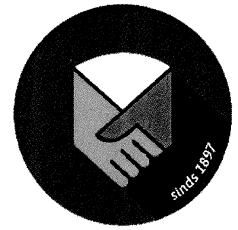


Notulen Algemene Ledenvergadering van O.V.M. De Onderlingen U.A. 2022



de Onderlingen

Datum: 17 mei 2022
Start: 20:00 uur
Locatie: Dorpshuis XXL te Benschop
Aanwezig: De presentielijst wordt getekend door 68 leden.
Presentatie: P. den Ouden (Algemeen Directeur), I. Arink (Voorzitter Ledenraad & Raad van Commissarissen).
Notulist: Christa van Dijk

1. Opening

De voorzitter van de Algemene Ledenvergadering, Irmgard Arink, opent de vergadering omstreeks 20:00 uur en heet iedereen welkom.

2. Mededelingen

- Notulen commissie

De heer Bert Bruns en mevrouw Tineke Snoek zijn bereid gevonden de notulen te controleren die vanavond worden gemaakt.

3. Notulen vorige vergadering

In 2021 is de Algemene Ledenvergadering gepresenteerd via een video, om deze reden zijn er geen notulen. Er zijn geen vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van de video. De video/notulen zijn hiermee definitief.

4. Terugblik 2021

De Onderlingen heeft in 2021 een paar mooie ontwikkelingen doorgemaakt:

- Overstap IT systeem: de servers zijn weg en vervangen door werken in de cloud. De gegevens in de cloud zijn veiliger en er is een betere back-up procedure gerealiseerd.
- Klanttevredenheidsonderzoeken: schadeafwikkeling scoort een 8,8 (op basis van 250 onderzoeken) en klantenbezoek scoort een 8,6 (op basis van 50 onderzoeken).
- Werknemerstevredenheidsonderzoek: de medewerkers hebben De Onderlingen een gemiddeld cijfer van een 7,3 gegeven. Het streven is dat dit cijfer gemiddeld minimaal een 8,0 wordt. Om dit te halen zijn er verschillende projecten opgestart, waaronder het cultuurtransformatie project.
- Anita van der Wal was vorig jaar maar liefst 40 jaar in dienst.

5. Toelichting jaarcijfers 2021:

Financieel

Het aantal leden is opnieuw gedaald. De trend in het afnemen van het ledenaantal is sinds dit jaar aan het afvlakken. Dit moet in de toekomst een stijging worden. Er is met name in de rietportefeuille al een mooie stijging te zien. De daling van het ledenaantal heeft geen invloed op de premies. De premies zijn sinds 2019 aan het stijgen.

\$ B

Dit heeft enerzijds te maken met de indexering (door o.a. een kostenstijging in materialen en arbeid) en anderzijds met de toename van de verzekerde som. De nieuwe leden brengen meer premievolume mee dan de leden die weg zijn gegaan hebben meegenomen. De ontvangen provisie is ten opzichte van vorig jaar hetzelfde gebleven. Er wordt aankomend jaar een groei in de provisie verwacht.

Schades

2021 is een vervelend schadejaar geweest met 2 grote branden in Polsbroek, een valwind in Leersum en diverse stormen aan het begin van het jaar. Hierom is de schadelast fors hoger dan het 10-jaars gemiddelde. Ondanks deze schades is het jaar afgesloten met een positief resultaat. Dit positieve resultaat is met name te danken aan de beleggingen in goud en de herwaardering van het vastgoed. Dit maakt het een ongerealiseerde winst.

Solvabiliteit

De solvabiliteitsgrens voor het uitkeren van premierestitutie ligt op 250%. In 2020 zaten we op 258% waardoor er ruimte was om premierestitutie uit te keren. In 2021 lag de solvabiliteit op 230% en is er dus geen ruimte voor het uitkeren van een premierestitutie.

Vragen en opmerkingen vanuit de zaal:

- *Vraag: hoe kan het dat er een daling van 450 leden is in de periode van 2017 t/m 2021?*
Antwoord: dit komt met name door vergrijzing. Aangezien de vergrijzing doorzet, is het zaak om te groeien in het aantal leden. De rietspecialist van De Onderlingen doet goede zaken door heel Nederland. Dit is gunstig voor het ledenaantal en de spreiding in het land
- *Vraag: op welke wijze moet de trend van de afname van het ledenaantal buigen naar een stijging? Wordt er nog geadverteerd door De Onderlingen?*
Antwoord: om vergrijzing tegen te gaan is het van belang om de jongere doelgroep aan te spreken en als lid binnen te krijgen. Een van de ideeën om dit te verwezenlijken is het sponsoren van (sport)wedstrijden waarbij veel jongelui aanwezig zijn.
- *Opmerking: in 2014 zijn Lekkerkerk, Schoonhoven en Benschop gefuseerd. Naar aanleiding daarvan is er een mooi groeiplan gemaakt voor het ledenaantal. Inmiddels is De Onderlingen enkele jaren verder, is het ledenaantal ver gezakt en zijn diverse bestuursleden aangetrokken en weer weggegaan. De winst komt enkel uit de beleggingen en herwaarderingen.*
Reactie: zonder de beleggingen is er inderdaad een negatief resultaat behaald, maar dat is het risico van verzekeren. Kijkend naar het 10-jaars gemiddelde staat De Onderlingen aan de goede kant. De groeiplannen waren te ambitieus. Om de trendbreuk omtrent daling van het ledenaantal plaats te laten vinden is er gekozen voor een algemeen en commercieel directeur.
- *Opmerking: de jeugd wilt alles online doen en het liefst zo goedkoop mogelijk. Het is daarom lastig om de jeugd te bereiken.*
Reactie: in de maand juli (2022) wordt de nieuwe website en app gelanceerd. Voornamelijk de app moet eraan bijdragen om De Onderlingen toegankelijker te maken voor jongeren. De Onderlingen is niet altijd de goedkoopste, maar wel persoonlijk.
- *Opmerking: er moet een communicatieplan gemaakt worden om de jongeren te bereiken. Hier moet De Onderlingen op in spelen. De moderne media moet ingezet worden.*
Reactie: hier moet inderdaad een plan voor komen, zodat leden toe gaan nemen.
- *Opmerking: social media is goed inzetbaar: veel reclame maken zorgt voor veel naamsbekendheid.*
Reactie: De Onderlingen is aanwezig op Facebook en LinkedIn. Er wordt onderzocht hoe marketing het beste, passend bij De Onderlingen, ingezet kan worden.

- *Vraag: kan er door de leden zelf reclame gemaakt worden?*
Antwoord: de beste ambassadeurs zijn tevreden klanten.

6. Ledenraad

Toelichting cijfers & decharge

De financiële commissie vanuit de ledenraad, bestaande uit Johan Boer, Hélène Bakker en Kees de Jong, hebben de jaarrekening 2021 doorgenomen en met de directie en Raad van Commissarissen besproken. Vervolgens hebben zij middels een memo advies uitgebracht aan de ledenraad.

Er is op 7 april 2022 decharge verleend voor het gevoerde beleid van de directie en de jaarrekening.

Aftredende leden

Petra de Jong en Erik van de Sanden treden af als lid van de ledenraad. Beiden zijn niet aanwezig. Er wordt vanuit de directie van De Onderlingen en de Raad van Commissarissen alsnog een woord van dank uitgesproken.

Bindende voordracht leden

De heren Johan Boer en Jan van Bunchem worden bindend voorgedragen. Beide stellen zij zich kort voor.

De heer Peter Jan de Jong geeft een korte introductie van de Ledenraad en doet een oproep aan de aanwezigen in de zaal om toe te treden tot de Ledenraad. De overige leden van de Ledenraad worden kort voorgesteld. Irmgard sluit dit onderwerp af met de boodschap dat de vergoeding voor de ledenraad dit jaar omhoog is gegaan.

7. Vooruitblik 2022

2022 is een bijzonder jaar: het 125-jarige bestaan van De Onderlingen. Hier wordt natuurlijk ook bij stil gestaan:

- Trouwe ledenkorting: leden die minimaal 10 jaar lid zijn van De Onderlingen worden hiervoor beloond. Bij een lidmaatschap van 10 jaar wordt 2% korting toegepast en bij een lidmaatschap van 25 jaar en langer wordt er 5% korting toegepast.
- Het logo heeft een update gekregen. In het schild is ons jaartal van oprichting (1897) toegevoegd. Het schild staat voor bescherming en de handdruk betekent samen.
- Er volgen de aankomende maanden diverse winacties, welke bekend worden gemaakt via social media en de nieuwsbrieven. De eerste actie zal in teken staan van de nieuwe website.
- In de maand september bestaat De Onderlingen officieel 125 jaar. In deze maand wordt er in al de dorpskernen iets leuks georganiseerd. Het eerste dorp dat bezocht zal worden is Cabauw, aangezien hier ooit de eerste polis is uitgeschreven.

Daarnaast staan er nog meer leuke projecten op de agenda, welke losstaan van het 125-jarige bestaan van De Onderlingen.

- De Onderlingen Oliebollenloop. Dit hardloopevenement stond afgelopen jaar al op de planning, echter kon dit door Corona helaas niet plaatsvinden. Dit jaar kan er vanaf 1 oktober ingeschreven worden. Deelname voor onze leden is gratis.
- De Onderlingen voor KiKa! In 2021 is er een bedrag van €1.250,00 opgehaald voor KiKa. Het streven in 2022 is om dit bedrag te verdubbelen. Hiervoor zijn er plannen gemaakt met de RegioBank en is er al geld vrij gemaakt.

- Overstap met de telefonie. Na de overstap wordt de bereikbaarheid van de medewerkers verder geoptimaliseerd. Deze optimalisatie ziet toe op werkplek onafhankelijk werken.
- Nieuwe website, welke in juni 2022 live gaat. Naast de website volgt er ook een app met vele handige functionaliteiten, zoals makkelijk schade melden en digitaal ondertekenen.
- De Rundvee & Mechanisatie Vakdagen in Gorinchem. Leden kunnen hier gratis naartoe en kunnen hiervoor de website, nieuwsbrieven en social media kanalen in de gaten houden.
- Door de hoge schadelast in 2021 kan er dit jaar (2022) helaas geen premierestitutie uitgekeerd worden. Bijna 80% van de totale schadelast heeft als oorzaak brand. Vanuit De Onderlingen blijft er ingezet worden op preventie; "We doen het samen. Samen veilig wonen". Hans Raven, Rietspecialist van De Onderlingen, verzorgt bij klanten met een rietgedekte woning een eerste risico-inventarisatie. Daarnaast wordt bij alle rietgedekte panden een rookkanaal inspectie uitgevoerd door een externe onafhankelijke partij. Naast rookkanalen, is elektra een veel voorkomende oorzaak van brand. Voor agrarische ondernemingen gaat een elektrische inspectie verplicht worden. De Onderlingen ondersteunt de ondernemer door de inspectierapporten samen te bespreken en de inspecties kunnen voordeliger door een van de partners uitgevoerd worden. Bij de particuliere klanten met een rietgedekte woning worden deze inspecties aangeboden vanuit De Onderlingen.

9. Rondvraag

- De mogelijkheid voor het uitdelen van rookmelders is onderzocht door verschillende Onderlingen, samen met de SOM. In verband met de toenemende vraag, is er onvoldoende aanbod beschikbaar om aan al de leden rookmelders uit te delen. In het kader van "voor elkaar iets kunnen betekenen" is het jammer dat hier niets mee gedaan kan worden.
- De mogelijkheden voor het aanbieden van inspecties aan alle particuliere klanten zal onderzocht worden. Momenteel worden de inspecties alleen aangeboden aan particuliere rietklanten, in verband met verhoogd risico op brand. Er wordt opgemerkt dat zonnepanelen ook een verhoogd risico zijn.

10. Afsluiting

De voorzitter bedankt iedereen voor de aanwezigheid en biedt gelegenheid voor vragen. De voorzitter sluit omstreeks 21:06 uur het formele deel van de vergadering af.

11. Gast spreker Helga van Leur

Na de pauze spreekt Helga van Leur over de veranderingen en ontwikkelingen van ons klimaat.

Voor akkoord,

~~Handwritten signature~~

C.M.M. Snoek-Severs

15-7-2022

Handwritten signature

Handwritten mark resembling a dollar sign