

Dit mag je van ons verwachten

We leveren je een zo compleet mogelijk dienstenpakket aan. We vinden het belangrijk je hierover transparant te informeren, zodat je weet waar je recht op hebt.

STAP 1: Inzicht

Samen brengen we je risico's en wensen in kaart en kijken hoe je hier het best mee om kunt gaan.

STAP 2: Advies

Sommige risico's zijn simpelweg te groot om zelf te dragen. Uit een breed aanbod helpen we je om de juiste oplossing te vinden voor een scherpe prijs.

STAP 3: Onderhoud

Tijdens de looptijd van je verzekeringen kan er van alles veranderen. Wij houden dat voor je in de gaten en zeggen het als het verstandig is om je zaken aan te passen of over te stappen naar een andere verzekeraar.

STAP 4: Schade

Zolang de verzekering loopt, regelen wij het papierwerk met de verzekeraar. Bij een schade staan we aan jouw kant.

Op de volgende pagina's worden de 4 stappen verder toegelicht.

KOSTEN

De kosten van onze dienstverlening zijn onderdeel van de prijs van het product en hoeft je niet apart te betalen. Dit wordt provisie genoemd. De hoogte van de provisie is dus afhankelijk van de hoogte van de premie. Je betaalt alléén een vergoeding over verzekeringen die ook daadwerkelijk via ons kantoor zijn afgesloten

STAP 1: Inzicht

Inventarisatie

- Wij brengen je financiële risico's in kaart
- Wij bespreken samen welke risico's je niet zelf wilt dragen
- Wij kijken welke risico's al gedekt zijn

Analyse

- Wij analyseren welke risico's te verzekeren zijn
- Wij beoordelen of risico's te beperken zijn
- Wij kijken welke dekking bij je situatie en voorkeur past

STAP 2: Advies

Advies

- Wij vergelijken geselecteerde verzekeraars die passende oplossingen kunnen aanbieden
- Wij informeren je over de voorwaarden, uitsluitingen en eigen risico's, en verschillen daarin
- Wij maken voorlopige premieberekeningen
- Wij adviseren je over de producten die naar onze mening de beste prijs/kwaliteit verhouding hebben

Aanvraag/Bemiddeling

- Wij dienen de aanvraag in bij de verzekeraar
- Wij verzorgen voorlopige dekking voor je bij de verzekeraar
- Wij onderhandelen, indien nodig en mogelijk, voor je met de verzekeraar over prijs en voorwaarden
- Wij lichten de eisen toe die de verzekeraar mogelijk aan je stelt
- Wij bewaken de ontvangst van de polis
- Wij controleren de polis op eventuele onjuistheden
- Wij helpen je met het opzeggen van bestaande verzekeringen die elders lopen

STAP 3: Onderhoud

Beheer

- Wij controleren de premies die de verzekeraar in rekening brengt
- Wij bewaken de premiebetaling zodat je niet onbedoeld onverzekerd raakt
- Wij onderhouden je persoonlijk dossier
- Wij informeren je over relevante wijzigingen in je verzekeringen of in wetgeving die daarop van invloed is

Onderhoud

- Wij evalueren periodiek je risicobereidheid, verzekeringswens en de marktontwikkeling
- Wij checken periodiek of een andere verzekeraar een beter aanbod heeft
- Wij geven wijzigingen in je persoonlijke omstandigheden aan de verzekeraar door

STAP 4: Schade

Schadebegeleiding

- Wij ontzorgen je in het gehele schadetraject
- Wij dienen de schadeclaim bij de verzekeraar in
- Wij bewaken de voortgang
- Wij controleren de ontvangst van de schadeuitkering
- Wij beoordelen of door de schade aanpassingen in je verzekeringsportefeuille nodig of gewenst zijn

Bezwaar

- Wij beoordelen en bespreken het standpunt van de verzekeraar
- Als dat nodig is schakelen wij externe (contra) experts voor je in