

FAQ inschrijving KinderVakantieWeek

Maandag 3 april 21.00 uur – woensdag 12 april 23.00 uur

Ik kan tijdens het inschrijven kiezen uit twee evenementenrollen, welke moet ik kiezen?

Tijdens je inschrijving schrijf je zowel je kind(eren) als jezelf en/of andere volwassen hulpen in als deelnemer(s). Na het invullen van de persoonsgegevens van degene die je inschrijft, kies je in het volgende scherm zijn/haar zogenaamde evenementenrol. Kies voor het inschrijven van deelnemende kinderen de rol 'Een kind inschrijven als deelnemer' en voor deelnemende hulpouders de rol 'Inschrijven als hulpouder'. Zorg ervoor dat je zowel de gegevens van deelnemende kinderen als die van de deelnemende hulpouders hebt ingevoerd voordat je naar het betaalscherm gaat!

Hoe schrijf ik me in als volwassen hulp als ik deze rol met meerdere mensen vervul?

Er wordt per gezin minimaal drie dagen hulp verwacht. Deze dagen kun je met meerdere volwassenen invullen (bijvoorbeeld vader en moeder of moeder met tante en opa). Vul in deze situatie de hulpdagen in die jullie in gezamenlijkheid invullen en gebruik het veld 'voornaam' om de voornamen in te vullen van alle volwassen hulpen die we namens jullie gezin kunnen verwachten. Dit onderscheid hoeft je niet te maken bij de andere persoonsgegevens, hiervoor is de informatie van één van de hulpen voldoende.

Hoe weet ik of mijn inschrijving juist is verwerkt?

Nadat de betaling is voldaan ontvang je binnen 24 uur een bevestigingsmail. Mail niet ontvangen? Check de spam. Stuur anders een mail met de namen van de deelnemers naar kvw@sjvrosmalen.nl.

**Ik heb per ongeluk het systeem afgesloten tijdens het inschrijven.
Wat nu?**

Je kunt de inschrijving gewoon opnieuw starten vanaf de SJV website. De inschrijving is pas volledig afgerond nadat je de betaling hebt gedaan.

Ik heb een fout gemaakt tijdens de inschrijving en de betaling al gedaan. Wat nu?

Je kunt wijzigingen doorgeven via ons emailadres kvw@sjvrosmalen.nl. Wij zullen de gegevens dan voor je aanpassen.

Ik krijg een (fout)melding tijdens de inschrijving. Wat moet ik doen?

Probeer de inschrijving vanaf een ander apparaat te doen. Mocht je dan dezelfde melding krijgen, mail deze dan naar kvw@sjvrosmalen.nl.