

# Welkom bij ons zwembad,

Wat fijn dat u een meerbadkaart bij ons heeft aangeschaft. We hopen dat u met veel plezier gebruik zult maken van onze faciliteiten. Om alles duidelijk en overzichtelijk te houden, hebben we hieronder onze algemene voorwaarden op een rij gezet. Zo weet u precies hoe uw kaart werkt en wat u van ons kunt verwachten.

## Recreatief zwemmen

### Geldigheidsduur

- Een meerbadkaart is 12 maanden geldig, tenzij anders staat aangegeven.
- De kaart is niet persoonsgebonden en mag dus door meerdere personen worden gebruikt.

### Ziekte, calamiteit of langdurige afwezigheid

- *In geval van ziekte, een calamiteit of langdurige afwezigheid kan uw kaart worden gecompenseerd.*
- *Hierbij geldt een eigen risico van 1 maand.*
- *Meld dit direct en vóór het verlopen van uw kaart, zodat wij het voor u kunnen regelen.*

### Verlengen van de kaart

- Is de geldigheidsduur verstreken of zijn alle baden opgebruikt, dan kunt u de kaart laten verlengen.
- De aankoopdatum van de verlenging geldt als nieuwe startdatum.

### Verlies van het pasje

- Bij verlies van het abonnementspasje brengen wij € 5,- in rekening voor het aanmaken van een nieuw pasje.

### Veel zwemplezier!

- Heeft u vragen of wilt u iets wijzigen? Ons team staat altijd klaar om u verder te helpen. We wensen u heel veel plezier in ons zwembad.

