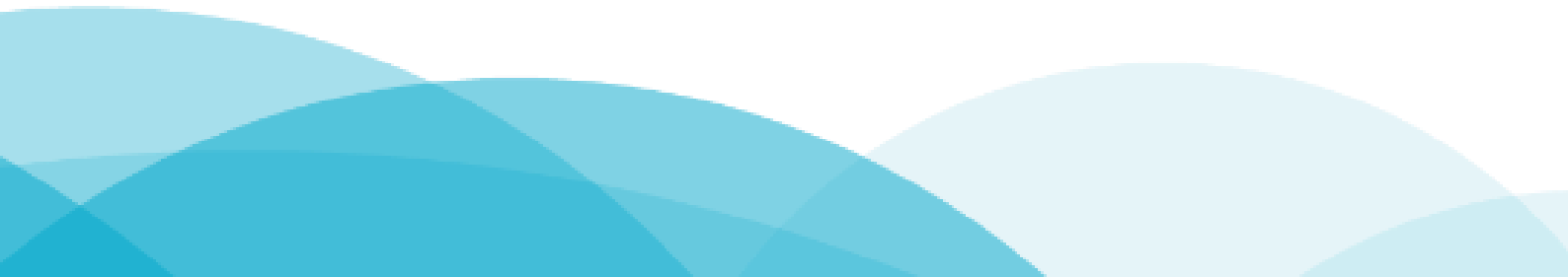




# Algemene voorwaarden Zwembad Aquamar

Versie augustus 2021



## 1. Algemeen

- a. In Zwembad Aquamar zijn huisregels en toegangsvoorwaarden van kracht. Deze regels zijn zichtbaar op meerdere plekken in de accommodatie en worden vermeld op de website van Zwembad Aquamar. Deze huisregels en toegangsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met deze algemene voorwaarden. Elke bezoeker dient zich aan deze regels te houden en hiernaar te handelen;
- b. Bij overtreding van de huisregels en toegangsvoorwaarden is Zwembad Aquamar gerechtigd het abonnement/de meerbadenskaart van de bezoeker in te trekken zonder restitutie van abonnementsgelden;
- c. Toegang tot het Zwembad Aquamar wordt uitsluitend verleend op vertoon van een geldig toegangsbewijs en/of abonnement (klantenpas). De bezoeker dient zijn/haar toegangsbewijs tijdens het bezoek te bewaren en op verzoek van de medewerkers van Zwembad Aquamar te tonen. Zonder een toegangsbewijs of klantenpas kan toegang tot het Zwembad Aquamar geweigerd worden;
- d. Bezoekers die kampen met een beperking of medische aandoening (gehoorletsel, epilepsie, etc.) dienen dit voorafgaand aan het betreden van de kleedruimtes en zwembaden kenbaar te maken aan de receptie;
- e. Zwembad Aquamar behoudt zich het recht om bezoekers de toegang om veiligheidsredenen te weigeren;
- f. Wanneer de bezoeker het Zwembad Aquamar verlaat, vervalt het toegangsrecht tot het zwembad.

## 2. Abonnementen en meerbadenskaarten

- a. Abonnementen en meerbadenskaarten worden aangeschaft en verlengd op het initiatief van de klant;
- b. Betaling en/of verlenging van abonnementen en meerbadenskaarten geschiedt direct aan de kassa of kiosk, door middel van contante betaling of per maestro (pin);
- c. Abonnementen en meerbadenskaarten dienen te worden gekoppeld aan een klantenpas. Voor de klantenpas worden (aparte) kosten in rekening gebracht;
- d. Bij verlies of beschadiging (door eigen toedoen) van de klantenpas worden kosten van een nieuwe klantenpas in rekening gebracht;
- e. Abonnementen en meerbadenskaarten van Zwembad Aquamar kennen een vaste geldigheidsduur, namelijk:
  - Jaarabonnement: een jaar vanaf de aankoopdatum
  - Kwartaalabonnement: 3 maanden vanaf de aankoopdatum
  - Aquasportpas: een maand vanaf de aankoopdatum
  - Zwemlesabonnement A-diploma: 8 weken vanaf de aankoopdatum
  - Zwemlesabonnement B/C-diploma: 6 weken vanaf de aankoopdatum
  - 12-badenkaart: een jaar vanaf de aankoopdatum
  - 6-badenkaart: een jaar vanaf de aankoopdatum
- f. Abonnementen (jaarabonnement, kwartaalabonnement, Aquasportpas, zwemlesabonnement) van Zwembad Aquamar zijn strikt persoonsgebonden en niet overdraagbaar;
- g. Bij misbruik of wangedrag is Zwembad Aquamar bevoegd het abonnement/de meerbadenskaart voor een bepaalde periode te blokkeren of in te trekken. Overige voorwaarden die van toepassing zijn op het abonnement blijven van kracht;
- h. Als een abonneerhouder voor een langere (aaneengesloten) periode geen gebruik kan maken van zijn/haar abonnement vanwege ziekte, kan het abonnement tijdelijk worden geblokkeerd. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:
  - Het tijdelijk blokkeren is uitsluitend mogelijk bij een jaarabonnement, kwartaalabonnement en/of Aquasportpas;
  - Het blokkeren van een abonnement is alleen mogelijk wanneer de abonneerhouder door medische redenen niet in staat is van het abonnement gebruik te maken, wanneer het verzuim langer is dan (aansluitend) 4 weken en er aantoonbaar sprake is van een specialistenbehandeling of ziekenhuisopname (verwijsbrief, recept, etc.);

- De abonneerhouder dient voorafgaand aan het verzuim een schriftelijke aanvraag in via [info@sbkatwijk.nl](mailto:info@sbkatwijk.nl) (o.v.v. voor- en achternaam, reden van het verzuim, geschatte duur van het verzuim en het nummer van de klantenpas). Zodra deze aanvraag door Zwembad Aquamar is ontvangen, beoordeeld en bevestigd, wordt het abonnement geblokkeerd;
  - Wanneer de abonneerhouder weer gebruik wil maken van het abonnement dient hij/zij dit schriftelijk te melden via [info@sbkatwijk.nl](mailto:info@sbkatwijk.nl) (o.v.v. van voor- en achternaam en het nummer van de klantenpas). Zodra deze aanvraag door Zwembad Aquamar is ontvangen, behandeld en bevestigd, wordt het abonnement weer geactiveerd en verlengd met de periode die gelijk is aan de duur van het verzuim (binnen de geldigheidsduur van het abonnement);
  - Het is niet mogelijk om een abonnement met terugwerkende kracht te blokkeren.
- i. Tussentijdse opzegging van een abonnement of meerbadenskaart is niet mogelijk. Er vindt geen restitutie van les gelden plaats.

### 3. E-tickets

- a. E-tickets zijn verkrijgbaar via de webshop van Zwembad Aquamar en kunnen uitsluitend worden betaald per iDeal;
- b. E-tickets dienen bij de tourniquets in Zwembad Aquamar (op papier of via een mobiel apparaat, zoals een smartphone) gescand te worden en kunnen éénmalig worden gebruikt;
- c. De barcode op het E-ticket mag niet worden beschadigd (i.v.m. leesbaarheid). Het E-ticket is alleen geldig wanneer de barcode leesbaar is;
- d. E-tickets die gebonden zijn aan een vaste datum en/of lesmoment zijn uitsluitend geldig op de betreffende datum en het betreffende lesmoment;
- e. E-tickets die niet gebonden zijn aan een vaste datum en/of lesmoment zijn vanaf de aankoopdatum twee maanden geldig;
- f. E-tickets van Zwembad Aquamar kennen geen wettelijke 'afkoelingsperiode' van 7 dagen omdat het om een vorm van vrijetijdsbesteding gaat;
- g. E-tickets kunnen niet worden geannuleerd of omgewisseld voor geld.

### 4. Inschrijving en verwerking van persoonsgegevens

- a. Abonnementen zijn gekoppeld aan de persoonsgegevens van de abonneerhouder (naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres). De bezoeker is zich bewust dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van Zwembad Aquamar en ten behoeve van deze algemene voorwaarden gebruikt kunnen worden. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt vermeld in artikel 7 van deze algemene voorwaarden;
- b. Inschrijving via internet is volgens het burgerlijk wetboek nr. 7, artikel 46A/D een rechtsgeldige handeling;
- c. Inschrijven voor zwemles bij Zwembad Aquamar is mogelijk vanaf de leeftijd van 3,5 jaar. De betaaldatum is de inschrijfdatum. Vanaf de inschrijfdatum is de inschrijving een jaar geldig;
- d. Aan de inschrijving voor zwemles bij Zwembad Aquamar zijn inschrijfkosten verbonden;
- e. Wanneer de bezoeker in het verleden aantoonbaar zwemles heeft gevolgd bij Zwembad Aquamar en reeds inschrijfkosten heeft betaald, hoeft hij/zij niet opnieuw inschrijfkosten te betalen;
- f. Na inschrijving komt de leerling op een wachtlijst. Wanneer er plaats is in de (gewenste) lesgroep, wordt er telefonisch contact opgenomen om de datum van de eerste zwemles af te stemmen. Afhankelijk van de grootte van de wachtlijst streven wij ernaar om de leerling binnen drie maanden te plaatsen in de (gewenste) lesgroep;
- g. Indien de leerling na inschrijving voor zwemles besluit geen zwemlessen te willen volgen bij Zwembad Aquamar vindt er geen restitutie van inschrijfkosten plaats;
- h. Bij de zwemlessen van Zwembad Aquamar wordt gebruik gemaakt van een leerlingvolgsysteem om de zwemprestaties en vorderingen van leerlingen bij te houden. Toegang tot deze gegevens kan uitsluitend worden verkregen door middel van een persoonlijk(e) gebruikersnaam en wachtwoord. Bij inschrijving voor zwemles bij Zwembad Aquamar gaat u akkoord met het feit dat de gegevens van de leerling in het leerlingvolgsysteem worden opgenomen.

## 5. Zwemlessen

- a. Leerlingen mogen starten met zwemles bij Zwembad Aquamar vanaf de leeftijd van 4 jaar;
- b. Leerlingen die op de wachtlijst staan voor zwemles bij Zwembad Aquamar en/of beschikken over een geldig zwemlesabonnement mogen gratis recreatief zwemmen onder begeleiding van een betalende volwassene;
- c. Toegang tot de zwemlessen bij Zwembad Aquamar wordt uitsluitend verleend op vertoon van een geldig zwemlesabonnement (klantenpas) of een los zwemlesticket. De klantenpas/het toegangsbewijs dient voor de zwemles gescand te worden bij de tourniquets of bij de kassa;
- d. Losse zwemlestickets zijn uitsluitend verkrijgbaar voor leerlingen uit lesgroepen vanaf niveau 5;
- e. Indien er na de afloop van de geldigheid van het zwemlesabonnement niet binnen 3 weken wordt verlengd (en/of wanneer er geen losse zwemlestickets worden aangeschaft), wordt de leerling uit de zwemlesgroep verwijderd;
- f. Leerlingen mogen de kleedruimtes maximaal 10 minuten voor aanvang van de zwemles betreden;
- g. Ouders/verzorgers zijn tot het moment van overdracht aan de zwemonderwijzer (bij de doucheruimte) zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van hun kind(eren). Zodra de zwemles is afgelopen dienen ouders/verzorgers hun kind(eren) weer op te vangen bij de doucheruimte;
- h. Het is gewenst dat de ouder/verzorger tijdens de zwemles van hun kind(eren) in de accommodatie aanwezig is en (indien nodig) direct telefonisch bereikbaar is;
- i. Ouders/verzorgers kunnen tijdens de zwemles van hun kind tegen een gereduceerd tarief banen zwemmen;
- j. Wanneer de leerling niet aanwezig kan zijn bij de zwemles, dient de ouder/verzorger de leerling voorafgaand aan de zwemles af te melden (via de webshop). De afmelding is geldig voor één lesmoment (datum) en niet voor een langere periode. Het is niet mogelijk om met terugwerkende kracht af te melden;
- k. Wanneer de leerling een zwemles heeft gemist, wordt de gemiste les gecompenseerd op het zwemlesabonnement. Er is uitsluitend sprake van compensatie wanneer:
  - De leerling voorafgaand aan de zwemles is afgemeld (via de webshop);
  - De leerling is afgemeld vanwege ziekte (bij andere redenen is er geen sprake van compensatie);
  - Het zwemlesabonnement op het moment van verzuim nog geldig is.

Wanneer het zwemlesabonnement is gecompenseerd, ontvangt de ouder/verzorger hiervan een schriftelijke bevestiging (per e-mail).

- l. Wanneer de leerling achtereenvolgens (zonder af te melden) 3 of meer zwemlessen mist, wordt hij/zij direct en zonder nader overleg uit de lesgroep verwijderd;
- m. Als een leerling voor een langere (aaneengesloten) periode geen gebruik kan maken van zijn/haar zwemlesabonnement vanwege ziekte kan het abonnement tijdelijk worden geblokkeerd. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:
  - Het betreft een ziekteverzuim van minimaal (aansluitend) 2 weken en er is aantoonbaar sprake van een specialistenbehandeling of ziekenhuisopname (verwijsbrief, recept, etc.);
  - De ouder/verzorger dient voorafgaand aan het verzuim het digitale verzuimformulier in te vullen op de website van Zwembad Aquamar. Zodra deze aanvraag door Zwembad Aquamar is ontvangen, beoordeeld en bevestigd, wordt het zwemlesabonnement geblokkeerd en wordt de leerling (tijdelijk) uit de lesgroep verwijderd;
  - Zodra de leerling is hersteld en weer kan starten met zwemles dient de ouder/verzorger schriftelijk contact op te nemen met de afdeling Zwemzaken via [zwemzaken@sbkatwijk.nl](mailto:zwemzaken@sbkatwijk.nl). In overleg wordt de leerling op de eerstvolgende beschikbare datum teruggeplaatst in de lesgroep. De lesdag en/of lestijd kan mogelijk wijzigen;
  - Zodra de leerling weer gaat starten met zwemmen, wordt het zwemlesabonnement geactiveerd en wordt de geldigheidsduur van het zwemlesabonnement verlengd met de periode die gelijk is aan de duur van het verzuim (binnen de geldigheidsduur van het abonnement);
  - Het is niet mogelijk om een zwemlesabonnement met terugwerkende kracht te blokkeren.

- n. Wanneer het zwemdiploma is behaald terwijl het zwemlesabonnement nog een resterende geldigheid heeft, kan met het betreffende zwemlesabonnement gedurende die geldigheidsperiode zwemles gevolgd worden voor het volgende zwemdiploma in de reeks van het Zwem-ABC. Eventueel resterend tegoed van het zwemlesabonnement kan tevens worden omgezet naar recreatieve baden (per overgebleven week zwemles, één recreatief bezoek);
- o. Zwemles komt te vervallen op (officiële) feestdagen. Deze gemiste lessen worden gecompenseerd via een verlenging van de geldigheidsduur van het zwemlesabonnement, mits het zwemlesabonnement op dat moment nog geldig is;
- p. Zwembad Aquamar geeft diploma's uit van het Nationale Raad Zwemveiligheid (NRZ). Dit zijn landelijk erkende zwemdiploma's. Op het moment dat de leerling voldoet aan de door de NRZ gestelde eisen van het diploma, ontvangt de leerling een uitnodiging voor het zwemexamen A, B, of C;
- q. Zwembad Aquamar biedt diplomagarantie. Wanneer de leerling het zwemdiploma A niet binnen de garantieperiode haalt, neemt het Zwembad Aquamar de verdere zwemleskosten tot het A-diploma voor haar rekening. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:
  - De garantie gaat in na een netto zwemlesperiode van 18 maanden;
  - Absentie door ziekte of andere uitval wordt niet tot de garantieperiode gerekend;
  - De zwemlesperiode mag niet langdurig onderbroken worden;
  - Op verzoek van Zwembad Aquamar dient de leerling extra zwemlessen te volgen;
  - De garantie geldt niet indien de leerling fysieke en/of psychische beperkingen heeft.
- r. Wanneer de ouder/verzorger wegens bepaalde redenen besluit de zwemlessen van de leerling te willen staken, dient dit direct gemeld te worden bij de afdeling Zwemzaken. In overleg met de ouder/verzorger wordt er (zo mogelijk) naar een oplossing gezocht of wordt de leerling uit de lesgroep verwijderd. Er vindt geen restitutie van les gelden plaats.

## 6. Aansprakelijkheid

- a. Aanwezigheid in of deelname aan activiteiten die plaatsvinden in Zwembad Aquamar is op eigen risico;
- b. Zwembad Aquamar is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook, tenzij er sprake is van opzet of bewuste en (ernstige) nalatigheid van medewerkers van Zwembad Aquamar;
- c. Zwembad Aquamar is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie als gevolg van overmacht of technische storingen. Er vindt geen restitutie van les gelden plaats;
- d. Wanneer er door overmacht geen les of activiteit kan plaatsvinden, wordt getracht bezoekers zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen via e-mail, de website van Zwembad Aquamar en sociale media. Er vindt geen restitutie van les gelden plaats;
- e. Wanneer en voor zover toch enige aansprakelijkheid van Zwembad Aquamar mocht ontstaan, is deze uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering voor vergoeding/uitkering in aanmerking komt;
- f. E-tickets: Zwembad Aquamar is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het door derden lezen van het door de bezoeker ingevoerde emailadres of door het niet functioneren van het ingevoerde emailadres.

## 7. Privacy

- a. Zwembad Aquamar houdt zich aan de regelgeving voor goede omgang met persoonsgegevens zoals vastgelegd in de Privacy Policy van Sportbedrijf Katwijk;
- b. Zwembad Aquamar maakt gebruik van de website en sociale media als communicatiemiddel en voor publicatie van foto's. De website en onze sociale media-pagina's van Zwembad Aquamar zijn algemeen toegankelijke media, waar de informatie vrij vanaf gehaald kan worden. Mocht u bezwaar hebben tegen het gebruik van uw beeltenis op de website en/of sociale media van Zwembad Aquamar en het gebruik van uw beeltenis voor opnames door externe instanties/partners, kunt u dit schriftelijk bij ons kenbaar maken via [info@sbkatwijk.nl](mailto:info@sbkatwijk.nl).

## 8. Voorbehouden

- a. Zwembad Aquamar behoudt zich het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen zijn een kalendermaand na aankondiging effectief (tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast);
- b. Wanneer een abonneerhouder een wijziging niet wil accepteren, kan hij/zij het abonnement schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden effectief zijn, tenzij de wijziging(en) niet van ingrijpende aard zijn en een ondergeschikt karakter heeft (hebben). De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden door Zwembad Aquamar te zijn ontvangen. Wanneer de abonneerhouder tijdig en geldig heeft opgezegd, ontvangt hij/zij een restitutie (gebaseerd op de resterende geldigheid van het abonnement, met uitzondering van E-tickets);
- c. Zwembad Aquamar behoudt zich het recht voor de accommodatie of delen daarvan tijdelijk sluiten (bijv. bij langdurig onderhoud). Als hier sprake van is zorgt Zwembad Aquamar voor een passende tegemoetkoming voor bezoekers en gebruikers;
- d. Zwembad Aquamar behoudt zich het recht voor de tarieven te wijzigen. Standaard worden de tarieven met ingang van het nieuwe kalenderjaar (januari) verhoogd. Wijzigingen worden aangegeven op de website van Zwembad Aquamar.

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.