

# Welkom bij ons zwembad,

Wat fijn dat u een zwemlespakket voor uw kind bij ons heeft aangeschaft. We doen er alles aan om uw kind op een veilige, plezierige en gestructureerde manier te begeleiden richting het behalen van zijn of haar diploma's. Om alles duidelijk en overzichtelijk te houden, hebben we hieronder de belangrijkste voorwaarden voor u samengevat.

## Zwemles pakket

### Algemene informatie over de lespakketten

- Iedereen start met een 5- lessenkaart (10 lessen) voordat een lespakket aangeschaft kan worden.
- De pakketten zijn gebaseerd op deelname aan de reguliere zwemlessen.
- We behouden ons het recht voor om de aanschaf van een lespakket te weigeren.
- De eerste 10 zwemlessen dient u te volgen door middel van de aanschaf van een 5 lessenkaart. Dit geeft zowel u als ons de ruimte om duidelijk te krijgen in welke vorm de zwemlessen hierna het beste kunnen worden voortgezet.
- Indien de instructeur of de zwemlescoördinator belemmeringen ziet voor de aanschaf van een lespakket, dan bespreekt hij of zij dit tijdig met u. Bij aanschaf van een pakket worden de reeds betaalde kosten uiteraard in mindering gebracht
- Wanneer u stopt met de zwemlessen, is er geen recht op restitutie van reeds betaalde termijnen.

### Deelname en aanwezigheid

- De pakketten zijn gebaseerd op maximaal 1 les per week.
- Wij verwachten dat uw kind minimaal 80% van de lessen volgt.
- Zwemlespakketten zijn persoonsgebonden.

### Geldigheid van de pakketten

- Pakket A is 16 maanden geldig.
- Pakket ABC is 24 maanden geldig.
- Indien nodig wordt de geldigheid verlengd, tenzij uw kind vertraging oploopt door onvoldoende of onregelmatige deelname. In dat geval behouden wij ons het recht voor om de geldigheid niet te verlengen.
- Bij onvoldoende deelname zullen wij u tijdig informeren.

### Afmelden en ziekte

- Bij verhindering of ziekte vragen wij u vriendelijk om altijd af te melden bij de receptie via **053-5381800**.
- Verwacht u dat uw kind langer dan 2 lessen niet kan deelnemen door ziekte? Dan kan het abonnement tijdelijk worden stopgezet, mits de ziekmelding direct bij de receptie is doorgegeven per mail **zwembad@losser.nl**

### Schoolvakanties

- Tijdens schoolvakanties worden er geen zwemlessen gegeven.
- De geldigheidsduur van het pakket wordt in deze periode automatisch verlengd.

### Gratis recreatief zwemmen

- Uw kind heeft, op vertoon van het zwemlespasje en onder begeleiding van een betalende zwemvaardige volwassene, gratis toegang tot het recreatief zwemmen.
- Deze gratis toegang blijft geldig zolang uw kind bij ons zwemles volgt.

### Veel zwemplezier!

- Heeft u vragen of wilt u iets wijzigen? Ons team staat altijd klaar om u verder te helpen. We wensen u heel veel plezier in ons zwembad.

*\* in uitzonderlijke gevallen, wanneer een kind niet kan voldoen aan de eisen van een zwemdiploma, wordt een A,B of C- certificaat uitgereikt. Dit wordt tijdens het zwemlestraject gecommuniceerd*

onder voorbehoud en type- en/ of drukfouten mrt '26