

Welkom bij ons zwembad,

Wat fijn dat u een meerbadenskaart voor één van onze Aqua-Actief-lessen heeft aangeschaft. We vinden het geweldig dat u bij ons komt bewegen in het water. Om alles duidelijk en overzichtelijk te houden, hebben we hieronder de belangrijkste voorwaarden voor u op een rij gezet.

Aqua- actief

Geldigheid van uw kaart

- De Aqua-Actief meerbadenskaart is 12 maanden geldig.
- De kaart is niet persoonsgebonden en kan dus door meerdere personen worden gebruikt.

Afmelden bij verhindering

- Kunt u een keer niet deelnemen aan de les? Meld u dan alstublieft af bij de receptie via 053-5381800.

Ziekte of langdurige afwezigheid

Kunt u tijdelijk niet deelnemen door ziekte, een calamiteit of langdurige afwezigheid?

Dan kan uw kaart worden gecompenseerd, met:

- een eigen risico van 1 maand
- de voorwaarde dat u dit direct en vóór het verlopen van uw kaart meldt bij de receptie

Schoolvakanties

- Tijdens schoolvakanties worden er geen Aqua-Actief lessen gegeven..

Verlengen van uw kaart

- Is de geldigheidsduur verstreken of zijn alle lessen opgebruikt? Dan kunt u de kaart laten verlengen.
- De aankoopdatum van de verlenging geldt als nieuwe startdatum.

Verlies van uw pasje

- Bij verlies van het abonnementspasje rekenen wij € 5,- voor het aanmaken van een nieuw pasje.

Veel zwemplezier!

- Heeft u vragen of wilt u iets wijzigen? Ons team staat altijd klaar om u verder te helpen. We wensen u heel veel plezier in ons zwembad.