



## ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door **Biesheuvel & Spronk Financieel Advies v.o.f.**, gevestigd te 5301 AS Zaltbommel aan de Gamerschestraat 34, hierna te noemen **BSFA** en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van **BSFA** en alle voor hen werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien en voor zover voormelde bestuurders en/of personen niet meer werkzaam zijn voor **BSFA**.

De wederpartij van **BSFA** is degene aan wie **BSFA** enige offerte heeft verstrekt, een aanbieding heeft gedaan of met wie zij een mondelinge en/of schriftelijke overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijk persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

### Artikel 1: Definities

- 1.1. **Diensten:** alle werkzaamheden met betrekking tot advisering van en bemiddeling in financiële diensten, welke al dan niet onderwerp zijn van een overeenkomst of anderszins door **BSFA** in opdracht en/of ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
- 1.2. **E-mailbericht :** een langs elektronische verzending van berekeningen, adviezen, offertes, opdrachten, orders of anderszins, zodanig dat het bericht door een ontvanger, die beschikt over een gangbare inrichting en aansluiting voor het ontvangen van e-mailberichten, kan worden gelezen en opgeslagen.
- 1.3. **Offerte :** een vrijblijvende uitnodiging aan derden tot het plaatsen van een opdracht, daaronder mede verstaan aanbiedingen.
- 1.4. **Opdrachtgever :** iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan **BSFA** alsmede haar rechtsoptvolger(s) een opdracht heeft gegeven tot het geven van advies en/of het leveren van diensten.
- 1.5. **Overeenkomst :** iedere overeenkomst die tussen **BSFA** en opdrachtgever(s) tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van de overeenkomst en alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan daarvan.
- 1.6. **Biesheuvel & Spronk Financieel Advies :** de vennootschap onder firma met beperkte aansprakelijkheid **Biesheuvel & Spronk Financieel Advies v.o.f.**, gevestigd te Zaltbommel, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, mede omvattende de aan haar gelieerde ondernemingen die deze algemene voorwaarden hanteren.
- 1.7. **Voorwaarden :** deze algemene voorwaarden.



## Artikel 2 : Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle door **BSFA** gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door **BSFA** gesloten overeenkomsten, waarbij **BSFA** zich verplicht tot het leveren van diensten en/of de uitvoering van een opdracht, alsmede (stilzwijgend tot stand gekomen) doorlopende en/of aanvullende opdrachten van opdrachtgever. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst, zijn niet van toepassing, tenzij deze door **BSFA** zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.2. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden **BSFA** slechts indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk tussen **BSFA** en de opdrachtgever zijn overeen gekomen.
- 2.3. Indien en voor zover enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen hun gelding onverkort behouden en zullen partijen gebonden zijn zich in te spannen in goed overleg een vervangend beding vast te stellen dat geldig is en de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zo veel als mogelijk zal benaderen.

## Artikel 3 : Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

- 3.1. Offertes en tarieven verstrekt aan opdrachtgever door **BSFA** zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht en voor zover van toepassing onder voorbehoud van definitieve acceptatie door de betreffende verzekeraar, geldverstrekker of andere financiële instelling namens wie **BSFA** bemiddelt, alsmede onder voorbehoud van wijzigingen in fiscale wet- en regelgeving en wijziging(en) in eisen en voorschriften in wet- en regelgeving van toezichthoudende instanties
- 3.2. Aan **BSFA** verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot een inspanningsverplichting en nimmer tot een resultaatverplichting.
- 3.3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat **BSFA** een opdracht van opdrachtgever schriftelijk en/of per e-mailbericht heeft aanvaard en **BSFA** niet binnen 5 werkdagen na ontvangst van de acceptatie deze schriftelijk en/of per e-mailbericht herroept, dan wel met de uitvoering is begonnen. **BSFA** is bevoegd aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.4. Indien en voor zover **BSFA** op verzoek van opdrachtgever enige prestatie levert alvorens een overeenkomst met deze tot stand is gekomen, zal opdrachtgever aan **BSFA** alle reeds gemaakte kosten van eventueel ingeschakelde derden, van het onderhanden werk alsmede van de reeds geïnvesteerde en gereserveerde capaciteit en uren van medewerkers en/of adviseurs tegen het door **BSFA** gehanteerde uurtarief vergoeden.



- 3.5. Indien en voor zover een wijziging en/of aanvulling op deze voorwaarden uitstel van de uitvoering van een overeenkomst tot gevolg heeft, behoud BSFA zich het recht voor alle tot dat moment reeds gemaakte kosten en de reeds geïnvesteerde capaciteit en uren van medewerkers en/of adviseurs aan opdrachtgever in rekening te brengen tegen het door BSFA gehanteerde uurtarief.
- 3.6. Indien en voor zover de opdrachtgever per e-mailbericht enige (verzekering)aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 48 uur na verzending van dat e-mailbericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) BSFA heeft ontvangen, dient het e-mailbericht van opdrachtgever als niet ontvangen beschouwd te worden. Indien en voor zover opdrachtgever binnen 48 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) BSFA wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) BSFA heeft bereikt.
- 3.7. Digitale, door BSFA aan opdrachtgever verstrekte, informatie is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door BSFA gegeven advies in het kader van de aan BSFA verstrekte opdracht, tenzij uit een mededeling van BSFA het tegendeel blijkt.

#### Artikel 4 : Inschakeling van derden

- 4.1. Het is BSFA toegestaan bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht, indien en voor zover nodig en vereist, gebruik te maken van door BSFA nader te bepalen derden. BSFA zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk op voorhand overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid betrachten. Het inschakelen van derden door BSFA mag de kwaliteit van de diensten en de uitvoering van de opdracht echter niet ongunstig beïnvloeden. BSFA sluit iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van ingeschakelde derden uit.

#### Artikel 5 : Vergoeding

- 5.1. Alle tarieven van BSFA zijn uitgedrukt in euro's en exclusief omzetbelasting. BSFA en opdrachtgever spreken bij het sluiten van een overeenkomst met elkaar af op welke wijze de vergoeding van BSFA zal worden voldaan. Deze vergoeding kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar, geldverstrekker of andere financiële instelling) in rekening te brengen vaste vergoeding of er kan een uurtarief in rekening gebracht worden.
- 5.2. BSFA is altijd en zonder opgaaf van redenen gerechtigd, alvorens (verder) te presteren, van opdrachtgever te eisen dat vooruitbetaling van (een gedeelte) van het overeenkomen bedrag plaatsvindt c.q. haar nota's wordt voldaan of dat door opdrachtgever een deugdelijke zekerheid tot betaling als alternatief wordt gesteld.



- 5.4.** Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd door **BSFA** aan de opdrachtgever doorberekenend.  
**BSFA** is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen indien en voor zover zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen en/of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, geldt dat overschrijdingen tot 10% als begrotingsrisico door opdrachtgever zal worden geaccepteerd. Bij overschrijding met méér dan 10% zal **BSFA** in overleg treden met opdrachtgever over de financiële consequenties hiervan.
- 5.5.** Betaling door opdrachtgever van factu(u)r(en) dient te geschieden binnen een periode van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.  
Indien betaling binnen 14 dagen achterwege blijft, zal **BSFA** opdrachtgever maximaal twee maal een aanmaning doen toekomen, waarin een betalingstermijn van 7 dagen zal worden gesteld.  
Indien na 28 dagen betaling van de factu(u)r(en) achterwege blijft, zal opdrachtgever, zonder dat hier verder enige vorm van ingebrekestelling vereist is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden.
- 5.6.** Indien na 28 dagen betaling van de factu(u)r(en) achterwege blijft, zal opdrachtgever in gebreke worden gesteld.  
Indien en voor zover opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de factu(u)r(en) aan **BSFA** te voldoen, zal de vordering door **BSFA** uit handen worden gegeven aan een externe partij in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding alle extra gemaakte (buitengerechtelijke) kosten.
- 5.7.** Verrekening door de opdrachtgever van de door **BSFA** gefactureerde bedragen met een door opdrachtgever gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan indien en voor zover de tegenvordering door **BSFA** uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 5.8.** Door opdrachtgever gedane betalingen dienen altijd ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van alle opeisbare factu(u)r(en) die het langst openstaan, zelfs al vermeld de opdrachtgever dat betalingen betrekking hebben op een latere factuur.
- 5.9.** Indien en voor zover de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, behoudt **BSFA** zich het recht voor de levering van haar diensten op te schorten, tot het moment dat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor de betalingsverplichting heeft verschaft.

## Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1.** De uitvoering door **BSFA** van de door opdrachtgever aan **BSFA** verstrekte opdracht geschiedt op basis van de op het moment van verstrekken van de opdracht geldende omstandigheden, regels en toezichtwetgeving en, indien van toepassing, op door derden verstrekte gegevens en informatie.



- 6.2. Opdrachtgever dient **BSFA** onverwijld te informeren omtrent feiten en/of omstandigheden die van belang zijn voor of in belangrijke mate van invloed zijn op de uitvoering van een opdracht, het door **BSFA** uit te brengen advies of de door **BSFA** te verlenen dienst.
- 6.3. Teneinde de uitvoering van de aan **BSFA** verstrekte opdracht correct te laten verlopen, verstrekt opdrachtgever binnen redelijke termijn alle benodigde informatie en documenten die benodigd zijn voor de uitvoering van de opdracht.
- 6.4. Opdrachtgever is gedurende de uitvoering van de opdracht niet gerechtigd tot aanpassing en/of wijziging van de opdracht, tenzij in overleg met **BSFA** anders is overeengekomen.

## Artikel 7: Reclame

- 7.1 In het geval van eventuele onvolkomenheden in de dienstverlening van **BSFA** dient onmiddellijk na constatering hiervan, doch uiterlijk twee weken na beëindiging van de opdracht schriftelijk en/of per e-mailbericht te worden gereclameerd.
- 7.2 Indien en voor zover opdrachtgever het niet eens is met de inhoud van een factuur, dient hierover binnen twee weken na verzending hiervan schriftelijk en/of per e-mailbericht te worden gereclameerd.

## Artikel 8: Termijnen

- 8.1. Tenzij in overleg met opdrachtgever anders is overeengekomen, zijn door **BSFA** opgegeven termijnen waarbinnen de door **BSFA** aanvaardde opdracht dient te worden uitgevoerd altijd indicatief en nimmer te beschouwen als fataal.

## Artikel 9 : Aansprakelijkheid

- 9.1. Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van de bestuurders en de werknemers van **BSFA** is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van **BSFA** wordt uitgekeerd.
- 9.2. In het geval de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van **BSFA** in een specifiek geval geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van **BSFA**, haar bestuurders en haar werknemers, beperkt tot maximaal het totaal van het aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel de door de verzekeraar in rekening gebrachte premies.
- 9.3. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Niet bij de opdracht betrokken derden kunnen aan de inhoud van de verrichtte werkzaamheden geen rechten ontleenen.
- 9.4. **BSFA** is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet tijdig door de opdrachtgever verstrekte informatie.



- 9.5. **BSFA** is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit fouten van door **BSFA** gebruikte software of andere computerapparatuur, tenzij deze verhaald kan worden op de leverancier van computer- en/of softwareleverancier.
- 9.6. **BSFA** is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit niet tijdige betaling van verzekeringspremies door de opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet, nalatigheid of roekeloosheid van , haar bestuurders of werknemers.
- 9.7. De opdrachtgever is gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met **BSFA** indien en voor zover **BSFA**, zelfs na in gebreke te zijn gesteld, toerekenbaar in gebreke blijft aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever.

## Artikel 10 : Intellectueel eigendom

- 10.1. Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot de door **BSFA** uitgebrachte berekeningen, offertes, adviezen en voorgestelde financiële constructies bij **BSFA**. Het is derhalve opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van **BSFA** deze aan derden ter beschikking te stellen met de intentie hieraan uitvoering te geven.

## Artikel 11 : Overmacht

- 11.1. Indien **BSFA** door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) uit te voeren, behoud zij het recht voor zonder tussenkomst van derden de uitvoering van de opdracht op te schorten of geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar haar keuze, zonder dat zij gehouden is tot enige schadevergoeding of garantie. Onder overmacht wordt onder meer doch niet uitsluitend verstaan: onwaarachtige verstrekking van informatie door opdrachtgever, staking, verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers en/of andere ingeschakelde derden, storingen aan de netwerkserver en andere computerapparatuur alsmede andere bedrijfsstoornissen en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn, dat gebondenheid van **BSFA** redelijkerwijs niet kan worden gevegd.

## Artikel 12 : Geheimhouding en bescherming van persoonsgegevens

- 12.1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan redelijkerwijs verondersteld mag worden, dat deze vertrouwelijk behandeld dient te worden.



- 12.2.** Door opdrachtgever aan **BSFA** verstrekte (persoonlijke) gegevens zullen door **BSFA** niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden anders dan ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, tenzij **BSFA** op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken. Zulks met inachtneming van de bepalingen zoals deze zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG).

## **Artikel 13 : Toepasselijk recht**

- 13.1.** Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van **BSFA** is het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2.** Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten waarop onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan naar keuze van de opdrachtgever hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening (Kifid), hetzij een in Nederland bevoegde rechter. **BSFA** conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, indien en voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,00 niet te boven gaat.

## **Artikel 14 : Verval van recht**

- 14.1.** Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens **BSFA** verband houdend met door **BSFA** verrichtte werkzaamheden, vervallen in ieder geval drie jaar na het moment waarop de opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.