

Notulen Algemene Ledenvergadering van O.V.M. De Onderlingen U.A. 2025



de Onderlingen

Datum: 27 mei 2025
Start: 20:00 uur.
Locatie: Rederij Thalassa te Schoonhoven.
Aanwezig: De presentielijst wordt getekend door 141 leden.
Presentatie: Dhr. P. den Ouden (Algemeen Directeur), Dhr. A. Wesselink (Commercieel Directeur) & Mevr. I. Arink (Voorzitter Ledenraad & Raad van Commissarissen).
Notulist: Dhr. D. Heikoop.

1. Opening

De voorzitter van de Algemene Ledenvergadering (ALV), Irmgard Arink, opent de vergadering omstreeks 20:15 uur en heet iedereen welkom.

2. Mededelingen

Notulencommissie: Mevr. T. Slingerland en Dhr. B. Bruns zijn bereid gevonden de notulen te controleren die vanavond worden gemaakt.

Notulen vorige vergadering

Er zijn geen op- of aanmerkingen op de notulen van vorig jaar.

3. Terugblik 2024 & toelichting jaarcijfers 2024

Algemeen directeur de heer Peter den Ouden begint met een toelichting op de cijfers van 2024. Het bedrijfsresultaat na belastingen bedraagt € 1.246.000,-. Hier liggen drie oorzaken aan ten grondslag:

Oorzaak 1: Schade

Hiervoor moeten we eerst terug naar het jaar 2023. In 2023 hadden wij de grootste schade ooit met een bedrag € 2.400.000,-. Dit was de brand in Werkendam, veroorzaakt tijdens de uitvoering van werkzaamheden door een aannemer. De aannemer is aansprakelijk gesteld en de aansprakelijkheid is door de verzekeraar van de aannemer geaccepteerd, maar de hoogte van de uitkering en het moment van uitkeren zijn nog niet duidelijk. Het zal minimaal een uitkering € 1.200.000,- bedragen.

De schade valt uiteindelijk mee, want het schadebedrag is vastgesteld op € 1.800.000,- in plaats van € 2.400.000,-. Dit heeft onder andere te maken met het feit dat er niet volledig herbouwd hoeft te worden. Met het regres van de schade en de daarbij behorende uitkering van € 1.200.000,- bedraagt de schadelast nog € 600.000,-.

Vanuit de aanwezigen komt de vraag waarom de uitkering vanuit de tegenpartij niet € 1.800.000,- bedraagt in plaats van € 1.200.000,-. Peter den Ouden geeft aan dat de voorwaarden van De Onderlingen beter zijn dan wat de rechter vindt dat er uitgekeerd moet worden, waardoor wij



de Onderlingen

minimaal het verlies in verzekerde waarde moet vergoeden en dat er herbouwd mag worden. De ene partij heeft al besloten om niet te herbouwen, waardoor het verschil ontstaan is. Het bedrag van € 1.200.000,- is echter het minimum, dus we hopen op een hogere uitkering in verband met lopende discussies over onder andere de opruimkosten.

Verder was 2024 een heel goed schadejaar. De schadelast bedroeg € 1.300.000,- en komt daarmee onder de gemiddelde schadelast van € 1.600.000,-.

Dit heeft een positief effect op het resultaat van € 700.000,-.

Oorzaak 2: Herverzekeringsstructuur

In 2023 betaalden wij 40% van elke schade zelf en 60% kwam voor rekening van de herverzekeraar. In 2025 is dat 50% voor De Onderlingen en 50% voor de herverzekeraar geworden. Voor grote schades is er een Excess of Loss, waarbij schades boven de € 150.000,- ten lasten van de herverzekeraar komen.

Het doel van de herverzekeringsstructuur is dat wij kleine schades zoveel mogelijk zelf willen dragen en grote schades door de herverzekeraar laten betalen.

Er is één grote schade geweest, maar die is goed opgevangen in onze herverzekeringsstructuur. De schadelast bedroeg € 802.000 bruto, maar slechts € 60.000 netto in ons resultaat. Kanttekening hierbij is dat de premie van het herverzekeringscontract hierdoor voor 2025 zal stijgen.

Dit heeft een positief effect op het resultaat van € 400.000,-.

Oorzaak 3: Goud

De goudprijs is zeer hoog, waardoor wij ook een goed resultaat uit onze beleggingen in goud hebben behaald.

Dit heeft een positief effect op het resultaat van € 400.000,-.

Peter den Ouden gaat verder met een toelichting op de cijfers met betrekking tot de brandpremie, provisie op variaproducten en de bedrijfskosten.

Er is een toename geweest in brandpremie naar €3.800.000,- en de provisie op de variaproducten is toegenomen tot € 700.000,-. Daartegenover staat eveneens in stijging de in de bedrijfskosten. In 2020 ging 59% van de omzet op aan bedrijfskosten, in 2024 was dat nog 54%. Van 2021 t/m 2023 was er sprake van onderbezetting, maar sinds januari 2024 zijn alle vacatures ingevuld.

Commercieel directeur de heer Arno Wesselink neemt het woord over en gaat in op de ontwikkeling in het ledenaantal van De Onderlingen.

Er is de afgelopen jaren een daling geweest in het aantal leden. Er zijn 126 nieuwe leden en 225 vertrekkende leden geweest in 2024. De grootste oorzaak (31%) van vertrekkende leden is dat er geen belang meer is bij een opstal door verkoop van het object. Daarnaast is er bij 30% van de vertrekkende leden sprake van concurrentie. Om concurrentie tegen te gaan hebben wij onze tarieven opnieuw beoordeeld en aangepast. Het resultaat is al zichtbaar in de cijfers van het eerste en belangrijkste kwartaal van 2025, waar het aandeel van concurrentie nog 22% betreft.



De heer Arno Wesselink laat een leeftijdsanalyse zien. Er is een piek bij hogere leeftijden. De wens is om er een hoge piek in de jongere leeftijdscategorieën bij te krijgen. Om nieuwe leden te mogen verwelkomen roept de heer Arno Wesselink de aanwezigen op om als ambassadeur nieuwe leden aan te dragen.

Er is hard gewerkt aan de zichtbaarheid van De Onderlingen. Op sociale media als Facebook, Instagram, Youtube en LinkedIn is veelvuldig gepost met veel likes, views en respons.

Daarnaast zijn wij ook op evenementen aanwezig geweest zoals de Jongvee en Fokvee dagen, Rundvee Mechanisatie Vakdagen, Nederlands kampioenschap Polsstokverspringen en De Onderlingen Oliebollenloop. Er is lokale betrokkenheid bij ca. 23 initiatieven in het werkgebied. Dit door sponsoring, deelname, ondersteuning, etc. De Onderlingen kent een grote lokale maatschappelijke verantwoordelijkheid, maar zijn hierin wel op zoek naar het wederzijdse voordeel.

Er wordt een sheet getoond met de werknemers van De Onderlingen. Zij hebben zich allen met veel enthousiasme ingezet voor de leden. De werknemers, ledenraadsleden en leden dan Raad van Commissarissen hebben een naambordje en zijn aanwezig bij de bijeenkomst.

De heer Peter den Ouden neemt het woord weer over en gaat in op de premierestitutie. Bij een Solvencyratio van meer dan 250% gaan wij over tot premierestitutie. De solvencyratio van 2024 komt uit op 250%, maar er zal geen premierestitutie volgen. Er is namelijk meer kapitaal nodig vanuit wet- en regelgeving en eisen van De Nederlandsche Bank voor:

- Compensatie van het verlies van 2023
- Hoger eigen behoud herverzekeringsstructuur (van 40% naar 50%)
- Hogere tekenlimiet
- Tegenpartijrisico regres € 1.200.000,-
- Hogere klimaatrisico's

Na raadpleging van de Ledenraad is er bij meerderheid besloten voor de behoudende aanpak om nu nog niet over te gaan op premierestitutie.

4. Ledenraad

Toelichting cijfers & decharge

Er wordt een sheet getoond met alle leden van de Ledenraad.

Lid van de financiële commissie de heer Leo Verlaan neemt het woord over van de directie. De financiële commissie bestaat uit de heer Leo Verlaan, mevrouw Hélène Bakker en de heer Johan Boer. De commissie besprak het verslag van de directie, verslag van de Raad van Commissarissen, de Jaarrekening en overige gegevens. Een jaarrekening wordt vastgesteld met het voorzichtigheidsprincipe.

Vervolgens heeft de financiële commissie advies gegeven aan de Ledenraad om akkoord te gaan met het jaarverslag en décharge te verlenen. De Ledenraad verleende op 13 mei 2025 décharge aan de directie voor het gevoerde bestuur en decharge aan de Raad van Commissarissen voor het gevoerde toezicht.

Namens de Ledenraad worden complimenten gegeven aan de directie en RvC voor de samenwerking en het verstrekken van alle informatie.

Aftredende leden

Yvonne Mulder treedt af als ledenraadslid.

Bindende voordracht leden

Er zijn momenteel 10 ledenraadsleden, maar De Onderlingen streeft naar 15 leden.

Lid van de Ledenraad de heer Leo Verlaan geeft een introductie van de Ledenraad, de activiteiten en bevoegdheden en doet een oproep aan de aanwezigen om toe te treden tot de Ledenraad. De Ledenraad, bestaande uit een gevarieerd gezelschap van 10 personen, vergaderd vier keer per jaar met de directie o.l.v. de voorzitter van de Raad van Commissarissen en een notulist vanuit De Onderlingen. Er is veel interactie en goede discussies vanuit verschillende invalshoeken.

5. Vooruitblik 2025

De heer Arno Wesselink spreekt de ambitie van De Onderlingen uit:

“Onze ambitie is om de meest persoonlijke, deskundige en betrouwbare (onderlinge-) verzekeraar te zijn in de Krimpenerwaard, Lopikerwaard, Alblasserwaard en aangrenzende gebieden, waarbij we duurzame groei realiseren en een waardevolle bijdrage leveren aan de gemeenschap.”

De uitdagingen in 2025:

- Groei en verjonging van het klantenbestand;
- Gezonde financiële positie door risicobeheer en kostenbeheersing;
- Verdere verbetering van klanttevredenheid en klantloyaliteit (nu 8,8);
- Digitalisering van processen en diensten;
- Versterking van samenwerkingsverbanden en partnerships
 - Pilot in Q3 met eerste intermediaire partner
 - Uitbouwen van netwerk met aanbrengrers van potentiële leden
- Bezetting doorlopend op orde;
- Ontwikkeling talent en bevordering medewerkerstevredenheid (nu 7,7);
- Vergroting van maatschappelijke betrokkenheid en duurzaamheid.
- Huisvesting

Als laatste brengt de heer Wesselink de lid-werft-lid actie onder de aandacht. Er staat een cadeaubon van € 50,- klaar voor elk nieuw aangebrachte totaalklant.

6. Rondvraag

Er zijn twee vragen ingestuurd, waar Peter den Ouden het antwoord op geeft:

- Waarom wordt de interne audit en externe accountantscontrole gedaan de dezelfde organisatie?
Dit heeft te maken met het terugtrekken van de interne auditor uit de verzekeringsbranche. Situatie is niet ideaal, dus wij zijn ook op zoek naar een nieuwe interne auditor.
- Hoe is de korting bij meerdere panden?
Wij werken met pakketkorting in geval van meerdere verzekeringen.



Tijdens de middagvaart zijn er eveneens een tweetal vragen binnengekomen, waar Peter den Ouden antwoord op heeft gegeven:

- Waarom hebben wij vijf bankrekeningen?
Dit heeft te maken met risicospreiding. Vanuit het depositogarantiestelsel is een bedrag van € 100.000,- gegarandeerd.
- Hebben wij last van de problemen in de wereld en Amerika met betrekking tot de beleggingen in goud?
Wij hebben niet merkbaar last. De goudkoers is alleen maar beter geworden.

7. Afsluiting

De heer Peter den Ouden bedankt iedereen voor de aanwezigheid en sluit omstreeks 21:00 uur het formele deel van de vergadering af.

Voor akkoord: 17-nov-2025

Mevr. T. Slingerland

Datum: 31-10-2025

De heer B. Bruns