4 De zwembaden behouden zich het recht voor om de onderhavige Algemene Voorwaarden tussentijds te wijzigen.
- 1.5 De tarieven worden vastgesteld in een besluit tarieven sport- en culturele accommodatie en kunnen jaarlijks worden aangepast.
- 1.6 De zwembaden publiceren de geldende tarieven en Algemene Voorwaarden op de websites.



B. Doelgroepen en vrijzwemmen

2. Activiteit doelgroepen en vrijzwemmen

- 2.1 De term doelgroepzwemmen is een verzamelnaam voor alle activiteiten die in het zwembad worden georganiseerd voor specifieke doelgroepen naast het verenigingsgebruik, leswemmen, schoolzwemmen, banenzwemmen en gezins-/recreatiefzwemmen.
- 2.2 Vrij zwemmen is een activiteit zonder instructie, begeleiding, specifieke beweegvorm of wedstrijdelement.

3. Betaling doelgroepen en vrijzwemmen

- 3.1 Betaling voor doelgroepen of vrijzwemmen kan op twee manieren geschieden:
 - losse les
 - een meerbadenskaart
- 3.2 Betaling van de activiteit dient voorafgaande aan de activiteit te geschieden.
- 3.3 Door afwezigheid gemiste activiteiten komen te vervallen, er is geen recht op compensatie in welke vorm dan ook.

4. Rooster doelgroepen en vrijzwemmen

- 4.1 De zwembaden publiceren de momenten van doelgroepen en vrijzwemmen op de website.
- 4.2 Het lesrooster kan te allen tijde worden gewijzigd. Naar aanleiding van roosterwijzigingen kan nimmer aanspraak op restitutie van een meerbadenskaart worden gemaakt. Er wordt gestreefd om roosterwijzigingen vroegtijdig te communiceren.

5. Geldigheid

- 5.1 De geldigheid van een 5-badenkaart voor het vrijzwemmen en de doelgroepen is 3 maanden vanaf het moment van aanschaf.
- 5.2 De geldigheid van een 10-badenkaart voor het vrijzwemmen en de doelgroepen is 6 maanden vanaf het moment van aanschaf.
- 5.3 Als de geldigheid van een meerbadenskaart is verstreken en er staan nog minimaal 3 lessen op de kaart kan de kaart bij de balie verlengd worden. Er worden hiervoor 2 lessen



van de kaart afgewaardeerd. Voor elke resterende les op de kaart wordt de kaart met één week verlengd.

- 5.4 Restitutie van lessen op de meerbadenkaart is niet mogelijk. Deze kunnen alleen worden omgezet naar een andere activiteit of worden verlengd (5.3).

6. Vakanties en feestdagen

- 6.1 Op bepaalde officiële feestdagen zijn de zwembaden gesloten. De betreffende data staan vermeld op de website.

C. Zwemles bij zwembad Dukdalf en zwembad De Meander

7. Activiteit zwemles

- 7.1 Het geven van zwemles met als doel het behalen van een zwemdiploma zoals deze worden uitgegeven door de NPZ – NRZ.
- 7.2 Onder zwemles verstaan we: lessen voor het A-, B-, C-diploma en zwemvaardigheid. In zwembad Dukdalf ook de lessen voor survival en volwassenen zwemles.

8. Inschrijven zwemles

- 8.1 Voor een zwemles dient vooraf een inschrijving plaats te vinden.
- 8.2 Inschrijven voor zwemles kan vanaf 3,5 jaar.
- 8.3 De hoogte van het inschrijfgeld is terug te vinden op de website.
- 8.4 De inschrijving is definitief als het inschrijfgeld is voldaan.
- 8.5 Na de inschrijving wordt de deelnemer op de wachtlijst geplaatst en is een overeenkomst gesloten.

9. Lesrooster zwemles

- 9.1 Niet alle lesniveaus worden elke lesdag aangeboden. Het kan dus zijn dat de deelnemer gedurende het zwemlestraject van dag en tijd wisselt naarmate er naar een ander lesniveau overgegaan wordt.
- 9.2 De zwembaden kunnen te alle tijden het lesrooster wijzigen. Naar aanleiding van roosterwijzigingen kan nimmer aanspraak op restitutie van het les- en inschrijfgeld worden gemaakt. Er wordt naar gestreefd roosterwijzigingen vroegtijdig te communiceren.



10. Plaatsing lesgroep

- 10.1 Plaatsing in een lesgroep kan vanaf het moment dat de deelnemer 4 jaar is en er plek is in een zwemlesgroep.
- 10.2 Voorafgaand aan de plaatsing in een lesgroep wordt er telefonisch of per e-mail contact opgenomen met (de ouders/verzorgers) van de deelnemer om de dag en tijd van de lesgroep door te geven.
- 10.3 Zodra een deelnemer geplaatst is in een lesgroep en de datum van de 1^e zwemles is bepaald wordt er verwacht dat de deelnemer wekelijks komt. Er wordt voor de deelnemer een vast plekje in de lesgroep gereserveerd.

11. Lesgeld zwemles

- 11.1 Bij de 1^e zwemles wordt er een leskaart aangemaakt, waarmee betaling geregistreerd wordt.
- 11.2 Vanaf het moment van plaatsing in een lesgroep gaat u een overeenkomst aan met het betreffende zwembad en bent u wekelijks lesgeld verschuldigd.
- 11.3 Betaling voor de zwemlessen geschiedt d.m.v. een 4 weken abonnement.
- 11.4 Betaling van de zwemlessen dient voorafgaande aan de lessen te geschieden.
- 11.5 Bij een betalingsachterstand, om welke reden dan ook, kan niet worden deelgenomen aan het afzwemmen. Bij uitblijvende betaling na 4 weken wordt contact opgenomen met de ouder/verzorger van de deelnemer om aan te geven dat ontzegging van deelname aan lessen dreigt na 5 weken. Bij uitblijvende betaling na 5 weken zal worden overgegaan tot een (al dan niet tijdelijke) ontzegging van deelname aan lessen.
- 11.6 Door afwezigheid gemiste lessen komen te vervallen, er is geen recht op compensatie in welke vorm dan ook.

12. Zwemlocatie zwemlessen

- 12.1 De huisregels van de zwembaden dienen te worden nageleefd. De huisregels zijn te vinden bij de ingang naar het zwembad.
- 12.2 Er wordt lesgegeven in een daarvoor door de overheid en NRZ-NPZ goedgekeurd zwembad.



13. Ziekte

- 13.1 Als de deelnemer staat ingedeeld in een bepaalde lesgroep wordt ook verwacht dat de deelnemer wekelijks komt. Het abonnement loopt altijd door ook bij afwezigheid. Mocht de deelnemer langdurig ziek zijn door bijvoorbeeld een gebroken arm, dan kan de deelnemer op de ziekenlijst geplaatst worden. Dit dient men via de e-mail door te geven aan zwembad Dukdalf (infodukdalf@voorneaanzee.nl), zwembad de Meander (accommodaties@voorneaanzee.nl) en daarin duidelijk te vermelden dat de deelnemer op de ziekenlijst geplaatst dient te worden. De deelnemer staat pas op de ziekenlijst geregistreerd op het moment dat de deelnemer een bevestiging ontvangt via de e-mail van het zwembad. Wanneer de deelnemer op de ziekenlijst staat wordt het abonnement tijdelijk stopgezet tot de deelnemer weer is beter gemeld. Voor de duur van de ziekenlijst geldt een minimum van 2 weken. Bij een kortere periode zal het abonnement niet gecompenseerd worden.
- 13.2 Het plekje in de lesgroep kan door de zwemdocenten worden opgevuld wanneer iemand op de ziekenlijst geregistreerd staat.
- 13.3 Zodra de deelnemer weer beter is dient dit telefonisch, via de mail of bij de balie aangegeven te worden. De coördinator particuliere zwemlessen neemt dan contact op om te overleggen in welke groep de deelnemer wordt teruggeplaatst. De deelnemer kan dus niet automatisch terug in de lesgroep waar de deelnemer voor de ziekenlijst in zat.
- 13.4 Indien er wordt vergeten om de deelnemer op de ziekenlijst te registreren volgens de werkwijze aangegeven bij punt 13.1, zullen de lessen gewoon doorbetaald moeten worden. De deelnemer kan zich niet met terugwerkende kracht ziekmelden.

14. Afwezigheid

- 14.1 Is de deelnemer 3 weken afwezig zonder opgaaf van reden of zonder registratie op de ziekenlijst dan zal contact worden opgenomen met een ouder/verzorger van de deelnemer om aan te geven dat ontzegging van deelname aan lessen dreigt na 4 weken.
- 14.2 Is de deelnemer langer dan 4 weken afwezig zonder opgaaf van reden of zonder registratie op de ziekenlijst, dan verliest de deelnemer zijn plek in de zwemlesgroep. De deelnemer is dan over die 4 weken nog wel lesgeld verschuldigd. Indien u aangeeft dat de deelnemer weer komt, dan wordt er gekeken in welke lesgroep hij/zij teruggeplaatst kan worden.

15. Vakanties en feestdagen

- 15.1 Op bepaalde officiële feestdagen wordt er geen lesgegeven. De betreffende data staan vermeld op de website. Deze feestdagen worden ook altijd via de mail gecommuniceerd en op de balie van de zwembaden weergegeven.



- 15.2 Lessen die door feestdag komen te vervallen worden gecompenseerd door het abonnement te verlengen met het aantal gemiste lessen.
- 15.3 In de zomervakantie worden de lessen samengevoegd en bent u alleen lesgeld verschuldigd als de deelnemer deelneemt aan de les. U heeft daarom de keuze om te betalen d.m.v. het 4 weken abonnement of te betalen met "losse lessen".
- 15.4 Tijdens alle andere schoolvakanties (buiten de zomervakantie) gaan de zwemlessen gewoon door op de normale tijden maar is het niet vrijblijvend. Als de deelnemer niet meedoet aan haar/zijn les moet die alsnog betaald worden. Indien er toch besloten wordt om lessen samen te voegen in een vakantie dan wordt de deelnemer daarvan van tevoren via de mail op de hoogte gebracht.

16. Aanwezigheid ouders/verzorgers

- 16.1 Ouder(s)/verzorger(s) mogen alleen in overleg met of op aangeven van medewerkers van de zwembaden aanwezig zijn in de zwemzaal. Dit wordt gedaan om de kwaliteit van de zwemlessen te kunnen waarborgen.
- 16.2 Te allen tijde dienen de aanwijzingen van de zwemdocenten te worden opgevolgd.

17. Meezwem/kijk weken in zwembad Dukdalf

- 17.1 Meerdere keren per jaar vindt er in zwembad Dukdalf een meezwem-, kijkweek plaats. De data van de meezwem-, kijkweken staan vermeld op de website, in de app en bij de balie. Tijdens de meezwemlessen gaan de deelnemers van het Zeepaard-, Pinguïn-, Dolfijn- en Orkaniveau met een ouder/verzorger van 18+ jaar (in bezit van een zwemdiploma), onder begeleiding van de zwemdocent, naar het diepe bassin.
- 17.2 Zonder de medewerking van een ouder/verzorger kan de deelnemer niet met de groep mee in het diepe bad oefenen. Het is voor de zwemdocent niet mogelijk om de deelnemers individueel in het diepe bad de helpende hand toe te steken.
- 17.3 In het Kikkerniveau mag er niet meer met de deelnemer mee gezwommen worden maar mag er wel vanaf de kant gekeken worden.
- 17.4 Voor de deelnemers die in de diplomagroepen zitten zijn er geen meezwem/kijklessen.
- 17.5 Als er meerdere kinderen zonder zwemdiploma mee komen tijdens de meezwemlessen mogen deze niet zonder toezicht van een volwassene zich begeven rond het zwembad.



18. Kijklessen in zwembad De Meander

- 18.1 Meerdere keren per jaar vindt er in zwembad De Meander een kijkweek plaats. Er zijn weken waarbij in de zwemzaal gekeken mag worden en weken waarbij vanachter het raam gekeken mag worden vanuit de foyer. Data van de kijklessen staan vermeld op de site, in de app en bij de balie.

19. Diplomazwemmen

- 19.1 De zwembaden behouden zich het recht om de data van het diplomazwemmen te allen tijde te wijzigen. De deelnemer wordt daarvan op de hoogte gesteld.
- 19.2 Deelnemers worden tijdens de zwemles geselecteerd voor het diplomazwemmen en ontvangen daarvoor een aanmeldingsformulier.
- 19.3 Tijdens het diplomazwemmen kan er in zwembad Dukdalf 'Samen op examen' gezwommen worden. Een ouder of verzorger zwemt dan met de deelnemer mee.
- 19.4 Aanwezigheid tijdens het diplomazwemmen is een voorwaarde om het diploma te behalen.

20. Opzegging zwemles en restitutie

- 20.1 Het opzeggen van de zwemles kunt u doen door het sturen van een e-mail.
Zwembad dukdalf (infodukdalf@voorneaanzee.nl)
Zwembad De Meander (accommodaties@voorneaanzee.nl)
- 20.2 Zodra de opzegging is ontvangen wordt de zwemles stopgezet. Er wordt dan gekeken of er nog lesgeld verschuldigd is. Openstaand lesgeld dient bij de balie te worden voldaan.
- 20.3 Restitutie van de overgebleven lessen op de leskaart is niet mogelijk.
- 20.4 Restitutie van het bedrag dat is betaald bij inschrijving voor zwemles wordt niet terugbetaald indien men toch beslist om geen zwemles af te nemen bij onze zwembaden.

21. Communicatie zwemles

- 21.1 De vorderingen van de deelnemer in de les kunnen gevolgd worden via het leerlingvolgsysteem. Inloggen in het leerlingvolgsysteem kan via de website of via de app.
- 21.2 Tijdens de les kunnen er geen mededelingen gedaan worden over de deelnemer. Desgewenst kan er een "terugbel formulier" ingevuld worden waarna er zo snel mogelijk teruggebeld wordt. Het "terugbel formulier" is te krijgen bij de balie of kan via de app worden verstuurd.



D. Veiligheid en Hygiëne

22. Veiligheid en Hygiëne

- 22.1 Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsproblemen/-risico's moeten bij inschrijving van zwemles of bij aanvang van een activiteit worden vermeld. Alleen dan kan de zwemdocent bij de zwemlessen rekening houden met persoonlijke omstandigheden. Zonder vermelding kunnen de zwembaden geen verantwoordelijkheid nemen en dragen voor de risico's en gevolgen.
- 22.2 In het belang van de veiligheid dienen de huisregels te worden opgevolgd. Deze huisregels zijn te vinden op de website en bij de ingang van de zwembaden.
- 22.3 Sportcomplex Dukdalf is sinds 2012 in het bezit van het keurmerk Veilig en Schoon, waardoor veiligheid en hygiëne extra gewaarborgd is.
- 22.4 Er wordt alleen zwemles gegeven door gediplomeerde zwemdocenten.
- 22.5 De zwembaden zijn in bezit van de Licentie Nationale Zwemdiploma's, uitgegeven door het NRZ-NPZ.
- 22.6 De zwembaden zijn onderdeel van de zwembadbranche en zijn daardoor aangesloten bij de Gedragscode Zwembranche, ontwikkeld door het Nationaal Platform Zwembaden (NRZ). De Gedragscode bevat omgangsregels in zwembaden, waarop zowel ouders als medewerkers een beroep kunnen doen.

E. Overige bepalingen

23. Uitsluiting

- 23.1 Als aan één of meerdere regels niet wordt voldaan en de aanwijzingen van de zwemlesdocent herhaaldelijk niet worden opgevolgd kan dit tot uitsluiting van deelname aan de zwemlessen of activiteiten leiden.

24. Aansprakelijkheid

- 24.1 De zwembaden zijn nimmer aansprakelijk voor schade die de deelnemer of de ouder/verzorger lijdt gedurende de deelname aan de activiteit, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van het betreffende zwembad.
- 24.2 Indien het betreffende zwembad aansprakelijk is, dan is haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag en de gevallen waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van het zwembad uitkeert.
- 24.3 De deelnemer is aansprakelijk voor alle schade die tijdens het gebruik van de accommodatie door zijn/haar toedoen wordt veroorzaakt.



- 24.4 De zwembaden kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade die de deelnemer of diens begeleider door verlies, diefstal, vermissing of beschadiging van zaken lijdt of voor schade die het gevolg is van het staken van de zwemlessen.
- 24.5 Mocht er door overmacht (bv. ziekte, overlijden, brand, wetgeving of schade) geen lesgegeven kunnen worden of activiteit aangeboden worden, dan kan het betreffende zwembad hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 24.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat u de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen, na het ontstaan daarvan per aangetekend schrijven bij het betreffende zwembad meldt.

25. Privacy

- 25.1 Alle persoonsgegevens en/of vertrouwelijke informatie worden met respect voor de privacy van de deelnemer behandeld en niet verstrekt aan derden, tenzij het betreffende zwembad hiertoe verplicht wordt door een hiertoe bevoegde wettelijke instantie.
- 25.2 Onze privacyverklaring kunt u vinden op onze website.

26. Geschillen

- 26.1 Alle geschillen tussen de zwembaden en de deelnemer vallen onder het Nederlandse Recht.

27. Slotbepaling

- 27.1 Na het volledig doorlopen van de inschrijfprocedure staat de deelnemer op de wachtlijst. Door het ondertekenen van het inschrijfformulier voor zwemles of het aangaan van een betaling tot toegang van een activiteit in het zwembad, verklaart u deze algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard.

