



# JAARREKENING 2020



**de Onderlingen**  
verzekeren • bankieren • hypotheek



## INHOUD

|      |                                                                      |    |
|------|----------------------------------------------------------------------|----|
| 1.   | Verslag van de directie.....                                         | 3  |
| 1.1  | De Onderlingen .....                                                 | 3  |
| 1.2  | Organisatie en werkzaamheden 2020.....                               | 3  |
| 1.3  | Herverzekering .....                                                 | 6  |
| 1.4  | Resultaat .....                                                      | 6  |
| 1.5  | Deelnemingen .....                                                   | 7  |
| 1.6  | Risicomanagement en Compliance .....                                 | 7  |
| 1.7  | Gedragcodes .....                                                    | 13 |
| 1.8  | Maatschappelijke aspecten.....                                       | 14 |
| 1.9  | Gebeurtenissen na balansdatum .....                                  | 14 |
| 1.10 | Toekomstverwachtingen en dankwoord .....                             | 15 |
| 2.   | Verslag Raad van Commissarissen .....                                | 16 |
| 3.   | Jaarrekening.....                                                    | 18 |
| 3.1  | Algemeen .....                                                       | 18 |
| 3.2  | Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening.....     | 19 |
| 3.3  | Balans per 31 december 2020.....                                     | 24 |
| 3.4  | Winst- en Verliesrekening Over 2020 .....                            | 26 |
| 3.5  | Kasstroomoverzicht.....                                              | 28 |
| 3.6  | Toelichting op de balans per 31 december 2020 .....                  | 29 |
| 3.7  | Toelichting op de winst- en verliesrekening over boekjaar 2020 ..... | 37 |
| 3.8  | Solvency II .....                                                    | 42 |
| 4.   | Overige informatie .....                                             | 45 |
| 5.   | Overige gegevens.....                                                | 47 |
|      | Controle verklaring onafhankelijke Accountant .....                  | 48 |

## 1. VERSLAG VAN DE DIRECTIE

### 1.1 DE ONDERLINGEN

Het doel van de Onderlinge Verzekeringsmaatschappij De Onderlingen U.A. (vanaf hier De Onderlingen) is het met haar leden en ten behoeve van haar leden op onderlinge grondslag sluiten van brandverzekeringen, bemiddelen in andere schadeverzekeringen en het verlenen van overige financiële diensten. Winst is voor De Onderlingen een middel en geen doel.

De doelgroepen van De Onderlingen zijn particulieren, agrarische ondernemers en het midden- en kleinbedrijf (waaronder ZZP'ers). Het primaire werkgebied van De Onderlingen is de provincie Zuid-Holland en Utrecht en dan specifiek de Krimpener- en Lopikerwaard.

Alle polishouders met een brandverzekering van De Onderlingen zijn ook automatisch lid van De Onderlingen.

De Onderlingen is van nature en ingegeven vanuit de Onderlinge gedachte door haar leden, een risicomijdende verzekeraar. Op meerdere terreinen zien we dit terug bijvoorbeeld op het gebied van gewenst kapitaal, strategie op beleggingen, maar ook in het herverzekeringscontract. De grondgedachte daarbij is het eigen vermogen te beschermen en (aanzienlijke) risico's 'buiten de deur' te houden.

Afgelopen jaar heeft er een herijking plaatsgevonden van de bestaande missie, visie en kernwaarden. Niet iets geheel nieuws, maar juist een vervolg op en aanscherping van waar al sinds jaar en dag het onderscheidend vermogen van De Onderlingen zit. De Onderlingen heeft als doel de meest betrouwbare financieel dienstverlener zijn door de kracht van samen. Wij willen een zeker en veilig gevoel creëren door helder en persoonlijk financieel advies.

### 1.2 ORGANISATIE EN WERKZAAMHEDEN 2020

#### ORGANISATIE

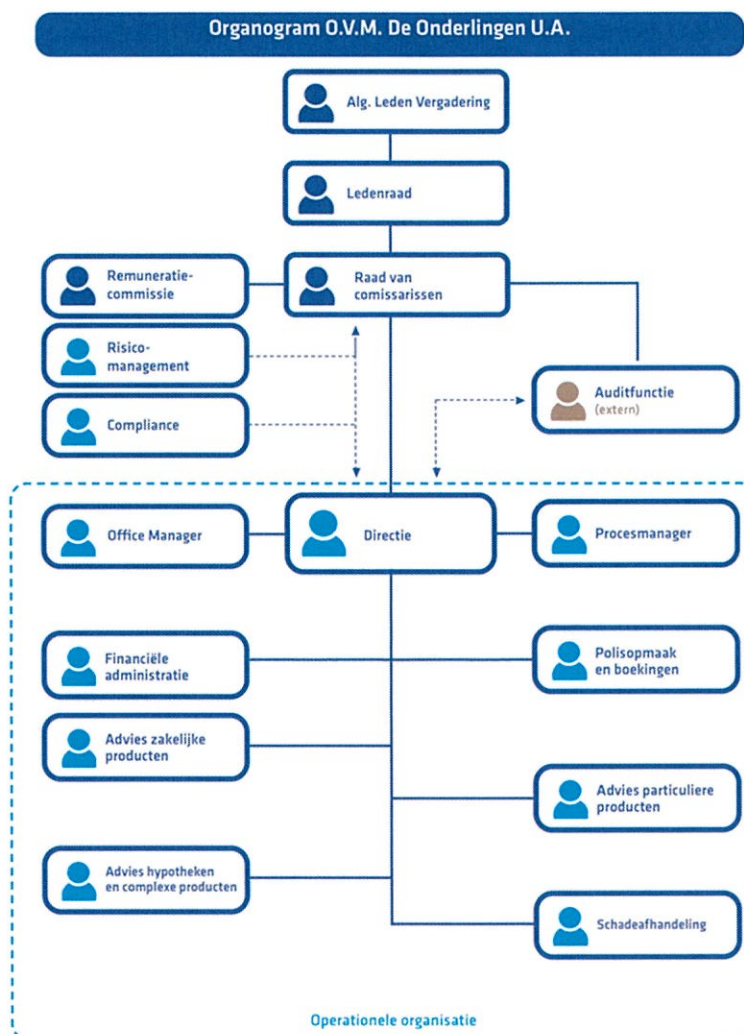
De Onderlingen kent al jaren en dus ook in 2020 een structuur met een directie en een Raad van Commissarissen. De directie bepaalt het bedrijfsbeleid en voert dat ook uit. De Raad van Commissarissen houdt daar toezicht op. De Algemene Ledenvergadering is het hoogste orgaan binnen De Onderlingen en een afvaardiging van de leden is vertegenwoordigd in de Ledenraad.

In de directie van De Onderlingen hebben er in 2020 wijzigingen plaatsgevonden. De Algemeen Directeur Corrine de Ruijter is op 1 september 2020 afgetreden en is vervangen door de voormalige Financieel Directeur Peter den Ouden. Peter is naast zijn taken als Financieel Directeur nu ook verantwoordelijk voor Verzekeringstechniek en HRM. Op 15 augustus 2020 is Thomas Bläcker aangetreden als Commercieel Directeur. De Onderlingen wil zich meer gaan richten op de commercie met de groei in de portefeuille als één van de belangrijkste doelstellingen. Vandaar dat er voor een structuur is gekozen met een Algemeen en een Commercieel Directeur.

Als Directie willen wij Corrine de Ruijter bedanken voor haar inzet de afgelopen 7 jaar. Mede door haar is De Onderlingen een stuk professioneler geworden. Op het gebied van risk en compliance zijn de noodzakelijke verbeteringen doorgevoerd. Ook is de kwaliteit van de portefeuille afgelopen jaren verbeterd en is de organisatie efficiënter ingericht.

In totaal werken er bij De Onderlingen 19,8 FTE. Zowel de risk- en compliancefunctie als de interne (en uiteraard ook de externe) auditfunctie zijn uitbesteed.

Hieronder een organogram van onze organisatie:



De directie hecht veel waarde aan de vergaderingen met de Ledenraad. De Ledenraad, waarvan de deelnemers zelf klant zijn van De Onderlingen, voorzien de directie van waardevolle informatie en inzichten welke de directie weer kan gebruiken in haar beleidskeuzes.

De directie is positief over de interactie met de Raad van Commissarissen en de samenwerking tussen de directieleden onderling (jaarlijks, eens in de 3 jaar ook met externe ondersteuning, vindt een zelfevaluatie plaats).

De jaarrekening over het boekjaar 2020 is opgesteld onder de verantwoordelijkheid van de directie. Bij De Onderlingen wordt decharge verleend door de Ledenraad van De Onderlingen, die een financiële commissie heeft ingericht ter voorbereiding daarvan.



---

## WERKZAAMHEDEN 2020

Een nieuwe rolverdeling en een grotendeels nieuwe directie. 2020 was daarmee voor de directie dan ook een jaar van observeren, leren en vooral ook voorbereidingen treffen voor 2021.

Kijkend naar de organisatie was 2020, net als voor veel andere organisaties, een jaar van aanpassingen. Door het oprukkende Coronavirus werden de kantoren in maart 2020 voor de eerste maal gesloten. De kantoren draaiden echter door, maar nu vanuit huis. De Corona pandemie heeft daarmee in meer of mindere mate voor alle medewerkers invloed gehad en daarmee ook veel gevraagd van de flexibiliteit en collegialiteit. Samen bereiken we meer bleek meermaals een juist motto.

Corona heeft tot op heden relatief weinig vat gehad op de resultaten. Wel zijn de voor 2020 benoemde groeidoelstellingen doorgeschoven naar 2021.

Zoals gezegd zijn de kantoren dicht geweest en is er veel contact 'op afstand' geweest. Waar onze leden gewend waren dat de deur altijd open stond moest deze in 2020 op slot. Tegelijkertijd zijn we als Onderlingen flexibel gebleken en hebben we nieuwe vormen van contact, in en extern, omarmt. De noodzaak van het in 2019 aangekondigde voornemen de kantoorautomatisering op een nog hoger level te brengen was er al, echter hierdoor ook met een hoge mate van urgentie.

In het laatste kwartaal van 2020 zijn de laatste punten op de spreekwoordelijke i gezet voor wat betreft de kantoorautomatisering. Door deze grotendeels uit te besteden is niet alleen de betrouwbaarheid vergroot maar is De Onderlingen ook meteen klaar voor flexibel en werkplekonafhankelijk werken.

De in 2019 gepresenteerde bredere dienstverlening wordt goed ontvangen door de leden. De focus op preventie en het samen voorkomen van schade geeft een veilig en betrokken gevoel, naast dat het ook een positieve invloed heeft op de schaderesultaten. De Directie heeft dan ook het voornemen dit beleid voort te zetten en meerdere partners te onderzoeken om zo de kwaliteit van de inspecties zo hoog mogelijk te houden.

Behalve de bredere dienstverlening zijn er in 2020 ook organisatorische stappen gezet om nog beter in te kunnen spelen op de vragen en wensen van de klanten. Aansluitend heeft de Directie het strategieplan tot 2025 opgeleverd. Gezonde groei, kwaliteit van de portefeuille, bredere dienstverlening met tevreden klanten én medewerkers zijn hierbij de sleutelwoorden. Om dat te bereiken is er veel aandacht voor cultuur, (slimme) processen en commerciële vaardigheden. Maar ook de softere zaken als uitstraling van de panden, heroverwegen van het inzetten van het mobiele kantoor, de website en bijvoorbeeld het meten van klant- en medewerkerstevredenheid zijn top of mind. De Directie heeft zich, naast de verantwoordelijkheid voor de dagelijkse gang van zaken, beziggehouden met het in kaart brengen van voornoemde zaken en heeft al diverse voorbereidingen getroffen om begin 2021 de eerste focuspunten op te leveren. Het strategieplan is eind 2020 reeds gepresenteerd aan de RvC en aan de Ledenraad en positief ontvangen. De Directie kijkt er dan ook naar uit om hier de komende jaren invulling aan te gaan geven!

In 2021 zal Corona waarschijnlijk nog een behoorlijke tijd ons dagelijkse leven beïnvloeden. We weten niet voor hoe lang. Wel weten we zeker dat met de in 2020 getroffen voorbereidingen De Onderlingen de komende jaren de rol als betrokken verzekeraar en financieel dienstverlener, die samen met de leden zorgt voor een veilig gevoel, verder kan uitbouwen. Als verzekeraar van vandaag en morgen streven we naar optimale (schade)resultaten en lokale impact. De blik is gericht op de toekomst en samen met onze leden, medewerkers en alle andere betrokken blijven we werken aan de best passende dienstverlening.

### 1.3 HERVERZEKERING

Ter bescherming van het eigen vermogen en ter afdekking van verzekerde risico's heeft De Onderlingen een herverzekeringscontract. De Onderlingen heeft haar herverzekering ondergebracht bij (eveneens een onderlinge verzekeraar) de SOBH. De SOBH keerde in 2020 net als vorig jaar een deel van haar positieve exploitatieresultaat uit aan de leden (De Onderlingen is dus lid). In 2020 ging dit om een bedrag van € 113.107 (2019: € 24.933).

Voor 2020 is het herverzekeringscontract gewijzigd. Het contract is in 2020 eveneens een Quota Share contract, echter, het eigen behoud is 40% geworden (was 30%) met een stop loss van 110% (was 130%). Met dit contract blijft De Onderlingen de verzekeringsrisico's goed overzien en nut het bedrijfseconomische voordeel van ons lage schaderatio beter uit.

### 1.4 RESULTAAT

We zijn blij dat we als onderlinge verzekeraar onze toegevoegde waarde hebben kunnen laten zien aan onze leden. We konden het boekjaar 2020 weer met een mooi positief exploitatieresultaat af sluiten. Het resultaat in 2020 komt uit op € 665.118 (2019: € 688.377).

---

#### OPBRENGSTEN

De bruto-premie is in 2020 uitgekomen op € 3.099.469 en is daarmee 3,1% toegenomen ten opzichte van 2019 (€ 3.006.074). De directie is verheugd dat er net als in 2019 een stijging is gerealiseerd na jaren van dalingen. Ondanks het feit dat het aantal leden licht is gedaald, is de gemiddelde verzekerde som harder gegroeid dan het premieverlies op de uittredende leden. De afname van het aantal leden van De Onderlingen is al een aantal jaren gaande. Met enige voorzichtigheid is zichtbaar dat de dalende lijn om aan het buigen is naar een stabiele lijn.

Het resultaat uit bemiddeling is in 2020 uitgekomen op € 671.859 een, ten opzichte van 2019, lichte daling van 0,3% (2019: € 674.205). We zien meer provisie-opbrengsten op de varia portefeuille, maar een forse afname van de inkomsten uit de Regiobank door wijzigingen in het beloningsmodel aldaar. In dit nieuwe model staan totaalklanten (klant met betaal en spaarrekening, inclusief mobiel en internetbankieren). De RegioBank portefeuille van De Onderlingen heeft relatief weinig van dit soort totaalklanten, waardoor het nieuwe beloningsmodel een forse verslechtering betekent ten opzichte van het voorgaande model. De Directie gelooft echter onverminderd in de toegevoegde waarde van de RegioBank en de mogelijkheid voor onze leden om daarmee lokaal te blijven bankieren. We verwachten dan ook dat met de juiste aanpak de inkomsten vanuit de RegioBank een goede boost te kunnen geven. De Onderlingen verwacht ook dat de komende jaren de druk op provisie verder toe zal nemen, maar dat we toch een stijgende lijn in de bemiddelings-inkomsten in de varia portefeuille zullen zien door het creëren van totaalklanten.

---

#### SCHADE & KOSTEN

Net als 2019 kent 2020 een zeer laag uitgekeerd schadebedrag. De Onderlingen heeft de afgelopen jaren met de leden veel gedaan aan preventie en afscheid genomen van risicovolle objecten, hetgeen conform onze



strategie bijdraagt aan een laag schadebedrag (en voorkomen van leed). Deze strategie werpt duidelijk zijn vruchten af.

Het totaal uitgekeerde schadebedrag, zonder rekening te houden met herverzekering, was in 2020 € 741.818. Dit is meer dan in het uitzonderlijk goede jaar 2019 (€ 464.759), maar dit is nog steeds ver onder het 10-jaarsgemiddelde. De directie is verheugd om te zien dat het jaren geleden ingezette beleid om de schadelast, met elkaar en voor elkaar, te reduceren, door preventie voorkomen we een hoop ellende voor onze leden.

De bedrijfskosten namen in 2020 met 9,1% toe ten opzichte van 2019 net boven de begroting, dit komt doordat alle openstaande vacatures van 2019 in 2020 waren vervuld en het aantal inspecties weer op een normaal niveau is t.o.v. 2019. De directie verwacht in 2021 geen kostenstijging ten opzichte van 2020.

---

## SOLVABILITEIT

De solvabiliteit per 31 december 2020 is met 248% (na premierestitutie) ruim boven de interne norm en de wettelijke vereisten. De directie is content met de huidige stand van het eigen vermogen.

Voor 2021 verwacht de directie geen bijzondere financieringsvraagstukken te hebben en zal de kasstroom, naar verwachting, ruim voldoende zijn.

### 1.5 DEELNEMINGEN

De Belangenbehartiging De Waarden B.V. is in 2019 geliquideerd en de Belangenbehartiging Lek & IJssel in 2020.

### 1.6 RISICOMANAGEMENT EN COMPLIANCE

---

## COMPLIANCE

De externe compliance functie heeft als taak om nieuwe wet- en regelgeving tijdig te signaleren en te initiëren dat deze geïmplementeerd wordt. De wettelijk verplichte interne auditfunctie is ingericht en heeft tot taak te beoordelen of de interne beheersmaatregelen in opzet, bestaan en werking effectief zijn. De wet op het financieel toezicht schrijft voor dat er beleid is over het risicomanagementsysteem dat procedures en maatregelen omvat. De compliance functie ziet erop toe dat aan deze wettelijke eis invulling wordt gegeven en ondersteunt de directie bij het opstellen van beleid. De Onderlingen heeft zowel de risk- en compliancefunctie (NORM Advies) als de interne auditfunctie (BonsenReuling) uitbesteed.

In 2020 heeft De Onderlingen zich (niet limitatief) weer bezig gehouden met de volgende belangrijke compliance onderwerpen:

- In 2020 heeft de directie diverse beleidsdocumenten over risicobeheersing verder verbeterd. Het compliance thema risicobeheersing is ten opzichte van de vorige periode verbeterd.
- Door de uitbesteding van de kantoorautomatisering is er sprake van een grote verbetering van de beheersing van de IT risico's.
- In 2020 heeft de directie ieder half jaar de compliance- en risk documenten besproken met de Raad van Commissarissen.

---

## RISICOMANAGEMENT

### Risicomanagementvisie

De Onderlingen kent ledenverzekerden en bemiddelingsklanten. Het doel is niet om tot een winstmaximalisatie te komen maar juist om de leden/verzekerden een goede prijs-kwaliteitverhouding te bieden met daarbij een hoge mate van dienstverlening.

Naast het voldoen aan wet- en regelgeving is risicomanagement ingericht om risico's die De Onderlingen loopt, in kaart te hebben en daarvoor De Onderlingen passende beheersmaatregelen te hebben. De Onderlingen besteedt aandacht en zorg aan een bedrijfsbrede, uniforme en integrale beheersing van risico's die zijn verbonden aan de aard van de maatschappij als schadeverzekeraar.

Het risicobeleid van De Onderlingen wordt door de Raad van Commissarissen vastgesteld en waar nodig bijgesteld. Zij monitort de uitvoering door de directie en draagt er zorg voor dat het risicobeheer zodanig is ingericht dat de Raad van Commissarissen tijdig op de hoogte is van materiële risico's die de maatschappij loopt, zodat deze beheerst kunnen worden.

### Risicobereidheid

De (financiële) bescherming van de leden/verzekerden bij calamiteiten en onvoorziene omstandigheden is de belangrijkste doelstelling van onze coöperatieve maatschappij. De maatschappij streeft daarom naar langjarige continuïteit, waarbij in de slechtst denkbare omstandigheden de organisatie nog minimaal 3 jaar kan opereren. De Onderlingen heeft de risicobereidheid vertaalt naar strengere interne solvabiliteitseisen dan de wettelijk geldende solvabiliteitseisen. Dit resulteert dan ook in een behoudende positie ten aanzien van de te lopen strategische, tactische en operationele risico's. De directie hanteert hiervoor een risicomanagementsysteem waarbij alle risico's in beeld zijn en beheerst worden dan wel eventuele restrisco's weloverwogen geaccepteerd worden.

### Solvency II Basic

Het toegepaste risicomanagement is geënt op Solvency II Basic en de daarmee samenhangende richtlijnen. Deze richtlijnen vertalen zich in governance, risicomanagement en kapitaalbeheer van de maatschappij. De maatschappij geeft volledig invulling aan de Solvency II Basic aspecten.

### Governance

De directie is verantwoordelijk voor de risicobeheersing van de maatschappij. Minimaal jaarlijks wordt het risicobeheer geëvalueerd en zo nodig aangepast. De Raad van Commissarissen houdt toezicht op het risicobeheer en adviseert de directie hierover. De werkzaamheden van de sleutelfuncties worden jaarlijks vooraf afgestemd met de directie en de Raad van Commissarissen.

Het risicomanagement kent drie "verdedigingslinies" (3 lines of defence model). Binnen de eerste verdedigingslinie is er sprake van adequate en efficiënte processen om de uit de strategie voortkomende en bijkomende risico's het hoofd te bieden. Dit gebeurt aan de hand van de vooraf vastgestelde risicobereidheid (normen). Voor deze kwalitatieve risicovaststelling maakt de maatschappij gebruik van een risicoanalyse model, dat is ontwikkeld door De Nederlandsche Bank. Voor de kwantitatieve risicobedoordeling wordt gebruik gemaakt van het standaardformulier. Dit berekent aan de hand van standaardformules een minimum noodzakelijke



kapitaalseis (solvabiliteitsnorm). De Onderlingen acht dit model passend voor het type risico waaraan zij is blootgesteld.

De tweede verdedigingslinie wordt ingevuld door de sleutelfuncties van risicomanagement en compliance. De risicomanagementfunctie is verantwoordelijk voor het aansporen en uitdagen van adequaat risicomanagement in de gehele organisatie. De compliance functie gaat na of bij de initiatie, implementatie en uitvoering van de strategie de geldende wet- en regelgeving nagekomen wordt.

De derde verdedigingslinie betreft interne audit. De interne auditfunctie is verantwoordelijk voor het leveren van aanvullende zekerheid door onafhankelijk de effectiviteit van controlemaatregelen te toetsen en te monitoren. De auditfunctie binnen De Onderlingen is uitbesteed aan een onafhankelijke derde.

### De belangrijkste risico's

Onderstaand volgt de beschrijving van de belangrijkste risico's en de wijze waarop de risico's worden beheerst. De risico's zijn geïnclassificeerd conform de Financiële Instellingen Risicoanalyse Methode (FIRM) van De Nederlandsche Bank. We benoemen de belangrijkste punten.

Het grootste risico, vanuit de solvabiliteitskapitaal berekening, maar ook vanuit het eigen risicoregister, voor De Onderlingen ligt op de marktrisico's en verzekeringstechnische risico's.

De deelneming in de SOM is daarin een belangrijke variabele. Doordat we in 2017 de omvang van de deelneming opgebouwd hebben is het risico beheersbaarder geworden.

Het verzekeringstechnische risico is (in omvang) voor De Onderlingen het tweede grootste risico. Dit risico is inherent aan het zijn van verzekeraar. Dit risico wordt gemitigeerd door een behoudend herverzekeringscontract, een Quota Share contract met een eigen behoud van 40%, die aan de bovenkant afgetopt is door een stop loss van 110% van de eigen behoud premie. Alhoewel de schadelastcijfers van De Onderlingen een positieve ontwikkeling laten zien is het statistisch altijd mogelijk dat de stop loss een keer geraakt wordt. Dit kan bij een exceptioneel grote storm of bij een aantal grote branden het geval zijn. Het maximale risico in de begroting voor het nieuwe jaar indien de stop loss geraakt zou worden, bedraagt afgerond een resultaat van € 735.000 negatief (2020: € 722.000 negatief). In het kapitaalbeleid is rekening gehouden met deze statistische mogelijkheid. De Onderlingen heeft rekening gehouden met een buffer waarbij drie achtereenvolgende jaren het raken van de stop loss nog gedragen kan worden.

---

## PRIJSRISICO'S

### Valutarisico

De Onderlingen doet geen transacties in vreemde valuta.

### Matching-/renterisico

Dit betreft het risico als gevolg van het niet gematcht zijn van activa en passiva (inclusief off-balanceposten) dan wel inkomsten en uitgaven in termen van rentevoet, valuta, liquiditeit typische looptijden en gevoeligheid voor ontwikkeling in prijspeil. Het matchingsrisico bij de maatschappij is laag. De Onderlingen heeft geen rentegevoelige activa die voor een langere periode lopen. Middelen zijn direct opvraagbaar.

### Marktrisico's

Dit betreft het risico als gevolg van het blootstaan aan wijzigingen in marktprijzen van verhandelbare financiële instrumenten binnen een (handels-) portefeuille. Dit risico is binnen De Onderlingen deels aanwezig.

De Onderlingen heeft ultimo 2020 de volgende beleggingen: verhuurpanden, edelmetalen en een deelneming in de SOM. De waardevermindering (of vermeerdering) van de panden loopt door de boeken (taxatie eens per 2 jaar) en is qua omvang te overzien. Deze panden zijn wel beperkt verhandelbaar (mede gezien dat De Onderlingen zelf ook deels gevestigd is in deze panden). Het pand in Benschop is in 2019 verkocht, een (klein) deel van het oorspronkelijke pand huurt De Onderlingen nu van de nieuwe eigenaar. In 2018 is voor het eerst een positie in edelmetalen aangekocht. Het beleggen in edelmetalen en vooral goud wordt gezien als een relatief veilige haven in tijden van (grote) maatschappelijke onrust of rampen. Het beschermt tegen inflatie en zal nooit geheel zijn waarde verliezen.

De deelneming in de SOM is afhankelijk van de vermogenspositie van de SOM en die gedraagt zich constant. Het beleid omtrent beleggingen is vastgelegd in het beleggingsbeleid. Hierbij is rekening gehouden met voldoende spreiding in de risico's.

### Kredietrisico's

Dit betreft het risico dat een tegenpartij contractuele of andere overeengekomen verplichtingen (waaronder verstrekte kredieten, leningen, vorderingen, ontvangen garanties) niet nakomt, al dan niet als gevolg van het aan restricties onderhevig zijn van buitenlandse betalingen.

Het grootste risico voor De Onderlingen is de kans dat de verzekeraars (en herverzekeraar) niet meer voldoen aan zijn of haar verplichting richting De Onderlingen. Er zijn contractuele afspraken gemaakt met grote professionele verzekeraars en herverzekeraars. De kans dat deze niet meer aan hun contractuele verplichtingen kunnen voldoen is erg klein. Er wordt op toegezien dat de vorderingen niet te hoog oplopen. De herverzekeraar wordt periodiek specifiek beoordeeld op de vermogenspositie (financiële stabiliteit).

### Liquiditeitsrisico

De kasstroom bij De Onderlingen is voorspelbaar. Opbrengsten komen uit de brandpremie en zorgen aan het begin van het jaar voor overvloedige liquiditeit (die afloopt gedurende het jaar). Daarnaast heeft De Onderlingen voldoende direct opvraagbare middelen om eventuele tekorten aan te vullen. Er is geen grote investeringsagenda die liquiditeit vereist. In geval van grote schades zijn deze herverzekerd en komt de liquiditeitsstroom van de herverzekeraar. De eerste stroom tot aan stop loss kan De Onderlingen qua liquiditeit zelfstandig opvangen vanuit regulier beschikbare liquide middelen.

### Kasstroomrisico

Het kasstroomrisico bestaat uit fluctuaties in de kasstroom ten aanzien van het renterisico op deposito's en liquiditeiten. Dit is een te verwaarlozen risico gezien de samenstellingen van de beleggingen.

### Verzekeringstechnische risico's

Dit betreft het risico dat uitkeringen (nu of in de toekomst) niet gefinancierd kunnen worden vanuit premie- en/of beleggingsinkomsten als gevolg van onjuiste en/of onvolledige (technische) aannames en grondslagen bij de ontwikkeling en premiestelling van het product.

Naast uiteraard het herverzekeringscontract, waarop de herverzekeraars ook portefeuille analyses doet, wordt de portefeuille van De Onderlingen ook intern gemonitord. Tevens worden periodiek klantgroepen bepaald en



worden deze onderzocht (en vaak ook bezocht). Bij de invoering van een nieuw product wordt de PARP-methodiek gevolgd.

Het risico dat de inschatting van technische voorziening niet voldoende blijkt te zijn, is redelijk beperkt. Naast dat ook deze voorzieningen verzekerd zijn, wordt de inschatting bij De Onderlingen via de post voor post methodiek gedaan, waarbij de behandelaars in ieder geval elk kwartaal de toereikendheid van de inschatting toetsen.

Het concentratierisico is inherent aan het werkgebied van De Onderlingen en is om die reden (naast het verzekeringsovereenkomst) beperkt te mitigeren.

### Operationele risico's

Dit betreft het risico van de gevoeligheid voor ontoereikende inrichting of uitvoering van processen. Acceptatie van brandrisico's is d.m.v. handboeken vormgegeven. Tevens is er een uitgebreid audit-proces op dit thema.

Het informatierisico is beperkt binnen De Onderlingen (en data governance risico is minimaal). De financiële administratie is geïntegreerd in het IT-systeem (Novulo) en de beschikbaarheid van reguliere en ad-hoc data is goed.

De Onderlingen is in omvang een kleine organisatie, waardoor van nature functiescheiding een risico is. De Onderlingen maakt in alle processen risicoafwegingen in het kader van deze functiescheidingen. Kosten- en personeelsrisico's zijn bekend en daarop wordt actief gestuurd.

### Omgevingsrisico's

Dit betreft het risico als gevolg van buiten de instelling of groep komende veranderingen op het gebied van concurrentieverhoudingen, belanghebbenden, reputatie en ondernemingsklimaat.

In het werkgebied van De Onderlingen zijn een aantal vaste concurrenten, die qua aantal of volume geen grote wijzigingen laten zien. De bedrijfsvoering van De Onderlingen houdt hier rekening mee. De technologische ontwikkelingen worden gevolgd en daar waar mogelijk sorteert De Onderlingen daar ook op voor, maar de concurrentiekracht op dat vlak is, ten opzichte van de grotere verzekeraars, beperkt.

### Uitbestedingsrisico's

Dit betreft het risico dat de continuïteit, integriteit en/of kwaliteit van de aan derden (al dan niet binnen een groep) uitbestede werkzaamheden dan wel door deze derden ter beschikking gestelde apparatuur en personeel wordt geschaad.

In het uitbestedingsbeleid zijn de samenwerkingspartijen aangeduid als cruciaal. Met deze partijen is een SLA opgesteld waarin de betreffende risico's worden geadresseerd.

### IT-risico's

Dit betreft het risico dat bedrijfsprocessen en informatievoorziening onvoldoende integer, niet continu of onvoldoende beveiligd worden ondersteund door IT.

De IT-infrastructuur is uitbesteed aan de Tégétel HBA, waarbij kritisch gekeken is naar de risico's. Hierbij wordt de volledige ICT infrastructuur extern gehost, met als doel de risico's nog verder te reduceren. Zo voldoet niet alleen Tégétel HBA aan hoge kwaliteitseisen maar ook het datacenter waar de data is opgeslagen. Zo weten we bijvoorbeeld zeker dat de data uitsluitend in Nederland is opgeslagen, waardoor Nederlandse regelgeving van

toepassing is voor wat betreft privacy en AVG regelgeving. Deze ICT uitbesteding is aangemeld bij De Nederlandsche Bank en is (als één van de eerste verzekeraars in Nederland) goed bevonden.

In geval van een calamiteit is er een back-up en restore plan voor zowel Novulo, de IT-infrastructuur en telefonie/internet en draait De Onderlingen zonder noemenswaardige issues door.

#### Integriteitsrisico's

Betreft het risico dat de integriteit van de instelling of het financiële stelsel wordt beïnvloed als gevolg van niet integere, onethische gedragingen van de organisatie, medewerkers dan wel van de leiding in het kader van wet- en regelgeving en maatschappelijke en door de instelling opgestelde normen.

In de bedrijfsvoering is het voldoen aan wet- en (interne) regelgeving een belangrijke pijler. Daarin zijn ook maatregelen genomen om te voorkomen dat er gehandeld wordt met voorkennis en zijn tevens maatregelen genomen om te voorkomen dat De Onderlingen betrokken is bij witwas-activiteiten en of terrorismefinanciering. Alle medewerkers kennen de gedragscodes en moeten daar naar handelen.

#### Juridisch risico

Betreft het risico samenhangend met (veranderingen in en naleving van) wet- en regelgeving, het mogelijk bedreigd worden van de rechtspositie, met inbegrip van de mogelijkheid dat contractuele bepalingen niet afdwingbaar of niet correct gedocumenteerd zijn.

De Onderlingen heeft een intern beleid gericht op het voldoen aan (interne) Wet-en regelgeving en toetst ook periodiek of daaraan wordt voldaan.

Het aansprakelijkheidsrisico wordt verzekeringstechnisch afgedekt door een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering en een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

De afdwingbaarheid van contracten is geregeld in het uitbestedingsbeleid van De Onderlingen.

#### Kapitaalbeleid

Het kapitaalbeleid geeft duidelijkheid aan leden en toezichthouders over de doelstellingen van de maatschappij omtrent kapitaal en solvabiliteit. In het kapitaalbeleid is tevens opgenomen op welke wijze de monitoring van de solvabiliteit plaatsvindt en welke maatregelen er worden genomen als de solvabiliteitsnorm wordt overschreden. Door de Ledenraad, de vertegenwoordiging van de Algemene Ledenvergadering, is ingestemd met het kapitaalbeleid.



## 1.7 GEDRAGSCODES

De Corporate Governance Code bestaat formeel niet meer en is verankerd in de wet. Alhoewel De Onderlingen als kleine organisatie formeel geen verplichting heeft om in het jaarverslag een toelichting op dat vlak te geven, staan we toch stil (in het kader van de transparantie) bij een aantal onderwerpen dienaangaande.

De directie bestaat uit twee personen die door de Raad van Commissarissen zijn benoemd. Voorafgaand aan hun benoeming zijn de directeuren door De Nederlandsche Bank op geschiktheid getoetst. Hiermee voldoet de samenstelling van de directie aan alle eisen van deskundigheid en complementariteit. Met een programma van permanente educatie wordt ervoor gezorgd dat dit ook in de toekomst zo blijft. Iedere directeur neemt deel aan het educatieprogramma en alle PE punten die voor nodig zijn voor het behouden/actueel houden van de vakdiploma's zijn behaald. Jaarlijks wordt bepaald welke opleidingen de directie in het kader van permanente educatie gaat volgen.

Voor alle medewerkers van De Onderlingen die zich bezig houden met het primaire klantproces is er een Permanent Actueel programma, waarin geborgd is dat de vakinhoudelijke kennis op niveau is en blijft. Alle medewerkers zijn per balansdatum Permanent Actueel. Ook hebben alle medewerkers van De Onderlingen de verplichte PE voor de periode tot 1-4-2022 positief afgerond.

De Raad van Commissarissen bestond in 2020 uit drie personen die door de Ledenraad en de Algemene Ledenvergadering zijn benoemd. Voorafgaand aan hun benoeming zijn alle commissarissen door De Nederlandsche Bank op geschiktheid getoetst. Hiermee voldoet de samenstelling van de Raad van Commissarissen aan alle eisen van deskundigheid, complementariteit en diversiteit. Met een programma van permanente educatie wordt ervoor gezorgd dat dit ook in de toekomst zo blijft. Voor hun werkzaamheden ontvangen de commissarissen een vergoeding die door de Ledenraad is vastgesteld.

Iedere medewerker van De Onderlingen heeft een moreel ethische verklaring afgelegd (De Eed) en krijgt bij aanvang van het dienstverband de gedragscodes als leidraad voor zijn of haar handelen ter beschikking gesteld.

Het beloningsmodel van de directie en overige medewerkers kan als zorgvuldig, beheerst en duurzaam worden aangemerkt. Er worden geen vooraf afgesproken variabele beloningen toegekend binnen De Onderlingen. Dit geldt zowel voor de directie als de medewerkers van De Onderlingen. Wel staat het De Onderlingen open om (afhankelijk van het financieel resultaat) te beoordelen of een zeer beperkte extra beloning gegeven kan worden.

## 1.8 MAATSCHAPPELIJKE ASPECTEN

### CO2 reductie

De Onderlingen kent in haar strategie het thema duurzaamheid. Kijkend naar de CO2 footprint van De Onderlingen dan is met name mobiliteit een belangrijk thema. Om die reden investeert de Onderlingen (bij vervanging van haar auto's) in elektrische auto's. Daarnaast maakt het pand in Lekkerkerk gebruik van zonnepanelen. Ook bij uitbestedingen van werkzaamheden wordt het onderwerp milieubelasting nadrukkelijk betrokken in de afwegingen.

De Onderlingen zet verder in op zoveel mogelijk digitale aanlevering van brieven, polissen en facturen. Het versturen van een digitaal bericht heeft immers een veel lagere milieubelasting. De Onderlingen moedigt leden aan zoveel mogelijk 'digitaal te gaan', maar verplicht is dat zeker niet. De keuze ligt bij de leden.

### Regionaal

De Onderlingen vindt het belangrijk om lokaal zichtbaar en betrokken te zijn. Nog steeds vertrekken veel financieel dienstverleners en banken juist uit de regio. De Onderlingen heeft (en houdt) drie vestigingen in de regio die 5 dagen in de week open zijn. Lokale sponsoring van sportclubs versterkt deze betrokkenheid en zorgt voor een gezonde regio.

### Personeelsaangelegenheden

In 2020 is er geïnvesteerd in goede thuiswerkmogelijkheden voor de medewerkers. Duurzame inzetbaarheid blijft een belangrijk onderwerp van gesprek met medewerkers en arbodienst. Ook is er eind 2020 een grootschalig medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd.

### Onderzoek en ontwikkeling

In 2020 is een vervolg gegeven aan het opnieuw inrichten van Novulo, het verzekeringstechnisch systeem van De Onderlingen. Novulo is een geschikte tool om diensten aan de klanten te leveren d.m.v. processturing. In 2021 gaan we verder met het inrichten van het systeem met als doel de kwaliteit en de doorlooptijden van onze processen te verbeteren. Tevens kunnen we dan gerichte acties en gerichte communicatie naar onze leden verzorgen. Verder staan digitale polisverwerking en een digitaal klantdossier op de rol om gerealiseerd te gaan worden.

## 1.9 GEBEURTENISSEN NA BALANSDATUM

Er zijn geen noemenswaardige gebeurtenissen na balansdatum die impact hebben op de jaarrekening van 2020.



## 1.10 TOEKOMSTVERWACHTINGEN EN DANKWOORD

Vorig jaar heeft De Onderlingen een onderzoek verricht naar de impact van de Corona-crisis op de organisatie. Om een zo goed mogelijk beeld te krijgen is er een analyse gemaakt van branches in de brand- en variaportefeuille die het hardst zullen worden getroffen door deze crisis. Zowel in een realistisch als 'worst-case' scenario bleek dat De Onderlingen zowel in 2020 als in 2021 winstgevend te zijn. Voor 2020 is de realistische prognose uitgekomen, d.w.z. een lagere groei dan verwacht voor de crisis. Voor 2021 verwachten de directie een vergelijkbaar scenario.

Verder verwacht de directie dat de ontwikkelingen in verzekeringsland zich door zetten. Grote verzekeraars gaan fuseren (of zijn veelal al gefuseerd), andere verzekeraars trekken zich terug van de markt of stoppen met specifieke producten. Het gevolg is dan ook dat het aantal partijen actief op de Nederlandse markt verder verschaalt en bepaalde niches niet ingevuld worden. Dit brengt De Onderlingen bedreigingen maar ook kansen. Wij kunnen nog steeds het maatwerk leveren omdat wij dicht bij de klant staan en bekend zijn met de ontwikkelingen in het marktgebied. Door aandacht te geven aan de zaken die ertoe doen, denk daarbij aan preventie-advies, specifieke producten, persoonlijk contact, vaste aanspreekpunten en zichtbaarheid in de regio. Daar waar de concurrentie kiest voor standaardisatie, het beëindigen van specifieke producten of premieverhoging, kiest De Onderlingen voor kwaliteit, advies en een stabiel premiebeleid.

In 2021 verwacht De Onderlingen verdere investeringen te gaan doen ter ontwikkeling van Novulo. Qua personele bezetting verwacht De Onderlingen de komende jaren door te gaan in een nagenoeg gelijke tred, echter door slim inzetten van digitalisering met een hogere omzet per FTE. Wel met het motto; persoonlijk als het moet, automatiseren als het kan.

In 2020 heeft De Onderlingen verder vorm geven aan de onderlinge gedachte. Het uitgangspunt hierbij is "Bij De Onderlingen maken we het persoonlijk" in 2021 gaan we dit verder uitwerken.

Wat De Onderlingen doet en waar we staan was niet mogelijk geweest zonder inzet van velen. Niet alleen zijn wij de medewerkers en de Raad van Commissarissen, maar ook de Ledenraad, de Algemene Ledenvergadering en vooral onze leden en varia-klanten dankbaar voor de inzet en het gegeven vertrouwen.

Schoonhoven, 12 mei 2021



**Peter den Ouden**

*Algemeen Directeur*



**Thomas Bläcker**

*Commercieel Directeur*

## 2. VERSLAG RAAD VAN COMMISSARISSEN

Het jaar 2020 zal voor altijd bekend staan als het “Corona jaar”. Een jaar waarin veel van het improvisatievermogen van de directie en de medewerkers van De Onderlingen is gevraagd. Gelukkig is daardoor veel van de reguliere dienstverlening voor de leden en klanten door kunnen doorgaan.

Voor De Onderlingen was 2020 een jaar van veranderingen. Afscheid werd genomen van Corrine de Ruiter, die als algemeen directeur van cruciaal belang is geweest bij de opbouw van de organisatie de afgelopen jaren. Mede door haar inzet heeft er bij De Onderlingen de afgelopen jaren een enorme professionaliseringslag plaatsgevonden op gebied van risk en compliance, alsmede een verbetering van de kwaliteit van de portefeuille en het efficiënter inrichten van de organisatie. De Onderlingen is nu een financieel gezonde en betrouwbare partner voor haar leden. Wij danken haar enorm voor alle openheid, betrokkenheid en ervaring die zij heeft gegeven tijdens de afgelopen jaren en wensen haar veel succes met haar volgende stappen.

De directiestructuur is na het vertrek van Corrine iets aangepast om meer focus te krijgen op commercie. De Raad van Commissarissen is naast haar kerntaken in 2020 intensief bezig geweest met het selectieproces van de nieuwe directie en heeft veel vertrouwen in Peter den Ouden en Thomas Bläcker om De Onderlingen naar nieuwe successen te leiden.

De lange termijn doelstellingen, de missie en visie van De Onderlingen zijn in het najaar 2020 door Directie en Commissarissen vastgelegd in de Strategie 2021-2025. Dit document, het resultaat van een aantal heisessies en mede gebaseerd op de input van de medewerkers van De Onderlingen, is uitgebreid besproken met de Ledenraad en kon op brede instemming rekenen.

In 2020 kon op basis van een mooi resultaat en een heel goed schadejaar 2019 voor het eerst sinds vele jaren worden overgegaan tot 5% premierestitutie aan de leden door De Onderlingen. De Raad van Commissarissen heeft vastgesteld dat het in de afgelopen jaren doorgevoerde portefeuillebeheer, de preventiemaatregelen en het adequaat ingrijpen bij schade blijken te werken.

De opbrengsten stegen licht in 2020 ten opzichte van 2019 maar vanwege Corona kwam de gebudgetteerde groei nog niet goed van de grond. De aanwas van het aantal leden en de polisdichtheid blijven punten van aandacht. Het schaderesultaat in 2020 was na een moeilijk voorjaar wederom gunstig (ruim onder het 10-jars gemiddelde). De kosten waren iets hoger dan begroot mede doordat efficiënties door automatisering zijn uitgesteld. Hierbij zijn de risico's en compliance activiteiten op een beheerste manier vorm gegeven. Met het behaalde goede beleggingsresultaat heeft dat geleid tot een wederom gunstig financieel jaar. Dat stelt De Onderlingen in staat om te kunnen blijven investeren in mensen en in hard- en software om de dienstverlening voor de leden verder te optimaliseren. Daarnaast is er opnieuw financiële ruimte voor premierestitutie aan de leden.

De jaarrekening is gecontroleerd door onze accountant Daamen & Van Sluis. Op basis van de in het jaarverslag opgenomen cijfers heeft de accountant een controle-verklaring met een goedkeurend oordeel afgegeven. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 2:101 lid 3 BW leggen wij de door de directie opgemaakte jaarrekening ter vaststelling voor aan de Ledenraad. Wij adviseren de vergadering de jaarrekening overeenkomstig vast te stellen.

Binnen de Raad van Commissarissen is in 2020 afscheid genomen van de voorzitter Bert Bruns en de secretaris Erik Bode. De Raad van Commissarissen bestaat nu uit Irmgard Arink (voorzitter), Hendrik Jan Gorter (secretaris) en Jorrit Molkenboer (vice-voorzitter). Als Raad van Commissarissen zijn wij veel dank verschuldigd aan Bert



Bruns en Erik Bode. Dankzij hun grote inzet is de governance van de organisatie na de fusies goed opgezet, zijn er grote stappen gemaakt in de professionalisering van de organisatie en is er scherpste gekomen in de gesprekken tussen alle betrokkenen van De Onderlingen. Dank voor de vele jaren in de verschillende rollen!

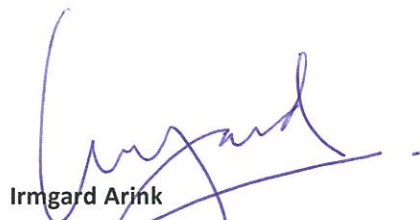
De Raad van Commissarissen is naast de reguliere vergaderingen in haar nieuwe samenstelling één maal bijeen geweest om een eigen toezichtvisie te formuleren voor de komende jaren. Dit document is gedeeld met de Directie en de Ledenraad, waarmee alle stakeholders binnen De Onderlingen duidelijkheid hebben verkregen over de wijze waarop de Raad van Commissarissen haar toezicht op de organisatie vorm en inhoud wil geven.

De Ledenraad is in 2020 viermaal bij elkaar gekomen en de Financiële Commissie een keer extra ter bespreking van de jaarrekening. Naast de formele taken is de Ledenraad van groot belang voor de inbreng van de leden op de organisatie en de strategie. De Raad van Commissarissen dankt de Ledenraad voor hun betrokkenheid en constructieve inbreng.

Medewerkers en directie willen we als Raad van Commissarissen ook bedanken voor hun inzet in dit bijzondere Corona jaar en voor hun betrokkenheid om verder te bouwen aan onze mooie ledenorganisatie. Ook na 124 jaar blijven wij u als leden ontzorgen met persoonlijk advies, een eerlijk financieel product en een kantoor bij u om de hoek!

Schoonhoven, 12 mei 2021

Raad van Commissarissen



**Irmgard Arink**

*Voorzitter van de Raad van Commissarissen*



**Jorrit Molkenboer**

*Vice-Voorzitter van de Raad van Commissarissen*



**Hendrik Jan Gorter**

*Secretaris van de Raad van Commissarissen*

### 3. JAARREKENING

#### 3.1 ALGEMEEN

##### Fiscale positie

De in het boekjaar over het behaalde resultaat verschuldigde belasting kan als volgt worden berekend:

|                                                        |                |
|--------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Resultaat voor belastingen</b>                      | <b>727.604</b> |
| Bij: beperkt aftrekbare bedragen                       | 4.700          |
| Bij: correctie in VpB                                  | 406            |
| Af: premierestitutie                                   | -147.141       |
| Af: resultaat deelnemingen                             | -134.311       |
| Af: investeringsregelingen                             | -13.711        |
| Af: fiscaal hogere afschrijving portefeuille Regiobank | -13.539        |
| Af: milieu-investeringsaftrek                          | -5.400         |
| Af: fiscaal hogere afschrijving panden                 | -5.278         |
| Verliesverrekening                                     | -194.265       |
| Fiscaal belastbaar bedrag                              | <u>219.065</u> |

De Onderlingen heeft nog een verliesverrekening (zogenaamde voorvoegingsverliezen) van de periode voor de fusie tussen De Onze, Lek & IJssel en De Waarden (die zijn opgegaan in De Onderlingen). De omvang daarvan bedraagt € 172.331 (2019: € 366.596).

Er is geen actieve belastinglatentie opgenomen. Statutair is het volgende bepaald inzake de winstbestemming:

*1. Indien het totaal van de over een boekjaar ontvangen baten een overschot boven de lasten mocht opleveren, hebben de leden recht op dit overschot, naar evenredigheid van hun aandeel in de premie over het afgelopen boekjaar, tenzij de Ledenraad op voorstel van de directie, welk voorstel de voorafgaande goedkeuring van de Raad van Commissarissen behoeft, besluit (een deel van) dit overschot toe te voegen aan de algemene reserve van de maatschappij.*

Primair zal dus een (eventuele) winst teruggeven worden aan de leden door middel van een premierestitutie, waardoor er geen fiscale winst gerealiseerd wordt.

Het toepasselijk belastingtarief bedraagt voor de eerste € 200.000 16,5% en boven de € 200.000 25%. De effectieve belastingdruk in 2020 bedraagt 8,6%.



### 3.2 ALGEMENE GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN DE JAARREKENING

#### Toegepaste standaarden

De jaarrekening wordt opgesteld conform het jaarrekeningregime als bedoeld in BW 2 Titel 9, waarin begrepen afdeling 15. Afdeling 15 behandelt de voorkomende posten in de jaarrekening van verzekeringsmaatschappijen. Bij het opstellen van de jaarrekening is tevens rekening gehouden met de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 605, welke richtlijnen voor verzekeringsmaatschappijen bevat.

De algemene grondslag voor de waardering van de activa en passiva, alsmede voor de bepaling van het resultaat, is de verkrijgingsprijs. Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen voor de nominale waarde. Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd.

Verliezen en risico's die hun oorsprong vinden voor het einde van het boekjaar worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn. Kosten die toezien op de niet-technische schaderekening worden toegerekend aan de niet-technische rekening.

#### Schattingen

Bij het opstellen van de jaarrekening dient de ondernemingsleiding, overeenkomstig algemeen

geldende grondslagen, bepaalde schattingen en veronderstellingen te doen die medebepalend zijn voor de opgenomen bedragen. De feitelijke resultaten kunnen van deze schattingen afwijken.

#### Vergelijkende cijfers

De vergelijkende cijfers van het voorgaande boekjaar zijn, waar nodig, slechts qua rubricering voor vergelijkingsdoeleinden aangepast.

---

## WAARDERINGSGRONDSLAGEN VAN ACTIVA EN PASSIVA

#### Immateriële vaste activa

De goodwill heeft betrekking op de vergoeding voor overgenomen portefeuilles en representeert de vergoeding voor de toekomstige gekapitaliseerde winstmarges die in de overgenomen portefeuilles besloten liggen. De waarderingsgrondslag is de historische kostprijs minus afschrijvingen. De afschrijving vindt lineair in drie jaar plaats.

De software betreft investeringen in de Novulo applicatie. De waarderingsgrondslag is de historische kostprijs minus afschrijvingen. De afschrijving vindt lineair in vijf jaar plaats.

## Terreinen en gebouwen

### Panden in eigen gebruik en panden niet voor eigen gebruik

Gebouwen en terreinen voor eigen gebruik en niet voor eigen gebruik (beleggingspanden) worden gewaardeerd tegen actuele waarde, gebaseerd op een marktwaarde vastgesteld door een onafhankelijk ter zake kundig taxateur. Op gebouwen en terreinen wordt niet afgeschreven. Waardevermeerderingen worden rechtstreeks verwerkt in de winst- en verliesrekening en gelijktijdig wordt een herwaarderingsreserve gevormd uit de overige reserves. Waardeverminderingen worden eveneens verwerkt via de winst- en verliesrekening. Gelijktijdig wordt de herwaarderingsreserve verminderd ten gunste van de overige reserves.

Uit 2019 zijn de panden van De Onderlingen voor het laatst getaxeerd. Taxatie gebeurt in principe om het jaar tenzij er zwaarwegende aanleidingen zijn om dat vaker te doen.

De Marktwaarde is als volgt vastgesteld:

|                                               |   |         |
|-----------------------------------------------|---|---------|
| Doelenplein 11, Schoonhoven                   | € | 270.000 |
| Raadhuisplein 2, Lekkerkerk                   | € | 400.000 |
| Raadhuisplein 2a t/m d, Lekkerkerk (verhuurd) | € | 598.625 |

## Deelnemingen

### Deelnemingen in groepsmaatschappijen

Indien in deelnemingen invloed van betekenis wordt uitgeoefend dan wel wanneer de maatschappij de winstrechten heeft, worden deze gewaardeerd tegen nettovermogenswaarde. Deze is berekend door de activa, voorzieningen en schulden te waarderen en het resultaat te berekenen op basis van de voor de moedermaatschappij geldende waarderingsgrondslagen. Voor ingehouden winsten van tegen nettovermogenswaarde gewaardeerde deelnemingen, waarover de vennootschap niet vrij kan beschikken, wordt een wettelijke reserve gevormd.

### Andere deelnemingen

Indien in deelnemingen geen invloed van betekenis wordt uitgeoefend worden deze gewaardeerd tegen actuele waarde. Veranderingen in de actuele waarde worden opgenomen in een herwaarderingsreserve. In de winst- en verliesrekening wordt voorts het in het verslagjaar gedeclareerde dividend verantwoord. Indien waardeverminderingen optreden worden deze primair onttrokken aan de herwaarderingsreserve die is gevormd voor deze deelneming. Is deze ontoereikend dan wordt het meerdere ten laste van het resultaat gebracht. Een eventuele latere terugneming van dit afwaarderingsverlies wordt dan eerst weer via het resultaat geleid alvorens weer wordt toegevoegd aan de herwaarderingsreserve.



## Overige financiële beleggingen

### Andere beleggingen

Andere beleggingen worden gewaardeerd tegen marktwaardewaarde. (On)gerealiseerde koersresultaten worden rechtstreeks in de winst- en verliesrekening verantwoord. De andere beleggingen betreft een positie in edelmetalen.

### Obligaties

De effecten worden gewaardeerd tegen beurswaarde. (On)gerealiseerde koersresultaten worden rechtstreeks in de winst- en verliesrekening verantwoord.

### Vorderingen en overige activa

De vorderingen en overige activa worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, welke gelijk is aan de nominale waarde (behoudens agio en transactiekosten), onder aftrek van de noodzakelijk geachte voorziening voor het risico van oninbaarheid. Deze voorziening wordt bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

### Bedrijfsmiddelen

De bedrijfsmiddelen worden gewaardeerd op aanschafwaarde verminderd met lineair berekende afschrijvingen gebaseerd op de verwachte economische levensduur. In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven.

### Liquide middelen

De liquide middelen staan, voor zover niet anders vermeld, ter vrije beschikking.

## Technische voorzieningen

### Voor te betalen schaden

De voorziening voor te betalen schaden bestaat uit het geschatte deel van de gemelde, maar nog niet afgewikkelde schaden plus een deel wel geleden maar nog niet gemelde schades (IBNR). Het aandeel van de herverzekeraar wordt in mindering gebracht op de voorziening. De voorziening is opgenomen tegen nominale waarde en heeft een overwegend kortlopend karakter. In de voorziening is geen rekening gehouden met op grond van Salvage of subrogatie te ontvangen bedragen, gezien dat dit zeer minimaal is bij De Onderlingen.

### Voor pensioenen

De Onderlingen heeft een zogenaamde toegezegde-pensioenregeling. Onder de toegezegde-pensioenregeling wordt verstaan een regeling waarbij aan de werknemers een pensioen wordt toegezegd, waar de hoogte afhankelijk is van leeftijd, salaris en dienstjaren. De over het boekjaar verschuldigde premie wordt als kosten verantwoord. Aangezien deze verplichtingen een kortlopend karakter hebben, worden deze gewaardeerd tegen de nominale waarde. De risico's van loonontwikkeling en/of prijsindexatie zullen mogelijk leiden tot toekomstige aanpassingen in de jaarlijkse bijdragen aan het pensioen. Deze risico's komen niet tot uitdrukking in een in de balans opgenomen voorziening.

## Belastingen

### Latente belastingverplichtingen

Latente belastingverplichtingen worden opgenomen voor tijdelijke verschillen tussen de waarde van de activa en passiva volgens fiscale voorschriften enerzijds en de boekwaarden die in deze jaarrekening gevolgd worden anderzijds. De berekening van de latente belastingverplichtingen geschiedt tegen de belastingtarieven die op het einde van het verslagjaar gelden, of tegen de tarieven die in de komende jaren gelden, voor zover deze al bij wet zijn vastgesteld.

Belastinglatenties worden gewaardeerd op nominale waarde.

---

## GRONDSLAGEN VOOR DE RESULTAATBEPALING

Toerekening van kosten en opbrengsten aan de technische/niet-technische rekening.

Op aanwijzing van De Nederlandsche Bank wordt de opbrengst uit de bemiddelingsactiviteiten ten gunste van de niet-technische rekening gebracht. Voor wat betreft de gemaakte kosten samenhangend met deze activiteit is een schatting gemaakt. De kosten zijn - aansluitend aan de rubricering van de bemiddelingsopbrengsten - ten gunste van de technische rekening gebracht en als last in de niet-technische rekening opgenomen.

### Verdiende premies eigen rekening

Onder premie-inkomen wordt begrepen de over het boekjaar verdiende premies exclusief assurantiebelasting. De herverzekeringspremie is in de winst- en verliesrekening opgenomen tegen uitgaafprijs. De herverzekeringspremie van de S.O.B.H. wordt berekend op basis van een % van het bruto premie-inkomen onder aftrek van de premie voor de polissen in co-assurantie.

### Schaden eigen rekening

De in de winst- en verliesrekening opgenomen post schade-uitkeringen betreft de ten laste van het boekjaar komende uitkeringen inclusief externe schadebehandelingskosten verminderd met de, op deze schadegevallen betrekking hebbende, uitkeringen van de herverzekeraar. De uitkeringen zijn opgenomen tegen nominale bedragen.

### Afschrijvingen

De afschrijvingen zijn gerelateerd aan de aanschafwaarde van de desbetreffende activa en worden lineair berekend, gebaseerd op de verwachte economische levensduur.

### Resultaat uit bemiddeling

Onder deze post zijn begrepen de over het boekjaar ontvangen provisies ter zake van de assuratiebemiddeling voor variaverzekeringen alsmede de opbrengsten uit advisering.

### Opbrengsten uit deelnemingen

Het resultaat op deelnemingen betreft het aandeel van de vennootschap in het resultaat van de op nettovermogenswaarde gewaardeerde deelnemingen.



#### Opbrengsten uit niet op nettovermogenswaarde gewaardeerde deelnemingen

Het resultaat op niet op nettovermogenswaarde gewaardeerde deelnemingen betreft het aandeel van de vennootschap in het resultaat van de niet op nettovermogenswaarde gewaardeerde deelnemingen.

#### Opbrengsten uit overige beleggingen

Hieronder is opgenomen de over het boekjaar genoten interest op deposito's en spaarrekening (en) welke zijn opgenomen tegen nominale bedragen. Daarnaast zijn hieronder opgenomen de ontvangen huren minus de direct toewijsbare kosten, de afschrijving op het niet in eigen gebruik hebbend deel alsmede de financieringslasten.

#### Vennootschapsbelasting

De belasting wordt berekend over het commerciële resultaat vóór belastingen, rekening houdend met fiscale faciliteiten.

---

### GRONDSLAGEN VAN HET KASSTROOMOVERZICHT

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode. In de opstelling wordt de cash flow, die bestaat uit het resultaat na belastingen vermeerderd met de afschrijvingslasten afzonderlijk gepresenteerd.

### 3.3 BALANS PER 31 DECEMBER 2020

in Euro's, voor winstbestemming

| <b>Activa</b>                                              | <b>2020</b>             | <b>2019</b>             |
|------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>Immateriële vaste activa</b>                            |                         |                         |
| 1 Goodwill / Software                                      | <u>58.901</u>           | <u>37.990</u>           |
|                                                            | 58.901                  | 37.990                  |
| <b>Beleggingen</b>                                         |                         |                         |
| <i>Terreinen en gebouwen</i>                               |                         |                         |
| 2 Voor eigen gebruik                                       | 670.000                 | 670.000                 |
| 2 Overige terreinen en gebouwen                            | <u>598.625</u>          | <u>598.625</u>          |
|                                                            | 1.268.625               | 1.268.625               |
| <i>Beleggingen in groepsmaatschappijen en deelnemingen</i> |                         |                         |
| 3 Deelnemingen in groepsmaatschappijen                     | 0                       | 541                     |
| 4 Andere deelnemingen                                      | <u>1.355.845</u>        | <u>1.329.220</u>        |
|                                                            | 1.355.845               | 1.329.761               |
| <i>Overige financiële beleggingen</i>                      |                         |                         |
| 5 Andere financiële beleggingen                            | 1.144.480               | 999.534                 |
| 6 Obligaties                                               | <u>4.000</u>            | <u>4.000</u>            |
|                                                            | 1.148.480               | 1.003.534               |
| <b>Vorderingen</b>                                         |                         |                         |
| 7 Vorderingen uit directe verzekering op verzekeringnemers | 56.762                  | 41.080                  |
| 8 Vorderingen uit herverzekering                           | 411.684                 | 501.583                 |
| 9 Overige vorderingen                                      | <u>10.764</u>           | <u>20.242</u>           |
|                                                            | 479.210                 | 562.904                 |
| <b>Overige activa</b>                                      |                         |                         |
| 10 Materiële vaste activa en voorraden                     | 267.295                 | 303.874                 |
| 11 Liquide middelen                                        | <u>3.368.346</u>        | <u>2.617.155</u>        |
|                                                            | 3.635.641               | 2.921.029               |
| <b>Overlopende activa</b>                                  |                         |                         |
| 12 Lopende rente en huur                                   | 0                       | 209                     |
| 13 Overige overlopende activa                              | <u>71.766</u>           | <u>46.714</u>           |
|                                                            | 71.766                  | 46.923                  |
|                                                            | <u><b>8.018.468</b></u> | <u><b>7.170.766</b></u> |



| <i>Passiva</i>                                    | <b>2020</b>             | <b>2019</b>             |
|---------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>14 Eigen Vermogen</b>                          |                         |                         |
| Herwaarderingsreserve                             | 670.891                 | 663.194                 |
| Overige reserves                                  | 5.015.153               | 4.454.989               |
| Resultaat boekjaar/onverdeelde winst              | <u>665.118</u>          | <u>688.377</u>          |
|                                                   | 6.351.162               | 5.806.560               |
| <b>Technische Voorzieningen</b>                   |                         |                         |
| <b>15 Voor te betalen schaden/uitkeringen</b>     |                         |                         |
| Bruto                                             | 176.375                 | 150.131                 |
| Herverzekeringsdeel                               | <u>-105.876</u>         | <u>-105.092</u>         |
|                                                   | 70.499                  | 45.039                  |
| <b>Voorzieningen</b>                              |                         |                         |
| <b>16 Voor belastingen</b>                        | <u>156.033</u>          | <u>130.907</u>          |
|                                                   | 156.033                 | 130.907                 |
| <b>Schulden</b>                                   |                         |                         |
| 17 Schulden uit directe verzekering               | 906.211                 | 586.436                 |
| 18 Schulden uit herverzekering                    | 202.612                 | 248.712                 |
| 19 Schulden uit bemiddelingsactiviteiten          | 49.814                  | 99.458                  |
| 20 Belastingen & premies soc. verzekeringen       | <u>143.087</u>          | <u>125.026</u>          |
|                                                   | 1.301.724               | 1.059.632               |
| <b>21 Overige schulden en overlopende passiva</b> | 139.050                 | 128.628                 |
|                                                   | <u><b>8.018.468</b></u> | <u><b>7.170.766</b></u> |

### 3.4 WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2020

in Euro's

| <i>Technische rekening schadeverzekering</i>            | <i>2020</i>           | <i>2019</i>           |
|---------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Verdiende premies eigen rekening</b>                 |                       |                       |
| 22 Bruto premies                                        | 3.099.469             | 3.006.074             |
| 23 Uitgaande herverzekeringspremies                     | <u>1.879.377-</u>     | <u>2.111.383-</u>     |
|                                                         | 1.220.092             | 894.691               |
| <b>24 Toegerekende opbrengsten uit beleggingen</b>      | 180.494               | 160.951               |
| <b>Schaden eigen rekening</b>                           |                       |                       |
| 25 Bruto                                                | 741.818-              | 464.759-              |
| 26 Aandeel herverzekeraar                               | <u>457.516</u>        | <u>325.341</u>        |
|                                                         | 284.302-              | 139.418-              |
| <b>27 Wijziging voorziening voor te betalen schaden</b> |                       |                       |
| Bruto                                                   | 26.244-               | 45.841-               |
| Aandeel herverzekeraar                                  | <u>785</u>            | <u>32.088</u>         |
|                                                         | 25.459-               | 13.753-               |
| <b>28 Schaden eigen rekening</b>                        | 309.761-              | 153.171-              |
| <b>Bedrijfskosten</b>                                   |                       |                       |
| Beheers- en personeelskosten;                           |                       |                       |
| 29 afschrijvingen bedrijfsmiddelen                      | 1.088.703-            | 997.846-              |
| Provisie en winstdeling ontvangen van herverzekeraars   | <u>961.831</u>        | <u>915.238</u>        |
|                                                         | <u>126.872-</u>       | <u>82.608-</u>        |
| <b>Resultaat technische rekening schadeverzekering</b>  | <u><b>963.954</b></u> | <u><b>819.862</b></u> |



| <i>Niet technische rekening</i>                                                  | <i>2020</i>           | <i>2019</i>           |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Resultaat technische rekening schadeverzekering</b>                           | <b>963.954</b>        | <b>819.862</b>        |
| <b>Opbrengsten uit beleggingen</b>                                               |                       |                       |
| 30 Opbrengsten uit deelnemingen                                                  | 38-                   | 69.185-               |
| 31 Opbrengsten uit niet op netto-vermogenswaarde gewaardeerde                    | 134.349               | 51.517                |
| <i>Opbrengsten uit andere beleggingen:</i>                                       |                       |                       |
| 32 - terreinen en gebouwen                                                       | 86.244                | 170.392               |
| 33 Niet gerealiseerde winst beleggingen                                          | 140.434               | 169.178               |
| 34 Toegerekende opbrengsten uit beleggingen overgeboekt naar technische rekening | 180.494-              | 160.951-              |
| <b>Andere baten (bemiddeling)</b>                                                |                       |                       |
| 35 Provisie bemiddelingsactiviteiten                                             | 655.343               | 662.754               |
| 36 Opbrengsten uit adviesvergoedingen                                            | <u>16.516</u>         | <u>11.451</u>         |
|                                                                                  | 671.859               | 674.205               |
| 37 Andere lasten (Toegerekende kosten*)                                          | 1.088.703-            | 997.846-              |
| <b>Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen</b>                 | <b>727.604</b>        | <b>657.172</b>        |
| 38 Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening                          | <u>62.486-</u>        | <u>31.206</u>         |
| <b>Resultaat na belastingen</b>                                                  | <b><u>665.118</u></b> | <b><u>688.377</u></b> |

### 3.5 KASSTROOMOVERZICHT

| in Euro's                                                           | 2020             | 2019             |
|---------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>                      |                  |                  |
| Nettowinst                                                          | 665.118          | 688.377          |
| Mutatie technische voorziening eigen rekening                       | 25.460           | 13.752           |
| Mutatie voorziening belastinglatentie                               | 25.126           | 2.437-           |
| Afschrijving bedrijfsmiddelen                                       | 98.228           | 91.289           |
| Mutatie kortlopende schulden                                        | 252.515          | 153.046          |
| Mutatie vorderingen                                                 | 83.694           | 5.605            |
| Overige mutaties                                                    | 24.303-          | 75.504           |
| <i>Totaal kasstroom uit operationele activiteiten</i>               | <i>1.125.837</i> | <i>1.025.137</i> |
| <b>Kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten</b>        |                  |                  |
| <i>Investeringen en aankopen</i>                                    |                  |                  |
| Beleggingen in terreinen en gebouwen                                | -                | 85.626-          |
| Overige beleggingen                                                 | 144.946-         | 172.730-         |
| Immateriële vaste activa                                            | 43.142-          | 10.249-          |
| Materiële vaste activa en voorraden                                 | 58.352-          | 260.028-         |
|                                                                     | 246.441-         | 528.632-         |
| <i>Desinvesteringen, aflossingen en verkopen</i>                    |                  |                  |
| Beleggingen in terreinen en gebouwen en in aandelen                 | -                | 269.827          |
| Materiële vaste activa en voorraden                                 | 18.935           | 16.796           |
|                                                                     | 18.935           | 286.623          |
| Saldo mutatie beleggingen voor risico van polishouders              | 227.505-         | 242.010-         |
| <i>Totaal kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten</i> | <i>227.505-</i>  | <i>242.010-</i>  |
| <b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>                      |                  |                  |
| Betaalde premierestitutie                                           | 147.141-         | -                |
| <i>Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten</i>               | <i>147.141-</i>  | <i>-</i>         |
| <b>Mutatie liquide middelen</b>                                     | <b>751.191</b>   | <b>783.127</b>   |
| <i>Verloop geldmiddelen</i>                                         |                  |                  |
| <b>Stand per 1 januari</b>                                          | <b>2.617.155</b> | <b>1.834.028</b> |
| Mutatie boekjaar                                                    | 751.191          | 783.127          |
| <b>Stand per 31 december</b>                                        | <b>3.368.346</b> | <b>2.617.155</b> |



### 3.6 TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2020

## Activa

### Immateriële vaste activa

| 1 | <u>Goodwill / Software</u>   | <i>Goodwill</i> | <i>Software</i> | <b>2020</b>     | <b>2019</b>   |
|---|------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
|   | Aanschaffingswaarde          | 81.234          | 140.422         | <b>221.656</b>  | 211.408       |
|   | Cumulatieve afschrijvingen   | 81.234-         | 102.432-        | <b>183.666-</b> | 157.631-      |
|   | <b>Stand per 1 januari</b>   | <b>-</b>        | <b>37.990</b>   | <b>37.990</b>   | <b>53.776</b> |
|   | Mutaties                     | -               | 43.142          | <b>43.142</b>   | 10.249        |
|   | Afschrijvingen               | -               | 22.232-         | <b>22.232-</b>  | 26.035-       |
|   |                              | -               | 20.911          | <b>20.911</b>   | 15.786-       |
|   | Aanschaffingswaarde          | 81.234          | 183.564         | <b>264.799</b>  | 221.656       |
|   | Cumulatieve afschrijvingen   | 81.234-         | 124.664-        | <b>205.898-</b> | 183.666-      |
|   | <b>Stand per 31 december</b> | <b>-</b>        | <b>58.901</b>   | <b>58.901</b>   | <b>37.990</b> |

Deze post bestaat uit investeringen in Novulo en de aankoop van een portefeuille. De goodwill op de portefeuille is volledig afgeschreven. De investeringen in Novulo worden in 5 jaar afgeschreven.

### Beleggingen

| 2 | <u>Terreinen en gebouwen</u> | <i>2020</i>    | <i>2020</i>    | <i>2019</i>    | <i>2019</i>    |
|---|------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|   |                              | <i>Eigen</i>   | <i>Overige</i> | <i>Eigen</i>   | <i>Overige</i> |
|   |                              | <i>Gebruik</i> |                | <i>Gebruik</i> |                |
|   | Aanschaffingswaarde          | 547.550        | 424.519        | 867.550        | 424.519        |
|   | Herwaarderings               | 122.450        | 174.106        | 82.449         | 128.481        |
|   | <b>Stand per 1 januari</b>   | <b>670.000</b> | <b>598.625</b> | <b>949.999</b> | <b>553.000</b> |
|   | Investeringen                | -              | -              | -              | -              |
|   | Desinvesteringen             | -              | -              | 320.000-       | -              |
|   | Waarde verandering           | -              | -              | 40.001         | 45.625         |
|   |                              | -              | -              | 279.999-       | 45.625         |
|   | Aanschafwaarde               | 547.550        | 424.519        | 547.550        | 424.519        |
|   | Herwaarderings               | 122.450        | 174.106        | 122.450        | 174.106        |
|   | <b>Stand per 31 december</b> | <b>670.000</b> | <b>598.625</b> | <b>670.000</b> | <b>598.625</b> |

De desinvestering in 2019 heeft betrekking op het pand te Benshop.

| <u>Beleggingen in groepsmaatschappijen en deelnemingen</u>             | 2020       | 2019          |
|------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|
| <b>3 Deelnemingen in groepsmaatschappijen</b>                          |            |               |
| Belangenbehartiging De Waarden B.V. (100% deelneming)                  | -          | -             |
| Belangenbehartiging Lek & IJssel B.V. (100% deelneming)                | -          | 541           |
| <b>Stand per 31 december</b>                                           | <b>-</b>   | <b>541</b>    |
| <br><i>Belangenbehartiging De Waarden B.V. (100% deelneming)</i>       |            |               |
| <b>Stand per 1 januari</b>                                             | -          | <b>40.976</b> |
| Resultaat deelneming                                                   | -          | 40.976-       |
| <b>Stand per 31 december</b>                                           | <b>-</b>   | <b>-</b>      |
| <br><i>Belangenbehartiging Lek &amp; IJssel B.V. (100% deelneming)</i> |            |               |
| <b>Stand per 1 januari</b>                                             | <b>541</b> | <b>28.750</b> |
| Opname                                                                 | 502-       |               |
| Resultaat deelneming                                                   | 38-        | 28.209-       |
| <b>Stand per 31 december</b>                                           | <b>-</b>   | <b>541</b>    |

De Belangenbehartiging De Waarden B.V. is in 2019 geliquideerd en de Belangenbehartiging Lek & IJssel in 2020.

|                                                                        |                  |                  |
|------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>4 Andere deelnemingen (deelneming zonder invloed van betekenis)</b> |                  |                  |
| <i>Onderlinge Verzekeringsmaatschappij "SOM" U.A.</i>                  |                  |                  |
| <b>Stand per 1 januari</b>                                             | <b>1.329.220</b> | <b>1.201.605</b> |
| Herwaardering deelneming                                               | 26.625           | 127.615          |
| <b>Stand per 31 december</b>                                           | <b>1.355.845</b> | <b>1.329.220</b> |

Het kapitaalbelang in de Onderlinge Verzekeringsmaatschappij "SOM" U.A. te De Meern bedraagt thans 10%

| <u>Overige financiële beleggingen</u>                | 2020             | 2019           |
|------------------------------------------------------|------------------|----------------|
| <b>5 Andere financiële beleggingen / edelmetalen</b> |                  |                |
| <b>Stand per 1 januari</b>                           | <b>999.534</b>   | <b>826.804</b> |
| Waarde mutaties/koersmutaties                        | 144.946          | 172.730        |
| <b>Stand per 31 december</b>                         | <b>1.144.480</b> | <b>999.534</b> |
| <br><b>6 Obligaties</b>                              |                  |                |
| <b>Stand per 1 januari</b>                           | <b>4.000</b>     | <b>4.000</b>   |
| Waarde mutaties/koersmutaties                        | -                | -              |
| <b>Stand per 31 december</b>                         | <b>4.000</b>     | <b>4.000</b>   |

## Vorderingen

|                                                                                                                       | 2020           | 2019           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| 7 <i>Vorderingen uit directe verzekeringen op verzekeringsnemers (debiteuren) -/- voorziening dubieuze debiteuren</i> | 56.762         | 41.080         |
| <b>Stand per 31 december</b>                                                                                          | <b>56.762</b>  | <b>41.080</b>  |
| 8 <i>Vorderingen uit herverzekering</i>                                                                               |                |                |
| Te ontvangen winstaandeel                                                                                             | 401.380        | 497.155        |
| Schadeuitkeringen                                                                                                     | 10.304         | 4.428          |
| <b>Stand per 31 december</b>                                                                                          | <b>411.684</b> | <b>501.583</b> |
| 9 <i>Overige vorderingen</i>                                                                                          |                |                |
| Vooruitbetaalde kosten                                                                                                | 10.764         | 20.242         |
| <b>Stand per 31 december</b>                                                                                          | <b>10.764</b>  | <b>20.242</b>  |

| 10 <i>Materiële vaste activa</i> | <i>Vervoer- middelen</i> | <i>Computers en toebehoren</i> | <i>Kantoor inventaris</i> | 2020            | 2019           |
|----------------------------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------|----------------|
| Historische aanschafwaarde       | 296.338                  | 73.124                         | 204.524                   | <b>573.986</b>  | 406.405        |
| Cumulatieve afschrijvingen       | 62.025-                  | 50.467-                        | 161.509-                  | <b>274.001-</b> | 284.214-       |
| <b>Stand per 1 januari</b>       | <b>234.313</b>           | <b>22.657</b>                  | <b>43.015</b>             | <b>299.985</b>  | <b>122.191</b> |
| Mutaties:                        |                          |                                |                           |                 |                |
| Investerings                     | 55.740                   | 1.066                          | 5.435                     | <b>62.241</b>   | 259.845        |
| Afschrijvingen                   | 54.753-                  | 7.757-                         | 13.486-                   | <b>75.996-</b>  | 65.255-        |
| Desinvesteringen                 | 41.900-                  | -                              | -                         | <b>41.900-</b>  | 92.264-        |
| Afschrijving desinvesteringen    | 22.964                   | -                              | -                         | <b>22.964</b>   | 75.468         |
|                                  | 17.949-                  | 6.691-                         | 8.051-                    | <b>32.691-</b>  | 177.794        |
| Historische aanschafwaarde       | 310.178                  | 74.190                         | 209.959                   | <b>594.328</b>  | 573.986        |
| Cumulatieve afschrijvingen       | 93.814-                  | 58.224-                        | 174.995-                  | <b>327.033-</b> | 274.001-       |
| <b>Stand per 31 december</b>     | <b>216.364</b>           | <b>15.966</b>                  | <b>34.964</b>             | <b>267.295</b>  | <b>299.985</b> |

Jaarlijkse afschrijvingen in % van de verkrijgingsprijs:

20%

20%

20%

Voorraad blusmiddelen ultimo

- 3.889

**Totaal MVA en voorraden per 31 december**

**267.295 303.874**



| 11 <u>Liquide middelen</u>   | 2020             | 2019             |
|------------------------------|------------------|------------------|
| Rabobank                     | 1.338.683        | 580.008          |
| ING Bank                     | 599.902          | 606.014          |
| Regiobank (Volksbank)        | 581.557          | 581.348          |
| Triodos Bank                 | 498.389          | 499.566          |
| ABN AMRO                     | 349.816          | 349.956          |
| Kasgelden                    | -                | 263              |
| <b>Stand per 31 december</b> | <b>3.368.346</b> | <b>2.617.155</b> |

De liquide middelen zijn vrij opneembaar.

#### Overlopende activa

| 12 <i>Lopende rente en huur</i>                | 2020     | 2019       |
|------------------------------------------------|----------|------------|
| Nog te ontvangen rente                         | -        | 209        |
| Nog te ontvangen huur onder aftrek voorziening | -        | -          |
| <b>Stand per 31 december</b>                   | <b>-</b> | <b>209</b> |

| 13 <i>Overige overlopende activa</i> | 2020          | 2019          |
|--------------------------------------|---------------|---------------|
| Nog te ontvangen bedragen            | 71.766        | 46.714        |
| <b>Stand per 31 december</b>         | <b>71.766</b> | <b>46.714</b> |

## Passiva

| 14 Eigen vermogen                                      | 2020             | 2019             |
|--------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <i>Overige reserves</i>                                |                  |                  |
| <b>Stand per 1 januari</b>                             | <b>4.454.989</b> | <b>4.054.068</b> |
| Premierestitutie                                       | 147.141-         | -                |
| Resultaatverdeling voorgaand boekjaar                  | 688.377          | 326.036          |
| Toevoeging i.v.m. wijziging tarief VPB latentie panden | 18.928           | -                |
| Dotatie Herwaarderingsreserve panden                   | -                | 74.886           |
| <b>Stand per 31 december</b>                           | <b>5.015.153</b> | <b>4.454.989</b> |
| <i>Herwaarderingsreserve onroerend goed</i>            |                  |                  |
| <b>Stand per 1 januari</b>                             | <b>449.099</b>   | <b>523.985</b>   |
| Desinvestering                                         | -                | 158.030-         |
| Herwaardering panden                                   | 18.928-          | 83.144           |
| <b>Stand per 31 december</b>                           | <b>430.171</b>   | <b>449.099</b>   |
| <i>Herwaarderingsreserve deelneming</i>                |                  |                  |
| <b>Stand per 1 januari</b>                             | <b>214.095</b>   | <b>86.480</b>    |
| Herwaardering                                          | 26.625           | 127.615          |
| <b>Stand per 31 december</b>                           | <b>240.720</b>   | <b>214.095</b>   |
| <b>Totaal herwaarderingsreserve</b>                    | <b>670.891</b>   | <b>663.194</b>   |

### Solvabiliteit

In de Wft is bepaald dat een verzekeringsmaatschappij over voldoende solvabiliteit dient te beschikken. De maatschappij heeft hiervoor regels opgesteld die terug zijn te vinden in het kapitaalbeleid. Het kapitaalbeleid wordt door de Ledenraad van de Onderlingen vastgesteld. De maatschappij berekent de wettelijke Solvabiliteitskapitaalvereisten met gebruik van de standaard formule(s). In deze formule(s) zijn de voornaamste risico's van de maatschappij opgenomen. De wettelijke solvabiliteitseisen worden minimaal één keer per jaar berekend en vastgesteld. Bij het opstellen van de kwartaalrapportages wordt het aanwezige vermogen getoetst aan de gestelde solvabiliteitsnormen. De frequentie van deze monitoring wordt verhoogd indien er een gedefinieerd triggerevenement plaatsvindt.

|                                                        | 2020        | 2019        |
|--------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Solvency II Solvabiliteitskapitaalvereiste             | 2.412.053   | 2.344.915   |
| Door de De Onderlingen wenselijk geachte solvabiliteit | 4.443.000   | 4.510.950   |
| Aanwezige solvabiliteit - Solvency II                  | 6.288.458   | 5.765.892   |
| <b>Solvabiliteitspercentage</b>                        | <b>261%</b> | <b>246%</b> |
| Solvency II ondergrens van het MKV (25% van SKV)       | 603.013     | 586.229     |
| MKV-percentage                                         | 1043%       | 984%        |

De kwaliteit van het kapitaal is 100% Tier-1 kapitaal. De maatschappij voldoet dus ruimschoots aan de minimum kapitaalvereisten. De berekening toont een SKV van € 2.412.053. De hierbij behorende Solvabiliteitsratio bedraagt 261%. De gewenste Solvabiliteit is bepaald door bovenop de SKV berekening 3 keer een maximaal exploitatieverlies bij het raken van de stop-loss op te tellen. Daarmee kan de maatschappij 3 jaren achtereen de stop-loss raken alvorens de SKV-grens benaderd wordt.

### Totaalresultaat

Op grond van artikel 2:440a BW dient een overzicht van de samenstelling van het totaalresultaat te worden opgenomen.

|                                            | 2020             | 2019             |
|--------------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Stand per 1 januari</b>                 | <b>5.806.560</b> | <b>4.990.569</b> |
| Premierestitutie                           | 147.141-         | -                |
| Mutatie Herwaardering deelneming en panden | 26.625           | 127.614          |
| Resultaat boekjaar                         | 665.118          | 688.377          |
| <b>Stand per 31 december</b>               | <b>6.351.162</b> | <b>5.806.560</b> |
| <b>Resultaat boekjaar</b>                  |                  |                  |
| Saldo conform resultatenrekening           | 665.118          | 688.377          |
|                                            | <b>665.118</b>   | <b>688.377</b>   |

### Voorstel resultaatbestemming

De directie stelt voor om op grond van het over het jaar 2020 behaalde resultaat over te gaan tot het verlenen van een algemene premierestitutie van 10% over de in 2020 gefactureerde premies. De premierestitutie wordt via een directe uitkering met de leden-verzekerden verrekend. Het volledige resultaat wordt ten gunste van de overige reserve gebracht. De premierestitutie wordt in 2021 verantwoord. Dit voorstel is nog niet in de jaarrekening verwerkt. Na aftrek van de voorgestelde premierestitutie wordt de solvabiliteit als volgt:

|                                                             | 2020        | 2019        |
|-------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Aanwezige solvabiliteit - Solvency II - Na Premierestitutie | 5.978.511   | 5.615.588   |
| <b>Solvabiliteitspercentage - Na Premierestitutie</b>       | <b>248%</b> | <b>239%</b> |
| MKV-percentage - Na Premierestitutie                        | 991%        | 958%        |

### Technische Voorzieningen

| 15 <u>Voor te betalen schaden</u>                | 2020<br>bruto  | 2020<br>aandeel<br>herverze-<br>keraar | 2019<br>bruto  | 2019<br>aandeel<br>herverze-<br>keraar |
|--------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------|----------------|----------------------------------------|
| <b>Stand per 1 januari</b>                       | <b>150.131</b> | <b>105.092</b>                         | <b>104.291</b> | <b>73.004</b>                          |
| Betalingen / Ontvangsten m.b.t. voorgaande jaren | 124.259-       | 86.981-                                | 75.165-        | 52.616-                                |
| Taxatieverschillen voorgaande jaren              | 25.363-        | 17.754-                                | 29.126-        | 20.388-                                |
| Schaden boekjaar                                 | 793.425        | 476.055                                | 539.725        | 377.808                                |
| Betalingen / Ontvangsten m.b.t. lopend jaren     | 617.559-       | 370.535-                               | 389.594-       | 272.716-                               |
| <b>Stand per 31 december</b>                     | <b>176.375</b> | <b>105.876</b>                         | <b>150.131</b> | <b>105.092</b>                         |

De looptijd van deze voorziening is overwegend kortlopend van aard. Er kunnen zich echter omstandigheden voordoen waardoor de afwikkeling langer dan 1 jaar kan duren.



Volgens artikel 2:439 lid 6 BW dient een matrix te worden opgesteld waarin wordt aangegeven op welke schadejaren de uitloop (opgenomen in de winst- en verliesrekening) betrekking heeft.

|                         | 2020           | 2020                                    | 2019           | 2019                                    |
|-------------------------|----------------|-----------------------------------------|----------------|-----------------------------------------|
| <i>Schadestatistiek</i> | <i>bruto</i>   | <i>aandeel<br/>herver-<br/>zekeraar</i> | <i>bruto</i>   | <i>aandeel<br/>herver-<br/>zekeraar</i> |
| t-3                     | -              | -                                       | -              | -                                       |
| t-2                     | 212            | 148                                     | 90             | 63                                      |
| t-1                     | 25.575-        | 17.903-                                 | 29.216-        | 20.451-                                 |
|                         | 25.363-        | 17.754-                                 | 29.126-        | 20.388-                                 |
| t                       | 793.425        | 476.055                                 | 539.725        | 377.808                                 |
| <b>Totaal</b>           | <b>768.062</b> | <b>458.301</b>                          | <b>510.599</b> | <b>357.420</b>                          |

*Netto schadestatistiek*

*Schadejaar*

|     | 0       | 1      | 2     | 3 |
|-----|---------|--------|-------|---|
| t-5 | 143.922 | 26.547 | 883   | - |
| t-4 | 148.404 | 42.556 | 9.676 | - |
| t-3 | 98.372  | 19.160 | 90    | - |
| t-2 | 242.748 | 22.459 | 212   |   |
| t-1 | 116.878 | 37.066 |       |   |
| t   | 247.024 |        |       |   |

*Afwikkelaar*

*Afloopstatistiek (voor herverzekering)*

|                | <i>voorziening<br/>schade ultimo<br/>vorig boekjaar</i> | <i>Betaalde<br/>schade in<br/>boekjaar</i> | <i>Voorziening<br/>schade ultimo<br/>boekjaar</i> | <i>Afwikkel-<br/>resultaat</i> |
|----------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|
| t-2            | -                                                       | 212                                        | -                                                 | 212                            |
| t-1            | 150.131                                                 | 124.047                                    | 509                                               | 25.575-                        |
| t              | -                                                       | 617.559                                    | 175.866                                           | 793.425                        |
| <b>Totalen</b> | <b>150.131</b>                                          | <b>741.818</b>                             | <b>176.375</b>                                    | <b>768.062</b>                 |

*Afloopstatistiek (na herverzekering)*

|                | <i>voorziening<br/>schade ultimo<br/>vorig boekjaar</i> | <i>Betaalde<br/>schade in<br/>boekjaar</i> | <i>Voorziening<br/>schade ultimo<br/>boekjaar</i> | <i>Afwikkel-<br/>resultaat</i> |
|----------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|
| t-2            | -                                                       | 64                                         | -                                                 | 64                             |
| t-1            | 45.039                                                  | 37.214                                     | 153                                               | 7.672-                         |
| t              | -                                                       | 247.024                                    | 70.346                                            | 317.370                        |
| <b>Totalen</b> | <b>45.039</b>                                           | <b>284.301</b>                             | <b>70.499</b>                                     | <b>309.761</b>                 |

Het afwikkelresultaat na herverzekering op 2019 is EUR 7,672 positief. Er was prudent gereserveerd.

|                              | 2020           | 2019           |
|------------------------------|----------------|----------------|
| 16 <b>Voorzieningen</b>      |                |                |
| Voor belastingen             | 156.033        | 130.907        |
| <b>Stand per 31 december</b> | <b>156.033</b> | <b>130.907</b> |

De voorziening is langlopend.

| <b>Schulden</b>                                        |                |                |
|--------------------------------------------------------|----------------|----------------|
|                                                        | 2020           | 2019           |
| 17 <i>Schulden uit directe verzekering</i>             |                |                |
| Vooruitontvangen premies                               | 893.346        | 580.894        |
| Terug te betalen premies                               | 12.865         | 5.542          |
| <b>Stand per 31 december</b>                           | <b>906.211</b> | <b>586.436</b> |
| 18 <i>Schulden uit herverzekering</i>                  |                |                |
| Schuld aan herverzekeraar                              | 202.612        | 248.712        |
| <b>Stand per 31 december</b>                           | <b>202.612</b> | <b>248.712</b> |
| 19 <i>Schulden uit bemiddelingsactiviteiten</i>        |                |                |
| Schulden aan assuradeuren                              | 49.814         | 99.458         |
| <b>Stand per 31 december</b>                           | <b>49.814</b>  | <b>99.458</b>  |
| 20 <i>Belastingen en premies sociale verzekeringen</i> |                |                |
| Loon- en Premieheffing                                 | 62.501         | 60.818         |
| Vennootschapsbelasting                                 | 13.672         | -              |
| Omzetbelasting                                         | 1.519          | 1.510          |
| Assurantiebelasting                                    | 65.396         | 62.698         |
| <b>Stand per 31 december</b>                           | <b>143.087</b> | <b>125.026</b> |
| 21 <b>Overige schulden en overlopende passiva</b>      |                |                |
| Vakantiegelden                                         | 36.413         | 30.660         |
| Vakantiedagen                                          | 20.129         | 22.468         |
| Waarborgsommen                                         | 969            | 850            |
| Crediteuren                                            | 69.258         | 54.316         |
| Diversen                                               | 12.281         | 20.334         |
| <b>Stand per 31 december</b>                           | <b>139.050</b> | <b>128.628</b> |

#### Niet uit de balans blijvende verplichtingen

Obligo Nederlandse Herzekeeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. ad € 13.045.

### 3.7 TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING OVER BOEKJAAR 2020

in Euro's

| Premie-inkomen                               | 2020              | 2019              |
|----------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| 22 Totaal ontvangen premie leden/verzekerden | 3.099.469         | 3.006.074         |
|                                              | <b>3.099.469</b>  | <b>3.006.074</b>  |
| <b>Herverzekeringspremie</b>                 | <b>2020</b>       | <b>2019</b>       |
| 23 Herverzekeringspremie                     | 1.879.377-        | 2.111.383-        |
|                                              | <b>1.879.377-</b> | <b>2.111.383-</b> |
| <b>Schadeuitkeringen</b>                     | <b>2020</b>       | <b>2019</b>       |
| 25 Bruto-schade                              | 741.818-          | 464.759-          |
| 26 Af: uitkering herverzekeraar              | 457.516           | 325.341           |
| 27 Af: mutatie voorziening schade            | 44.886            | 31.287            |
| 27 Bij: dotatie reservering schade           | 70.346-           | 45.039-           |
| <b>28</b>                                    | <b>309.762-</b>   | <b>153.171-</b>   |
| <b>Overige opbrengsten</b>                   | <b>2020</b>       | <b>2019</b>       |
| 35 Provisie diverse maatschappijen           | 620.244           | 608.097           |
| 35 Provisie RegioBank                        | 35.099            | 54.658            |
| 36 Overige adviesopbrengsten                 | 16.516            | 11.451            |
|                                              | <b>671.859</b>    | <b>674.205</b>    |
| <b>Salarissen</b>                            | <b>2020</b>       | <b>2019</b>       |
| Bruto salarissen                             | 992.207-          | 864.933-          |
| Ontvangen ziekengeld                         | 4.835             | 67.205            |
| Reservering vakantiedagen                    | 1.669             | 1.907-            |
| Reservering vakantiegeld                     | 72.135-           | 60.989-           |
|                                              | <b>1.057.838-</b> | <b>860.624-</b>   |



| <b>Sociale lasten</b>    | <i>2020</i>     | <i>2019</i>     |
|--------------------------|-----------------|-----------------|
| Ziekteverzuimverzekering | 41.765-         | 34.480-         |
| Werknemerspremies        | 167.613-        | 152.125-        |
| Pensioenpremie           | 100.485-        | 85.801-         |
|                          | <b>309.863-</b> | <b>272.406-</b> |

| <b>Afschrijvingen</b>                                        | <i>2020</i>    | <i>2019</i>    |
|--------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Vervoersmiddelen                                             | 54.753-        | 39.923-        |
| Software                                                     | 22.232-        | 26.035-        |
| Computerapparatuur                                           | 7.757-         | 7.757-         |
| Kantoorinventaris                                            | 13.486-        | 17.575-        |
|                                                              | 98.228-        | 91.289-        |
| Af/bij: boekwinsten/verliezen verkopen                       | 1.746          | 9.474          |
| <b>Totaal afschrijvingen ten laste van bedrijfsresultaat</b> | <b>96.482-</b> | <b>81.815-</b> |

| <b>Overige bedrijfskosten</b> | <i>2020</i>     | <i>2019</i>     |
|-------------------------------|-----------------|-----------------|
| Overige personeelskosten      | 118.249-        | 209.677-        |
| Autokosten                    | 36.626-         | 47.322-         |
| Huisvestingskosten            | 86.182-         | 104.492-        |
| Kantoorkosten                 | 411.292-        | 342.475-        |
| Verkoopkosten                 | 60.873-         | 76.881-         |
|                               | <b>713.222-</b> | <b>780.848-</b> |

| <u>Specificatie overige bedrijfskosten</u> | <i>2020</i>     | <i>2019</i>     |
|--------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| <i>Overige personeelskosten:</i>           |                 |                 |
| Reiskosten                                 | 20.363-         | 17.402-         |
| Cursussen en trainingen                    | 18.610-         | 12.677-         |
| Uitzendkrachten                            | 8.672-          | 82.576-         |
| Externe inhuur                             | 15.300-         | 63.372-         |
| compliance werkzaamheden                   | 8.808-          | 12.807-         |
| Wervingskosten                             | 46.227-         | 17.836-         |
| Overige                                    | 269-            | 3.007-          |
|                                            | <b>118.249-</b> | <b>209.677-</b> |

*Specificatie autokosten:*

|                                 |                |                |
|---------------------------------|----------------|----------------|
| Onderhoud en brandstof auto's   | 18.278-        | 34.989-        |
| Belasting en verzekering auto's | 18.348-        | 12.334-        |
|                                 | <u>36.626-</u> | <u>47.322-</u> |

*Specificatie Huisvestingskosten:*

|                                    |                |                 |
|------------------------------------|----------------|-----------------|
| Schoonmaakkosten                   | 17.574-        | 16.958-         |
| Vaste lasten/energie/onderhoud     | 16.483-        | 38.409-         |
| Huurkosten                         | 6.000-         | 3.000-          |
| Huurkosten panden in eigen gebruik | 46.125-        | 46.125-         |
|                                    | <u>86.182-</u> | <u>104.492-</u> |

*Specificatie Kantoorkosten:*

|                                        |                 |                 |
|----------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Kantoorbenodigdheden                   | 43.743-         | 45.333-         |
| Onderhoud computer/automatisering      | 72.544-         | 62.300-         |
| Telefoon en Fax                        | 18.828-         | 19.515-         |
| Porti                                  | 29.595-         | 20.327-         |
| Verzekeringen                          | 19.246-         | 20.219-         |
| Accountantskosten                      | 39.161-         | 49.967-         |
| Preventie/inspecties                   | 82.746-         | 16.139-         |
| Vergoeding RVC en Ledenraad            | 40.431-         | 39.208-         |
| Contributies en abonnementen           | 13.987-         | 19.826-         |
| Kantinevoorzieningen                   | 4.729-          | 3.779-          |
| Kosten voorziening dubieuze debiteuren | 801-            | 3.406-          |
| Bankkosten                             | 9.803-          | 9.374-          |
| Overig                                 | 35.679-         | 33.082-         |
|                                        | <u>411.292-</u> | <u>342.475-</u> |

*Specificatie Verkoopkosten*

|               |                |                |
|---------------|----------------|----------------|
| Reclame       | 54.230-        | 62.761-        |
| Advertenties  | 5.391-         | 10.628-        |
| Representatie | 1.252-         | 3.492-         |
|               | <u>60.873-</u> | <u>76.881-</u> |

|       |                                             |            |          |
|-------|---------------------------------------------|------------|----------|
| 29/37 | Toegerekend aan de technische rekening 50%* | 1.088.703- | 997.846- |
|-------|---------------------------------------------|------------|----------|

\*Aan de niet technische rekening wordt eveneens 50% toegerekend

| Opbrengsten uit beleggingen                                |                | 2020 | 2019           |
|------------------------------------------------------------|----------------|------|----------------|
| <u>Opbrengsten uit deelnemingen</u>                        |                |      |                |
| 30 Belangenbehartiging De Waarden B.V. (100% deelneming)   | -              |      | 40.976-        |
| 30 Belangenbehartiging Lek & IJssel B.V. (100% deelneming) | 38-            |      | 28.209-        |
| 31 Onderlinge Verzekeringsmaatschappij "SOM" U.A.          | 134.349        |      | 51.517         |
| <b>Totaal resultaat deelnemingen</b>                       | <b>134.311</b> |      | <b>17.668-</b> |
| <u>Opbrengsten terreinen en gebouwen</u>                   |                |      |                |
| Huuropbrengsten Raadhuisplein 2a t/m 2d                    | 43.071         |      | 46.851         |
| Huuropbrengsten panden in eigen gebruik                    | 46.125         |      | 46.125         |
| Gerealiseerd resultaat uit verkoop                         | -              |      | 5.000-         |
| Mutatie herwaardering panden                               | -              |      | 85.625         |
| <b>32 Netto resultaat</b>                                  | <b>89.196</b>  |      | <b>173.600</b> |
| <u>Opbrengsten effecten</u>                                |                |      |                |
| 33 Ongerealiseerde koersresultaten                         | 144.946        |      | 172.730        |
| <b>Resultaat effecten</b>                                  | <b>144.946</b> |      | <b>172.730</b> |
| <b>Totaal opbrengsten uit beleggingen</b>                  | <b>368.453</b> |      | <b>328.662</b> |
| <u>Beleggingskosten</u>                                    |                | 2020 | 2019           |
| 32 Vaste lasten en onderhoud terreinen en gebouwen         | 2.952-         |      | 3.209-         |
| 33 Kosten effectenbeheer                                   | 4.512-         |      | 3.552-         |
| <b>Totaal lasten i.v.m. beleggingen</b>                    | <b>7.464-</b>  |      | <b>6.761-</b>  |
| <b>Netto beleggingsopbrengsten</b>                         | <b>360.989</b> |      | <b>321.901</b> |
| 24/34 Toegerekend aan niet technische rekening 50%*        | 180.494        |      | 160.951        |

\*Aan de niet technische rekening wordt eveneens 50% toegerekend

De toerekening van de beleggingsopbrengsten en de kosten aan de niet technische rekening wordt gebaseerd op een inschatting van de werkzaamheden die de organisatie uitvoert ten behoeve van de bemiddeling en de verzekeringsactiviteiten.



| <b>38 Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening</b>                 | <b>2020</b>    | <b>2019</b>   |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|
| Vennootschapsbelasting                                                         | 37.360-        | -             |
| Aanpassing latente belastingverplichting a.g.v.<br>wijziging belastingtarieven | 25.126-        | -             |
| Ontstaan en terugnemen van tijdelijke verschillen                              | -              | 31.206        |
|                                                                                | <b>62.486-</b> | <b>31.206</b> |

### 3.8 SOLVENCY II

in Euro's, voor winstbestemming

| <b>Activa</b>                                              | <b>2020 vennootschappelijk</b> | <b>2020 Solvency II</b> |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|
| <b>Immateriële vaste activa</b>                            |                                |                         |
| Goodwill/software                                          | <u>58.901</u>                  | <u>-</u>                |
|                                                            | 58.901                         | -                       |
| <b>Beleggingen</b>                                         |                                |                         |
| <i>Terreinen en gebouwen</i>                               |                                |                         |
| Voor eigen gebruik                                         | 670.000                        | 670.000                 |
| Overige terreinen en gebouwen                              | <u>598.625</u>                 | <u>598.625</u>          |
|                                                            | 1.268.625                      | 1.268.625               |
| <i>Beleggingen in groepsmaatschappijen en deelnemingen</i> |                                |                         |
| Andere deelnemingen                                        | <u>1.355.845</u>               | <u>1.355.845</u>        |
|                                                            | 1.355.845                      | 1.355.845               |
| <i>Overige financiële beleggingen</i>                      |                                |                         |
| Andere financiële beleggingen                              | <u>1.148.480</u>               | <u>1.148.480</u>        |
|                                                            | 1.148.480                      | 1.148.480               |
| <b>Vorderingen</b>                                         |                                |                         |
| Vorderingen uit directe verzekering op verzekeringnemers   | 56.762                         | 56.762                  |
| Vorderingen uit herverzekering                             | 411.684                        | 411.684                 |
| Verhaalbare herverzekeringsbedragen schade *               | -                              | 106.540                 |
| Overige vorderingen                                        | <u>10.764</u>                  | <u>10.764</u>           |
|                                                            | 479.210                        | 585.751                 |
| <b>Overige activa</b>                                      |                                |                         |
| Materiële vaste activa                                     | 267.295                        | 267.295                 |
| Liquide middelen                                           | <u>3.368.346</u>               | <u>3.368.346</u>        |
|                                                            | 3.635.641                      | 3.635.641               |
| <b>Overlopende activa</b>                                  |                                |                         |
| Overige overlopende activa                                 | <u>71.766</u>                  | <u>71.766</u>           |
|                                                            | 71.766                         | 71.766                  |
|                                                            | <u><b>8.018.468</b></u>        | <u><b>8.066.107</b></u> |

| <b>Passiva</b>                                    | <b>2020 vennootschappelijk</b> | <b>2020 Solvency II</b> |
|---------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|
| <b>Eigen Vermogen</b>                             |                                |                         |
| Eigen vermogen/Overschot activa vs verplichtingen | 5.015.153                      | 6.288.458               |
| Herwaarderingsreserve                             | 670.891                        |                         |
| Resultaat boekjaar                                | <u>665.118</u>                 | <u></u>                 |
|                                                   | 6.351.162                      | 6.288.458               |
| <b>Technische Voorzieningen</b>                   |                                |                         |
| <i>Voor te betalen schaden</i>                    |                                |                         |
| Bruto                                             | 176.375                        | 176.968                 |
| Risicomarge                                       | -                              | 3.874                   |
| Herverzekeringsdeel *                             | <u>105.876-</u>                | <u>-</u>                |
|                                                   | 70.499                         | 180.842                 |
| <b>Schulden</b>                                   |                                |                         |
| Schulden uit directe verzekering                  | 906.211                        | 906.211                 |
| Schulden uit herverzekering                       | 202.612                        | 202.612                 |
| Schulden uit bemiddelingsactiviteiten             | 49.814                         | 49.814                  |
| Uitgestelde belastingverplichtingen               | 156.033                        | 156.033                 |
| Belastingen en premies sociale verzekeringen      | <u>143.087</u>                 | <u>143.087</u>          |
|                                                   | 1.457.757                      | 1.457.757               |
| <b>Overlopende passiva</b>                        | 139.050                        | 139.050                 |
|                                                   | <u><b>8.018.468</b></u>        | <u><b>8.066.107</b></u> |

\*) Het herverzekeringsdeel van de technische voorziening wordt vennootschappelijk met de bruto voorziening verrekend (passiva) en onder Solvency II als activapost opgenomen.



De Wft schrijft voor dat er een marktwaarde balans opgenomen moet worden in de jaarrekening voor een Solvency II Basic verzekeraar. Tussen de marktwaarde balans, die volgens de Solvency II richtlijn opgesteld wordt, en de vennootschappelijke balans zitten verschillen in de waardering.

Bij De Onderlingen zijn de volgende verschillen tussen de vennootschappelijke balans en de Solvency II grondslagen.

#### **Immateriële Vaste Activa**

Op de Solvency balans worden alleen immateriële activa opgenomen op het moment dat die individueel geïdentificeerd kunnen worden en separaat verhandeld kunnen worden. Goodwill wordt niet geactiveerd. De waardering op de Solvency II balans en op de vennootschappelijke balans is identiek met uitzondering van de goodwill die uit de Solvency II balans gehaald is.

#### **Waardering van de herverzekervingsvorderingen**

In de vennootschappelijke balans worden de vorderingen op de herverzekeraar gewaardeerd tegen nominale waarde. Op de Solvency II balans worden de vorderingen gewaardeerd op de beste schatting (wiskundige verwachtingswaarde van de uitgaande kasstroom minus de nog te ontvangen kasstromen). Deze worden gediscoteerd met de door DNB vastgestelde risicovrije rentetermijn structuur (Uitvoeringsverordening Hoofdstuk III, artikel 22-36).

#### **Waardering van de technische voorzieningen**

##### Voorziening Schade

Waardering van de voorziening schade gebeurt binnen Solvency II op Beste Schatting met additioneel een risicomarge. De risicomarge wordt berekend volgens de de Cost-of-Capital (= CoC) methode (uitvoeringsverordening Hoofdstuk III 37-39).

Vennootschappelijk bestaat de voorziening voor te betalen schaden uit het geschatte deel van de gemelde, maar nog niet afgewikkelde schaden plus een deel wel geleden maar nog niet gemelde schades (IBNR). De voorziening heet een overwegend kortlopend karakter.

In de Solvency II balans wordt de vordering op de herverzekeraar opgenomen op de activa zijde van de balans. In de vennootschappelijke balans staat deze gesaldeerd op de passiva zijde van de balans. Om de vergelijking tussen beiden mogelijk te maken is deze post in de vergelijkende cijfers op de vennootschappelijke balans verschoven van de passiva naar de Activa zijde van de balans.

## 4. OVERIGE INFORMATIE

### Gemiddeld aantal medewerkers

Bij De Onderlingen waren in 2020 **19,8 FTE** werkzaam (2019 17,9 FTE).

### Bezoldiging bestuur

Op grond van de artikel 2:383c BW dient er in de jaarrekening een opgave van de bezoldiging (totale kosten) van de bestuurders in het boekjaar opgenomen te worden

| <i>(in euro's)</i>                                            | <i>2020</i>    | <i>2019</i>    |
|---------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| - Totale bezoldiging directie in het boekjaar:                | 275.397        | 242.221        |
| - Totale bezoldiging Raad van Commissarissen in het boekjaar: | 36.331         | 31.040         |
|                                                               | <b>311.728</b> | <b>273.261</b> |

In 2020 was er een korte overlap in de directie, terwijl er in 2019 een periode was met een onvervulde positie. Begin 2020 was de omvang van de RvC tijdelijk 5 personen, inmiddels is het aantal weer teruggebracht tot 3 personen.

### Honoraria externe accountant

Op grond van het artikel 2:382a BW dient er in de jaarrekening een overzicht van de totale honoraria van de externe accountant, zoals genoemd in artikel 1 lid 1a en 1e Wet toezicht accountantsorganisaties, opgenomen te worden.

| <i>(in euro's)</i>                    | <i>2020</i>   | <i>2019</i>   |
|---------------------------------------|---------------|---------------|
| - Honoraria onderzoek jaarrekening:   | 39.161        | 38.115        |
| - Overige (non Assurance) opdrachten: | 6.417         | 6.003         |
|                                       | <b>45.578</b> | <b>44.118</b> |

Ondertekening van de Jaarrekening 2020 van O.V.M. De Onderlingen U.A. door de directie en de raad van commissarissen:

Schoonhoven, 12 mei 2021

**Directie:**



**Peter den Ouden**  
*Algemeen directeur*



**Thomas Bläcker**  
*Commercieel Directeur*

**Raad van Commissarissen:**



**Irmgard Arink**  
*Voorzitter van de Raad van Commissarissen*



**Jorrit Molkenboer**  
*Vice-Voorzitter van de Raad van Commissarissen*



**Hendrik Jan Gorter**  
*Secretaris van de Raad van Commissarissen*



## 5. OVERIGE GEGEVENS

### STATUTAIRE REGELING OMTRENT DE BESTEMMING VAN DE WINST (ARTIKEL 37)

1. Indien het totaal van de over een boekjaar ontvangen baten een overschot boven de lasten mocht opleveren, hebben de leden recht op dit overschot, naar evenredigheid van hun aandeel in de premie over het afgelopen boekjaar, tenzij de Ledenraad op voorstel van de Directie, welk voorstel de voorafgaande goedkeuring van de Raad van Commissarissen behoeft, besluit (een deel van) dit overschot toe te voegen aan de algemene reserve van de maatschappij.

2. De algemene reserve van de maatschappij kan door de Directie worden gebruikt om tot een spoedige uitkering van schadevergoedingen te geraken, tenzij de vastgestelde solvabiliteitsnormen conform het kapitaalbeleid van de maatschappij worden onderschreden.

*Statutaire regeling omtrent de verwerking van een nadelig saldo (artikel 38)*

1. Indien de premies en andere inkomsten over het boekjaar niet voldoende zijn voor betaling van de schade en kosten, kan de Directie besluiten om het nadelig saldo geheel of gedeeltelijk ten laste van de algemene reserve te brengen. De leden van de maatschappij zijn niet aansprakelijk voor het nadelig saldo. Dit laat onverlet dat ieder lid van de maatschappij gehouden blijft om de reeds door hem verschuldigde premies aan de maatschappij te voldoen.

2. Het besluit van de Directie als bedoeld in lid 1 van dit artikel kan worden uitgevoerd, tenzij door de Ledenraad binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving van het besluit van de Directie, met een meerderheid van ten minste twee/derde van de uitgebrachte geldige stemmen, wordt besloten tot vernietiging van het besluit van de Directie en het nemen van een alternatief besluit tot het dekken van het nadelig saldo; het alternatief besluit mag niet in strijd zijn met het bepaalde in de tweede volzin van lid 1 van dit artikel.

## CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan de ledenraad en de raad van commissarissen van  
Onderlinge Verzekerings Maatschappij "De Onderlingen" U.A.  
Postbus 520  
2870 AH SCHOONHOVEN

### **A. Verklaring over de in de jaarstukken opgenomen jaarrekening 2020**

#### **Ons oordeel**

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Onderlinge Verzekerings Maatschappij "De Onderlingen" U.A. te Schoonhoven gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in de jaarstukken opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Onderlinge Verzekerings Maatschappij "De Onderlingen" U.A. per 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2020;
2. de winst- en verliesrekening over 2020; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

#### **De basis voor ons oordeel**

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Onderlinge Verzekerings Maatschappij "De Onderlingen" U.A. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

### **B. Verklaring over de in de jaarstukken opgenomen andere informatie**

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het verslag van de directie;
- het verslag van de Raad van Commissarissen;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW vereist is.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van het directieverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

### **C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening**

#### **Verantwoordelijkheden van de directie en de raad van commissarissen voor de jaarrekening**

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is de directie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de maatschappij in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de maatschappij te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de maatschappij haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de maatschappij.

#### **Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening**

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de maatschappij haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een maatschappij haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en



## daamen & van sluis

- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Capelle aan den IJssel, 25 mei 2021

Daamen & *van Sluis* Accountants Belastingadviseurs

P.P.J.M. Otten RA