

Huisregels en toegangsvoorwaarden accommodaties Sportbedrijf Katwijk en Zwembad Aquamar

Toepasselijkheid

Deze huisregels en toegangsvoorwaarden vormen onderdeel van en zijn van toepassing op iedere accommodatie van Sportbedrijf Katwijk B.V. (**Sportbedrijf Katwijk**) (de **Accommodaties** en enkelvoudig een **Accommodatie**) en de accommodatie met meerdere zwembaden, een buitenterrein en bijbehorende faciliteiten (zoals kleedruimtes, een restaurant en bar en terras), gelegen aan de Piet Heinlaan 5 te (2224 SW) Katwijk en bekend onder de naam 'Zwembad Aquamar' (het **Zwembad**). Gebruikers/bezoekers van een Accommodatie en/of het Zwembad worden hierna de **Bezoekers** en enkelvoudig een **Bezoeker** genoemd.

Huisregels en toegangsvoorwaarden - algemeen

In de Accommodaties en het Zwembad gelden de volgende algemene huisregels en toegangsvoorwaarden:

- a) Er geldt een algeheel drugs-, alcohol- en rookverbod (dit geldt ook voor E-sigaretten);
- b) Het nuttigen van door Bezoekers meegebracht eten en drinken is niet toegestaan en eten en drinken is uitsluitend toegestaan op de daarvoor aangewezen plaatsen;
- c) Huisdieren (m.u.v. hulphonden) worden niet toegelaten;
- d) Instructies van medewerkers van Sportbedrijf Katwijk moeten altijd worden opgevolgd;
- e) Bezoekers dienen respectvol om te gaan met medebezoekers en/of medewerkers van Sportbedrijf Katwijk. Gedrag zoals pesten, dreigen, schelden, (seksuele) intimidatie, racisme, discriminatie en ruzie maken dient daarom altijd achterwege te blijven en Bezoekers dienen zich te onthouden van elke vorm van en aanzetten tot dergelijk gedrag;
- f) Bezoekers dienen geen geluidsoverlast te veroorzaken;
- g) Het is Bezoekers niet toegestaan om te handelen of zaken te verkopen, kansspelen te organiseren en/of collectes te houden of op andere wijze geld in te zamelen, daaronder begrepen het heffen van toegangsgelden;
- h) De Accommodaties en het Zwembad dienen ordelijk en hygiënisch te worden gebruikt door Bezoekers;
- i) Het is niet toegestaan beeldopnamen te maken en/of te publiceren van Bezoekers of medewerkers van Sportbedrijf Katwijk zonder hun expliciete toestemming. Het is niet toegestaan om beeldopnamen te maken en/of te publiceren die in strijd zijn met de geldende normen van zedelijkheid en gedrag, hetgeen ter beoordeling is van de directie van Sportbedrijf Katwijk.

Met betrekking tot Accommodaties en het Zwembad gelden – naast bovenstaande algemene huisregels en toegangsvoorwaarden – ook de hieronder opgenomen huisregels en toegangsvoorwaarden.

Indien een Bezoeker in strijd handelt met één of meerdere van de in deze huisregels en toegangsvoorwaarden opgenomen bepalingen, kan de betreffende Bezoeker de toegang tot de Accommodaties c.q. een Accommodatie en/of het Zwembad worden ontzegd.

Huisregels en toegangsvoorwaarden - Accommodaties

Naast de op pagina 1 genoemde algemene huisregels en toegangsvoorwaarden gelden met betrekking tot de Accommodaties voorts de volgende huisregels en toegangsvoorwaarden.

Toegang Accommodaties

De Accommodaties kunnen worden betreden met behulp van een tag of QR code (welke gekoppeld is aan het account van de Bezoeker). Deze tag of QR code kan alleen worden gebruikt bij de gereserveerde Accommodatie(s) op het gereserveerde tijdvak zoals vermeld in de reserveringsovereenkomst. De Accommodaties kunnen pas worden betreden bij aanvang van het gereserveerde tijdvak en de gebruikstijden dienen door de Bezoeker van een Accommodatie strikt in acht te worden genomen. Alle activiteiten van de Bezoeker (waaronder het gereed maken en het opruimen van een Accommodatie) dienen binnen het gereserveerde tijdvak plaats te vinden; indien het gereserveerde tijdvak wordt overschreden, worden de daarbij behorende gebruikskosten doorberekend aan de Bezoeker met een minimum van 30 minuten. Het personeel van Sportbedrijf Katwijk heeft altijd toegang tot de Accommodaties. Sportbedrijf Katwijk behoudt zich het recht voor om bepaalde personen, zonder opgave van redenen, de toegang tot de Accommodatie(s) voor bepaalde of onbepaalde tijd te ontfeggen.

Gebruik Accommodaties

Bij het gebruik van de Accommodaties is het voorts niet toegestaan om:

- Vervoersmiddelen in de Accommodatie(s) te brengen, met uitzondering van rolstoelen of andere invalidewagens;
- Andere ruimtes te betreden dan de gereserveerde ruimte, met uitzondering van de hieronder omschreven toiletten en was- en kleedruimtes;
- Elektrisch gereedschap en apparatuur te gebruiken;
- (Eigen) metalen materialen te gebruiken;
- Op de muur, (sport)vloer of materialen te tekenen/plakken met verf, krijt, tape of ander materiaal; en
- Buitenschoenen (of andere schoenen die strepen achterlaten) te dragen op de sportvloeren – in de zaalsportaccommodatie(s) zijn alleen zaalsportschoenen toegestaan.

Het is niet toegestaan om een Accommodatie aan derden in gebruik geven, behoudens aan leden van de Bezoeker die de Accommodatie zelf zullen gebruiken gedurende het gereserveerde tijdvak en de gebruikstijden.

Het is verplicht de Accommodatie(s), de materiaalopslagruimte, de toiletten, was- en kleedruimtes en de overige inventaris ordelijk en hygiënisch te gebruiken. Aan het eind van een gereserveerd tijdvak dient al het losse afval in de Accommodatie(s) ook te zijn opgeruimd. Bij verontreiniging van de Accommodatie(s) (anders dan normaal gebruik), waaronder maar niet beperkt tot het achterblijven van los afval, zijn de schoonmaakkosten die Sportbedrijf Katwijk daardoor dient te maken, voor rekening van de Bezoeker en dient deze de schoonmaakkosten aan Sportbedrijf Katwijk te voldoen.

Gebruik toiletten en was- en kleedruimtes

Toiletten en was- en kleedruimtes worden (naast de in de reserveringsovereenkomst beschreven Accommodatie(s)) door Sportbedrijf Katwijk beschikbaar gesteld. Bezoekers van de Accommodaties kunnen de toiletten en was- en kleedruimtes 15 minuten vóór en tot 30 minuten na het gereserveerde tijdvak gebruiken.

Installaties (verlichting, geluid en verwarming) in Accommodaties

Met betrekking tot in de Accommodaties aanwezige installaties geldt daarnaast het volgende:

- Het is niet toegestaan de instellingen van technische installaties in de Accommodaties, waaronder maar niet beperkt tot de stand van de thermostaat, te veranderen;
- De verlichting in de Accommodatie(s) wordt automatisch in- en uitgeschakeld, afgestemd op het gereserveerde tijdvak (met uitzondering van de Accommodatie(s) waarbij voorafgaand aan het gebruik is aangegeven dat de verlichting handmatig moet worden in- en uitgeschakeld);
- In verband met energiebesparing dient de Bezoeker:
 - De ramen en deuren van de Accommodatie(s) te sluiten en gesloten te houden;
 - Kranen na gebruik te sluiten; en
 - Lichten bij vertrek uit te schakelen (voor zover dat niet al geautomatiseerd gebeurt).

Huisregels en toegangsvoorwaarden - Zwembad

Naast de op pagina 1 genoemde algemene huisregels en toegangsvoorwaarden gelden met betrekking tot het Zwembad voorts de volgende huisregels en toegangsvoorwaarden.

Kleedruimtes

Het Zwembad beschikt over een gemeenschappelijke dames- en herenkleedruimte en individuele kleedcabines. Deze kleedruimte en kleedcabines kunnen gedurende de periode van 10 minuten vóór en tot 10 minuten na het gereserveerde tijdvak worden gebruikt. Bezoekers die gebruik maken van de gemeenschappelijke kleedruimtes, dienen zich om te kleden in de kleedruimte van hun eigen sekse (voor ouders/verzorgers met jonge kinderen is de sekse van de ouder/verzorger leidend). In de individuele kleedcabines mogen geen persoonlijke eigendommen worden achtergelaten. Bezoekers kunnen kleding en waardevolle spullen opbergen in (gratis) afsluitbare lockers. Het is niet toegestaan voor Bezoekers om zich zonder legitieme reden op te houden bij de kleedruimtes. Gevonden voorwerpen dienen altijd bij de receptie van het Zwembad te worden afgegeven.

Hygiëne en kledingvoorschriften

Bezoekers die komen zwemmen in het Zwembad, dienen zich vóór het zwemmen te douchen. Bezoekers dienen gepaste zwemkleding te dragen (speciale zwemkleding om culturele of godsdienstige redenen is toegestaan). Indien de zwemkleding naar het oordeel van de medewerkers van Sportbedrijf Katwijk niet voldoet aan de normen van goed fatsoen en/of veiligheid kan de toegang tot het Zwembad direct worden ontzegd. In de zwembaden, natte-voetengedeeltes en doucheruimtes van het Zwembad mogen geen (buiten)schoenen worden gedragen; indien een Bezoeker deze ruimte(s) wenst te betreden met (buiten)schoenen, dan is het dragen van overschoentjes verplicht. Overschoentjes zijn verkrijgbaar bij de receptie van het Zwembad. Het gebruik van skeelers, rolschaatsen, steps en/of skateboards is in het gehele Zwembad niet toegestaan.

Veiligheid

Om ongelukken in en om het Zwembad zoveel mogelijk te voorkomen is rennen, hardlopen en stoeien in het Zwembad niet toegestaan. Tevens is het verboden om te duiken van de bassinrand op de plaatsen waar dit is aangegeven en dienen Bezoekers voorzichtig te zijn bij het gebruik van de springplanken en het daarbij behorende springvlak. Bij het gebruik van de glijbaan dient rekening te worden gehouden met de aldaar aangegeven veiligheidsnormen. Om de veiligheid in het Zwembad zoveel mogelijk te waarborgen zijn er in alle baden onderwatercamera's aanwezig.

Zwemvaardigheid

Om de veiligheid in het Zwembad zoveel mogelijk te waarborgen, is het gebruik van zwemvleugels of een babyband voor kinderen zonder zwemdiploma A verplicht. Deze items zijn tegen een borgbedrag te leen bij de receptie van het Zwembad. Kinderen zonder zwemdiploma A moeten worden begeleid door een volwassene (18+) met voldoende zwemervaring en dienen altijd binnen handbereik te blijven. Per volwassene mogen er maximaal 2 kinderen zonder zwemdiploma A mee zwemmen. In en om het wedstrijdabad zijn kinderen zonder zwemdiploma A (met en zonder begeleiding van een volwassene) niet toegestaan. Wanneer de toezichthouder in het Zwembad de zwemvaardigheden van een volwassen Bezoeker als onvoldoende beoordeelt, is de toezichthouder bevoegd de Bezoeker om veiligheidsredenen de (verdere) toegang tot het Zwembad te ontzeggen.

Eten en drinken

Op de horecaterrassen van het Zwembad kunnen Bezoekers consumpties bestellen en nuttigen. Het is niet toegestaan om glas en/of ander breekbaar materiaal mee te nemen naar de zwembaden, kleedruimtes en/of het buitenterrein van het Zwembad.

Fotograferen en filmen

Het maken van beeldopnamen onder water mag alleen met toestemming en onder direct toezicht van de leidinggevende toezichthouder in het Zwembad.

Commercieel gebruik

Het geven van groot- of kleinschalige instructie tijdens de recreatieve openstelling (recreatief zwemmen en/of banen zwemmen) is niet toegestaan. Voor het verzorgen van een les of activiteit dient een baan of (gedeelte van het) bad te worden gehuurd via de receptie of administratie van het Zwembad.

Gedrag

De toezichthouders zijn in het Zwembad aanwezig om de veiligheid en orde te bewaren. Aanwijzingen van de toezichthouders dienen daarom altijd direct te worden opgevolgd.

Protocol Vrolijk en Veilig

Op ieder bezoek aan het Zwembad zijn voorts van toepassing de bepalingen die volgen uit het aangehechte Protocol Vrolijk en Veilig (versie juli 2023). Dit protocol kan ook worden geraadpleegd via https://socialeveiligheidzwembranche.nl/wp-content/uploads/2023/08/Protocol-Vrolijk-en-Veilig_2023_04.pdf. Bij tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in deze huisregels en toegangsvoorwaarden en voornoemd protocol, prevaleert het bepaalde in deze huisregels en toegangsvoorwaarden.