



## Notulen Algemene Ledenvergadering van OVM De Onderlingen U.A.

Gehouden op dinsdag 8 mei 2018 in De Arendshoeve te Bergambacht.  
De presentielijst wordt getekend door 49 leden.

### 1. Opening

De voorzitter van de Algemene Ledenvergadering, Bert Bruns, opent de vergadering omstreeks 20:00 uur en heet iedereen welkom.

### 2. Mededelingen

- Agendapunt 6 (Ledenraad) is nu punt 4 geworden op de agenda.
- Samenstelling Ledenraad: Aspirant-lid Kees Klever is plotseling komen te overlijden vorige week. Namens de Onderlingen is er een bloemstuk bezorgd. Hierom wordt er tijdens de ALV niet twee, maar slechts één persoon voorgedragen door de Ledenraad.
- Samenstelling RvC: Cor Halling heeft per 1 januari 2018 afscheid genomen van de Raad van Commissarissen (RvC). Hiermee komt de RvC uit op 3 leden, volgens de statuten het minimale aantal personen in de RvC.
- Notulen Commissie: De heren Peter Baars en Hendrik de Beaufort zijn bereid gevonden om de notulen te controleren die vanavond worden gemaakt.

### 3. Notulen vorige vergadering

De destijds voor de vergadering van 2 mei 2017 ingestelde notulencommissie heeft de notulen goedgekeurd en vastgesteld. Er zijn geen vragen of opmerkingen en zijn hiermee definitief.

### 4. Ledenraad

#### Cijfers/decharge

De Ledenraad verleent decharge voor het beleid van de directie en het toezicht van de RvC voor het jaar 2017.

#### Aftredend lid

Jan Berk treedt af als lid van de Ledenraad. Hij is helaas afwezig vanavond. De voorzitter en directie hebben hem bedankt voor zijn inzet van de afgelopen jaren in de Ledenraad en de periode daarvoor bij de juridische voorganger van De Onderlingen.

#### Bindende voordracht nieuw lid

Wilma Aantjes is bindend voorgedragen. Zij komt uit Haastrecht, is moeder en meewerkende echtgenote in een melkveebedrijf. Bovendien is zij fysiotherapeut in de ouderenzorg. Wilma geeft aan graag mee te kijken in de keuken en een bijdrage leveren in ideeën om dichtbij de leden te blijven. De leden stemmen unaniem in met de voordracht.

### 5. Terugblik 2017

Een belangrijk punt van 2017 is de zogenoemde harmonisatie. Tijdens de fusie is besproken dit niet direct te doen. Ruim 4.000 particuliere polissen zijn geharmoniseerd naar dezelfde premiestelling, voorwaarden en clausules. De reguliere premies zijn niet verhoogd, maar op individuele basis kwam het voor dat er een verhoging in de totale premie moest worden doorgevoerd. In de prolongatiebijsluiters stond dit niet duidelijk vermeld, daar zal in de toekomst aandacht aan worden besteed.

De Onderlingen is aanwezig geweest bij diverse Fokveedagen en heeft ook dit jaar weer een fietstocht door de Krimpenerwaard georganiseerd. Daarnaast hebben we een preventiemarkt in



Cabauw gehouden. We willen onze leden ontzorgen en preventie staat hoog in het vaandel. Zo was hier o.a. de brandweer en politie aanwezig, werden blusmiddelen gedemonstreerd en waren er diverse schadepartners aanwezig. Trouwe leden ontvingen hier een preventie presentje.

## 6. Toelichting jaarcijfers 2017

De financieel directeur Mike Boven licht de cijfers toe. Ten opzichte van 4 jaar geleden zijn er 700 leden minder. Dit is een vervelende ontwikkeling en groei is absoluut noodzakelijk. Ondanks de terugloop in premie is het effect op het resultaat niet zo dat elke €1 aan premie die je niet meer ontvangt ook €1 minder exploitatieresultaat oplevert, je hebt immers ook minder kosten aan herverzekering en schades. Financieel doet dit daarom relatief beperkt pijn. De krimp is veroorzaakt door o.a. acceptatiebeleid (10%), overlijden of verhuisd naar een ouderenwoning (15%), verkoop of vertrek uit de regio(20%) en concurrentie (20-25%).

*Schade:* De schadelast is sinds 2013 fors gedaald, de percentages t.o.v. de brandpremie zijn vergeleken met de markt heel goed. De grootste hoeveelheid schades heeft een brandoorzaak (31%), dit geeft ook financieel gezien de grootste schadelast. Het aandeel stormschades was 11%. Naar verwachting zal dit aandeel in 2018 aanzienlijk hoger zijn door de stormschades van 3 en 18 Januari 2018. Daarnaast was er in 2017 veel waterschade (21%). In 2018 willen we, met de expertise die we in huis hebben, hier in de preventiesfeer onze leden gaan ondersteunen.

*Bedrijfskosten:* Sinds de fusie is er een dalende lijn (met uitzondering van 2016 i.v.m. eenmalige kosten), welke ook is opgenomen in de begroting voor 2018. Het percentage kosten t.o.v. de premie geeft eenzelfde weergave. Met de afname in premie zijn de kosten procentueel meegedaald.

*Resultaat:* De opbouw van het resultaat bestaat uit Dividend (winstuitkering vanuit herverzekeraar, voor het eerst), Beleggingen, Herwaardering panden en resultaat uit operatie. Het operationeel resultaat is relatief beperkt en sterk afhankelijk van de schadelast; dit is ook het resultaat waar DNB naar kijkt. We willen het operationele resultaat verbeteren door slimmer herverzekeringen in te kopen. Dit houdt wel in dat de gewenste en vereiste solvabiliteit omhoog moet/zal gaan.

De heer Boven staat ook stil bij de solvabiliteit van De Onderlingen. Er zit ruimte tussen de door De Onderlingen – in zijn ogen – benodigde solvabiliteit en de daadwerkelijk aanwezige solvabiliteit. Doordat de Onderlingen het operationele resultaat wil gaan verbeteren door met name te kijken naar het herverzekeringscontract, zal naar verwachting de minimaal vereiste solvabiliteit gaan toenemen. De ruimte die er nu is in de solvabiliteit zal daardoor af gaan nemen. Gelukkig hebben we die ruimte, waardoor De Onderlingen uitgerust is om deze strategische keuze te kunnen maken. Veel andere verzekeraars hebben – door het gebrek aan kapitaal – deze keuze vaak niet. Daar mogen we met elkaar blij om zijn.

Vanuit de ALV (dhr. Van Rossum) wordt aangegeven dat er in de jaarrekening plannen staan voor investeringen in edelmetalen. Er kan volgens de heer van Rossum meer rendement gehaald worden door beleggingen in aandelen. Daarnaast moeten investeringen beter aansluiten bij de regionale gedachte (bv. Landbouwgrond).

De heer Boven geeft als antwoord hierop dat de investering een investering is op de lange termijn. Je kijkt vanuit het beleggingsbeleid onder andere naar concentratie. Er zijn al investeringen in de regio, waaronder panden. We zoeken naar de balans tussen risico en rendement.





**de Onderlingen**  
financiële dienstverleners in de buurt

## 7. Vooruitblik 2018

Algemeen directeur mevrouw De Ruijter geeft aan dat we door de storm van 3 en 18 januari ruim 400 schademeldingen binnen hebben gekregen. Preventie blijft een belangrijk punt: er samen voor zorgen dat je met elkaar erger voorkomt. Ze presenteert een aantal preventietips voor onder andere het opladen van de telefoon en het skimmen van betaalpassen. Er wordt een anti-skim hoesje meegegeven.

De komende periode gaan we hard werken aan nieuwe strategie "Samen excellent". In 2018 gaat de Onderlingen meer aandacht besteden aan de klant. Klanten worden op een actieve manier benaderd en krijgen vaste aanspreekpunten

## 8. Afsluiting

De voorzitter wil iedereen bedanken voor de inzet en aanwezigheid. Hij biedt gelegenheid voor vragen.

*De heer P. Baars vraagt naar de status van de implementatie van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).*

De heer Boven reageert dat De Onderlingen hier al grote stappen in gemaakt heeft.

- Er wordt een sessie gepland met de medewerkers om awareness creëren.
- Er is een verwerkingsregister op organisatieniveau.
- Er zijn voor de hoofdprocessen Privacy Impact Assessments gedaan en een actielijst opgesteld.
- Er is een Functionaris gegevensbescherming aangesteld
- Het proces voor registratie datalekken is op orde (meldplicht datalekken)
- Verwerkersovereenkomsten gaan in mei de deur uit.

*Tijdens de preventiemarkt zijn blusdekens uitgedeeld aan trouwe leden. Is het mogelijk deze te bestellen?* De Onderlingen biedt de mogelijkheid om blusdekens en andere preventiemaatregelen tegen een gereduceerd tarief aan te schaffen.

De heer Van Arkel complimenteert de Onderlingen voor de snelheid en afhandeling van zijn stormschade ondanks de 400 schademeldingen.

De voorzitter sluit het formele deel van de vergadering af.

## Gast spreker: Kees Lekkerkerker

Na de pauze spreekt Kees Lekkerkerker