

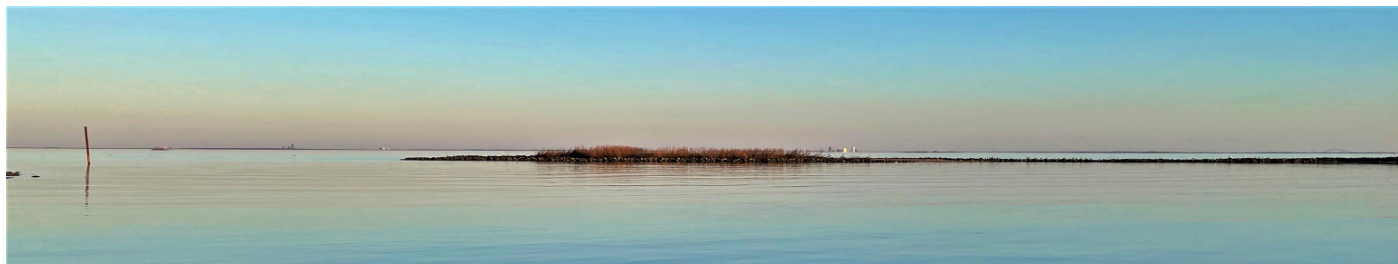


Maak kennis met Ideële Verzekeringen

Onze **dienstenwijzer** voor advies over
risico's en particuliere verzekeringen
en ons **privacy-statement**

Dienstenwijzer versie 5.4

Alle foto's zijn gemaakt rond ons kantoor.



1. Verzekeren: voorkom vervelende verrassingen

Goed verzekerd zijn en blijven, zodat je bij schade niet wordt geconfronteerd met een financiële tegenvaller, dat is waar wij je bij willen helpen. Ons doel is dat je je bewust bent van de risico's die je loopt. Samen met jou vinden we oplossingen om deze risico's beheersbaar te maken. Met een verzekering bijvoorbeeld. Wanneer je een verzekering afsluit, zorgen wij ervoor dat deze nu én in de toekomst bij je past. Zo voorkomen we vervelende verrassingen.

In deze dienstenwijzer lees je daar meer over. Wij gaan hierbij overigens verder dan de informatie die we je op grond van de Wet op het financieel toezicht (WFT) moeten verstrekken.

Je kunt bij ons terecht voor bemiddeling en advies over **schadeverzekeringen** en de risico's die je met schadeverzekeringen kunt afdekken. Alleen daar heeft deze Dienstenwijzer betrekking op.



De meest voorkomende schadeverzekeringen zijn woonhuis-, inboedel-, particuliere aansprakelijkheids-, rechtsbijstands-, motorrijtuigen-, (doorlopende) reis- en annulerings-, pleziervaartuigen-, kostbaarheden- en ongevallen- en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen.

Voor arbeidsongeschiktheidsverzekeringsadvies en -bemiddeling is naast deze dienstenwijzer bovendien een dienstverleningsdocument van toepassing. Dit ontvang je dan tegelijkertijd met de offerte waarin staat wat we voor je doen en wat het kost.

Wij bieden geen advies over zorgverzekeringen, hypotheek, pensioen, levens- en overlijdensrisicoverzekeringen, uitvaartverzekeringen, vermogens-/beleggingsadvies, spaar- en bankrekeningen en financiële planningen. Vaak kunnen we je voor advies en bemiddeling voor dit soort diensten wel doorverwijzen naar externe, eveneens op duurzame leest gestoelde specialisten. Als we je hiervoor op jouw verzoek doorverwijzen, dan zijn wij niet aansprakelijk voor de dienstverlening van die desbetreffende specialist.

Welke informatie vind je in deze dienstenwijzer?

Omdat wij het belangrijk vinden dat je vooraf weet wie wij zijn, wat onze werkwijze is en wat je van ons mag verwachten, bieden we je deze dienstenwijzer aan. Hierin komen de volgende onderwerpen aan bod:

	Pagina
2. Wat kunnen we voor je betekenen?	3
De voordelen voor jou	
3. Advies over je particuliere verzekeringen	4
Waar kan je op rekenen, Aard van onze dienstverlening	
4. Waarom adviseren wij vaak Ansvardéa?	6
Wat maakt Ansvardéa een duurzame verzekeraar?	
5. Kwaliteitsgarantie van ons advies	7
Onze positie ten opzichte van aanbieders Aansprakelijkheid	
6. Over ons	8
Contact met Ideële Verzekeringen Risico's helder in beeld Duurzaamheid 5% van onze omzet doneren wij aan goede doelen Contact digitaal en persoonlijk Onze beloning Betalen van de premie Onze algemene voorwaarden Wat als je de klantrelatie wilt beëindigen? Wat als je een klacht hebt? Toch nog iets onduidelijk?	
7. Privacy-statement	12

2. Wat kunnen we voor je betekenen?

Je wilt natuurlijk dat je persoonlijke financiën goed en, als dat mogelijk is, zo duurzaam mogelijk geregeld zijn. Als je schade lijdt aan je woning of auto, wil je dat deze vergoed wordt. En als je op reis gaat en in de problemen komt wil je snel en goed geholpen worden. Daarom kies je voor een verzekeringsadviseur die met je meedenkt. We zijn je graag van dienst op het gebied van schadeverzekeringen, adviseren je zoals we zelf geadviseerd zouden willen worden en nemen de duurzaamheidskant van verzekeraars mee in ons advies. Maar als er in jouw situatie een verzekeringsproduct van een niet of minder duurzame verzekeraar beter past informeren we je ook daar over en kan je daarvoor ook bij ons terecht.



De voordelen voor jou

1. Je krijgt van ons goede, heldere informatie. Zo kun je zelf de juiste keuzes maken.
2. We geven je helder en compleet advies. Ook nadat je een product hebt gekozen. In onze adviezen worden ook de duurzaamheidsaspecten meegenomen.
3. Omdat we regelmatig contact onderhouden met verzekeraars, weten we precies welke wijzigingen voor jouw verzekering(en) van belang zijn.
4. Bij schade verdedigen we jouw belangen ten opzichte van de tegenpartij en de verzekeraars.
5. Onze kennis en ervaring rondom schade gebruiken we voor advies over preventie want voorkomen is beter voor het milieu en jouw portemonnee dan schade herstellen.
6. De inning van de premies en het uitkeren van schadebedragen laten we rechtstreeks plaatsvinden tussen jou en je verzekerings-maatschappij. Dat is wel zo efficiënt. Bovendien hebben we dan meer tijd over om onze klanten te adviseren en begeleiden. Voor vragen over de incasso en de schade-uitkeringen, bijvoorbeeld als er iets verkeerd gaat of onduidelijk is, zijn wij wel je aanspreekpunt. Als je niet tijdig kunt betalen en ons daarover van tevoren informeert proberen we een passende betalingsregeling te treffen.



3. Advies over je particuliere verzekeringen

Welke risico's kan of wil je zelf dragen en wanneer is een verzekering de beste oplossing? En hoe kies je dan de juiste? De adviseurs van Ideële Verzekeringen helpen je graag met antwoord op deze vragen. Hierbij houden we altijd rekening met jouw specifieke situatie. Ook zorgen we ervoor dat je niet te veel betaalt.

Waar kan je op rekenen, aard van onze dienstverlening

Binnen het kader van onze WFT-vergunning kunnen wij je op de volgende manieren van dienst zijn:

1. Je krijgt van ons persoonlijk advies over welke risico's je het beste met een verzekering kunt afdekken.

2. We letten erop dat je geen of zo min mogelijk dubbele verzekeringen hebt en geen risico's over het hoofd ziet.
3. Voor de verzekeringen maken we regelmatig een marktverkenning rondom de premie, voorwaarden en duurzaamheidsaspecten van de verzekeringen en de verzekeraars. We nemen een groot aantal verzekeraars mee in deze verkenning. Op basis van de uitkomsten van die marktverkenningen maken we een keuze welke producten we in de meest voorkomende gevallen 'als standaard' aanbod adviseren. Bij het adviseren van een individuele klant wijken we af van dit "standaard aanbod" als dit voor deze specifieke klant beter is.
4. Samen met jou selecteren we de beste oplossing. Hierbij kijken we veel verder dan alleen de premie: we zeggen het, dus ook als de goedkoopste verzekering qua polisvoorwaarden, werkwijze of qua duurzaamheid, niet de beste is.
5. De verzekeringsovereenkomst en alle correspondentie van de verzekeraar controleren we voor je. Uiteraard vragen we je wel om hier zelf ook kritisch naar te kijken en met ons contact op te nemen als je iets niet begrijpt of als je denkt dat er iets aangepast moet worden of niet klopt.
6. Wij kunnen het volledige beheer van verzekeringsproducten(-en) voor je verzorgen: advies, afsluiten en begeleiding na het tot stand komen van de verzekering(-en). Bij het laatste kun je bijvoorbeeld denken aan tussentijds advies tot aanpassing van de afgesloten verzekering(-en) of aan het in behandeling nemen van een schade.
Om de polis(sen) en je situatie met de daaraan gelieerde risico's doorlopend actueel en passend te houden, helpen we je met:
 - Ieder jaar een rapportage van je verzekeringen en de bij ons bekende privé-situatie. Zo kan jij controleren of dit nog klopt, wijzigingen doorgeven en desgewenst contact met ons opnemen voor overleg. Natuurlijk kunnen wij op afstand niet ruiken of er bij jou iets is veranderd. Dus als er iets in je gezinssituatie veranderd, je gaat verhuizen, een woning of een auto koopt en ga zo maar door, moet je ons dit natuurlijk wel tijdig laten weten.
 - Het signaleren van wijzigingen in wet- en regelgeving, voorwaarden en premies.
 - Advies wanneer het verstandig is om het verzekeringspakket aan te passen.
7. Bij schade begeleiden we je van de eerste melding tot de schade volledig is afgehandeld. Dus ook bij het inschakelen van een expert, de keuze voor een reparateur en de uitbetaling van de schade. Wij verdedigen je belangen bij de verzekeraar en eventuele tegenpartij. Als blijkt dat het voordeliger voor je is om de schade voor eigen rekening te nemen, dan vertellen we je dat.



4. Waarom adviseren wij vaak verzekeringen van Ansvarldéa?

De risico's die je door ons wilt laten verzekeren, brengen we vaak onder bij Ansvarldéa. Dit doen we omdat we hierdoor een betere dienstverlening kunnen bieden én we zeker weten dat je hiermee optimaal en duurzaam verzekerd bent. Bovendien heb je bij Ansvarldéa recht op pakketkorting. Als je meerdere verzekeringen in zo een pakket afsluit kan de pakketkorting oplopen tot wel 15%.

Paul Burger van Ideële Verzekeringen is als MVO-Adviseur betrokken bij de verduurzaming van de verzekeringen, de interne organisatie en de beleggingen van Ansvarldéa. Door deze samenwerking hebben wij de gelegenheid om de duurzaamheidsaspecten die wij van belang achten vorm te geven in de verzekeringsproducten van Ansvarldéa. Wij vinden het hierdoor een logisch gevolg dat wij vaak deze producten aan onze klanten adviseren. We staan er namelijk achter doordat we ze zelf mede hebben kunnen vormgeven.



Overigens zijn wij volledig adviesvrij om ook andere producten van andere verzekeraars aan te bieden. Dit doen wij dan ook regelmatig. Dus als het in jouw specifieke situatie voor jou beter is, adviseren we je en bemiddelen ook voor andere verzekeraars. En als het voor jou beter is om je bij een verzekeringsmaatschappij te verzekeren waarvoor wij niet kunnen bemiddelen? Dan vertellen we je dat ook.

Wat maakt Ansvarldéa een duurzame verzekeraar?

Ansvarldéa is een kleine, Amsterdamse verzekeraar. Er werken ongeveer 30 mensen, de menselijke maat is bij hen goed bewaard gebleven. De duurzaamheidsfactoren bij Ansvarldéa zijn vierledig:

- 1 Stapsgewijs zijn en worden de verzekeringsproducten op detailniveau verduurzaamd zodat ze goed aansluiten op de situatie van mensen met een duurzame levensstijl. Zie voor de details <https://ideeleverzekeringen.nl/particulier>.
- 2 Als je schade hebt kan je ervoor kiezen om de schade door een duurzaam werkende reparateur op een duurzame wijze te laten herstellen. Heb je toch een voorkeur voor een andere reparateur, dat mag natuurlijk ook.
- 3 Binnen het beleggingsbeleid van Ansvarldéa zijn duurzaamheidscriteria waar mogelijk ingebed. Ansvarldéa is de meest duurzaam beleggende kleine verzekeraar en behoort tot de kopgroep qua duurzaam beleggen samen met ASR, Nationale Nederlanden en Achmea.
- 4 Bij de wijze waarop de mensen van Ansvarldéa werken en bij de inrichting van de interne organisatie zijn duurzaamheidsaspecten zoveel mogelijk toegepast

Meer informatie over de verzekeringen van Ansvarldéa kun je ook vinden op de website van Ansvarldéa <https://ansvar-idea.nl/>. Voor de informatie over de duurzaamheid bij Ansvarldéa verwijzen we graag naar hun speciale MVO-website <https://mvo.ansvar-turien.nl/ansvaridea/>.

5. Kwaliteitsgarantie van ons advies en onze werkwijze

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel (KvK) staan wij geregistreerd onder nummer 33 22 74 40. We staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Ons kantoor is ingeschreven in het Wft-register onder nummer 1200.96.79. Het Wft-register is te raadplegen op de website van de AFM (<https://afm.nl>).

Onze positie ten opzichte van aanbieders

Op geen enkele wijze zijn wij gebonden aan een bepaalde aanbieder van financiële producten. Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om je te adviseren om te kiezen voor de verzekeringen van bepaalde verzekeringsmaatschappijen. We zijn een volledig zelfstandige onderneming, geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten, aandelen of anderszins zeggenschap in ons bedrijf.

Om een geschikt aanbod voor je te vinden, maken we periodiek een selectie van de verzekeringen en verzekeringsmaatschappijen die die verzekeringen voeren. Dit doen we op basis van de volgende factoren: de kwaliteit van de polisvoorwaarden, de kwaliteit van de werkwijze, het premieniveau, de duurzaamheidsaspecten, zowel van de verzekeringsproducten, de interne organisatie van de verzekeraars en de beleggingen. De mate waarin de verzekeringsproducten en de begeleiding betreffende duurzaam schadeherstel voldoen aan de wensen van onze doelgroep, de duurzame levende consument. Op basis van de uitkomsten van dit onderzoek ontstaat een lijst met voorkeursmaatschappijen, waarmee we uiteraard het meeste samenwerken. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Naast dat wij frequent met die voorkeursmaatschappijen werken hebben we ook nog samenwerkingsverbanden met veel andere verzekeringsmaatschappijen. Het kan namelijk voorkomen dat klanten specifieke risico's willen verzekeren waarin onze voorkeursmaatschappijen niet goed of niet in kunnen voorzien.



Aansprakelijkheid

Ook wij kunnen fouten maken en daar mag jij als klant uiteraard niet de dupe van worden. Daarom zijn wij sinds 1992 in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze polis heeft een verzekerde limiet van € 1.380.000,- per voorval en geeft binnen de grenzen van de polis dekking voor de aanspraken die verband houden met eventuele door ons gemaakte beroepsfouten. Voor jou geeft dit extra zekerheid. Overigens hebben we nog nooit een beroep hoeven doen op deze polis en natuurlijk, kleine foutjes die we maken lossen we gewoon zonder deze verzekering rechtstreeks met onze klanten op.



6. Over ons

Ideële Verzekeringen is een maatschappelijk bewust en betrokken adviesbureau op het gebied van risicobeheer en schadeverzekeringen. Jij als klant staat bij ons centraal.

Contact met Ideële Verzekeringen

Ons kantoor is op werkdagen in principe geopend van 8:30 tot 17:30 uur. Ons telefoonnummer is 020-4904480. Mochten we toch de telefoon niet opnemen, of heb je buiten kantoor tijden voor spoedeisende zaken behoefte aan telefonisch contact? Bel ons dan op 06-53560952.

Mailen kan naar info@ideeleverzekeringen.nl
Onze website is <https://ideeleverzekeringen.nl>

Ons kantooradres is:
Durgerdammerdijk 198
1026 CM Amsterdam

Uiteraard ben je bij ons welkom, maar maak wel eerst even een afspraak.

Risico's helder in beeld

Wij brengen voor particulieren, bedrijven en ondernemers (financiële) risico's helder in beeld. Wij analyseren, adviseren en helpen bij het voorkomen van risico's. Voor risico's die je niet kunt of wilt dragen, zoeken we een oplossing. Vaak in de vorm van een verzekering, maar het kan ook zijn dat we je adviseren om preventief of juridisch/contractueel je risico's in te perken. Combinaties hiervan zijn ook mogelijk. Wij zorgen er met jouw hulp ook voor dat de risico's die je door ons laat verzekeren, goed verzekerd blijven.

Duurzaamheid?

Naast dat wij duurzaamheidsfactoren meenemen in ons advies en gespecialiseerd zijn en de weg kennen richting de duurzamere groep van

verzekeraars doen we uiteraard zelf ook het nodige; We werken zoveel mogelijk vanuit huis, ons kantoor wordt verwarmd met aardwarmte en we gebruiken groene stroom. Het aardgas dat we nog wel gebruiken is CO2-gecompenseerd door boomaanplant. We doen aan gescheiden afvalverwerking, hebben ledverlichting en gebruiken uitsluitend een elektrische auto en fiets (beiden op groene stroom vanuit kantoor) en het openbaar vervoer. Onze kantoorartikelen zijn zoveel mogelijk duurzaam.

5% van onze omzet doneren wij aan goede doelen

Omdat wij graag een wezenlijke bijdrage leveren aan een duurzamere samenleving hebben wij ons gecommitteerd om vijf procent van onze omzet te doneren aan goede doelen. Als klant mag jij meebepalen welke goede doelen we op deze wijze moeten ondersteunen. Omdat wij ook soms goede en soms slechtere jaren hebben kan het voorkomen dat we hierin soms noodgedwongen een periode overslaan en dit daarna weer inhalen. Jaarlijks houden we de tussenstand hierin bij.

Voor de via Ideële Verzekeringen lopende autoverzekeringen heb je als klant geen keuzemogelijkheid voor welk goed doel we moeten ondersteunen. In dat geval zorgen we ervoor dat we de CO2-uitsoot van je auto gratis voor je compenseren. Dit doen we op basis van het gemiddelde autogebruik in Nederland. We werken hiervoor samen met een Nederlandse

Vrijwilligersorganisatie, het International Tree Fund (ITF). Het ITF werkt hiervoor samen met de coöperatie Arbofilia in Costa Rica. Deze coöperatie bestaat uit de lokale bevolking en zij heraanplanten oerwoud op plekken waar ze voorheen oerwoud hadden gekapt om er veeteelt te bedrijven.



Digitaal waar mogelijk, persoonlijk contact waar gewenst

Uit efficiencyoverwegingen werken we bijna volledig digitaal, maar persoonlijk contact blijft ook onmisbaar. Daarom kun je ons altijd bellen, mailen of bij ons langskomen. Wil je bij ons langskomen? Maak dan wel van tevoren even een afspraak.

Onze beloning

Bij schadeverzekeringen ontvangen wij bijna altijd een beloning op basis van provisie. Van de verzekeringsmaatschappij waar je verzekering gesloten is, ontvangen we dan een vergoeding die onderdeel vormt van de premie. Als je wilt, kunnen wij je aangeven wat het karakter en de hoogte hiervan is. Sommige van onze diensten verlenen we op basis van een beloning op basis van een vaste vergoeding of een uurtarief. Dit doen we echter nooit zonder dat dit vooraf met je is besproken en vastgelegd. Nooit een vervelende verrassing dus.

Voor advies over en bemiddeling van arbeidsongeschiktheidsverzekeringen is het niet mogelijk en bovendien ook niet geoorloofd om deze dienstverlening op provisiebasis te verrichten. Daarom verlenen wij deze dienst altijd op basis van

een aparte fee die we bij je in rekening brengen. Als je hierin geïnteresseerd bent horen we dat graag. We mailen je dan allereerst ons hiervoor bestemde dienstverleningsdocument toe. Daarin vind je de informatie over onze dienstverlening, werkwijze en de hoogte van onze advies- en bemiddelingskosten.

Betalen van de premie

Je betaalt de verzekeringspremies in principe altijd rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. Incidenteel, kan het vanwege de gewenste snelheid en bijvoorbeeld het verkrijgen van een dekking per direct, zo zijn dat we je vragen de premie aan Ideële Verzekeringen te voldoen en dat wij het met je verzekeringsmaatschappij verrekenen.

Als er een betalingsprobleem is, meld het ons dan. We proberen dan een betalingsregeling ter treffen tussen jou en je verzekeringsmaatschappij, of we schieten de premie voor jou dan tijdelijk even voor. We willen voorkomen dat er geen dekking meer is. Want als betaling uitblijft, zal de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen. Dit kan ook gevolgen hebben voor (lopende) schadeclaims.



Daarnaast kan het zo zijn, als je de premie niet tijdig betaalt dat de verzekeringsmaatschappij je nadat ze je herinneringen hebben gezonden, een incassobureau inschakelen. De hieruit voortvloeiende (gerechtelijke) kosten zijn voor jouw rekening. Ook dat voorkomen wij liever dus trek tijdig bij ons aan de bel als dat nodig is.

Onze algemene voorwaarden

Onze algemene voorwaarden

(<https://ideeleverzekeringen.nl/over-ons/dienstenwijzers-en-voorwaarden>)

zijn van toepassing op al onze werkzaamheden.

Wat als je de klantrelatie wilt beëindigen?

Wanneer je de relatie met ons wilt beëindigen, kun je de verzekeringen bijna altijd per maand en anders per eerstkomende contractsvervaldatum opzeggen. Je kunt ook tussentijds de verzekeringen overschrijven naar een andere adviseur. Die adviseur moet dan uiteraard wel zijn aangesloten bij jouw verzekeraar. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met je te beëindigen. Daarna eindigt overigens ook onze zorgplicht voor de betreffende verzekering(-en).

Wat als je een klacht hebt?

Natuurlijk zullen wij er altijd alles aan doen je naar volle tevredenheid van dienst te zijn. Het is echter nooit helemaal uit te sluiten dat ergens door ons fouten

worden gemaakt. Als je een klacht hebt, verzoeken wij je ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Na ontvangst van je klacht nemen wij snel contact met je op om een oplossing te zoeken. Alle klachten worden door de klachtencoördinator behandeld. Wil je nadere informatie over onze interne klachtenprocedure, dan kun je deze bij ons opvragen.

Als je klacht naar jouw inzicht niet afdoende behandeld wordt, dan kun je je klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Wij zijn bij het Kifid aangesloten.

Klachteninstituut Financiële
Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel. 070 – 333 8 999
www.kifid.nl

Toch nog iets onduidelijk?

We hebben ons best gedaan om je zo goed mogelijk uit te leggen wat we voor jou kunnen betekenen, hoe we werken en wat we van jou verwachten. Als er toch nog iets niet helemaal duidelijk is, je het anders zou willen of ideeën hierover hebt, horen we het graag.

Paul Burger, Directeur



7. Privacy-statement

Wij vinden de privacy van onze klanten heel belangrijk. Jouw persoonsgegevens zo goed mogelijk beschermen is onze verantwoordelijkheid. Wij moeten maar bovenal willen daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving. We zijn transparant over de soorten gegevens die wij verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie wij gegevens delen en welke rechten je hebt ten aanzien van jouw gegevens. In dit privacy statement informeren wij je hierover.

Je persoonsgegevens

Om je goed te kunnen adviseren welke verzekeringsproducten bij jouw situatie passen hebben we contact en stellen wij je verschillende vragen. Deze vragen hebben betrekking op je situatie, je bezittingen, je wensen en behoeften voor zover relevant voor het advies en je bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen, dan wel je wens om deze juist af te dekken.

Wij gaan zorgvuldig met je gegevens om

Met de gegevens die wij van je ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Hoe gebruiken wij de van je ontvangen gegevens?

Wij gebruiken de gegevens die wij van je krijgen om een analyse van je financiële situatie te maken. Hieruit volgt dan ons advies over welke maatregelen je kunt nemen om de door jou gewenste financiële zekerheid te realiseren. En als je op ons advies ingaat en klant wordt bewaren en gebruiken we uiteraard ook die gegevens.

Zowel in het kader van het opstellen van dit advies als wanneer je ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met verzekeraars, expertise- of taxatiebureaus, arbeidsdeskundigen en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de voor je te realiseren financiële zekerheid.

Bij verzekeraars gaat het dan om de informatie die zij nodig hebben om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij aan je een offerte willen uitbrengen voor een verzekering. Bij taxatie- en expertisebureaus gaat het om gegevens die nodig zijn om de waarde van je bezittingen of de hoogte van de schade te kunnen taxeren. Bij arbeidsdeskundigen gaat het om je contactgegevens, zodat de arbeidsdeskundige in het kader van een aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering contact met je kan zoeken.

Wij geven de van je ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door wanneer dat nodig is om een bepaald onderdeel van je opdracht uit te voeren. Wij geven daarbij alleen die gegevens door die deze derden ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor je uit te voeren.

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig is om de opgedragen werkzaamheden voor je uit te voeren. Uiterlijk vijf jaar nadat de verzekeringen en die wij voor je tot stand hebben gebracht zijn geëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van je in dit kader hebben ontvangen. Als je na ons contact of advies geen klant bij ons wordt vernietigen wij je persoonsgegevens ook na vijf jaar.

Wat zijn je rechten?

Jij bent onze klant. Dus je hebt het recht om te bepalen welke gegevens wij wel of niet van je ontvangen. Maar daarnaast heb je nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

Je mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van je hebben. Dit overzicht verstrekken wij je kosteloos.

Wanneer je meent, dat wij bepaalde gegevens over je onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kun je om correctie vragen. Wij stellen dit op prijs omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen als de gegevens waarmee wij voor je werken correct zijn.

Indien je niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kun je ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan je verzoek. Als het verwijderen van deze gegevens het ons onmogelijk maakt om de door jou gevraagde diensten correct uit te kunnen voeren melden we je dit. Als je dan toch nog wenst dat wij deze gegevens uit onze administratie halen zullen we ook de bij ons lopende relevante verzekering(-en) beëindigen en je hierover op voorhand informeren.

Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van je ontvangen gegevens gebruiken. Mocht je op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kun je ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen. Als het verwijderen van deze gegevens het ons onmogelijk maakt om de door jou gevraagde diensten correct uit te kunnen voeren melden we je dit. Als je dan toch nog wenst dat wij deze gegevens uit onze administratie halen zullen we ook de bij ons lopende relevante verzekering(-en) beëindigen en je hierover op voorhand informeren.

Indien je dat wenst, kun je ons vragen je gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld je accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van je verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk je verzoek uitvoeren.

Wanneer wij van derden persoonlijke informatie over je ontvangen, bijvoorbeeld van je verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij je als jij dat wenst en ons dit kenbaar maakt, over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

Wat is de situatie wanneer je ons bepaalde informatie niet geeft, of ons beperkt in het gebruik daarvan?

Het opstellen van een goed financieel advies kun je vergelijken met het maken van een puzzel. Er zijn vele, afzonderlijke stukjes die bij het begin van onze werkzaamheden allemaal door elkaar liggen. Hebben wij alle stukjes tot onze beschikking, dan slagen wij er bijna altijd in om de puzzel op te lossen en je een compleet beeld te schetsen.

Maar wanneer je ons bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of ons beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, dan missen wij één of meerdere “stukjes” van de puzzel. Soms is dat niet onoverkomelijk om je toch een bepaald eindplaatje te kunnen schetsen. Wij zullen je er dan wel op wijzen, dat in dit advies bepaalde gaten kunnen zitten omdat wij niet over alle informatie konden beschikken.

Missen wij te veel informatie, dan kunnen wij geen verantwoord advies opstellen en zullen wij je mededelen dat wij onze werkzaamheden voor je niet kunnen uitvoeren of voortzetten.

Klachten over de wijze waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met je persoonsgegevens om te gaan. Heb je vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met je persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Mocht je klachten hebben over de wijze waarop ons kantoor met je persoonsgegevens omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat je hierover contact opneemt met de directie van ons kantoor. Wij beloven je dat deze klacht onze aandacht krijgt.

Mocht je toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met je persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.