

# Welkom in ons zwembad,

Wat fijn dat u een zwemles abonnement voor uw kind bij ons heeft aangeschaft. We vinden het belangrijk dat uw kind met plezier en vertrouwen leert zwemmen. Om alles duidelijk en overzichtelijk te houden, hebben we hieronder de belangrijkste voorwaarden voor u op een rij gezet.

## Zwemles 5- lessenkaart

### *Overstappen naar een lespakket (Diploma A)*

- We behouden ons het recht voor om de aanschaf van een lespakket te weigeren.
- Voordat u kunt overstappen naar een lespakket voor diploma A, dient u eerst de eerste tien zwemlessen te volgen door middel van de aanschaf van een 5-lessenkaart. Dit geeft zowel u als ons de ruimte om duidelijk te krijgen in welke vorm de zwemlessen hierna het beste kunnen worden voortgezet.
- Indien de instructeur of de zwemlescoördinator belemmeringen ziet voor de aanschaf van een lespakket, dan bespreekt hij of zij dit tijdig met u. Bij aanschaf van een pakket worden de reeds betaalde kosten uiteraard in mindering gebracht
- Tot het moment van aanschaf van de 3e 5-lessenkaart kunt u overstappen van een 5-lessenkaart naar het lespakket voor diploma A.
- De reeds betaalde lessen worden dan verrekend.
- Na aanschaf van de 3e kaart is overstappen na een lespakket niet meer mogelijk.

### *Geldigheid van het abonnement*

- Het abonnement is geldig voor 5 lessen binnen een periode van 6 lesweken.
- Het abonnement is persoonsgebonden.

### *Afmelden bij verhindering*

- Bij verhindering of ziekte vragen wij u vriendelijk om uw kind altijd af te melden bij de receptie via 053-5381800.

### *Ziekte en langdurige afwezigheid*

- Verwacht u dat uw kind langer dan 2 lessen niet kan deelnemen door ziekte? Dan kan het abonnement tijdelijk worden stopgezet, mits de ziekmelding direct bij de receptie is doorgegeven per mail [zwembad@losser.nl](mailto:zwembad@losser.nl)

### *Schoolvakanties*

- Tijdens schoolvakanties worden er geen zwemlessen gegeven.
- De geldigheidsduur van het abonnement wordt in deze periode automatisch verlengd.
- Is dit niet gebeurd? Dan kunt u dit eenvoudig laten aanpassen bij de receptie.

### *Eigen vakantie*

- Neemt u vakantie in een periode waarin de zwemlessen wel doorgaan? Dan is dit voor eigen rekening en wordt het abonnement niet verlengd.

### *Verlengen van het abonnement*

- Is de geldigheidsduur verstreken of zijn alle lessen opgebruikt? Dan moet het abonnement worden verlengd.
- De verlenging sluit direct aan op het voorgaande abonnement.

### *Gratis recreatief zwemmen*

- Uw kind heeft, op vertoon van het zwemlespasje en onder begeleiding van een betalende zwemvaardige volwassene, gratis toegang tot het recreatief zwemmen.
- Deze gratis toegang blijft geldig zolang uw kind bij ons zwemlessen volgt.

### *Verlies van uw pasje*

- Bij verlies van het abonnementspasje rekenen wij € 5,- voor het aanmaken van een nieuw pasje.

### *Veel zwemplezier!*

- Heeft u vragen of wilt u iets wijzigen? Ons team staat altijd klaar om u verder te helpen. We wensen u heel veel plezier in ons zwembad.