

1. Eenvoudig schade melden...



Voor een snelle schade-afhandeling is het belangrijk dat u alle relevante gegevens direct aan ons doorgeeft. Dat wil zeggen: niet alleen het soort schade en uw persoonlijke gegevens, maar in geval van bijvoorbeeld schade aan uw auto, ook een ingevuld “Europees schadeformulier”. Dat gaat het snelst en meest eenvoudig met behulp van de app van Bergwerff Assurantiën. Hoe dat werkt, leest u [hier](#).

2. Klimaat schade aan uw huis verzekerd?



In een recente uitzending van het programma Radar werd uitgebreid aandacht besteed aan de gevolgen van klimaatverandering en de schade die dat kan aanrichten bijvoorbeeld door overstroming. De watersnoodramp in Zuid Limburg vorig jaar is daar een triest voorbeeld van. In de uitzending werd geconstateerd dat verzekerden zich onvoldoende realiseren dat dergelijke overstromingsschade aan woningen vaak niet verzekerd is op de inboedel- of opstalverzekering. Op de [website van Radar](#) kunt u dat deel van de uitzending nog eens bekijken. Als u vragen over de dekking van uw verzekeringen heeft, kunt u ons uiteraard bellen op 010 – 450 1271.

3. Rookmelders al in huis?

Dat rookmelders belangrijk zijn, kon u al lezen in een publicatie op onze [website](#). Vanaf 1 juli a.s. zijn rookmelders ook verplicht in alle bestaande woningen. Voor nieuwbouwwoningen gold die verplichting al. Op elke verdieping moet er minimaal één rookmelder hangen. De huiseigenaar is verantwoordelijk voor onderhoud en een goede werking van de rookmelders.



Wat als je geen rookmelders hebt opgehangen of ze niet goed hebt onderhouden en er ontstaat brand? Keert de verzekeraar dan wel uit? Het beste advies is om dat risico niet te nemen. Ook al heeft een verzekeraar niet specifiek in de verzekeringsvoorwaarden opgenomen dat er zonder rookmelders niet zal worden uitgekeerd, het is een algemene regel dat je als verzekerde niet nalatig mag zijn. Je niet aan een wettelijke verplichting houden kan daaronder vallen.