

Algemeen huisreglement – Camping Het Swinnenbos

Welkom op Camping Het Swinnenbos, wij hopen dat u zult genieten van een fijn verblijf op ons kampeerterrein. Op uw boeking en verblijf gelden de Recron voorwaarden. Dit aanvullend huisreglement is opgesteld om te garanderen dat al onze gasten een veilig, schoon en fijn verblijf hebben. Leest u de informatie goed door en heeft u daarna nog vragen waarin dit reglement niet voorziet, dan kunt u terecht op de receptie.

Het beroep op het “niet gelezen hebben” van dit reglement kan helaas niet als excuus geaccepteerd worden!

Aansprakelijkheid

De directie is niet aansprakelijk voor diefstal of enigerlei schade die recreanten of bezoekers op de terreinen of in de gebouwen van het recreatiepark mocht overkomen.

Algemeen

- Iedere gast dient zich te allen tijde zo te gedragen, dat dit gedrag geen overlast veroorzaakt bij medegasten, bezoekers of medewerkers.
- Aanwijzingen van medewerkers dienen altijd met respect te worden opgevolgd.
- Openbaar dronkenschap is niet toegestaan en alcoholgebruik dient beperkt te blijven tot de horecagelegenheden en rondom het (gehuurde) kampeermiddel.
- Glaswerk is uitsluitend toegestaan in de horecagelegenheden en rondom uw kampeermiddel.
- Het gebruik of het bij zich hebben van zowel hard- als softdrugs is ten strengste verboden. Overtreding van deze regel zal verwijdering van het park tot gevolg hebben.
- Voor verwarming en/of koken is het ten strengste verboden andere gassen te gebruiken dan butaan- of propaangas, opgeslagen in goedgekeurde tanks en/of gasflessen. Per plaats zijn max. 3 flessen toegestaan.
- Het aanbieden van koopwaar, elke vorm van propaganda of reclame maken zijn niet toegestaan.
- Geluidshinder is op geen enkel tijdstip van de dag toegestaan.
- De rusturen zijn van 23u – 7u waarbij autoverkeer verboden is.
- Elke parkbezoeker dient zichzelf te identificeren indien verzocht door een medewerker.
- Bij ernstige overtredingen (bv. diefstal, vandalisme, geweldpleging) zal aangifte plaatsvinden bij de politie en is de parkleiding bevoegd tot onmiddellijke verwijdering van het terrein zonder waarschuwing vooraf.
- Er geldt een algemene wegsleepregeling waarvan bij overtreding gebruik gemaakt zal worden.

Bezoekers

- Uw bezoek is welkom en dient via de ingang van de dagrecreatie, het park te betreden en de daarvoor geldende tarieven te voldoen.
- Logees kunnen enkel op het terrein verblijven als deze zijn ingeschreven door de receptie.
- Bezoekers zijn welkom op het terrein en kunnen gebruik maken van alle faciliteiten gedurende hun verblijf.
- Wij vragen om indien er bezoekers komen dit even te laten weten aan een van de medewerkers.

- U bent verantwoordelijk voor het gedrag van uw gast(en) en draagt zorg dat zij zich gedragen volgens de geldende huisregels.

Voertuigen

- Rijd uitsluitend stapvoets (10km/u).
- Bij te hard rijden kan uw voertuig tijdelijk toegang worden ontzegd.
- Personeel van Camping Het Swinnenbos kan in noodgevallen harder rijden.
- Het rijden met auto's op het park dient tot het minimum beperkt te blijven.
- Auto's van bezoekers blijven buiten het kampeerterrein en dienen op de daarvoor aangemerkte parkeerplaatsen gezet te worden.
- Er is standaard 1 auto per plaats toegestaan.
- Rijd uitsluitend rustig in de aangegeven rijrichting zodat kinderen overal veilig kunnen spelen.
- Bij overtreding kan de toegang met de auto voor een bepaalde tijd worden ontzegd.
- Grote voertuigen en/of vrachtwagens kunnen niet zonder toestemming van het management het park oprijden.
- Quads zijn niet toegestaan op het park Elektrische fietsen en steps moeten zich ook houden aan 10km/u.
- Scooters en brommers houden zich ook aan de 10km/u.

De vijver

- Zwemmen is niet toegestaan in de vijver
- Vissen is uitsluitend toegestaan tijdens de vooropgestelde vismomenten die aangegeven zijn in de activiteitenkalender van Het Swinnenbos.
- Het gebruik van Stand-Up-Paddling (SUP-)boards en eigen opblaasbare boten is niet toegestaan in de vijver.

Slagboom

- Inrijden door de slagboom kan tot 23u en vanaf 7u in de ochtend
- Uitrijden kan op elk tijdstip, echter uitsluitend indien er sprake is van calamiteiten.
- Komt u dus na 23:00 u terug of werkt de slagboom niet en is de receptie gesloten, parkeer dan uw auto buiten het park en gaat u te voet verder naar uw locatie.
- Ook indien de slagboom niet werkt tussen 7u en 23u en is de receptie gesloten, dan dient u uw auto te parkeren buiten het park en te voet verder te gaan. U kunt dan terugkomen om dit op te lossen als de receptie geopend is.
- Tijdens de rusturen van 23:00 – 07:00 u is toegang tot het park uitsluitend voor brandweer, politie en ambulance!

Op het kampeerperceel

- De eigenaar/ gebruiker dient te allen tijde zijn terrein schoon te houden van (zwerf)afval.
- Opslag van materialen en spullen rondom het verblijf is niet toegestaan. Er mag maximaal 1 bijzettent van maximaal 5m² geplaatst worden.

Kampeerplaats geboekt

- Een kampeerplaats is gemiddeld 100 m², afhankelijk van de gekozen plek.
- U kunt vanaf 12u uw kampeerplaats op. (Safaritenten vanaf 14u)
- U betreedt uitsluitend uw eigen perceel.

- Op de plek zijn een kampeermiddel, een voortent, maximaal 1 bijzet tent van 5m² en een luifel toegestaan.
- Ter behoud van het gras mogen geen zeilen en doorgroeidoeken buiten de luifel en/of voortent geplaatst worden.
- Onder de luifel is alleen het gebruik van doorgroeidoeken toegestaan.
- Uw auto parkeert u altijd op uw perceel.
- Als seizoensgast bent u zelf verantwoordelijk voor uw elektriciteit en de aansluiting, dus controleer deze regelmatig i.v.m. de eindafrekening.
- Houd rekening met beperkte stroomcapaciteit! De gewone kampeerplaatsen zijn voorzien van 6 ampère ofwel 2300 watt.
- Indien de stroom meerdere malen onnodig uitvalt door een te hoge belasting, kan het zijn dat hiervoor kosten in rekening gebracht worden.
- Andere kampeerplaatsen hebben een capaciteit van 10 ampère.
- Bij vertrek laat u uw plaats volledig opgeschoond achter en hebt elke vorm van afval en/of vuil op de juiste manier afgevoerd.

Safaritent gehuurd

- U kunt niet eerder dan 14u terecht in uw accommodatie.
- Ontstane schades tijdens verblijf dienen direct gemeld te worden.
- Twijfelt u bij aankomst of de vorige bewoners het goed hebben achtergelaten, meld dit dan op aankomstdag.
- Is er iets niet naar wens in uw accommodatie? Wacht dan niet en breng onze receptie zo snel mogelijk op de hoogte zodat wij hier iets aan kunnen doen.
- Klachten achteraf kunnen wij niet in behandeling nemen.

Bij vertrek van de safaritent

Op de dag van vertrek dient u uiterlijk om 11u het verblijf te verlaten en onderstaande in acht te nemen:

- Laat het verblijf (bezem)schoon achter.
- Laat geen etenswaren en afval achter, ook niet met de beste intenties.
- De bedden zijn afgehaald en het beddengoed verzamelt u in de leefruimte
- Laat beschermhoezen op de matrassen en kussens zitten
- De afwas staat schoon en afgedroogd in de kast.
- De koelkast is leeg en schoon. (vergeet het vriesvakje niet)
- Uw afval is afgevoerd in het containerpark tegenover de receptie, hier staan ook glasbakken en een papiercontainer.
- De buitenruimte is schoon en opgeruimd.

Bij vertrek van de kampeerplek

Op de dag van vertrek dient u uiterlijk om 12u het verblijf te verlaten en onderstaande in acht te nemen:

- Laat het terrein schoon achter.
- Laat geen etenswaren en afval achter, u bent verantwoordelijk om dit zelf te deponeren in de daarvoor voorziene plaatsen

- Uw afval is afgevoerd in de afvalplaats tegenover de vijver. Ook papier kan hier achtergelaten worden. Net buiten de camping staan 2 glasbakken.

Calamiteiten

- Zorg dat wegen en toegangswegen altijd vrij zijn in geval van calamiteiten
- Nooddiensten hebben toestemming de verbodsborden te negeren
- Zorg er te allen tijde voor dat u uzelf en anderen niet in gevaar brengt Indien hulp nodig is, bel 112 en neem daarna contact op met de receptie
- Bij vermoeden van calamiteiten, illegale handelingen of andere dringende zaken kan het parkbeheer een controle uitvoeren

Roken

- Voor alle safaritenten en indoor ruimtes geldt een rookverbod.
- I.v.m. brandgevaar en overlast is het noodzaak hierop streng toe te zien.

Vuur en barbecue

- Wegens brandgevaar is vuur (vuurkorf, vuurschaal, kampvuur etc.) nergens toegestaan.
- Barbecueën is toegestaan met inachtneming van de veiligheid: Houd een brandblusser, water of zand bij de hand.
- Laat kolen volledig afkoelen en voer deze af in een vuilniszak.
- Laat geen barbecues achter.
- Denk eraan als u uw kampeermiddel (voor langere tijd) verlaat, dat apparaten en gas veilig uitgeschakeld zijn.

Huisdieren

- Onder huisdieren worden uitsluitend honden en katten verstaan. Alle andere dieren zijn niet toegestaan.
- Op ons kampeerterrein geldt een toegangsbeperking voor max. 2 honden per plaats
- In safaritenten zijn geen honden toegestaan.
- Honden zijn aangelijnd toegelaten op de terrassen van de horecagelegenheden.
- Voor honden gelden tarieven en dienen ten alle tijde aangemeld te zijn op de receptie. Is dit niet het geval dan is uw hond niet welkom op het park.
- Honden dienen altijd kort aangelijnd te zijn
- Je moet ook altijd minimum 1 zakje bijhebben om de uitwerpselen onmiddellijk op te rapen en te verwijderen.
- Vlakbij starten verschillende wandelingen doorheen de bossen.

Geluid en rust

- De nachtrust gaat op de camping in tussen 23u en 7u, waarbij autoverkeer op het park verboden is.
- Ook buiten de nachtrusturen is het produceren van geluidshinder buiten de eigen plaats niet toegestaan. Gun uw mederecreanten hun rust en een fijn verblijf.
- Overlast kan gemeld worden op het nummer +32 (0)498 69 42 77
- Gasten die overlast veroorzaken, kunnen de volgende ochtend vertrekken en aan hen wordt de toegang tot het park (tijdelijk) ontzegd. Na 23u is rondhangen op het park niet toegestaan.

Afval en vuil

- Het laten staan van (huis)vuil en afval op het park en rondom objecten is niet toegestaan. Indien een medewerker u vraagt uw afval af te voeren, dient u dit binnen geringe tijd op te volgen. Doet u dit niet, dan voeren wij het voor u af en berekenen wij u de kosten hiervan aan u door.
- In het containerpark is er de mogelijkheid om afval te scheiden:
 - PMD
 - Huisvuil
 - Papier en karton
- Batterijen inleveren kan op de receptie.
- Grofvuil en oud ijzer dient u zelf af te voeren. U kan hiervoor gebruik maken van een toegangkaart voor een containerpark in de buurt. Voor meer info vindt u in de receptie.
- Koelkasten en vriezers worden niet ingenomen.

Toiletgebouwen

- Iedere recreant is verplicht mee te werken aan een zo hygiënisch mogelijk gebruik van de toiletgebouwen.
- Geef de schoonmaak de ruimte en de tijd om de gebouwen goed te reinigen.
- Laat faciliteiten altijd netjes achter na gebruik.
- Beperk uw bezoek aan de toiletgebouwen tot een minimum. Water is een kostbaar product en wij verzoeken u hiermee zuinig om te gaan
- Toiletgebouwen zijn geen hangplek of speelplaats voor kinderen.
- Gebruik van geluid dragende of geluid makende attributen is hier niet toegestaan.
- Vanaf 23u gaan ook hier de rusturen in en dient het stil te zijn rondom deze faciliteiten.
- Kinderen onder de 6 jaar mogen alleen onder begeleiding van een volwassene gebruik maken van de toiletgebouwen.
- Aan de zijkant van het sanitairgebouw is een mindervaliden ruimte aanwezig voor toilet gebruik en douche. De sleutel hiervoor kunt u tegen borg afhalen bij de receptie.
- Gooi etensresten weg in uw vuilniszak en gooi deze niet in afvoeren of putten van onze faciliteiten.
- Dit geldt ook voor vet, hierdoor raken afvoeren verstopt.
- Laat afwasplaatsen netjes en hygiënisch achter.
- Het moedwillig vervuilen, het misbruiken van faciliteiten en hindering van de schoonmaak kunnen leiden tot verwijdering van het park.

Activiteiten en openingstijden

- Tijdens alle periodes bestaat de mogelijkheid dat faciliteiten beperkt open zijn. Dit geldt ook voor activiteiten en 't CanTinneke.
- Onze camping is gesloten van half november tot half maart (afhankelijk hoe de weekends vallen).
- Tijdens deze periode is het mogelijk dat er onderhoudswerkzaamheden worden gedaan.
- Wij adviseren u om vooraf de openingstijden en activiteitenprogramma's te raadplegen om teleurstelling te voorkomen.

Klachten, storing, schade

- Ondanks alle goede zorgen van onze kant, kan het voorkomen dat u een klacht, een technische storing of schade heeft. Hiervoor kunt u terecht bij onze receptie.
- Voor dringende storingen of vragen die direct moeten worden opgelost, belt u +32 (0)498 69 42 77.
- Wij nemen uw melding in behandeling en we doen er alles aan om deze zo spoedig mogelijk op te lossen. Wij vragen uw begrip en geduld hierbij.
- Is uw melding volgens u niet naar behoren opgelost, dan kunt u dit melden aan de receptie of per email: info@hetswinnenbos.be

Omdat wij continu werken aan verbetering, vragen wij u klachten eerst bij ons te melden en niet na vertrek op andere wijzen kenbaar te maken.

Mediabeleid & privacy

- Het maken van opnames op en bij ons terrein is uitsluitend toegestaan voor eigen gebruik.
- Onze camping is privéterrein waarvoor een algemeen toegangsverbod geldt.
- Medewerkers, directie, gasten en bezoekers dienen door de media te allen tijden gerespecteerd te worden, zowel in woord, beeld als gebaar.
- Voorafgaand aan publicatie al dan niet aan derden, zal steeds rekening gehouden worden met de privacy belangen van directie, medewerkers, gasten en bezoekers, al dan niet door deze zo onherkenbaar mogelijk te maken.
- Het vliegen met drones is uit oogpunt van de privacywetgeving niet toegestaan.

Jaargasten

Voor onze jaargasten zijn aanvullend reglementen aanwezig omdat de aard en duur van het verblijf andersoortig is dan van tijdelijke bezoekers. Camping Het Swinnenbos behoudt het recht dit reglement te allen tijde te wijzigen of aan te vullen