

konnnect



Handleiding OuderApp



 **allente**
waar talenten groeien

Inhoud

1	
1.	Inleiding.....3
2.	Gebruik van de app4
2.1	Voor de eerste keer inloggen.....4
3.	Mijn kind.....5
3.1	Foto's.....5
3.2	Dagboek5
3.3	Snel-klik functies5
4.	Postvak6
4.1	Bericht lezen.....6
4.2	Reageren.....6
5.	Agenda.....7
5.1	Dag aanvragen.....7
5.3	Afwezigheid doorgeven.....8
6.	Mijn locatie.....9
6.1	Nieuws.....9
6.2	Nieuwsbrieven.....9
7.	Overig10
7.1	Persoonlijke informatie.....10
7.2	Tegoeden10
7.3	Beheerfuncties10
8.	Naar Ouderportaal11

1. Inleiding

De opvang van Allente werkt met Konnect! De app en portaal van Konnect stellen ouders in staat om op de hoogte te blijven van de nieuwe ontwikkelingen op de opvang. Je kunt foto's bekijken die geplaatst zijn, een nieuwsbericht lezen of een update in het digitale schriftje bekijken. Met Konnect blijf je op de hoogte!

De OuderApp toont in een overzichtelijk tijdlijn de gebeurtenissen van je kind(eren). Zo blijf je op de hoogte van de dag die je kind beleeft middels foto's, berichten en dagboekverslagen. Ook heb je via de OuderApp inzicht in de agenda en kan je heel makkelijk extra dagen aanvragen en een afwezigheid doorgeven. Daarnaast is belangrijke informatie inzichtelijk zoals nieuwsberichten, nieuwsbrieven en gegevens van je kind(eren) en opvang.



2. Gebruik van de app

De OuderApp is te downloaden in de Google Play Store (voor Android) en in de Apple Store (voor iOS). Wanneer je de app hebt geïnstalleerd kun je met de inloggegevens die je hebt ontvangen inloggen.

2.1 Voor de eerste keer inloggen

Wanneer je voor de eerste keer inlogt op de app dien je drie velden in te vullen:

- De URL: allente.ouderportaal.nl
- Gebruikersnaam
- Wachtwoord

Deze gegevens heb je per mail ontvangen van Afdeling Plaatsing.

Wachtwoord vergeten? Via 'wachtwoord vergeten' is het mogelijk om het wachtwoord aan te passen. Er wordt een e-mail gestuurd naar het bekende e-mailadres.

Gegevens niet ontvangen? Neem dan contact op met de afdeling Planning&Plaatsing van de opvang van Allente, zij kunnen deze gegevens sturen.



Konnnect OuderApp
Konnnect B.V.



3. Mijn kind

Na het inloggen opent de pagina *Mijn kind*. Hier zie je direct de tijdlijn met de belevenissen van je kind(eren) waarin foto's en verslagen worden getoond. Ook staan hier direct een aantal snel-klik functies.

3.1 Foto's

De foto's die op de opvang zijn gemaakt van jouw kind(eren) zie je terug in de tijdlijn. De foto's kunnen in volledig scherm bekeken worden door erop te klikken. Als er meerdere foto's zijn gedeeld zie je de gehele reeks waar je doorheen kan scrollen. Vervolgens zal de foto uit de reeks op volledig scherm getoond worden en kan je, door naar links of rechts te swipen, door de foto's bladeren.

Wanneer een foto in volledig scherm wordt weergegeven kan hier op ingezoomd worden. Een foto kan gesloten worden middels het kruisje links boven in het scherm.

Een foto kan ook gedownload worden op de telefoon of tablet. Dit kan via de download knop onder de foto. Deze downloadknop is zichtbaar onder iedere foto in een reeks of onder de foto als deze in volledig scherm geopend is. Let op: het is niet toegestaan om foto's op Facebook te plaatsen zonder toestemming van de ouders van eventueel andere kinderen die op de foto zijn afgebeeld.

3.2 Dagboek

Het dagverslag in de tijdlijn kan geopend worden om het volledige verslag te lezen. Dit biedt gelijk de mogelijkheid om zelf een dagverslag te schrijven via het plusteken rechts boven in. Dit verslag zal in het dagboek komen en wordt ook zichtbaar voor de opvang van Allente. Het plaatsen van een verslag heeft niet de functie als berichtenwisseling tussen Allente en ouder, hiervoor is de berichtenfunctie via het postvak.

In het dagverslag kan de opvang foto's en eventueel video's toevoegen (video's alleen mogelijk indien functie voor organisatie beschikbaar is). De foto's en video's kunnen gedownload worden op dezelfde manier als foto's in het fotoboek. Als ouder kan je ook foto's en video's toevoegen aan het verslag, hiervoor heeft de OuderApp toegang nodig tot de fotobibliotheek van de telefoon of tablet.

3.3 Snel-klik functies

Om snel en eenvoudig van de belangrijkste functies gebruik te maken zijn deze boven in het hoofdscherm van *Mijn kind* terug te vinden. Op deze manier kan je makkelijk in het dagboek schrijven, een afwezigheid doorgeven of een bericht sturen.



4. Postvak

Ontvangen berichten van Allente worden weergegeven in het *Postvak*. Van alle berichtenwisselingen wordt hier het overzicht getoond.

4.1 Bericht lezen

Een bericht kan volledig gelezen worden door er op te klikken. De gehele conversatie wordt dan getoond. Direct is zichtbaar op welk kind en groep het bericht betrekking heeft. In de conversatie is zichtbaar op welke datum en tijdstip berichten zijn ontvangen en/of verstuurd.

4.2 Reageren

Na het openen van een ontvangen bericht komt de mogelijkheid naar voren om te reageren. Onderin het scherm kan een bericht getypt worden. Via de verzendknop wordt het bericht naar de groep verstuurd.



5. Agenda

Via de knop *Agenda* opent de opvangkalender van je kind(eren). Hier worden de dagen getoond waarop opvang wordt afgenomen. Per kind is zichtbaar voor welke tijd de opvang plaatsvindt. Door te klikken op een specifiek opvangmoment, opent meer gedetailleerde informatie. De opvangkalender kan ververs worden via de knop links boven. Op deze manier haal je de meest up to date planning op van je kind(eren). Via de knop rechts boven komen de opties naar voren voor het doen van een extra aanvraag, een inzetdag aanvragen of afwezigheid doorgeven.

5.1 Dag aanvragen

Voor het aanvragen van een extra dag kies je voor Dag aanvragen. Via de kalender kan een gewenste datum opgegeven worden. Vervolgens worden de beschikbare tijden getoond die per kind aangevraagd kunnen worden. Als de gewenste opvangtijd is geselecteerd, kan de betaalwijze worden gekozen en kan de aanvraag worden toegevoegd. In het volgende scherm kan er gekozen worden om nog een dag toe te voegen of om de aanvraag in te dienen. Voor het indienen ter beoordeling van de aanvraag kan er een vervalmoment geselecteerd worden van de aanvraag, ook kan er een opmerking ingevuld worden voor Allente. Met een vervalmoment geef je aan wanneer de aanvraag vervalt als de opvang Allente de aanvraag nog niet beoordeeld heeft. Zo heb je meer tijd om iets anders te regelen als de aanvraag niet doorgaat.

Een inzetdag aanvragen

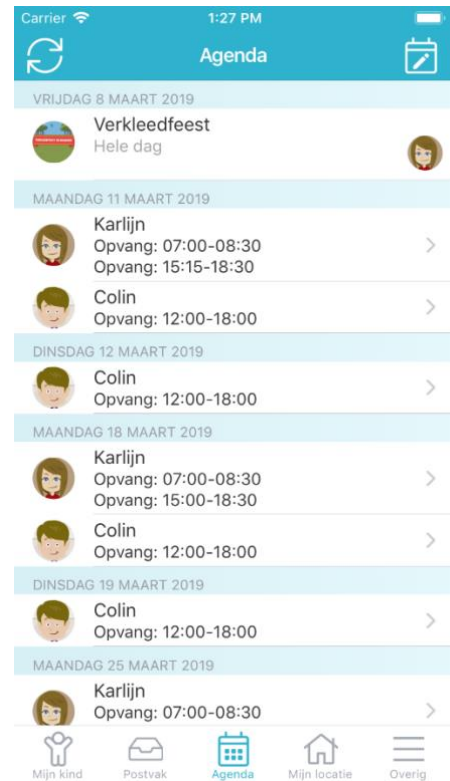
U neemt op contractbasis één of meerdere vaste dagen opvang af. Op basis van het aantal dagen per week wat u afneemt aan opvang, krijgt u een aantal inzetdagen toegewezen die u kunt inzetten voor extra opvang naast uw reguliere opvangdagen. Dit houdt in dat u het aantal contracturen per week maal 2 krijgt om te gebruiken als inzetdagen. Als u bijvoorbeeld 2 dagen kinderdagopvang afneemt, krijgt u 4 dagen als inzetdagen. U kunt inzetdagen en/of uren aanvragen via het Ouderportaal. Uw aanvraag wordt beoordeeld op vrije kindplaatsen op uw eigen groep.

Wanneer u een inzetdag wilt gebruiken, gaat u in het app naar 'Agenda' en opent u in de rechterhoek de kalender. Daar kiest u 'dag aanvragen'. U selecteert de datum waarop u opvang nodig heeft. Dan selecteert voor het betreffende kind welke optie u wenst. Bij 'Betaling' kiest u hoe u deze extra opvang wilt vergoeden. Klik op 'Inzetdagen'. Klik dan op Toevoegen.

Mijn tegoeden bij een flexibel opvangcontract

Heeft u bij ons een flexibel opvangcontract dan kunt u betalen met uw kwartaal flextegoed (KDV 90 uur per kwartaal, BSO 30 uur per kwartaal en VSO 9 uur per kwartaal).

Wanneer u onder 'Overig' op Tegoeden klikt, krijgt u een overzicht te zien van uw toegekende tegoeden. Wanneer u op een tegoed klikt, verschijnen de details van het tegoed: voor welk kind is het, voor welke dag is het tegoed verkregen en wat zijn de restricties met betrekking tot het inzetten van dit tegoed.



Niet afgenomen uren vervallen aan het eind van het kwartaal, extra afgenomen uren worden iedere maand in rekening gebracht.

Aanvragen flexopvang

Als u een flex opvang aanvraagt, is het belangrijk dat u eerst uw tegoed opmaakt. Let dus goed op hoe u deze extra opvang wilt betalen. Als uw tegoed voor het betreffende kwartaal op is, kiest u pas voor 'Op rekening'.

Heeft u onvoldoende tegoed om de aanvraag te kunnen vergoeden, dan kunt u alvast een voorschot nemen op de uw tegoed van het volgende kwartaal. Zo maakt u uw tegoed helemaal op en kunt u de aanvraag daarna betalen door 'Op rekening' te kiezen.

Let op: heeft u nog voldoende tegoed, maar u kiest toch voor 'Op rekening', dan wordt deze aanvraag ook daadwerkelijk extra in rekening gebracht. Dit wordt niet gecontroleerd.

5.3 Afwezigheid doorgeven

Bij het afwezig melden, moet de afwezige periode opgegeven worden. Op deze manier kan in één keer een langere periode afwezig gemeld worden, handig bij een vakantie! Voor de gekozen periode wordt de beschikbare planning van het kind opgehaald welke afwezig gemeld kan worden. Alle geplande dagdelen staan standaard aangevinkt. Voor het indienen van de aanvraag moet de reden van afwezigheid opgegeven worden. Redenen voor afwezigheid zijn: ziekte, vakantie en overig. Ook kan er een opmerking voor Allente ingevuld worden.

6. Mijn locatie

Voor alle belangrijke informatie vanuit de opvang van Allente kan je terecht onder *Mijn locatie*. Contactgegevens, nieuwsberichten en nieuwsbrieven zijn hier terug te vinden.

6.1 Nieuws

Onder het kopje *Nieuws* zijn alle nieuwsberichten terug te vinden. De meest recente worden getoond, via de knop *Alle bekijken* worden alle nieuwsberichten getoond. Door te klikken op een nieuwsbericht wordt het volledige bericht weergegeven. Het is mogelijk dat Allente een bijlage heeft toegevoegd aan het nieuwsbericht. Deze is te herkennen aan het paperclipje.

6.2 Nieuwsbrieven

Het onderdeel *Nieuwsbrieven* toont alle nieuwsbrieven vanuit de opvang van Allente. Ook hier worden de meest recente brieven direct getoond en via *Alle bekijken* kan het gehele overzicht getoond worden. Door te klikken op een nieuwsbrief wordt de volledige inhoud geopend.



7. Overig

Onder het kopje 'Overig' is verschillende algemene informatie te vinden. Hier zijn persoonlijke gegevens van ouder(s) en kind(eren), plaatsingsinformatie en beheerfuncties van het account terug te vinden. Wil je een account toevoegen, het wachtwoord wijzigen, zien welke plaatsingen en/of tegoeden van je kind(eren) actief zijn of notificatie instellingen wijzigen? Dan kan je hier terecht.

7.1 Persoonlijke informatie

Informatie over ouder en kind(eren) zijn bovenaan de pagina terug te vinden. Bovenaan is de naam van de accounthouder zichtbaar. Door de naam aan te klikken komt het scherm naar voren waarin onder andere het wachtwoord gewijzigd kan worden.

Ook is hier van kinderen met een actieve plaatsing de informatie te zien. Door de naam van een kind aan te klikken wordt informatie zichtbaar over het kind, het gaat hierbij om de plaatsingen en wie de mentor is (indien opgegeven door organisatie).

7.2 Tegoeden

Wanneer er voor jouw kind(eren) tegoeden beschikbaar zijn, worden die hier getoond. Door het openen van de tegoeden is per kind zichtbaar welke tegoeden er zijn en welke er nog bruikbaar zijn. Als een tegoed al (gedeeltelijk) ingezet is, wordt getoond voor welke aanvraag dit ingezet is. Als een tegoed nog bruikbaar is zie je het aantal uren. Wanneer deze verlopen of verbruikt is, wordt dit aangegeven met 'verlopen' of 'verbruikt'.

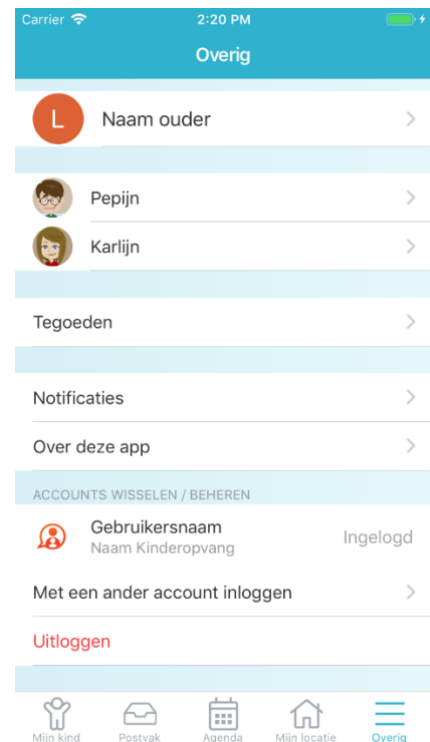
7.3 Beheerfuncties

Onder in het scherm zijn verschillende beheerfuncties zichtbaar en kan informatie over de OuderApp ingezien worden.

Notificaties kunnen ingesteld worden om te bepalen voor welke informatie je bericht wilt ontvangen. Per item kan ingesteld worden of je een e-mail en/of een pushnotificatie wilt ontvangen op je telefoon of tablet. Is het belletje oranje, dan ontvang je pushnotificaties, is het enveloppe oranje ontvang je een e-mail. Als deze icoontjes grijs zijn ontvang je ze niet.

Informatie over de app kan ingezien worden via *Over deze app*. Hier is te zien welke versie van de OuderApp gebruikt wordt en meer informatie over de ontwikkelaar van de OuderApp. Onderaan kan met een ander account ingelogd worden, erg handig als je meerdere kinderen op verschillende opvangorganisaties hebt. Na het inloggen met een ander account kan je hier eenvoudig wisselen tussen de accounts voor je kinderen. Zo heb je alle informatie in één app. Van de ingelogde accounts zal je, indien ingesteld, pushnotificaties ontvangen op je telefoon en/of tablet.

Helemaal onder aan de pagina vind je de knop *Uitloggen*. Er wordt dan uitgelogd voor het account dat actief is. Ben je ingelogd met meerdere accounts zal je de knop *Uitloggen uit alle accounts zien*. Alle actieve accounts worden dan uitgelogd.



8. Naar Ouderportaal

Onder de knop Overig vindt u link 'Naar Ouderportaal. Hier kunt u o.a. uw persoonlijke gegevens wijzigen, toestemmingen verlenen en noodnummers toevoegen.

Aanvullen en wijzigen van gegevens

Gaat u verhuizen of is er een andere wijziging in uw persoonlijke gegevens? Dan kunt u dat eenvoudig zelf aanvullen of wijzigen in het Ouderportaal. Ga naar 'Mijn gegevens' en dan naar 'Mijn persoonlijke gegevens'. Klik op de button 'Wijzigen', vul aan of verander de gegevens en klik rechts onderaan op 'Opslaan'. Vervolgens worden de gegevens aangeboden ter verificatie aan de afdeling Planning & Plaatsing. Pas als zij het hebben opgeslagen, worden de wijzigingen zichtbaar in het Ouderportaal.

Invullen noodnummers en gegevens huis- en tandarts

Wij verzoeken u om noodzakelijke gegevens zoals een telefoonnummer bij nood en de gegevens van de huis- en tandarts in te vullen voor ieder kind, zodat wij snel kunnen handelen, mocht dat nodig zijn. Dit kunt u doen onder 'Mijn gegevens' en dan 'Mijn kindgegevens'.

Let op: na het invullen moet u de gegevens opslaan. Daarna verdwijnen de ingevulde gegevens tijdelijk. De gegevens moeten eerst worden verwerkt en zijn binnen een paar dagen zichtbaar in het Ouderportaal.

Toestemming verlenen

Voor een aantal zaken moet u toestemming verlenen, zoals fotogebruik, gebruik dagboek, uitstapjes, vervoer, etc. Dat kunt alleen uzelf doorgeven in het Ouderportaal (via de app klikt u op 'Meer'). Medewerkers kunnen deze toestemmingen niet voor u in het systeem zetten.

Kies voor 'Mijn gegevens' en vervolgens 'Mijn toestemmingen'. Daar kunt u per kind uw toestemming verlenen. Als u dat niet doet, dan zal uw kind hier niet voor in aanmerking komen. U kunt uw toestemming altijd weer wijzigen.