

UITVAARTVERENING DE LAATSTE EER NIEUWSBRIEF

Editie maart 2023



“Rijnsburg mag trots zijn op haar uitvaartcentrum”

Natuurlijk hopen we allemaal gezond hoogbejaard te worden met de liefde van ons leven. Dat dat ook anders kan lopen, ondervond mevrouw Ans Star (83). Drie jaar terug verloor ze haar man Sam. De uitvaart werd door De Laatste Eer verzorgd. Mevrouw Star: “Sam was een echte regelaar en had al zijn wensen met het oog op zijn begrafenis van te voren opgeschreven. De uitvaartleider luisterde goed naar wat hij gewild had, was vriendelijk en had aandacht voor ons verhaal. Ik merkte bij haar de liefde voor het vak.”

De week na het overlijden van haar man herinnert mevrouw Star zich nog goed: “Sam is thuis overleden en we vonden het fijn dat hij daar ook kon worden opgebaard. Er kwamen mensen van De Laatste Eer om hem te wassen en te helpen hem de juiste kleding aan te trekken, daar was ik zelf ook bij. Dat deden ze met veel respect en heel persoonlijk, mede daardoor vond ik het helemaal niet ongemakkelijk.”

Recht doen

Ook over de uitvaart zelf had meneer Star zijn wensen vastgelegd. “Hij had bijvoorbeeld beschreven dat hij graag wilde dat de kleinkinderen de kist de kerk in zouden

dragen, maar dat de kist na de dienst door dragers naar het graf zou worden gebracht. En ook met de liederen die gezongen konden worden en de tekst die gelezen zou worden, had Sam ons op weg geholpen. Dat is toch wel fijn, want je moet al zoveel beslissen in zo’n week en je wilt recht doen aan wie hij was en wat hij wilde.”

Wilsbeschikking

Niet iedereen denkt van te voren zo uitgebreid na over zijn of haar uitvaart. Soms weet je ook niet goed waar je moet beginnen en waar je uit kunt kiezen als het gaat om je uitvaart. Om daarbij te helpen staat op de site van De Laatste



Eer een wilsbeschikking, een formulier waarin je al dit soort vragen stap voor stap na kunt lopen en beantwoorden. Leden kunnen het ingevulde formulier ook in bewaring geven bij De Laatste Eer, zodat nabestaanden bij een overlijden niet hoeven te zoeken naar de wensen van de overledene.

Lidmaatschap

Mevrouw Star heeft voor zichzelf het formulier nog niet ingevuld. "Maar ik ben het zeker wel van plan," vertelt ze. "Ik had het er laatst met mijn

kleindochter over en zelfs die zei: 'dat is handig, daar ga ik ook eens naar kijken.' Je kunt er maar beter over nagedacht hebben." Mevrouw Star en haar man zijn al jaren lid van De Laatste Eer, voor haar een vanzelfsprekendheid. "Ik vind het belangrijk dat er dit soort verenigingen zijn en dat er betaalbare uitvaarten mogelijk blijven."

Trots

Over het uitvaartcentrum van De Laatste Eer is mevrouw vol lof: "Ik vind dat als je aan komt

rijden, het gebouw een heel waardige uitstraling heeft. En hoewel wij zelf geen gebruik hebben gemaakt van de familiekamers, vind ik het een prachtige oplossing voor mensen die niet in de gelegenheid zijn hun naaste thuis op te baren. Het zijn rustige, fijne ruimtes waar je zelf de sleutel van krijgt en je alle tijd kunt nemen. En de aula biedt veel mogelijkheden voor een condoleance of een afscheid. Ja, Rijnsburgers mogen echt trots zijn op onze begraafplaatsen en het uitvaartcentrum!"

Grote opkomst herdenkingsbijeenkomst



"Rouw brengt mensen op een wezenlijke manier samen", zegt de Belgische psycholoog Dirk de Wachter. Dat bleek ook op dinsdag 24 januari weer, toen rouwende families samenkwamen in onze aula. Allemaal hadden ze in 2022 een dierbare verloren.

Het was een indrukwekkend gebeuren, de herdenkingsbijeenkomst op 24 januari. Van de entree alleen al werd je stil, met al die kaarsjes, fakkels en een vuurkorf. Eenmaal binnen werden de namen van 95 Rijnsburgers genoemd, mensen van wie De Laatste Eer in het afgelopen jaar de uitvaart had verzorgd. "Bij iedere familie die ik hier zie, komt er een heel verhaal naar boven," vertelt uitvaartbegeleider Jantine van Klaveren. Veel van de families waren persoonlijk gekomen om een steen met de naam van hun dierbare neer te leggen en een kaars aan te steken ter nagedachtenis.

Tranen waren er, natuurlijk, maar er was ook veel warmte. Soms in de vorm van een omhelzing; met de naasten, de eigen familie. Soms met het team van De Laatste Eer, omdat er in een storm een hechte band kan ontstaan. Een heel letterlijke omhelzing, in de vorm van de deken die iedere gast mee naar huis kreeg voor een stukje warmte thuis.

En een symbolische knuffel, van de leerlingen van groep 5 van basisschool De Wegwijzer, die met hun op muziek gezette tekeningen de families troost en het goede toewensten.

Pianist Johan Kromhout omkleedde de gedichten, teksten en het noemen van de namen met muziek. Een aantal keren werd er een video getoond; over het leven dat zo grijs kan voelen na een verlies, over een steen die blijvend de loop van een rivier heeft veranderd. Teksten die een stukje herkenning geven, rituelen die troost bieden. En er was ruimte voor een gesprek na afloop, gelegenheid om herinneringen op te halen aan de persoon die je zo mist of die overweldigende week van de uitvaart. Zoals uitvaartbegeleider Marijke Langeveld het verwoordde: "Er is hier koffie, thee en tijd." En dat was er.



Wat te doen met de uitvaartverzekering?

Wellicht bent u voor de kosten van uw uitvaart verzekerd bij een maatschappij als DELA of Monuta. Deze organisaties bieden behalve een verzekering, de mogelijkheid uw uitvaart door hun eigen team te laten verzorgen. Soms hebben verzekerden de indruk dat ze daarbij geen keus hebben; dat ze de uitvaart móeten laten verzorgen door de verzekeraar. Gelukkig is dat niet waar.

Als nabestaande kun je altijd zelf kiezen wie de uitvaart mag verzorgen. Wilt u het afscheid laten verzorgen door een onafhankelijke vereniging als De Laatste Eer, dan is dat ook mogelijk. Uw verzekering keert ook in dat geval uw uitkering gewoon uit. De uitvaartbegeleiders van De Laatste Eer nemen dan ook dit stukje administratie graag van u over, u hoeft dus niet zelf contact op te nemen met uw verzekeraar.

Het komt regelmatig voor dat de een medewerker van de verzekering u zelf al belt wanneer uw naaste is overleden.

Daarbij gaan zij er vanuit dat zij de uitvaart voor u mogen verzorgen. De kosten zijn bij zo'n commerciële partij een stuk hoger dan bij De Laatste Eer, ook omdat u in dat geval geen gebruik kunt maken van de 500 euro ledenkorting bij De Laatste Eer.

Mocht u niet willen dat uw verzekeringsmaatschappij ook de uitvaart verzorgt, dan kunt u dit aangeven en noemen dat de uitvaartbegeleider contact met hen hierover op zal nemen. Ons advies is om bij het overlijden van een naaste, na de huisarts en familie altijd eerst De Laatste Eer te bellen.

*Bakkerij
van Tilburg*

**Enthousiast lid van
De Laatste Eer?**

Wanneer u een nieuw lid aandraagt, trakteert de vereniging u én het nieuwe lid op cake van Bakkerij van Tilburg. Kijk op de site hoe het werkt!

www.delatsteeer.nu



Tineke van Dusseldorp is onze nieuwe office manager

“Deze baan is me op het lijf geschreven”

“Ik heb altijd gedacht dat ik iets met rouw of uitvaarten zou gaan doen,” zegt de nieuwe office manager van De Laatste Eer, Tineke van Dusseldorp. “Ik was zelfs begonnen met een opleiding tot coach met dat in het achterhoofd. Toen werd mijn vader ziek en raakten die plannen op de achtergrond. Ik werkte toen bij de tandarts en vond het jarenlang wel prima zo. Tot ik een advertentie van De Laatste Eer voorbij zag komen en dacht: wie weet?”

“Vanaf het moment dat ik over de drempel stapte bij mijn sollicitatie dacht ik: deze baan wil ik. Toch vond ik het heel spannend; je weet nog niet waar je voor kiest. Ik dacht ook: kan dat nog wel op mijn leeftijd? Daarnaast vond ik het heel naar om mijn oude baan op te zeggen; ik had een heel fijne baan en een heel leuk team, dan ga je niet zomaar weg. De beslissing heeft me echt heel veel nachtrust gekost.”

Toch heeft Tineke geen spijt van haar beslissing. “Deze baan is me op het lijf geschreven. Het werk past gewoon bij mij, ik weet niet wat dat is. Als kind deed ik al dode vliegen en muggen in een luciferdoosje, en begroef ik die met een kruis erop. Ik vind het mooi werk om te doen, de verhalen van mensen rondom hun afscheid intrigeren me. Om hen te steunen hoef je niet eens zoveel te doen, je moet er gewoon zijn.”

Als office manager is Tineke de spin in het web als het gaat om de praktische kant van de vereniging. “Als mensen aanbellen, zien ze mij. Ik beantwoord de mail, plan afspraken in, doe het voorwerk voor facturen die verstuurd moeten worden. Ik ben een luisterend oor voor de uitvaartleiders, zij maken nogal wat mee in hun werk en dan is het fijn om even op kantoor je hart te kunnen luchten.”

Hoewel Tineke niet meer voor de tandarts werkt, zet ze nog steeds graag haar tanden in een uitdaging. Bijvoorbeeld tijdens het uitzoeken van een verzekering, wat ook bij haar taken hoort. “Als iemand een uitvaartverzekering heeft, regelen wij de administratieve afhandeling daarvan. Het maakt niet uit bij welke verzekeringsmaatschappij dat is of hoe oud de polis is. Ik krijg soms wel polissen van 60 of 70 jaar

oud, dan is het een hele uitzoekerij waar je de uitkering kunt innen.”

“De uitvaartbranche is heel onvoorspelbaar. Als er nu iemand belt, staat het hier over een uur vol met collega’s die instructies krijgen over de wensen van de overledene en zijn of haar nabestaanden. Dat vraagt dat je mee kunt bewegen, maar het heeft als voordeel dat het werk heel afwisselend is. Wat ik ook heel fijn vind: we zijn echt een team, we doen het met elkaar. En doordat ik vanaf mijn jeugd in Rijnsburg ben opgegroeid, ken ik veel van de mensen voor wie we mogen werken. Dat is ook daarna nog fijn: je kunt in het dorp even iemand begroeten, vragen hoe het gaat, ook een paar maanden ná de uitvaart. Dat vind ik echt een toegevoegde waarde van een uitvaartvereniging op het dorp.”