

Dienstenwijzer

Ons kantoor hecht aan een goede voorlichting op het gebied van financiële dienstverlening. Conform de Wet op het Financieel Toezicht bieden wij u informatie voorafgaand aan het tot stand komen van een financiële overeenkomst en/of het afsluiten van een financieel (verzekerings) product. Hierna te noemen het product. Het betreft naast informatie over het product, ook een beschrijving van ons bedrijf, een beschrijving van onze dienstverlening alsmede de daarbij behorende kosten.

Belangrijk

Deze dienstenwijzer is een puur informatief document en verplicht u niet om bepaalde diensten af te nemen van ons kantoor of om een bepaald product met een financiële instelling (verzekeraar of bank) te sluiten. Op het moment dat wij juridisch bindende afspraken met u maken omtrent onze dienstverlening en/of onze beloning, leggen wij dit schriftelijk via een aparte dienstverleningsovereenkomst (DVO) met u vast.

Waar kunt u ons vinden?

Postadres:
Overakkerstraat 152 te 4834 XP Breda

Website:
www.maas-ip.nl

Hoe kunt u ons bereiken?

Mailadres:
info@maas-ip.nl

Telefoon:
+31(0)654906700

KvK

Kamer Van Koophandel nummer 73140279

AFM

De AFM houdt krachtens de wet, toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12046472. Het register van financiële adviseurs kunt u raadplegen op www.afm.nl

Ons kantoor heeft de vereiste vergunningen en biedt u deskundige advisering en bemiddeling op het gebied van:

- Schadeverzekeringen
- Vermogen
- Inkomensverzekeringen
- Pensioenverzekeringen

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Algemene Leveringsvoorwaarden

Op alle dienstverlening van Maas I&P zijn algemene voorwaarden van toepassing. Deze kunnen op onze website worden geraadpleegd en worden op verzoek toegezonden.

Wat kunt u van ons verwachten?

Wij adviseren en bemiddelen voor zowel particulieren als bedrijven. Samen met u brengen wij de (financiële) risico's waar u of uw bedrijf mee te maken heeft in kaart en kunnen u vervolgens adviseren over zowel eenvoudige als complexe producten die naar ons oordeel aansluiten bij uw wensen en al dan niet persoonlijke omstandigheden. Het geven van een passend advies!

Vervolgens kunnen wij ook voor u bemiddelen bij een aanbieder van een eenvoudig of complex product. Dit houdt in dat wij u, als u ons hiertoe opdracht verstrekt, begeleiden bij het afsluiten van het geadviseerde product. In dit geval treden wij op als bemiddelaar.

Adviseren en bemiddelen

Wij adviseren en bemiddelen zowel in eenvoudige als complexe producten voor zowel particulieren als bedrijven.

Advies eenvoudig financieel product

Eenvoudige producten zijn bijvoorbeeld:

Particulier:

- AVP (aansprakelijkheidsverzekering particulieren);
- Inboedelverzekering;
- Opstalverzekering;
- Autoverzekering;
- (doorlopende) reisverzekering

Zakelijk:

- AVB (aansprakelijkheidsverzekering bedrijven);
- Goederen inventarisverzekering;
- Opstalverzekering;
- Bedrijfsschadeverzekering

(hierboven worden niet alle producten getoond waarin wordt bemiddeld)

Advies complex financieel product

Indien u ons om advies vraagt over een complex financieel product, zoals daar zijn de:

- ORV (overlijdensrisicoverzekering);
- AOV (arbeidsongeschiktheidsverzekering);
- Lijfrenteverzekering;
- Bancaire lijfrenterekening;
- (collectieve) pensioenregeling,

dan zullen wij in eerste instantie geheel vrijblijvend samen met u uw wensen inventariseren en een klantprofiel opstellen. Vervolgens spreken we samen af waartoe u ons opdracht geeft in een duidelijke opdrachtomschrijving, welke onderdeel uitmaakt van onze dienstverleningsovereenkomst (DVO).

Klantprofiel

Een klantprofiel is wettelijk verplicht en houdt in dat wij u o.a. vragen gaan stellen over uw huidige en toekomstige financiële positie. Daarnaast brengen wij uw kennis, ervaring en uw doelstellingen op financieel gebied in kaart en stellen uw risicobereidheid vast.

Passend advies

Op basis van dit klantprofiel geven wij u dan een passend advies over de financiële producten die u naar onze mening nodig heeft en die op de markt door financiële instellingen (verzekeraars of banken) worden aangeboden. Heeft u een keuze gemaakt dan kunnen wij contact leggen met de desbetreffende aanbieder(s) en de financiële overeenkomst(en) tot stand brengen.

Tijdens de looptijd van de financiële overeenkomst(en) houden wij u op de hoogte van wezenlijke wijzigingen in de door u afgesloten producten.

Wat verwachten wij van u?

Om ons werk voor u goed te kunnen doen vragen wij u ons tijdig te informeren over alle zaken die, in het kader van de door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met banken of verzekeraars, van belang kunnen zijn. Dit kunnen zijn wijzigingen in uw persoonlijke situatie, zoals daar zijn:

Geboorte/overlijden/huwelijk/chtscheiding/aan- verkoop woning, etc.

Of risicowijzigingen zakelijk, zoals daar zijn:

Wijzigingen in machinepark of bedrijfsmiddelen/wijziging werkzaamheden of dienstverlening/wijzigingen in personeelsbestand/aan- verkoop onroerend goed/etc.

Onze relatie met aanbieders:

Ons kantoor doet zaken met verschillende aanbieders (banken en verzekeraars) van financiële producten.

Wij behoren tot de groep van objectief ongebonden bemiddelaars, wat betekent dat wij in vrijheid (m.a.w. zonder contractuele verplichting) de producten van een groot aantal banken/verzekeraar kunnen adviseren.

Volmacht

Op het gebied van schade-, en inkomensverzekeringen maken wij via Van Loon Volmacht BV/ Centraal Volmacht Bedrijf gebruik van een volmacht van meerdere verzekeraars. Dit houdt in dat Van Loon Volmacht BV/ Centraal Volmacht Bedrijf BV van deze verzekeraars de bevoegdheid hebben gekregen om in een aantal gevallen namens haar (hen) te handelen.

Informatie over onze beloning

U betaalt voor onze dienstverlening via de premie of via een declaratie (fee) of een combinatie van beide. In de Dienstverleningsovereenkomst (DVO) hebben wij per product de kosten vermeld.

▪ Beloning op basis van provisie

Met name bij schade- en inkomensverzekeringen is onze beloning onderdeel van de premie die u betaalt. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover vooraf.

▪ Beloning op basis van declaratie (fee)

In plaats van provisie, kunnen wij ook met u een tarief (fee) afspreken voor onze dienstverlening op basis van declaratie of abonnement.

Dit kan op basis van het aantal gewerkte uren of via een standaardtarief. Informatie hierover vindt u in de Dienstverleningsovereenkomst (DVO). Daarnaast betaalt u voor het product zelf een premie, rente of inleg.