

Notulen Algemene Ledenvergadering van O.V.M. De Onderlingen U.A. 2026



de Onderlingen

Datum: 26 mei 2026
Start: 20:00 uur
Locatie: Brandweerkazerne Benschop
Aanwezig: De presentielijst wordt getekend door 54 leden.
Presentatie: Dhr. P. den Ouden (Algemeen Directeur), Dhr. A. Wesselink (Commercieel Directeur)
& Mevr. M. van Luin (Voorzitter Ledenraad & Raad van Commissarissen).
Notulist: Mevr. E. de Jong

1. Opening

De voorzitter van de Ledenraad & Raad van Commissarissen, mevrouw Van Luin, opent de Algemene Ledenvergadering (ALV) omstreeks 20:00 uur en heet alle aanwezigen van harte welkom.

Zij geeft het woord over aan de heer Blom van de vrijwillige brandweer in Benschop. Hij verzorgt een korte introductie voor het tweede (informele) deel van de avond, een rondleiding door de kazerne en langs het materieel.

2. Mededelingen

Notulen vorige vergadering

De notulen van de ALV van vorig jaar worden zonder op- of aanmerkingen goedgekeurd met dank aan de notulist en de notulencommissie.

Notulencommissie: De heren L.J. Maijenburg en P. Baars zijn bereid gevonden de notulen te controleren die vanavond worden gemaakt.

3. Terugblik 2025 & toelichting jaarcijfers 2025

De directie presenteert de financiële resultaten en operationele hoogtepunten van het afgelopen jaar.

Financiële resultaten (boekjaar 2025) door algemeen directeur P. den Ouden.

- **Resultaat:** In 2024 is er een hoog resultaat gehaald, mede door het schaderegres van een schade in 2023. In 2025 is wederom een mooi resultaat behaald, de brutowinst bedraagt €910.000. De winst na belasting bedraagt €727.000.
- **Schadelast:** Van de €910.000 brutowinst is de netto schadelast (na herverzekering) gunstig. Er zijn vier middelgrote schades geweest in 2025. Dit is goed opgevangen door de herverzekeringsstructuur van De Onderlingen. Het is voor De Onderlingen gunstiger om vier schades te hebben van circa 250.000, dan één schade van €1.000.000 omdat de herverzekeraars per schade een deel op zich nemen. Kleinere schades worden nu zoveel mogelijk zelf gedragen, voor grote schades is De Onderlingen goed herverzekerd.



de Onderlingen

- **Beleggingen:** Van de winst komt €200.000 voort uit de goede schadecijfers en €700.000 uit beleggingen. Er is in het verleden voor €700.000 aan goud gekocht en zelfs na een tussentijdse verkoop van 8 kilo is de huidige goudportefeuille nog altijd € 1,8 miljoen waard.
- **Premievolume:** De totale verzekerde som is gestegen van € 3,07 miljard naar € 3,18 miljard. Dit komt deels door investeringen en deels door de instroom van nieuwe leden. De totale premie steeg van bijna € 3,8 miljoen naar circa € 4 miljoen.
- **Provisie & Kosten:** De provisie (vergoeding voor bemiddelingspolissen) stijgt harder dan de brandpremie (premie op polissen voor eigen rekening). Dankzij een volledige bezetting was hier dit jaar meer tijd en ruimte voor. De bedrijfskosten waren in 2025 een fractie hoger dan in 2024. In de periode 2021 tot 2023 lag het kostenniveau lager, wat te verklaren is door het feit dat er sprake was van bezettingsuitdagingen.

Portefeuille-analyse & Marketing door commercieel directeur A. Wesselink

- **Verjonging:** De gemiddelde leeftijd binnen de portefeuille is momenteel 61,7 jaar. De gemiddelde leeftijd van de instroom (nieuwe leden) is ca. 46 jaar. Deze nieuwe, jongere leden brengen risico's met zich mee die een grotere verzekerde som hebben.
- **Ledenverloop:**
 - *Nieuwe leden:* 126 (2024) vs. 176 (2025)
 - *Royementen:* 225 (2024) vs. 196 (2025)
 - *Eindstand 2025:* circa 5.100 leden
- **Zichtbaarheid:** De Onderlingen was actief aanwezig op beurzen en op het gebied van sponsoring binnen de regio's Lopikerwaard, Krimpenerwaard en Alblasserwaard. Daarnaast is er online ingezet op social media, via Google Ads en de 'club-werft-lid'-actie, waaraan momenteel 7 sportverenigingen meedoen om de lokale betrokkenheid te vergroten.
- **Klanttevredenheid:** Scoort gemiddeld een 9,6.

IT Security & Toezicht door P. den Ouden

- **DORA / DNB:** Mede naar aanleiding van recente grote hacks in de markt heeft toezichthouder DNB (De Nederlandsche Bank) de regels aangescherpt. De Onderlingen voldoet hieraan, wat ook is gecontroleerd en goedgekeurd door de accountant. IT-veiligheid blijft wegens doorlopende ontwikkelingen een continu punt van aandacht.

Premierestitutie & Solvabiliteit

- **Solvabiliteitspercentage:** De solvabiliteit eindigde op 253%. De grens voor het uitkeren van premierestitutie is vastgesteld op 250%. De Onderlingen heeft besloten om 5% premierestitutie over de brandpremies van 2025 uit te keren (i.p.v. 3%) mede door de succesvolle gesprekken over de regresschade van 2023 in Werkendam en de sterke goudpositie.



de Onderlingen

- **Goudpositie:** Omdat er over de goudpositie van € 1,8 miljoen een kapitaalbuffer van € 1,3 miljoen moet worden aangehouden (vanuit solvancy wetgeving), is besloten de goudpositie te verkleinen om kapitaal vrij te maken.
- **Vooruitblik solvabiliteit:** Volgend jaar zal de interne solvabiliteitsgrens dalen naar 240% vanwege aanpassingen in het herverzekeringscontract (lager risicoprofiel). Gelijktijdig komen er wijzigingen in de Solvancy-wetgeving waardoor de 240%-grens minder snel behaald wordt. Naar verwachting zullen de wijzigingen in de wetgeving en de interne bijstelling van de grens grotendeels tegen elkaar worden weggestreepd.

4. Ledenraad

Ledenraadslid J. van Bruchem neemt namens de ledenraad het woord over en licht de rol van de ledenraad toe. Er is sprake van een diverse samenstelling qua beroepsgroepen, wat leidt tot goede en scherpe discussies tijdens de vergaderingen.

- **Financiële commissie:** De heer L. Verlaan neemt namens de financiële commissie (bestaande uit mevrouw H. Bakker, de heer L. Verlaan en de heer J. Huizinga) het woord. De commissie heeft de cijfers gecontroleerd en geadviseerd aan de ledenraad akkoord te gaan met het jaarverslag en décharge te verlenen.
- **Décharge:** De Ledenraad heeft tijdens de laatste ledenraadsvergadering op 5 mei 2026 officieel décharge verleend aan de directie voor het gevoerde bestuur en aan de Raad van Commissarissen (RvC) voor het gevoerde toezicht over het afgelopen boekjaar.

Wijzigingen Ledenraad en RvC

- **Aftredend RvC-lid:** oud-voorzitter mevrouw I. Arink is officieel afgetreden. Zij wordt hartelijk bedankt voor haar inzet.
- **Aftredende ledenraadsleden:** De heren J. Boer en K. de Jong treden af en worden bedankt voor hun inzet de afgelopen jaren bij De Onderlingen en in het geval van de heer De Jong, ook voor de periode bij de rechtsvoorgangers van De Onderlingen.
- **Nieuwe voordracht:** De heer D. Hoogenboom (melkveehouder en verhuurder van vakantiewoningen uit Montfoort, actief in diverse coöperaties) wordt via een bindende voordracht benoemd door de Algemene Ledenvergadering.
- **Samenstelling en toekomst RvC:** De RvC bestaat nu uit mevrouw M. van Luin, de heer F. Gijzen en de heer H.J. Gorter. De termijn van de heer Gorter loopt af in 2028. Na de zomer van 2026 zal actief gezocht worden naar opvolging. In het profiel is opgenomen dat er behoefte is aan expertise op het gebied van IT en juridische zaken.

5. Vooruitblik 2026

De heer A. Wesselink spreekt de ambitie van De Onderlingen uit:

"Onze ambitie is om de meest persoonlijke, deskundige en betrouwbare (onderlinge-) verzekeraar te zijn en te blijven in de Krimpener-, Lopiker-, Alblasserwaard en aangrenzende gebieden, waarbij we duurzame groei realiseren en een waardevolle bijdrage leveren aan de gemeenschap."

De uitdagingen in 2026:

- Groei en verjonging van het klantenbestand;
- Gezonde financiële positie door risicobeheer en kostenbeheersing;



de Onderlingen

- Klanttevredenheid (nu 9,6) behouden en klantloyaliteit verder verbeteren;
- Digitalisering van processen en diensten | 2026 keuzejaar, 2027 implementatie;
- Digitale vindbaarheid De Onderlingen vergroten (SEO/LLM/Google ads);
- Versterking van samenwerkingsverbanden en partnerships;
- Bezetting doorlopend op orde;
- Ontwikkeling talent en bevordering medewerkerstevredenheid;
- Vergroting van maatschappelijke betrokkenheid en duurzaamheid;
- Huisvesting.

De Onderlingen is de afgelopen periode veel beter vindbaar geworden op Google. Door betaalde advertenties, maar ook door een sterke verbetering van de eigen website staat De Onderlingen voor veel zoektermen in de top 5. Dit resulteert onder andere in een groeiend aantal offerteaanvragen via de website.

Als laatste brengt de heer Wesselink de lid-werft-lid actie onder de aandacht. Er staat een cadeaubon van €50 klaar voor elk nieuw aangebrachte totaalklant.

6. Rondvraag

Er zijn meerdere vragen ingestuurd voorafgaand aan de vergadering.

- Waar moet je op letten bij een investering in een nieuwe accu, zonnepanelen en omvormers?

Thuisaccu's tot 20 kWh zijn standaard meeverzekerd op de brandverzekering, hetzelfde geldt voor zonnepanelen (tot 50 stuks). Ga je deze waarden te boven, zijn er nog steeds mogelijkheden maar dan kan er sprake zijn van aanvullende eisen of maatregelen.

De veiligheid begint allemaal bij de keuze van de installateur. Als de systemen goed zijn aangelegd, is de kans op brand direct een stuk kleiner. Hierom eist De Onderlingen wel altijd dat de aanleg gebeurt door een erkend installateur.

Meer informatie hierover wordt op de website van De Onderlingen geplaatst.

- Is het toegestaan om een elektrische laadpaal te plaatsen in een afgesloten garage van een appartementencomplex?

Bij het plaatsen van een laadpaal in de gemeenschappelijke garage in een appartementencomplex moet er toestemming zijn van de VvE. Belangrijk is om installatietechnisch advies in te winnen met betrekking tot de installatie, zeker als het gaan toevoegen van extra palen of het plaatsen van meerdere palen. Daarnaast is het van belang om in het kader van de brandveiligheid ook advies in te winnen bij de gemeente en brandweer. Voor De Onderlingen als verzekeraar is het na deze checks geen probleem om de laadpaal te verzekeren.

- Wat is de statutaire grens van het aantal ledenraadsleden?

De grens van het aantal ledenraadsleden is 9. Op dit moment bestaat de ledenraad ook uit 9 personen, er wordt een oproep gedaan aan de leden om zich aan te melden voor de ledenraad.

- Hoe zit het met de doelstellingen en de groei als je de indexatie weglaat?

Zelfs zonder indexatie is er sprake van reële groei. De verzekerde som van nieuwe leden ligt hoger dan die van de vertrekkende leden. Er was verwacht dat de terugloop in leden hoger zou zijn, dit is meegevallen.



de Onderlingen

De IT-oplossing is helaas nog niet definitief gekozen. Hierin wordt een voorzichtige koers gevaren.

- Als de teruglevering vanuit een auto fout gaat en er ontstaat brand, is dat dan verzekerd?
Als hierdoor brand ontstaat aan het gebouw, is dit meeverzekerd.

- Is er in de verzekeringswereld bekend hoeveel brandgevallen er zijn door accu's?
Ja, De Onderlingen is lid van het Verbond van Verzekeraars. Zij houden de statistieken bij en geven hier adviezen op af. De Onderlingen neemt hierop actie in de eigen portefeuille.

7. Afsluiting

De voorzitter bedankt alle aanwezigen voor hun komst en actieve bijdrage. Zij sluit het formele gedeelte van de vergadering om 21:07 uur.

8. Presentatie en Rondleiding

De avond vloeit over in het informele deel, bestaande uit de presentatie en de rondleiding door de Brandweerkazerne van Benschop.

Voor akkoord:

Datum: 11 juli 2026

De heer L.J. Majenburg

De heer P. Baars