

Notulen Algemene Ledenvergadering van O.V.M. De Onderlingen U.A. 2024



de Onderlingen

Datum: 21 mei 2024
Start: 20:00 uur
Locatie: Zilvermuseum te Schoonhoven
Aanwezig: De presentielijst wordt getekend door 46 leden.
Presentatie: Dhr. P. den Ouden (Algemeen Directeur), Dhr. A. Wesselink (Commercieel Directeur) & Mevr. I. Arink (Voorzitter Ledenraad & Raad van Commissarissen).
Notulist: Mevr. E. de Jong

1. Opening

De voorzitter van de Algemene Ledenvergadering (ALV), Irmgard Arink, opent de vergadering omstreeks 20:00 uur en heet iedereen welkom.

2. Mededelingen

Notulencommissie: De heren A.J.H de Beaufort en B.J. Hartsuiker zijn bereid gevonden de notulen te controleren die vanavond worden gemaakt.

De heer Maijenburg geeft aan dat de notulencommissie voorgaand jaar niet bij elkaar is geweest om de notulen te kunnen beoordelen doordat deze niet tijdig zijn toegezonden. De opmerkingen over de notulen vorige vergadering worden toegepast en meegezonden aan de notulencommissie. Daarnaast wordt de suggestie om de notulen binnen 3 weken toe te zenden overgenomen door de directie.

Notulen vorige vergadering

Correctie van de naam van de heer L.J. Maijenburg wordt op pagina 1 en pagina 8 toegepast. Op pagina 2 wordt het woord 'dalen' vervangen door 'daling'. Er is extra uitleg gevraagd met betrekking tot de preventie voor zonnepanelen, dit wordt meegenomen in de rondvraag.

3. Terugblik 2023 & toelichting jaarcijfers 2023

Commercieel directeur de heer Arno Wesselink blikt terug op 2023. Financieel is een relatief goed resultaat behaald. Er is een grote schade geweest, met twee rieten panden tegenover elkaar die beide in vlammen op zijn gegaan. Deze schade kan met aanzienlijke waarschijnlijkheid verhaald worden op de tegenpartij. Zonder deze schade zou het resultaat zeer positief zijn.

De Onderlingen heeft binnen het eigen werkgebied realistische marktaandelen gerealiseerd. De Onderlingen heeft binnen het ledenbestand 41,6% agrarische ondernemingen in de boeken. Met 8,2% van de totale particuliere markt doet De Onderlingen het naar behoren in het krachtenveld met landelijk opererende verzekeraars en direct writers (verzekeringsmaatschappij zonder tussenkomst van een tussenpersoon). Wel is groei mogelijk op het terrein midden- en kleinbedrijf (MKB), nu 4,1%. Binnen de organisatie hebben we te kampen gehad met personele tekorten. Inmiddels is het team compleet en wordt er ook hard gewerkt om ook bij MKB groei te realiseren.



Er is een solvabiliteit van 247% behaald. Dit ligt hoger dan de grotere verzekeraars in de markt, maar het is wel een solvabiliteit die gebruikelijk is bij onderlingen organisaties.

In 2023 hebben we 121 nieuwe leden verwelkomd. Met deze nieuwe leden hebben we mooie nieuwe risico's met grotere premievolumes bij kunnen schrijven in de boeken. Er is een positief kantelpunt behaald in de premiegroei, ondanks de daling in leden. De 121 nieuwe leden genereren meer premie dan de 189 vertrekkende leden en de gemiddelde leeftijd van de nieuwe leden is lager dan vertrekkende leden. Dit laatste is natuurlijk erg belangrijk voor de groei in premievolume.

Er zijn grote slagen gemaakt in risicomanagement. Zo is De Onderlingen verder gegaan met rookkanaal inspecties, herbouwwaarde vaststellingen en risico inspecties. Vanuit de aanwezigen komt de vraag of ook de elektra inspecties hun doorgang vinden. Hier reageert de directie positief op, er worden ontzettend veel elektra inspecties uitgezet.

Er is lokale betrokkenheid bij ca 23 initiatieven in het werkgebied. Dit door sponsoring, deelname, ondersteuning, etc. De Onderlingen kent een grote lokale maatschappelijke verantwoordelijkheid, maar zijn hierin wel op zoek naar het wederzijdse voordeel. Dit zal in 2024 nog gericht gebeuren.

De heer Sint Nicolaas merkt op dat het Rietdekkers Gilde ook genoemd wordt als samenwerkende partner. Hij heeft slechte ervaringen met het rietdekkersgilde.

Reactie van de heer Hans Raven, rietspecialist van de Onderlingen: je hebt in Nederland de rietdekkersfederatie en het rietdekkersgilde. Beide partijen heb leden die ze vertegenwoordigen om de bekwaamheid en kwaliteit op een hoog niveau te brengen en te houden. Het rietdekkersgilde vermeld De Onderlingen op hun website en verwijst klanten met een rieten dak door voor hun verzekeringen. Na de vergadering zal de situatie verder inhoudelijk besproken worden met de betrokkenen.

De heer Arno Wesselink laat een leeftijdsanalyse zien. Er is een hoge piek bij hogere leeftijden. Wens is om er een hoge piek in de jongere leeftijdscategorieën bij te krijgen. Kantelpunt in de premie is behaald, kantelpunt in aantal leden is nog niet gehaald.

De heer Maijenburg vraagt wat het aandeel is van de indexering voor het kantelpunt in de premie. Dit onderdeel wordt toegelicht bij de cijfers.

Er worden sheets getoond met de werknemers van De Onderlingen, de Raad van Commissarissen (RvC) en de Ledenraad. Zij hebben zich allen met veel enthousiasme ingezet voor de leden. De directie bedankt de Ledenraad in het bijzonder voor de fijne samenwerking.

Wijzigingen in de RvC: De heer Jorrit Molkenboer is gestopt na zijn eerste termijn. Mevrouw Marlies van Luin en de heer Frank Gijzen zijn toegevoegd aan de RvC. Mevrouw Irmgard Arink en de heer Hendrik Jan Gorter maken de RvC compleet.

Werknemers de heer Hans Raven, mevrouw Madeleine Link en de heer Raymond den Haan geven aan waarom leden en aspirant-leden vooral bij de Onderlingen moeten zijn. Het betreft vooral het persoonlijke advies en contact (je kan gewoon binnenlopen) en ook de preventie wordt genoemd. De Onderlingen kan je op het gebied van verzekeringen totaal ontzorgen, zowel schade- als levensverzekeringen op particulier en zakelijk gebied. De oproep aan de aanwezigen wordt gedaan om op te staan als ambassadeur. De Onderlingen zoekt naast nieuwe leden, ook nieuwe collega's. Er staan nog drie vacatures open; schadebehandelaar, adviseur binnendienst particulier en medewerker polisadministratie. De vacature adviseur binnendienst zakelijk is per 1 juni 2024 gevuld. De



medewerkers van De Onderlingen hebben jaarlijks meerdere borrels en leuke uitjes. Dat het een fijn bedrijf is, is ook te zien aan de jubilarissen dit jaar: Emmariet 25 jaar, Irma 30 jaar en Wanda 20 jaar.

Toelichting cijfers 2023

Algemeen directeur de heer Peter den Ouden geeft toelichting op de cijfers van 2023. Er is een toename geweest in brandpremie naar €3,7 miljoen. Er is een daling geweest in het aantal leden. Er zijn 121 nieuwe leden en 189 vertrekkende leden. De drie belangrijkste redenen, naast concurrentie (27,4%), van het vertrek van onze leden zijn verkoop van het object (27,4%), overlijden/vertrek naar een verzorgingstehuis (24,2%) en bedrijfsbeëindiging (4,3%). Ondanks de daling in het aantal leden is er een autonome groei. De nieuwe leden brengen een premie van €50.000 meer mee.

Vanuit de aanwezigen komt de vraag of je bij verkoop i.c.m. vertrek uit de regio niet meer bij De Onderlingen verzekerd kan blijven. Reactie van De heer Den Ouden hierop is dat dit uiteraard mogelijk is.

De tweede opmerking vanuit de aanwezigen is dat er eerder (qua leeftijd) met de boog begonnen moet worden om vergrijzing van het ledenbestand tegen te gaan. Hiermee wordt verwezen naar de boog die zichtbaar was op de sheet van de leeftijdsanalyse van de portefeuille. Dat is ook de verwachte bedoeling.

In varia provisie is een groei tot stand gekomen, ondanks het beëindigen van de Regiobank activiteiten.

De schadelast is de rode draad door de cijfers. Er is vanuit één schadeval een schadebedrag opgenomen van 2,3 miljoen. Indien dit niet had plaats gevonden, was de totale schadelast onder het gemiddelde gebleven. De betreffende schade is besproken met de Algemene Ledenvergadering, het betreft hier een totaalbrand van twee panden in Werkendam. Voor deze schade is een verhaalprocedure gestart richting de tegenpartij. Hierbij wordt benadrukt dat de leden die schade hebben geleden uiteraard schadeloos gesteld zijn. Dat staat namelijk los van het mogelijke verhaal van het schadebedrag richting de tegenpartij.

De winst- en verliesrekening wordt getoond in de sheetpresentatie. Zichtbaar is een verlies van €283.504. Indien de schade in Werkendam niet was opgenomen in deze presentatie, zou hier een winst van €601.133 opgenomen geweest zijn.

De bedrijfskosten blijven onder controle ondanks de inflatie. Reden hiervoor zijn de langdurig openstaande vacatures.

Het jaar 2020 is het beste jaar ooit, 2023 het slechtste jaar ooit qua schadeverloop. Nogmaals met de kanttkening van de schade in Werkendam. Indien deze schade verhaald kan worden, waar goede hoop op is, betekent dit dat premierestitutie volgend jaar waarschijnlijk mogelijk is.

Vanwege de schade in Werkendam zakt de Solvency in het derde kwartaal naar 225%, deze stijgt naar 247% in het vierde kwartaal. De Onderlingen is een nieuw herverzekeringscontract aangegaan met een Risk Excess of Loss (boven een vooraf bepaald schadebedrag in één schade vergoedt de herverzekeraar 100% van de schade) en een Catastrophe Excess of Loss (bij een naturevent, bijvoorbeeld een storm, vergoedt de herverzekeraar 100% van de schade boven een vooraf bepaald bedrag). Met deze nieuwe dekking is De Onderlingen goed ingedekt voor grote stormen en hagelbuien. Zeker gezien de toekomstvoorspellingen is het goed om daar voor ingedekt te zijn.



Daarnaast wilt De Onderlingen naar een 50/50 verdeling als herverzekering, dit houdt in 50% voor eigen rekening en risico komt en 50% voor de herverzekeraar. De goede schadejaren zullen een minder goed resultaat geven met de nieuwe herverzekeringsstructuur, maar het zorgt er ook voor dat je in slechte jaren wel een winst kan maken wat voorheen een verlies zou zijn.

In de sheetpresentatie wordt afgebeeld in een cirkeldiagram hoe de verdeling is van €1,- premie. Deze euro is voor 42,5% toebedeeld aan schade, voor 39,4% aan kosten, voor 16,7% aan herverzekering en er is een marge van 1,3%. Door onder andere uitgevoerde risico inspecties en preventies is de schaderatio relatief laag gebleven, maar de kosten relatief hoog. Het resultaat wordt bepaald door; 1. Het schadeverloop, 2. Beleggingsresultaten (Goud), 3. Kostenontwikkeling en 4. Premiegroei. Met name de beleggingen doen het erg goed, hier wordt voor het goud record na record behaald.

4. Ledenraad

Toelichting cijfers & decharge

Lid van de financiële commissie de heer Johan Boer neemt het woord over van de directie. De financiële commissie bestaat uit de heer Johan Boer, mevrouw Hélène Bakker en de heer Leo Verlaan. De commissie besprak het verslag van de directie, verslag van de RvC, de Jaarrekening en overige gegevens. Hierbij is uitgebreid gesproken over het wel of niet opnemen van de schade in Werkendam in verband met het mogelijke verhaal. Een jaarrekening wordt vastgesteld met het voorzichtigheidsprincipe.

Vervolgens heeft de financiële commissie advies gegeven aan de Ledenraad om akkoord te gaan met het jaarverslag en décharge te verlenen. De heer Boer merkt hierbij op dat het jaarverslag in zijn geheel is bekeken, de onderliggende detailcijfers zijn niet persoonlijk gecontroleerd. Deze detailcontrolecontrole of de cijfers kloppen is de taak van de accountant. De Ledenraad verleende op 23 april 2024 décharge aan de directie voor het gevoerde bestuur en decharge aan de RvC voor het gevoerde toezicht. Commissarissen. Namens de Ledenraad worden complimenten gegeven aan de directie en RvC voor de samenwerking en het verstrekken van alle informatie.

Aftredende leden

Geen

Bindende voordracht leden

De heer Jos Huizinga wordt bindend voorgedragen en stelt zich kort voor. Zijn kandidatuur wordt ter stemming gebracht. Ter verduidelijking wordt aangegeven dat de bindende voordracht vanuit de Ledenraad enkel het bindende karakter ontnomen kan worden indien een meerderheid van ten minste twee/derde van de geldig uitgebrachte stemmen tegen is. Dat is hier niet het geval, daar alle stemmen voor waren. De heer Huizinga treedt hiermee toe tot de Ledenraad.

Lid van de Ledenraad de heer Jan Vlooswijk geeft een introductie van de Ledenraad en doet een oproep aan de aanwezigen om toe te treden tot de Ledenraad. De Ledenraad, bestaande uit een gevarieerd gezelschap van 11 personen, vergaderd vier keer per jaar met de directie o.l.v. mevrouw Arink. Er is veel interactie en goede discussies.



5. Vooruitblik 2024

De heer Arno Wesselink spreekt de ambitie van De Onderlingen uit:

“Onze ambitie is om de meest persoonlijke, deskundige en betrouwbare (onderlinge-) verzekeraar te zijn en te blijven in de Krimpener, Lopiker-, Alblasserwaard en aangrenzende gebieden, waarbij we duurzame groei realiseren en een waardevolle bijdrage leveren aan de gemeenschap.”

De uitdagingen in 2024:

- Groei en verjonging van het klantenbestand;
- Gezonde financiële positie door risicobeheer en kostenbeheersing;
- Verdere verbetering van klanttevredenheid en klantloyaliteit (nu 8,6);
- Digitalisering van processen en diensten (IT ontwikkeling kent nu wat strubbelingen);
- Bezetting doorlopend op orde;
- Ontwikkeling talent en bevordering medewerkerstevredenheid (nu 7,2);
- Versterking van samenwerkingsverbanden en partnerships.

Als laatste brengt de heer Wesselink de lid-werft-lid actie onder de aandacht. Er staat een cadeaubon van €50 klaar voor elk nieuw aangebrachte totaalklant.

6. Rondvraag

In de vorige vergadering is gesproken dat er gekeken zou worden naar de zonnepanelen. Een lid geeft aan dat er nog geen controle is geweest op de zonnepanelen. Zakelijk adviseur Lieneke Speksnijder geeft aan dat de scope 12 keuring geldt voor zakelijke klanten en grootschalige installaties. Als particulier is het vooral van belang dat de panelen geplaatst worden door een erkend installateur. Er zijn geen keuringseisen. Als lid ben je zelf verantwoordelijk voor het onderhoud aan de panelen.

De heer Verlaan noemt dat er een klant wacht op inspectie voor de nieuw gelegde zonnepanelen. Dit wordt na de vergadering inhoudelijk verder besproken.

Is er een meldingsplicht voor de zonnepanelen? Ja, in de voorwaarden wordt expliciet benoemd dat er melding gedaan moet worden van de zonnepanelen. Op dit moment is het nog wel zo dat als alleen het pand verzekerd is en er brand ontstaat door de zonnepanelen, er wel dekking is voor de gevolgschade aan het pand.

Vraag: Wat is de groei zonder indexering?

De nieuwe leden brengen €180.000 aan premie mee, de vertrekkende leden nemen €130.000 aan premie mee. De autonome groei is daarom ongeveer €50.000.



de Onderlingen

7. Afsluiting

De voorzitter bedankt iedereen voor de aanwezigheid en biedt gelegenheid voor vragen. De voorzitter sluit omstreeks 21:22 uur het formele deel van de vergadering af.

8. Presentatie en Rondleiding

Na de pauze is er een rondleiding door het Zilvermuseum.

Voor akkoord:

Datum:

De heer A.J.H. de Beaufort

De heer B.J. Hartsuiker