

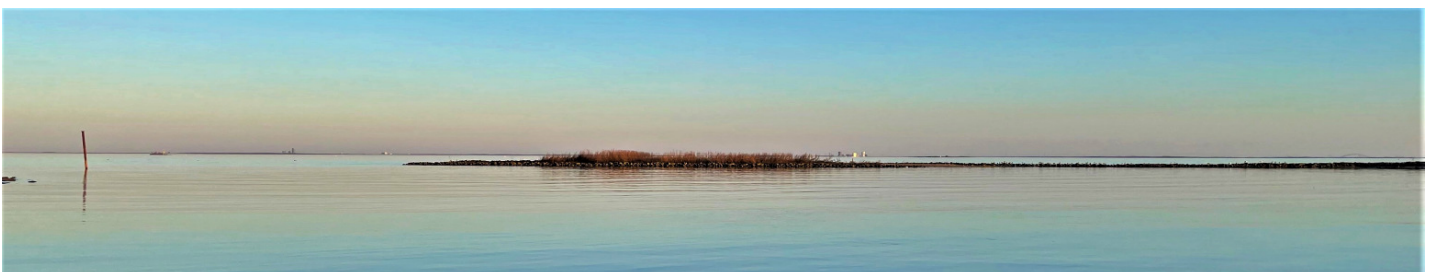


Maak kennis met Ideële Verzekeringen

Onze **dienstenwijzer** voor advies over
bedrijfsrisico's en bedrijfsmatige verzekeringen
en ons **privacy-statement**

Dienstenwijzer bedrijven en organisaties versie 5.2.

Alle foto's zijn gemaakt rond ons kantoor.



1. Verzekeren: voorkom vervelende verrassingen

Goed verzekerd zijn en blijven, zodat je bij schade niet wordt geconfronteerd met een financiële tegenvaller, dat is waar wij je bij willen helpen. Ons doel is dat je je bewust bent van de risico's die je organisatie loopt. Samen met jou vinden we oplossingen om deze risico's beheersbaar te maken. Met een verzekering bijvoorbeeld. Wanneer je een verzekering afsluit, zorgen wij ervoor dat deze nu én in de toekomst bij je past. Zo voorkomen we vervelende verrassingen.

In deze dienstenwijzer lees je daar meer over. Wij gaan hierbij overigens verder dan de informatie die we je op grond van de Wet op het financieel toezicht (WFT) moeten verstrekken.

Je kunt bij ons terecht voor bemiddeling en advies over **schadeverzekeringen** en de risico's die je met schadeverzekeringen kunt afdekken. Alleen daar heeft deze Dienstenwijzer betrekking op.



De meest voorkomende schadeverzekeringen voor bedrijven en instellingen zijn opstal-, inventaris/goederen-, bedrijfsschade-, motorrijtuigen-, rechtsbijstands-, diverse aansprakelijkheids- en personeel gerelateerde verzekeringen

Wij bieden geen advies over (collectieve) zorgverzekeringen, hypotheek, pensioen, levens- en overlijdensrisicoverzekeringen, vermogens-/beleggingsadvies, spaar- en bankrekeningen. Vaak kunnen we je voor advies en bemiddeling voor dit soort diensten wel doorverwijzen naar externe, eveneens op duurzame leest gestoelde specialisten. Als we je hiervoor op jouw verzoek doorverwijzen, dan zijn wij niet aansprakelijk voor de dienstverlening van die desbetreffende specialist.

Welke informatie vind je in deze dienstenwijzer?

Omdat wij het belangrijk vinden dat je vooraf weet wie wij zijn, wat onze werkwijze is en wat je van ons mag verwachten, bieden we je deze dienstenwijzer aan. Hierin komen de volgende onderwerpen aan bod:

	Pagina
2. Wat kunnen we voor je betekenen?	3
De voordelen voor jou	
3. Advies over je bedrijfsmatige	4
Waar kan je op rekenen, Aard van onze dienstverlening	
4. Waarom adviseren wij vaak ASR, Avero en NN?	6
5. Kwaliteitsgarantie van ons advies	6
Onze positie ten opzichte van aanbieders Aansprakelijkheid	
6. Over ons	8
Contact met Ideële Verzekeringen Risico's helder in beeld Duurzaamheid 5% van onze omzet doneren wij aan goede doelen Contact digitaal en persoonlijk Onze beloning Betalen van de premie Onze algemene voorwaarden Wat als je de klantrelatie wilt beëindigen? Wat als je een klacht hebt? Toch nog iets onduidelijk?	
7. Privacy-statement	11

2. Wat kunnen we voor je betekenen?

Je wilt natuurlijk dat je bedrijfsmatige verzekeringen goed, voordelig en, als dat mogelijk is, zo duurzaam mogelijk geregeld zijn. Als je schade lijdt wil je dat deze vergoed wordt. En als je in de problemen komt wil je snel en goed geholpen worden. Daarom kies je voor een verzekeringsadviseur die met je meedenkt. We zijn je graag van dienst op het gebied van schadeverzekeringen, adviseren je zoals we zelf geadviseerd zouden willen worden en nemen de duurzaamheidskant van verzekeraars mee in ons advies. Maar als er in jouw situatie een verzekeringsproduct van een niet of minder duurzame verzekeraar beter past informeren we je ook daar over en kan je daarvoor ook bij ons terecht.

De voordelen voor jou

1. Je krijgt van ons goede, heldere informatie. Zo kun je zelf de juiste keuzes maken.
2. We geven je helder en compleet advies waarbij ook de duurzaamheidsaspecten worden meegenomen. Ook nadat je een product hebt gekozen.
3. Omdat we regelmatig contact onderhouden met verzekeraars, weten we precies welke wijzigingen voor jouw verzekering(en) van belang zijn.

4. Bij schade verdedigen we jouw belangen ten opzichte van de tegenpartij en de verzekeraars.
5. Onze kennis en ervaring rondom schade gebruiken we voor advies over preventie want voorkómen is beter voor het milieu en jouw portemonnee dan schade herstellen.
6. De inning van de premies en het uitkeren van schadebedragen laten we rechtstreeks plaatsvinden tussen jou en je verzekeringsmaatschappij. Dat is wel zo efficiënt. Bovendien hebben we dan meer tijd over om onze klanten te adviseren en begeleiden. Voor vragen over de incasso en de schade-uitkeringen, bijvoorbeeld als er iets verkeerd gaat of onduidelijk is, zijn wij wel je aanspreekpunt. Als je niet tijdig kunt betalen en ons daarover van tevoren informeert proberen we een betalingsregeling te treffen en je daarmee dekking te kunnen blijven garanderen.

3. Advies over je zakelijke verzekeringen

Welke risico's kan of wil je zelf dragen en wanneer is een verzekering de beste oplossing? En hoe kies je dan de juiste? De adviseurs van Ideële Verzekeringen helpen je graag met antwoord op deze vragen. Hierbij houden we altijd rekening met jouw specifieke situatie. Ook zorgen we ervoor dat je niet te veel betaalt.

Waar kan je op rekenen, aard van onze dienstverlening

Binnen het kader van onze WFT-vergunning kunnen wij je op de volgende manieren van dienst zijn:

1. Je krijgt van ons persoonlijk advies over welke risico's je het beste met een verzekering kunt afdekken. Dit kan ook een complete risico-inventarisatie zijn.
2. We letten erop dat je geen of zo min mogelijk dubbele verzekeringen hebt en geen risico's over het hoofd ziet.
3. Voor het beoordelen van welke verzekeringsmaatschappijen je het beste voorstel doen maken we vaak gebruik van vergelijkingssoftware. Hierdoor kunnen we per verzekeringsvorm voor je beoordelen op basis van het premieniveau, de voorwaarden en duurzaamheids- aspecten welke verzekeringen het best bij je passen. Helaas komt het in de verzekeringsmarkt voor bedrijfsmatige risico's momenteel ook vaak voor dat je je risico's niet of niet op basis van goede condities of voor een voordelige premie kan verzekeren. Dit komt, is onze mening, doordat verzekeraars helaas steeds meer hun beleid op korte



termijnrendement baseren en daarbij onvoldoende oog hebben voor hun maatschappelijke rol en positie binnen onze samenleving. Ze verzekeren het liefst alleen risico's waar ze goede ervaringen mee hebben en nog winst mee denken te kunnen maken. Dit betekent voor ons als adviseur dat wij vaak onevenredig veel tijd kwijt zijn aan het bemiddelen van de bedrijfsmatige verzekeringen, het soms alleen nog maar op de assurantiebeurs kunnen onderbrengen of het risico helemaal niet onder kunnen brengen.

4. Samen met jou selecteren we de beste oplossing. Hierbij kijken we veel verder dan alleen de premie: we zeggen het, dus ook als de goedkoopste verzekering qua polisvoorwaarden, werkwijze of qua duurzaamheid, niet de beste is.
5. De verzekeringsovereenkomst en alle correspondentie van de verzekeraar controleren we voor je. Uiteraard vragen we je wel om hier zelf ook kritisch naar te kijken en met ons contact op te nemen als je iets niet begrijpt of als je denkt dat er iets aangepast moet worden of niet klopt.
6. Wij kunnen het volledige beheer van verzekeringsproducten(-en) voor je verzorgen: advies, afsluiten en begeleiding na het tot stand komen van de verzekering(-en). Bij het laatste kun je bijvoorbeeld denken aan tussentijds advies tot aanpassing van de afgesloten verzekering(-en) of aan het in behandeling nemen van een schade.
Om de polis(sen) en je situatie met de daaraan gelieerde risico's doorlopend actueel en passend te houden, helpen we je met:
 - Ieder jaar een rapportage van je verzekeringen en de bij ons bekende situatie. Zo kan jij controleren of dit nog klopt, wijzigingen doorgeven en desgewenst contact met ons opnemen voor overleg. Natuurlijk kunnen wij op afstand niet ruiken of er bij jouw organisatie iets is veranderd. Dus als er iets veranderd, je gaat verhuizen, je gaat een nieuwe dienst leveren, een ander bedrijfsvoertuig aanschaffen en ga zo maar door, moet je ons dit natuurlijk wel tijdig laten weten. Bij twijfel, neem gewoon contact op, dan weet je het zeker.
 - Het signaleren van wijzigingen in wet- en regelgeving, voorwaarden en premies;
 - Advies wanneer het verstandig is om het verzekeringspakket aan te passen.
7. Bij schade begeleiden we je van de eerste melding tot de schade volledig is afgehandeld. Dus ook bij het inschakelen van een expert, de keuze voor een reparateur en de uitbetaling van de schade. Wij verdedigen je belangen bij de verzekeraar en eventuele tegenpartij. Als blijkt dat het voordeliger voor je is om de schade voor eigen rekening te nemen, dan vertellen we je dat.



4. Waarom adviseren wij vaak verzekeringen van Avero, ASR of Nationale Nederlanden?

De risico's die je door ons wilt laten verzekeren, brengen we vaak onder bij Avero (onderdeel van Achmea), ASR en Nationale Nederlanden. Hetzij rechtstreeks, of via gevolmachtigde partijen. Waarom?

- Deze drie verzekeraars hebben ongeveer drie kwart van de Nederlandse markt in handen. De resterende kleinere verzekeraars voeren vaak of geen zakelijke verzekeringen of vinden veel kleinere risico's vaak al te groot.
- Deze drie zijn qua maatschappelijk verantwoord beleggen het verst. (Maar ook zij, net als de rest van de Nederlandse verzekeraars voor bedrijfsmatige verzekeringen, bieden nog geen verzekeringen aan waarbij het schadeherstel of de polisvoorwaarden al echte duurzaamheidskenmerken hebben.)
- Pas als de verzekeraars op de Nederlandse markt je niet willen verzekeren heeft het zin om te kijken wat je op de verzekeringsbeurs kan onderbrengen. Op de verzekeringsbeurs is er bijna altijd sprake van maatwerk en daardoor is het bijna altijd ook een stuk duurder.

Wij zijn volledig vrij om verzekeringen van andere verzekeraars aan te bieden. Dit doen wij dan ook regelmatig. Dus als het in jouw specifieke situatie beter is, adviseren we je en bemiddelen ook voor andere verzekeraars. En als het voor jou beter is om je bij een verzekeringsmaatschappij te verzekeren waarvoor wij niet kunnen bemiddelen? Dan vertellen we je dat ook.

5. Kwaliteitsgarantie van ons advies en onze werkwijze

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel (KvK) staan wij geregistreerd onder nummer 33 22 74 40. We staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Ons kantoor is ingeschreven in het Wft-register onder nummer 1200.96.79. Het Wft-register is te raadplegen op de website van de AFM (<https://afm.nl>).

Onze positie ten opzichte van aanbieders

Op geen enkele wijze zijn wij gebonden aan een bepaalde aanbieder van financiële producten. Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om je te adviseren om te kiezen voor de verzekeringen van bepaalde verzekeringsmaatschappijen. We zijn een volledig zelfstandige onderneming, geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten, aandelen of anderszins zeggenschap in ons bedrijf.

Om een geschikt aanbod voor je te vinden, onderzoeken we voor je de mogelijkheden en vergelijken we de aanbieders op basis van de kwaliteit van de polisvoorwaarden, de kwaliteit van de werkwijze, het premieniveau en de duurzaamheidsaspecten.

Aansprakelijkheid

Ook wij kunnen fouten maken en daar mag jij als klant uiteraard niet de dupe van worden. Daarom zijn wij sinds 1992 in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze polis heeft een verzekerde limiet van € 1.380.000,- per voorval en geeft binnen de grenzen van de polis dekking voor de aanspraken die verband houden met eventuele door ons gemaakte beroepsfouten. Voor jou geeft dit extra zekerheid. Overigens hebben we nog nooit een beroep hoeven doen op deze polis en natuurlijk, kleine foutjes die we maken lossen we gewoon zonder deze verzekering rechtstreeks met onze klanten op.



6. Over ons

Ideële Verzekeringen is een maatschappelijk bewust en betrokken adviesbureau op het gebied van risicobeheer en schadeverzekeringen. Jouw bedrijf of instelling staat als klant bij ons centraal.

Contact met Ideële Verzekeringen

Ons kantoor is op werkdagen in principe geopend van 8:30 tot 17:30 uur. Ons telefoonnummer is 020-4904480. Mochten we toch de telefoon niet opnemen, of heb je buiten kantoor tijden voor spoedeisende zaken behoefte aan telefonisch contact? Bel ons dan op 06-53560952.

Mailen kan naar info@ideeleverzekeringen.nl
Onze website is <https://ideeleverzekeringen.nl>

Ons kantooradres is: Durgerdammerdijk 198, 1026 CM Amsterdam
Uiteraard ben je bij ons welkom, maar maak wel eerst even een afspraak. We kunnen ook bij jullie langskomen.

Risico's helder in beeld

Wij brengen voor particulieren, bedrijven en ondernemers (financiële) risico's helder in beeld. Wij analyseren, adviseren en helpen bij het voorkomen van risico's. Voor risico's die je niet kunt of wilt dragen, zoeken we een oplossing. Vaak in de vorm van een verzekering, maar het kan ook zijn dat we je adviseren om preventief of juridisch/contractueel je risico's in te perken. Combinaties hiervan zijn ook mogelijk. Wij zorgen er met jouw hulp ook voor dat de risico's die je door ons laat verzekeren, goed verzekerd blijven.

Duurzaamheid!

Naast dat wij duurzaamheidsfactoren meenemen in ons advies en gespecialiseerd zijn en de weg kennen richting de duurzamere groep van verzekeraars doen we uiteraard zelf ook het nodige. We werken zoveel mogelijk vanuit huis, ons kantoor wordt verwarmd met aardwarmte en we gebruiken groene stroom. Het aardgas dat we nog wel gebruiken is CO₂-gecompenseerd door boomaanplant. We doen aan gescheiden afvalverwerking, hebben ledverlichting en gebruiken uitsluitend een elektrische auto en fiets (beiden op groene stroom vanuit kantoor) en het openbaar vervoer. Onze kantoorartikelen zijn zoveel mogelijk duurzaam.



5% van onze omzet doneren wij aan goede doelen

Omdat wij graag een wezenlijke bijdrage leveren aan een duurzamere samenleving hebben wij ons gecommitteerd om vijf procent van onze omzet te doneren aan goede doelen. Als klant mag jij meebepalen welke goede doelen we op deze wijze moeten ondersteunen. Omdat wij ook soms goede en soms slechtere jaren hebben kan het voorkomen dat we hierin soms noodgedwongen

een periode overslaan en dit daarna weer inhalen. Jaarlijks houden we de tussenstand hierin bij.

Voor de via Ideële Verzekeringen lopende autoverzekeringen heb je als klant geen keuzemogelijkheid voor welk goed doel we moeten ondersteunen. In dat geval zorgen we ervoor dat we de CO2-uitsoot van je auto gratis voor je compenseren. Dit doen we op basis van het gemiddelde autogebruik in Nederland. We werken hiervoor samen met een Nederlandse Vrijwilligersorganisatie, het International Tree Fund (ITF). Het ITF werkt hiervoor samen met de coöperatie Arbofilia in Costa Rica. Deze coöperatie bestaat uit de lokale bevolking en zij heraanplanten oerwoud op plekken waar ze voorheen oerwoud hadden gekapt om er veeteelt te bedrijven.

Digitaal waar mogelijk, persoonlijk contact waar gewenst

Uit efficiencyoverwegingen werken we bijna volledig digitaal, maar persoonlijk contact blijft ook onmisbaar. Daarom kun je ons altijd bellen, mailen of bij ons langskomen. Wil je bij ons langskomen? Maak dan wel van tevoren even een afspraak.

Onze beloning

Bij bedrijfsmatige schadeverzekeringen werken we meestal op provisiebasis. We ontvangen dan provisie van de verzekeringsmaatschappij waar je verzekering is afgesloten.

Maar als jij als klant liever hebt dat wij niet op provisiebasis werken waardoor je dus een lagere premie betaalt en je ons liever rechtstreeks een vergoeding per uur betaalt, is dat ook bespreekbaar. Bij nieuwe klanten beoordelen we op basis van het eerste contact wat voor de klant het meest passend is, en voor ons kantoor duurzaam haalbaar. Op basis daarvan doen we je een vrijblijvend voorstel. Het kan zijn dat we je voorstellen om voor je op provisiebasis te werken, of op uur declaratiebasis, of op uur declaratiebasis waarbij we onze declaratie verrekenen met eventuele provisie-inkomsten die we gaan ontvangen als we je risico's ergens kunnen onderbrengen. In al deze gevallen gaan we pas voor je aan het werk nadat we dit met je besproken hebben, jij je keuze gemaakt hebt en dit aan ons hebt bevestigd. Nooit een vervelende verrassing dus.

Betalen van de premie

Je betaalt de verzekeringspremies in principe altijd rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. Incidenteel, kan het vanwege de gewenste snelheid en bijvoorbeeld het verkrijgen van een dekking per direct, zo zijn dat we je vragen de premie aan Ideële Verzekeringen te voldoen en dat wij het met je verzekeringsmaatschappij verrekenen.

Als er een betalingsprobleem is, meld het ons dan. We proberen dan een betalingsregeling ter treffen tussen jouw organisatie en je verzekeringsmaatschappij, of we schieten de premie dan tijdelijk even voor. We willen voorkomen dat er geen dekking meer is. Want als betaling uitblijft, zal de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen. Dit kan ook gevolgen hebben voor (lopende) schadeclaims.

Daarnaast kan het zo zijn, als je de premie niet tijdig betaalt dat de verzekeringsmaatschappij je nadat ze je herinneringen hebben gezonden, een incassobureau inschakelen. De hieruit voortvloeiende (gerechtelijke) kosten zijn

voor jullie rekening. Ook dat voorkomen wij liever dus trek tijdig bij ons aan de bel als dat nodig is.

Onze algemene voorwaarden

Onze algemene voorwaarden

(<https://ideeleverzekeringen.nl/over-ons/dienstenwijzers-en-voorwaarden>)

zijn van toepassing op al onze werkzaamheden.

Wat als je de klantrelatie wilt beëindigen?

Wanneer je de relatie met ons wilt beëindigen, kun je de verzekeringen altijd per eerstkomende contractsvervaldatum, met inachtneming van de opzegtermijn, opzeggen. Je kunt ook tussentijds de verzekeringen overschrijven naar een andere adviseur. Die adviseur moet dan uiteraard wel zijn aangesloten bij jouw verzekeraar. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met je te beëindigen. Daarna eindigt overigens ook onze zorgplicht voor de betreffende verzekering(-en).

Wat als je een klacht hebt?

Natuurlijk zullen wij er altijd alles aan doen je naar volle tevredenheid van dienst te zijn. Het is echter nooit helemaal uit te sluiten dat ergens door ons fouten worden gemaakt. Als je een klacht hebt, verzoeken wij je ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Na ontvangst van je klacht nemen wij snel contact met je op om een oplossing te zoeken. Alle klachten worden door de klachtencoördinator behandeld. Wil je nadere informatie over onze interne klachtenprocedure, dan kun je deze bij ons opvragen.

Toch nog iets onduidelijk?

We hebben ons best gedaan om je zo goed mogelijk uit te leggen wat we voor jou kunnen betekenen, hoe we werken en wat we van jou verwachten. Als er toch nog iets niet helemaal duidelijk is, je het anders zou willen of ideeën hierover hebt, horen we het graag.

Paul Burger, directeur



7. Privacy-statement

Wij vinden de privacy van onze klanten heel belangrijk. Jullie persoons- en bedrijfsgegevens zo goed mogelijk beschermen is onze verantwoordelijkheid. Ook voor zakelijke klanten proberen wij zo veel mogelijk te voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving. We zijn transparant over de soorten gegevens die wij verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie wij gegevens delen en welke rechten je hebt ten aanzien van jullie gegevens. In dit privacy statement informeren wij je hierover.

Jullie persoons- en bedrijfsgegevens

Om je goed te kunnen adviseren welke verzekeringsproducten bij jullie situatie passen hebben we contact en stellen wij je verschillende vragen. Deze vragen hebben betrekking op de bedrijfssituatie, de bezittingen, de dienstverlening of producten die jullie voeren, jullie wensen en behoeften voor zover relevant voor het advies en de bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen, dan wel jullie wens om deze juist af te dekken.

Wij gaan zorgvuldig met jullie gegevens om

Met de gegevens die wij van jullie ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Hoe gebruiken wij de van jullie ontvangen gegevens?

Wij gebruiken de gegevens die wij van jullie krijgen om een analyse van de risico's te maken. Hieruit volgt dan ons advies over welke maatregelen je kunt nemen om de door jullie gewenste zekerheid te realiseren. En als je op ons advies ingaat en klant wordt bewaren en gebruiken we uiteraard ook die gegevens.

Zowel in het kader van het opstellen van dit advies als wanneer je ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met verzekeraars, expertise- of taxatiebureaus, arbeidsdeskundigen en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de voor je te realiseren zekerheid.

Bij verzekeraars gaat het dan om de informatie die zij nodig hebben om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij aan je een offerte willen uitbrengen voor een verzekering. Bij taxatie- en expertisebureaus gaat het om gegevens die nodig zijn om de waarde van je bezittingen of de hoogte van de schade te kunnen taxeren. Bij arbeidsdeskundigen gaat het om je contactgegevens

Wij geven de van je ontvangen persoons- of bedrijfsgegevens alleen aan derden door wanneer dat nodig is om een bepaald onderdeel van je opdracht uit te voeren. Wij geven daarbij alleen die gegevens door die deze derden ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor je uit te voeren.

Hoe lang bewaren wij jullie gegevens?

Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig is om de opgedragen werkzaamheden voor je uit te voeren. Uiterlijk vijf jaar nadat de verzekeringen en die wij voor je tot stand hebben gebracht zijn beëindigd vernietigen wij de persoons- en bedrijfsgegevens die wij van jullie in dit kader hebben ontvangen. Als je na ons contact of advies geen klant bij ons wordt vernietigen wij jullie persoons- en bedrijfsgegevens ook na vijf jaar.

Wat zijn je rechten?

Jij bent onze klant. Dus je hebt het recht om te bepalen welke gegevens wij wel of niet van je ontvangen. Maar daarnaast heb je nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

Je mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van je hebben. Dit overzicht verstrekken wij je kosteloos.

Wanneer je meent, dat wij bepaalde gegevens over jullie onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kun je om correctie vragen. Wij stellen dit op prijs omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen als de gegevens waarmee wij voor jullie werken correct zijn.

Als je niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kun je ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan je verzoek. Als het verwijderen van deze gegevens het ons onmogelijk maakt om de door jou gevraagde diensten correct uit te kunnen voeren melden we je dit. Als je dan toch nog wenst dat wij deze gegevens uit onze administratie halen zullen we ook de bij ons lopende relevante verzekering(-en) beëindigen en je hierover op voorhand informeren.

Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van je ontvangen gegevens gebruiken. Mocht je op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kun je ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen. Als het verwijderen van deze gegevens het ons onmogelijk maakt om de door jou gevraagde diensten correct uit te kunnen voeren melden we je dit. Als je dan toch nog wenst dat wij deze gegevens uit onze administratie halen zullen we ook de bij ons lopende relevante verzekering(-en) beëindigen en je hierover op voorhand informeren.

Als je dat wenst, kun je ons vragen je gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld je accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van je verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk je verzoek uitvoeren.

Wanneer wij van derden persoonlijke informatie over je ontvangen, bijvoorbeeld van je verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij je als jij dat wenst en ons dit kenbaar maakt, over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

Wat is de situatie wanneer je ons bepaalde informatie niet geeft, of ons beperkt in het gebruik daarvan?

Het opstellen van een goed verzekeringsadvies kun je vergelijken met het maken van een puzzel. Er zijn vele, afzonderlijke stukjes die bij het begin van onze werkzaamheden allemaal door elkaar liggen. Hebben wij alle stukjes tot onze beschikking, dan slagen wij er bijna altijd in om de puzzel op te lossen en je een compleet beeld te schetsen.

Maar wanneer je ons bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of ons beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, dan missen wij één of meerdere “stukjes” van de puzzel. Soms is dat niet onoverkomelijk om je toch een bepaald eindplaatje te kunnen schetsen. Wij zullen je er dan wel op wijzen, dat in dit advies bepaalde gaten kunnen zitten omdat wij niet over alle informatie konden beschikken.

Missen wij te veel informatie, dan kunnen wij geen verantwoord advies opstellen en zullen wij je mededelen dat wij onze werkzaamheden voor je niet kunnen uitvoeren of voortzetten.

Klachten over de wijze waarop wij met jullie persoons- en bedrijfsgegevens omgaan

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met jullie gegevens om te gaan. Heb je vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met jullie gegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Mocht je klachten hebben over de wijze waarop ons kantoor met jullie persoons- of bedrijfsgegevens is omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat je hierover contact opneemt met de directie van ons kantoor. Wij beloven je dat deze klacht onze aandacht krijgt.

Mocht je toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met je persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.