

Notulen Algemene Ledenvergadering van O.V.M. De Onderlingen U.A. 2023

Datum: 23 mei 2023

Aanvang: 20.00 uur

Locatie: Dorpshuis Amicitia te Lekkerkerk

Aanwezig: De presentielijst wordt getekend door 38 leden

Opening

Om 20.07 uur opent de voorzitter van de Raad van Commissarissen, Irmgard Arink, de vergadering en heet alle aanwezige welkom. In het kort neemt Irmgard het programma van de avond door.

Mededelingen

Allereerst wordt een praktisch punt aangekaart, nl. vrijwilligers voor de notulencommissie. Hiervoor worden de heren B. Guinée en B. Maaijenburg bereid gevonden. Zij zullen de notulen van deze vergadering controleren.

Geen op- of aanmerkingen betreffende de notulen van het vorige jaar, wordt dit onderwerp afgesloten met dank aan de samensteller in de persoon van Christa van Dijk.

Hierna neemt Peter den Ouden het stokje over van Irmgard Arink (voorzitter RvC).

Voor de mensen in de zaal die Peter nog niet kende, stelt hij zich voor. Peter is opgegroeid in Ammerstol, gemeente Krimpenerwaard. Dit is zijn 2^e Algemene Leden Vergadering in levende lijve. Door de corona werden een aantal Algemene Leden Vergaderingen digitaal gehouden, waarvoor de toespraak werd gefilmd.

Peter geeft hierbij aan niet als filmster in de wieg gelegd te zijn en geeft de voorkeur aan de lijfelijk aanwezige vergadering.

In 2022 vierde De Onderlingen haar 125-jarig bestaan. Hierbij werden 9 dorpen aangedaan met een door ons geregelde frietkar, waarvan enthousiast gebruik werd gemaakt door onze leden.

In 2022 hebben wij ook een nieuwe website gelanceerd en een app voor schademeldingen.

In 2022 hebben wij ons ingezet voor Kika waarbij wij een bedrag ad € 1.250,-- hebben kunnen doneren. Voor dit jaar is inmiddels een bedrag ad € 1.292,-- bij elkaar gebracht middels diverse acties, w.o. de Oliebollenloop op oudejaarsdag in Schoonhoven. Aan deze loop hebben, ondanks de kou, 20 leden meegelopen, waarvoor zij een shirt van ons hebben mogen ontvangen.

Toelichting jaarcijfers 2022

Er heeft een geringe dalen van het aantal leden plaatsgevonden in 2022. Dit is o.a. het gevolg van verhuizingen naar buiten de regio, verhuizing naar verzorgingshuis en overlijden. Voor 2023 is er inmiddels een stijging van het aantal leden ingezet.

Het premievolume van de brandverzekeringen is gestegen door voornamelijk indexering, maar ook door nieuwe leden.

Voor de varia is er in 2022 een lichte stijging geweest. Deze stijging is voornamelijk voortgekomen uit MKB (midden- en kleinbedrijf) en momenteel een goede personele bezetting op deze afdeling.

Resultaat schade op de brandpolissen. 50% van het totaal schadebedrag is ontstaan door de stormen in de maanden januari en februari. Hierbij werden de hardste windstoten gemeten in Cabauw en vond er een valwind plaats op de Utrechtse Heuvelrug in Leersum.

Ondanks de forse schadelast die hierdoor is ontstaan, zijn we uiteindelijk toch onder het 10-jaars gemiddelde gebleven. Het 10-jaars gemiddelde bedroeg € 1.500.000,--, terwijl de schadelast over 2022 € 1.300.000,-- bedroeg.

Het jaar 2022 is desondanks afgesloten als een prima jaar met een nettowinst van € 362.000,--.

Deze resultaten komen uit beleggingen en verzekeringsactiviteiten.

Conform de eisen van De Nederlandse Bank, dienen wij te voldoen aan de Solvency. Dit betreft de reserve voor eventueel mindere jaren. Deze is gestegen van 230% naar 242% in 2022. Ons streven is een percentage van 250%.

Naar aanleiding van de toelichting op de cijfers volgde een aantal vragen en/of opmerkingen uit de zaal.

Vraag: hoe houden wij ons bezig met hoe goed we het als Onderlingen doen. Waar gaat bijvoorbeeld € 1,-- aan op, wat is de marge van die euro, waar gaat de Onderlingen heen met dit beleid.

Antwoord: Volgend jaar zal rekening worden gehouden met een overzicht hiervoor. Technisch resultaat en niet technisch resultaat. Peter geeft hierover nader uitleg.

Vraag: Hoeveel procent bedraagt de winst.

Antwoord: Een exact percentage is niet bekend.

Opmerking: Als kosten meer stijgen dan de inkomsten, ga je achteruit. Als managementinfo wil je dit zeker hebben. Arno vult hierop aan dat de resultaten van De Onderlingen vergeleken met andere onderlinge verzekeraars er heel positief uitzagen.

Irmgard neemt het weer over van Peter. Zij geeft aan dat ook door de RvC de cijfers t.a.v. de kosten goed in de gaten worden gehouden. De jaarrekening wordt opgesteld en gecontroleerd door de Accountant met een positieve reactie. Ook vindt er nog een controle plaats door de financiële commissie.

In reactie hierop neemt Johan Boer, voorzitter van de financiële commissie, het woord. Hij geeft aan dat de jaarrekening met de directie is besproken. Op basis van de stukken heeft de financiële commissie een prima gevoel bij de jaarcijfers. Ook in de Ledenraad zijn de cijfers besproken. Door de financiële commissie is het advies gegeven aan de Ledenraad en de RvC om decharge te verlenen aan de directie.

Ledenraad

Peter Jan de Jonge, Agrarisch Makelaar en lid van de Ledenraad, geeft uitleg over de Ledenraad. Er vindt 4x per jaar een vergadering plaats, waarin o.a. de

jaarrekening wordt besproken en er inspraak is in het coöperatieve gedachtengoed. De Ledenraad bestaat momenteel uit 11 mensen.

De huidige Ledenraad bestaat uit:

- Peter Jan de Jong
- Hélène Bakker
- Kees de Jong
- Yvonne Mulder
- Leo Verlaan
- Jan Vlooswijk
- Wilma Aantjes
- Johan Boer
- Jan van Bruchem
- Bart Haaksman
- Arie Pauw

Peter Jan doet met dit praatje een wervingscampagne voor nieuwe leden voor de Ledenraad. Geïnteresseerde kunnen een mail sturen aan Peter den Ouden. De Ledenraad mag bestaan uit 10 tot 15 leden.

Na jaren van trouwe dienst werd het afgelopen jaar afscheid genomen van Jan Kromwijk. Jan was niet aanwezig op de ALV maar werd toch bedankt voor zijn inzet.

Irmgard geeft aan dat er een bindende voordracht van 2 nieuwe leden voor de Ledenraad heeft plaatsgevonden, zijnde Arie Pauw en Bart Haaksman. Aan de hand hiervan vraagt een lid of dat niet bevestigd dient te worden door de ALV. Dit is volgens Irmgard in de coronaperiode komen te vervallen.

De Ledenraad is een vertegenwoordiging vanuit de leden. Zij bepalen of iets bindend is. Irmgard geeft aan dat ze dit gaat nakijken.

Lid stelt voor om terug te gaan naar voor corona. Iemand stelt zich beschikbaar voor de Ledenraad en stelt zich voor. Hierover wordt gestemd in de ALV waar dit dan formeel wordt bekrachtigd. Wel is het mogelijk tot aan de ALV mee te draaien in de Ledenraad om ervaring op te doen.

Het Bindend Besluit moet in de ledenvergadering worden bekrachtigd middels stemmen. Dit geschiedt via handopsteken.

Het inmiddels toetreden ledenraadslid Arie Pauw neemt het woord om zich voor te stellen aan de ALV voor de stemming. Hij sluit af in de hoop op positieve stemmen.

Alle aanwezigen stemmen in met de toetreding.

Voorstelrondje personeelsleden

Op verzoek van de Ledenraad vindt een voorstelrondje plaats van het huidige personeelsbestand door de aanwezige personeelsleden zelf.

Arno Wesselink neemt het woord en stelt zich voor aan de aanwezigen. Hij zit 35 jaar in het verzekeringsvak, afgelopen 3 jaar actief geweest als zelfstandige, maar miste collega's. Gesolliciteerd en uitgebreid gesproken met Peter den Ouden en de RvC, waarna hij werd aangenomen bij de Onderlingen. Hij geeft aan dat dit zijn eerste ALV is, inmiddels 4 maanden en 2 weken actief is bij het bedrijf en inmiddels al aardig wat weet van het bedrijf.

In zijn praatje gaat Arno ook nog even in op de toegevoegde waarde van de leden, de elektra- en rookkanaalinspecties, de bewoners in de regio in het algemeen, woonwijken en rietgedekte panden. En dat wij voor het komende jaar sponsor zijn geworden voor de Waardse Sportspelen voor de middelbare school jeugd met daarbij de gedachten om een verjonging in het ledenbestand te krijgen.

Ten aanzien van de rookkanaalinspecties blijkt dat dit zeker noodzakelijk is. In de laatste 4,5 maand hebben 3 schoorsteenbranden plaatsgevonden in ons bestand.

Ook gaan we onze activiteiten opvoeren door deelname aan beurzen, sponsoring van 23 lokale initiatieven, samenwerking met rietdekkers en uitvoering van elektra-inspecties tegen goede tarieven.

Voorts gaan we onze zichtbaarheid op sociale media verbeteren. Hierop zal onze nieuwe managementassistentie verder borduren.

Ook gaan wij op ICT gebied verder met het ontwikkelen van een eigen omgeving voor elk lid.

Ten aanzien van het preventieverhaal volgen nog een aantal vragen uit de zaal.

Vraag: Hoe zit het met de preventie van zonnepanelen. Gaan we hier ook preventief mee aan de slag voor oudere panelen. Deze vraag kwam uit de zaal naar aanleiding van recente grote schadegevallen in het land.

Antwoord: De panelen dienen professioneel te zijn aangelegd. Ook is het advies bij een x-aantal panelen opruimingskosten mee te verzekeren.

Vraag: Of wij een samenwerkingsverband hebben of overwegen met een instantie voor Scoop keuringen. Hier is namelijk grote vraag naar, waardoor er lange wachttijden zijn.

Antwoord: Hierover zijn afspraken voor keuringen op particulier en zakelijk gebied. Wij kunnen de Scoopkeuringen laten uitvoeren tegen een gereduceerd tarief voor onze leden.

In het kader van onze slogan Deskundig, Betrouwbaar en Solidair gaat het voorstelrondje van het personeel verder met:

Team particulier

Hans Raven. Hans is meer dan 4 jaar werkzaam voor de Onderlingen als rietspecialist voor particuliere risico's, met ruime assurantie-ervaring elders. Hierbij is veel aandacht voor preventie middels keuringen.

Axel Muijs. Werkzaam sinds januari 2022 als adviseur particulier binnendienst.

Wanda Muijs. Werkzaam sinds 2004 als adviseur particulier binnendienst.

Madeleine Link. Werkzaam sinds mei 2016 als adviseur particulier binnendienst. Afwezig i.v.m. vakantie.

Team zakelijk

Lieneke Speksnijder. In dienst sinds 1997 als adviseur agrarisch binnendienst.

Jeanine Schra. In dienst sinds maart 2019 als adviseur agrarisch buitendienst met ruime assurantie-ervaring elders. Afwezig i.v.m. vakantie.

Michelle Korteweg. In dienst sinds maart 2023 met ruime assurantie-ervaring elders. Werkzaam als MKB adviseur binnendienst.

Sylvia van den Bos. In dienst sinds februari 2023 met ruime assurantie-ervaring elders. Werkzaam als adviseur MKB buitendienst. Afwezig i.v.m. vakantie.

Team schade

Irma Overbeek. Werkzaam sinds april 1994. Irma geeft een toelichting op de werkzaamheden van het team schade waarin o.a. vermeld dat wij 24/7 bereikbaar zijn.

Mike Rowaan. Werkzaam sinds 2020 bij de Onderlingen, met ruime assurantie-ervaring elders.

Emmariet de Keijzer. Werkzaam sinds november 1998, afwezig i.v.m. vakantie.

Team overig

Els de Jong, werkzaam sinds juni 2016 als procesmanager. Afwezig i.v.m. zwangerschapsverlof.

Peter van Soest. Werkzaam sinds 7 jaar bij de Onderlingen als finance controller.

Ramon Pauls. Werkzaam sinds juni 2019. In eerste instantie als adviseur particulier binnendienst. Momenteel werkzaam als IT-er bij het ondersteunen van collega's en het opstarten van ons nieuwe systeem.

Anita van der Wal, in dienst sinds maart 1981. Werkzaam op de afdeling polisopmaak voor ons eigen brandproduct.

Rondvraag

Vraag: Hoe gaat het met onze Regio Bank activiteiten.

Antwoord: Arno geeft aan dat wij hiermee gestopt zijn, daar het verdienmodel niet zo goed was en het vrij arbeidsintensief was. Er waren te veel eisen van de kant van de Regio Bank om dit door te blijven voeren. Alle Regio Bank activiteiten zijn overgegaan naar een collega Regio Bank in Haastrecht. Dit is Van der Voet. Wij hebben hen daardoor gevoed met klanten. Dit gebeurd echter ook wederzijds, zij bezorgen ons rietklanten.

Opmerking: Een lid verbaasd zich dat zij de informatie over de Regio Bank gemist heeft en vraagt hoe wij de leden informeren.

Regio Bank klanten zijn middels een brief geïnformeerd.

Overige informatie vindt in principe plaats via e-mail. Er waren 633 leden zonder e-mailadres. Deze leden hebben we een persoonlijke brief gestuurd. Deze betrof de uitnodiging voor de Algemene Leden Vergadering.

Yvonne Mulder, lid van de ledenraad, geeft vanuit de leden een compliment aan het personeel van De Onderlingen voor de professionaliteit.

Irmgard Arink, voorzitter RvC, stelt nog even de leden van de RvC voor.

Hendrik Jan Gorter, secretaris.

Jorrit Molkenboer, vice-voorzitter.

Irmgard complimenteert het personeel met het door hen gedane voorstelrondje.

Afsluiting

Geen punten meer aan de orde zijnde, bedankt de voorzitter de aanwezigen voor hun komst en sluit het formele deel van de vergadering omstreeks 21.30 uur.

Gast spreker Christian Kromme

Na de pauze blikt futuroloog Christian Kromme met ons naar de toekomst met betrekking tot de invloed van robotica, autonome auto's, internet of things, kunstmatige intelligentie en meer.

Voor akkoord:

Datum:

B. Maaijenburg

B. Guinée