

Dienstverleningsdocument Risico's afdekken

Man Financial Services B.V.
Gooimeer 1
1411DC Naarden
085 4860700
info@manfs.nl

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

U wilt een verzekering

Wilt u een verzekering? Bijvoorbeeld voor als u of uw partner overlijdt? Of voor als u arbeidsongeschikt of werkloos wordt? Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een vraag over het afdekken van risico's en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- Heeft u de verzekering nodig?
- Hoeveel premie betaalt u voor de verzekering?
- In welke situaties keert de verzekering uit?
- In welke situaties keert de verzekering niet uit?

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

Wij kunnen u adviseren over verzekeringen van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

- 1

Onderzoek
Hoe is uw
persoonlijke
situatie?
- 2

Advies
Welke financiële
oplossing past bij
u en uw situatie?
- 3

Zoeken
Welke aanbieder
heeft de financiële
oplossing die bij u
past?
- 4

Contract
Heeft u gekozen?
Dan kunnen wij
ervoor zorgen dat
u de contracten
krijgt.
- 5

Onderhoud
U heeft het
contract. Daarna
houden wij in de
gaten of het goed
gaat.

Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
€ 750	€ 250	€ 1000

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

1 Onderzoek Hoe is uw persoonlijke situatie?	We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen: • Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee? • Wat wilt u en wat kunt u betalen? • Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen? Wij inventariseren jouw wensen en leggen uit op welke manier wij werken. Wij bespreken graag met je waarom een uitmuntende advieskwaliteit kan samengaan met een scherp tarief.
2 Advies Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?	Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen. Nadat wij van jou de ondertekende opdrachtbevestiging hebben ontvangen gaan wij voor je aan de slag. Wij bespreken de opties die er voor jouw verzekering zijn en adviseren je bij het maken van de beste keuzes. Vervolgens bekijken wij welke aanbieder het beste aanbod heeft. Hierbij vergelijken wij op prijs, voorwaarden en de service van een aanbieder
3 Zoeken Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past? Dit biedt deze dienstverlener Dit biedt deze dienstverlener niet	Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een groot aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke verzekeringen passen bij u en uw situatie. Geen vergelijking van producten Vergelijking van beperkt aantal producten Vergelijking van groot aantal producten Wij adviseren alleen verzekeringen van andere aanbieders.

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

4 Contract Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt	Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt. Wij dienen de aanvraag in en houden je op de hoogte van de voortgang. De opdracht eindigt op het moment dat de aanvraag geaccepteerd of afgewezen wordt. Voor aanvullende dienstverlening daarna betaal je ons op basis van een uurtarief of abonnement
5 Onderhoud U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat	Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product. Let op! Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost. Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, de donkergedrukte activiteiten verrichten voor het onderhoud van uw contract. • Regelmatig controleren of het product nog steeds past bij uw persoonlijke (financiële) situatie en wensen. • Regelmatig vergelijken of er nieuwe of vernieuwde producten zijn die mogelijk beter bij uw (persoonlijke) situatie passen. • Uw belangen behartigen wanneer het tussen u en de bank of verzekeraar misgaat. De kosten worden apart in rekening gebracht via een abonnement, vast tarief of een uurtarief.

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten	Overlijdensrisic o Advies	Arbeidsongesch iktheid Advies	Uurtarief werkzaamhede n
Advieskosten	€ 750	€ 750	€ 1000	€ 150
Kosten gericht op afsluiten product	€ 250	€ 250	€ 500	€ 150
Combinatie	€ 1000	€ 1000	€ 1500	€ 150

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief of een uurtarief.

Uw complete financiële situatie wordt tegen het licht gehouden. De complexiteit van uw persoonlijke situatie bepaalt het tarief. De genoemde tarieven zijn gemiddelden. Per aanvraag worden de tarieven vooraf vastgelegd in onze overeenkomst tot opdracht.

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.