

Algemene Voorwaarden

Versie 3.2

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten waarbij door Ideële Verzekeringen, hierna afgekort tot IV, verder ook "opdrachtnemer" te noemen, al dan niet op declaratiebasis adviezen aan of werkzaamheden voor opdrachtgever verstrekt, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. Waar in deze algemene voorwaarden over "opdrachtgever" wordt gesproken, moet hieronder worden verstaan elke natuurlijk persoon of rechtspersoon die met opdrachtnemer in contractuele relatie staat of komt te staan in verband met door opdrachtnemer te verstrekken adviezen of uit te voeren werkzaamheden.
- 1.3. Indien opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt tegen toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk bezwaar gemaakt. Met de onderhavige voorwaarden strijdige algemene voorwaarden worden door opdrachtnemer niet geaccepteerd.
- 1.4. Als enig bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig.
- 1.5. In deze algemene voorwaarden bedoelen wij met "schriftelijke aanvaarding" of "schriftelijke bevestiging" ook "een bevestiging of aanvaarding per e-mail".

2. Overeenkomst

- 2.1. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding van de door opdrachtnemer uitgebrachte offerte. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden IV slechts na diens schriftelijke bevestiging.
- 2.2. IV behoudt zich het recht voor opdrachten of het verlengen van de samenwerking zonder opgave van redenen te weigeren of te beëindigen.
- 2.3. Waar in deze voorwaarden opdrachtgever wordt genoemd zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden.

3. Uitvoering

- 3.1. IV zal de opdracht met zorg uitvoeren en zal met zorg adviseren.
- 3.2. Als is overgekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan IV het verstrekken van de adviezen die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- 3.3. Als is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtgever na voltooiing van één of meerdere fasen de opdracht terugnemen, mits zulks schriftelijk gebeurt en in welk geval alsdan het honorarium en eventuele kosten in overeenstemming met de artikelen 6.2 en 10.1 zal zijn verschuldigd tot en met de fase waarna terugname van de opdracht heeft plaatsgevonden. Opdrachtnemer kan de opdracht niet terugnemen als hij zelf in verzuim is met het nakomen van zijn verplichtingen.

4. Termijnen voor uitvoering

- 4.1. Alle door IV genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt zal IV opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.
- 4.2. Mits zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is, kan opdrachtgever in geval van termijnoverschrijding de opdracht zonder verdere kosten terugnemen. Opdrachtgever dient dan wel reeds uitgevoerde fasen (zie artikel 3) met opdrachtnemer af te rekenen.

5. Vertrouwelijke informatie

- 5.1. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de van de andere partij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

6. Medewerking door opdrachtgever

- 6.1. Indien noodzakelijk is dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst zal opdrachtgever desgevraagd steeds tijdig alle nuttige, juiste en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.
- 6.2. Als voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van IV staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst leiden en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van IV bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.

7. Wijzigingen en meerwerk

- 7.1. IV zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen als door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht het tijdstip van voltooiing van de opdracht zal worden beïnvloed.
- 7.2. Als een vast honorarium voor de opdracht is afgesproken zal IV opdrachtgever tevoren schriftelijk inlichten indien en in hoeverre een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst tot gevolg heeft dat het overeengekomen honorarium zal worden overschreden.

8. Honorarium en betaling

- 8.1. Behoudens wanneer partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium zijn overeengekomen zal het honorarium door de factoren bestede uren x geldend uurtarief bepaald worden.
- 8.2. Als na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en kosten stijgt, heeft IV het recht het vaste honorarium alsmede het basisuurtarief dienovereenkomstig te verhogen.
- 8.3. Het honorarium is exclusief omzetbelasting (BTW).

- 8.4. Alle declaraties zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de declaratie vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever IV binnen 30 dagen na datum van declaratie betalen.
- 8.5. In geval de opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is de opdrachtgever aan de opdrachtnemer (onder andere) de buitengerechtigde (incasso)kosten verschuldigd, zoals hieronder is uiteengezet:
- a) Voor zover de opdrachtgever niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt opdrachtnemer aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtigde incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de opdrachtnemer wordt voldaan.
 - b) Voor zover de opdrachtgever handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan maakt de opdrachtnemer in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtigde (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 250,- voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.
- 8.6. IV zal gerechtigd zijn bij het tot stand komen van de overeenkomst voorschotten bij opdrachtgever in rekening te brengen, die in mindering gebracht zullen worden op het uiteindelijk te declareren honorarium. Het bepaalde in artikelen 8.1 t/m 8.4 is op deze voorschotten onverminderd van toepassing.
- 8.7. Als de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft kan IV ook tijdens de looptijd van de overeenkomst nadere zekerheid verlangen. Indien onzeker is dat de verbintenis door de opdrachtgever wordt voldaan, heeft IV de bevoegdheid om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

9. Niet toerekenbare tekortkoming

- 9.1. IV is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting als dit voor IV redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van IV ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichting bestaande omstandigheden welke krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor diens risico komen.
- 9.2. IV is gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij die adviezen die al waren verstrekt voordat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende omstandigheid zich voordeed en voor zover zij zelfstandige waarde hebben. In ieder geval dient opdrachtgever de kosten van ten behoeve van hem ingeschakelde derden en verder gemaakte kosten volledig te betalen.

10. Inschakeling van derden

- 10.1. Als dat noodzakelijk of wenselijk is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst kunnen derden worden ingeschakeld en worden de kosten daarvan, tenzij sprake is van een vast honorarium, aan opdrachtgever doorberekend conform de door die derden te verstrekken prijsopgaven, met dien verstande dat inschakeling van derden tevoren met opdrachtgever besproken wordt.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Terzake toerekenbare tekortkoming is de totale aansprakelijkheid van IV voor alle door opdrachtgever geleden directe en indirecte schade ongeacht de wijze waarop een eventuele vordering wordt gegrond, hetzij op toerekenbare tekortkoming, hetzij op onrechtmatige daad of anderszins in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het laagste van de navolgende twee bedragen:
€ 500.000,- of een bedrag (exclusief omzetbelasting) gelijk aan 100 maal het totaal bedongen honorarium voor het door IV verstrekte advies. Op elkaar voortbouwende adviezen worden geacht één advies te zijn met dien verstande dat voor berekening van de maximale aansprakelijkheid bij samenhangende of op elkaar voortbouwende adviezen maximaal het totale honorarium voor de samenhangende of voortbouwende adviezen over een periode van de laatste twaalf maanden voorafgaand aan het moment van toerekenbare tekortkoming in aanmerking zal worden genomen.
- 11.2. Tot vergoeding van schade wegens overschrijding van termijnen als bedoeld in art. 4. is IV in geval van toerekenbare tekortkoming slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium dat ziet op de overeenkomst waarbij sprake is van een termijnoverschrijding. IV staat voorts niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke door opdrachtnemer worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt noch voor door IV niet schriftelijk gegeven adviezen en inlichtingen. IV is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekortschiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie verstrekt of heeft verstrekt.
- 11.3. Opdrachtgever zal IV vrijwaren in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van IV of door IV ingeschakelde derden nimmer aanspreken.

12. Verval van recht

- 12.1. Na verloop van vijf jaar te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies vervalt ieder recht van opdrachtgever jegens IV ter zake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van IV bij de uitvoering van de overeenkomst.

13. Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1. Alle overeenkomsten tussen IV en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands Recht.
- 13.2. Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van IV, ook als de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.