

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DER HEIDEN VERZEKERINGEN & PENSIOENEN

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door:

Van der Heiden Verzekeringen & Pensioenen,
Van Egmondlaan 21,
5583 VA Waalre,

hierna te noemen: "Van der Heiden", en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Van der Heiden en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Van der Heiden werkzaam zijn.

De wederpartij van Van der Heiden is degene aan wie Van der Heiden enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Van der Heiden gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Van der Heiden gesloten overeenkomsten waarbij Van der Heiden zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Van der Heiden zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Van der Heiden slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Van der Heiden en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

- 2.1. Offertes en tarieven van Van der Heiden zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.
- 2.2. Aan Van der Heiden verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Van der Heiden, niet tot resultaatsverplichtingen.
- 2.3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Van der Heiden een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Van der Heiden is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.4. In het geval opdrachtgever per emailbericht cq via de website van Van der Heiden enige (verzekering)aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 3 werkdagen na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Van der Heiden heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 3 werkdagen na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Van der Heiden wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) Van der Heiden heeft bereikt.

- 2.5. Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Van der Heiden aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Van der Heiden gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Van der Heiden het tegendeel blijkt.

Artikel 3: Inschakeling derden

- 3.1 Het is Van der Heiden toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Van der Heiden zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Van der Heiden is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

Artikel 4: Honorarium en betaling

- 4.1 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Van der Heiden is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Van der Heiden beïnvloeden.
- 4.2 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door Van der Heiden voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Van der Heiden, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
- 4.3 Verrekening door de opdrachtgever van de door Van der Heiden gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Van der Heiden uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 4.4 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Van der Heiden te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechterlijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.
- 4.5 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.6 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Van der Heiden aanleiding geeft, is Van der Heiden bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 5: Termijnen

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Van der Heiden opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever

- 6.1. De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Van der Heiden die zij nodige heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Van der Heiden zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Van der Heiden bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.2. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Van der Heiden verschaft informatie.

Artikel 7: Aansprakelijkheid van Van der Heiden

- 7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Van der Heiden alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Van der Heiden bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Van der Heiden wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Van der Heiden in een specifiek geval geen dekking verleent, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Van der Heiden alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Van der Heiden bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.
- 7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 7.4 Van der Heiden is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of onzijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 7.5 Van der Heiden is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Van der Heiden gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Van der Heiden kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 7.6 Van der Heiden is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Van der Heiden verzonden berichten, e-mail-berichten en/of berichten via de website Van der Heiden niet hebben bereikt.

- 7.7 Van der Heiden is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Van der Heiden, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Van der Heiden niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 7.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Van der Heiden voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 7.9 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Van der Heiden indien Van der Heiden zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1. Van der Heiden is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Van der Heiden redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Van der Heiden ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 8.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Van der Heiden geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Van der Heiden kan worden gevergd.

Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- 9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
- 9.2 Door de opdrachtgever aan Van der Heiden verstrekte persoonsgegevens zullen door Van der Heiden niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Van der Heiden op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 9.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Van der Heiden, zal Van der Heiden de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 10: Aanpassen algemene leveringsvoorwaarden

- 10.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden kunnen te allen tijde gewijzigd worden. Zodra dit het geval is, zal Van der Heiden de nieuwste versie bij wijze van ter handstelling publiceren op onze website www.vanderheiden.nu
- 10.2 Via onze communicatie met u (per nota, e-mail etc.) zullen wij altijd de meest recente versie vermelden.
- 10.3 Uiteraard zullen wij op uw verzoek de van toepassing zijnde algemene leveringsvoorwaarden toesturen.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Van der Heiden is het Nederlandse recht van toepassing.
- 11.2 Van der Heiden is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.001150. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever hetzij aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening worden voorgelegd, hetzij aan de burgerlijke rechter. Van der Heiden conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 10.000,= (zegge en schrijven tienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Van der Heiden de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 12: Verval van recht

- 12.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens Van der Heiden in verband met door Van der Heiden verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.