

Handleiding Leerlingvolgsysteem



Leerlingvolgsysteem

Bij Zwembad Aquamar maken we gebruik van een digitaal klantenportaal. Via dit portaal kun je de voortgang van je kind online volgen, je aankopen bekijken en je abonnement verlengen. Daarnaast kun je zwemlessen afmelden en inhaallessen reserveren.

Deze handleiding biedt een korte uitleg over het gebruik van het portaal en bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Inloggen
2. Abonnement verlengen
3. Lesresultaten bekijken
4. Lessen afmelden
5. Inhaallessen reserveren

Om toegang te krijgen tot het leerlingvolgsysteem, ga je naar de website www.zwembadaquamar.nl en log je in bij **'Webshop'** (rechts bovenin).

Tip! Sneltoets creëren

Je kunt een snelkoppeling op het startscherm van je telefoon maken om snel naar de website te gaan. Wil je een snelkoppeling maken voor onze website of het leerlingvolgsysteem? Volg dan de onderstaande stappen:

Ga naar de website of het leerlingvolgsysteem via internet op je telefoon. De stappen verschillen per telefoon:

- IPHONE: Klik op de deeknop (vierkantje met pijl erboven) > Zet op beginschermb (vierkantje met plus) > Voer een naam in > Voeg toe.
- ANDROID (Google Chrome): Druk op de drie puntjes boven elkaar > Toevoegen aan startscherm > Voer een naam in > Toevoegen.
- ANDROID (Internet): Druk op de drie streepjes boven elkaar > Pagina toevoegen aan > Startscherm > Voer een naam in > Toevoegen.

1. Inloggen

Om in te loggen, heb je een gebruikersnaam en wachtwoord nodig. Deze heb je ontvangen bij de eerste zwemles.

Ben je de inloggegevens kwijt? Dan kun je deze opnieuw aanvragen bij de receptie of via de optie '**Wachtwoord vergeten**'. Maak **géén** nieuw account aan, omdat je bestaande klantgegevens dan niet worden gekoppeld.

Als wij het account voor je hebben aangemaakt, wordt er een standaard combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord ingesteld. Na de eerste keer inloggen kun je deze combinatie wijzigen naar een zelfgekozen combinatie via '**Mijn profiel**', of via het menu onder '**Mijn gegevens**'. Zowel je gebruikersnaam als wachtwoord zijn hier aan te passen.



In dit overzicht kun je ook andere gegevens controleren en aanpassen, zoals je IBAN-nummer, telefoonnummer en e-mailadres. Het is belangrijk dat deze informatie altijd up-to-date is, zodat we je goed kunnen bereiken voor communicatie rondom de zwemlessen.

Standaard combinatie gebruikersnaam en wachtwoord

De gebruikersnaam bestaat uit de eerste drie letters van de voornaam van je kind en de eerste drie letters van de achternaam (niet hoofdlettergevoelig).

Voorbeeld: **Naam kind:** Anna van Duin **Gebruikersnaam** = anndui

Het wachtwoord voor het klantenportaal is de geboortedatum van je kind, zonder streepjes.

Voorbeeld: **Geb.datum:** 21 januari 2020 **Wachtwoord** = 21012020 (dd/mm/jaar)

Let op! In sommige gevallen kan deze combinatie al in gebruik zijn. Als dit het geval is, kun je bij de receptie de juiste gegevens opvragen. **Maak géén nieuw account aan!**

We vragen je om de ingevulde gegevens in het profiel te controleren en waar nodig aan te vullen of aan te passen. Daarnaast raden we aan om een recente foto van je kind toe te voegen aan het profiel. Dit helpt onze zweminstructeurs om de kinderen sneller te herkennen en persoonlijker te begeleiden. De foto wordt uitsluitend gebruikt binnen ons interne leerlingvolgsysteem.

Belangrijk: Het profiel van je zoon/dochter is persoonsgebonden, dus onder geen enkele beding de persoonsgegevens wijzigen naar die van de ouder/verzorger OF van een broertje/zusje.

2. Abonnement verlengen

Klik op de knop **'Abonnementen'** om naar de pagina te gaan waar je eenvoudig online een abonnement kunt verlengen. Kies vervolgens voor **'Mijn abonnementen'**. Onder het kopje **'Historiek en overzichten'** selecteer je opnieuw **'Mijn abonnement'**. Je krijgt dan een overzicht van alle eerder afgenomen abonnementen. Selecteer het juiste zwemlesabonnement van je kind en kies voor verlengen. Zorg ervoor dat je het meest recente aangekochte abonnement verlengt.

Het nieuwe abonnement sluit aan op de einddatum van de vorige periode, ook als je kind niet aanwezig is geweest.

☒ Geldige abonnementen ☒ Ongeldige abonnementen

Al mijn abonnementen

NAAM	EINDDATUM	OORSPRONKELIJKE PRIJS	TOTAAL AANTAL DAGEN	RESTERENDE DAGEN	TOTAAL AANTAL BEURTEN	RESTERENDE BEURTEN	ACTIEF	GELDIG	LESGROEP	
Zwemlesabonnement A	9-3-2025	€ 126,20	56	45	0	0	✓	✓	1 MA 1600 GROEP 1	Verlengen
Diplomazwemmen		€ 18,40		0	0	0	✓	✓		

3. Lesresultaten bekijken

Via de knop **'Zwemlesresultaten'** kom je op de pagina met de lesresultaten. De prestaties van de zwemlesleerlingen worden regelmatig (maar niet na elke les) beoordeeld met een smiley. De smileys geven aan op welke onderdelen je kind goed scoort en welke onderdelen extra aandacht vereisen. Als je kind aan alle eisen van het betreffende niveau voldoet, zul je alleen 'lachende smileys' zien. Dit betekent dat je kind doorgaat naar het volgende niveau. De smileys hebben de volgende betekenis:



Volgende keer beter...

Jammer, het lukt je nog niet om deze oefening te doen. Niet teleurgesteld zijn hoor, want herhalen helpt echt. Je zult zien dat het snel beter gaat.



Heel goed gedaan!

Super, wat knap van je. Deze oefening beheers je helemaal. Hou dat vast door steeds te herhalen.



Nog even oefenen

Het gaat al steeds beter. Deze oefening blijven we nog even herhalen zodat je het straks prima kunt.

Let op! Aangezien we slechts drie verschillende smileys hebben, kan het even duren voordat je kind de volgende beoordeling krijgt. Dit betekent echter niet dat hij/zij geen vooruitgang boekt.

Als er nog geen beoordeling heeft plaatsgevonden, kun je bij 'Huidige niveau' het actuele niveau bekijken van die specifieke eis. Niet alle eisen worden namelijk bij elke les getest of beoordeeld.

De beoordeling vindt doorgaans alleen plaats op de vaste lesdag en niet tijdens inhaallessen.

Als je vragen hebt over de voortgang van je kind of de resultaten in het leerlingvolgsysteem, kun je een e-mail sturen naar zwemzaken@sbkatwijk.nl

4. Afmelden

Het is belangrijk om te weten dat **afwezigheid voor eigen risico is**. Omdat kinderen vaak andere activiteiten hebben, bieden we een extra service om af te melden en in te halen via de webshop. Dit betekent dat je een les kunt afmelden en hiervoor een **credit** ontvangt, op voorwaarde dat dit uiterlijk 2 uur voor aanvang van de les gebeurt. Deze credit kan op een later tijdstip (maar niet in de eigen lesgroep, wel op dezelfde lesdag) worden ingezet. Om een soepele afhandeling van inhaallessen te waarborgen, is het altijd noodzakelijk om je kind af te melden. Dit biedt namelijk ook ruimte voor andere kinderen om een inhaalles in te plannen.

Hieronder volgt een uitleg over het afmeldproces van een zwemles:

- Indien een Leerling niet aanwezig zal zijn bij een zwemles, dient de Leerling altijd voorafgaand aan de zwemles te worden afgemeld, ongeacht of daarvoor een credit (zie hieronder) kan worden ontvangen.
- Afmelden voor een zwemles dient te geschieden via de webshop op de website www.zwembadaquamar.nl, zo ruim mogelijk van tevoren (zodat een andere Leerling de betreffende plek kan gebruiken) maar uiterlijk 2 uur voor aanvang van de betreffende zwemles. Afmelden voor een zwemles is uitsluitend mogelijk met een geldig abonnement. Afmelden voor een zwemles waarvoor een credit is ingezet (zie hieronder) is niet mogelijk.
- Bij tijdige afmelding voor een zwemles conform het hiervoor bepaalde, ontvangt de betreffende Leerling een credit. Deze credit kan op een later tijdstip worden ingezet om een inhaalles voor de Leerling te reserveren (het is dus niet mogelijk deze credit in te zetten in de eigen lesgroep van de Leerling). Een Leerling kan maximaal 2 credits tegelijkertijd opbouwen. Deze credits moeten eerst worden gebruikt voor inhaallessen voordat er opnieuw tegoed aan credits kan worden opgebouwd. Credits blijven geldig zolang door de Leerling zwemlessen worden gevolgd bij Sportbedrijf Katwijk. Credits kunnen niet worden ingewisseld voor geld. Uitsluitend indien een Leerling een zwemlestraject heeft afgerond (zwemdiploma heeft behaald) en op dat moment nog 1 of 2 ongebruikte credits heeft, kunnen deze ongebruikte credits op verzoek worden omgezet naar

toegangsbewijzen voor recreatief zwemmen, waarbij 1 credit recht geeft op twee toegangsbewijzen voor recreatief zwemmen.

- Sportbedrijf Katwijk biedt uitsluitend uit coulance de mogelijkheid dat gemiste zwemlessen kunnen worden ingehaald op de volgende voorwaarden:
 - o Het inhalen van zwemlessen is alleen mogelijk met gebruikmaking van een credit (zie de toelichting hierboven);
 - o Het inhalen van zwemlessen is alleen mogelijk binnen de geldigheidsperiode van het zwemlesabonnement en een inhaalzwemles kan alleen gereserveerd worden binnen het eigen zwemniveau;
 - o Via het online reserveringssysteem op de website www.zwembadaquamar.nl kan een inhaalzwemles worden gereserveerd en daarin zijn de beschikbare lesgroepen en tijdstippen zichtbaar. Indien er geen lesgroepen zichtbaar zijn, is er op het geselecteerde moment geen plek beschikbaar in die lesgroep en kan op dat moment dus geen zwemles worden ingehaald;

Tip! Zorg ervoor dat het aantal credits voor inhaallessen zo snel mogelijk weer op nul staat, zodat je in geval van ziekte of plotselinge afwezigheid alsnog de les kunt afmelden en een tegoed krijgt.

In het hoofdscherm van het digitale portaal kom je via de knop **'Afmelden zwemles'** terecht op de pagina waar je de link vindt om af te melden en in te halen.

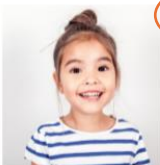
Om af te melden, selecteer je de dag, de lesgroep en de reden. Eventuele opmerkingen kun je hier ook toevoegen. (Let op: opmerkingen worden niet dagelijks gecontroleerd). Als de afmelding succesvol is verlopen, ontvang je een bevestigingsmail. Daarnaast zie je een groene balk boven aan de pagina.

Als de afmelding niet is gelukt, verschijnt er een rode balk met bijvoorbeeld een melding.

Indien de afmelding tijdig is gedaan (uiterlijk 2 uur van tevoren), ontvang je een credit. Het huidige aantal credits is ook zichtbaar op deze pagina.

Anna
van Duin

- Di 1600 Groep 4



Huidige credits: 1,00

AANMELDEN VOOR WACHTLIJST

[Mijn wachtlijsten »](#)
[Afmelden uit lesgroepdag »](#)
[Inhaal lesgroepdag »](#)

Voor een overzicht van de afmeldingen en inhaallessen ga je naar het hoofdmenu via **'AQUAMAR'** naar **'Mijn bestellingen'** en klik op **'Mijn lesgroep afmeldingen/inhaallessen'**.

Inhalen

Het reserveren van inhaallessen werkt als volgt:

- Ga naar **'Zwemlesresultaten'**.
- Kies **'Inhaal lesgroepdag'** rechts bovenin.
- Kies bij **'Lesgroep'** welke dag je wilt.*
- En klik op **'Inhalen'**.
- Wanneer alle credits zijn gebruikt, verdwijnt de optie **'Inhaal lesgroepdag'** weer. Voor een overzicht van de afmeldingen en inhaallessen ga je naar het hoofdmenu. Via **'AQUAMAR'** naar **'Mijn bestellingen'** en klik op **'Mijn lesgroep afmeldingen/inhaallessen'**.
- Het inhalen van lessen is alleen mogelijk binnen de geldigheidsperiode van de leskaart. Dit is een beveiligingsmaatregel in het systeem.
- Het abonnement kan online verlengd worden via de knop **'Abonnementen'** en vervolgens **'Mijn abonnementen'** selecteren.
- Een inhaalles kan alleen gereserveerd worden binnen het eigen zwemniveau. Reserveer daarom, vooral als je kind zich richting het eindniveau van de lesgroep bevindt, niet te ver van tevoren een inhaalles! Indien een inhaalzwemles wordt gepland, maar je kind is in de tussentijd naar een andere lesgroep (een hoger niveau) overgegaan, dan kun je contact opnemen met zwemzaken via zwemzaken@sbkatwijk.nl en gaan we in overleg over een passende oplossing waarbij je kind zwemles kan volgen op het nieuwe niveau.

*Uiteraard moet er gekozen worden voor hetzelfde lesniveau als waar je kind momenteel in zwemt.

Zijn er geen lesgroepen zichtbaar? Dan is er momenteel geen plek om in te halen.

Wanneer de reservering voor de inhaalles succesvol is verlopen, ontvang je een bevestigingsmail. Daarnaast zie je een groene balk boven aan de pagina.

 Volgende persoon heeft succesvol ingehaald op de gekozen lesgroepdag op 4-4-2025.

Veel gestelde vragen

Is het mogelijk om op je eigen lesdag en lestijd in te halen?

Nee, dat is niet mogelijk. Jouw kind staat al ingeschreven in deze lesgroep, omdat het zwemabonnement gewoon doorloopt. Het is wel mogelijk om op de vaste lesdag een extra zwemles te reserveren op een ander tijdstip.

Hoe vaak mag je inhalen?

Zo vaak als mogelijk is. Je mag ook twee keer op een dag zwemmen. Dit hangt uiteraard af van je beschikbare credits en de beschikbare vrije plaatsen in de lesgroepen.

Hoe lang blijven je credits geldig?

Je credits blijven geldig zolang je zwemles volgt bij Zwembad Aquamar. Opgebouwde credits van het A-diploma kunnen ook later gebruikt worden voor een inhaalles voor het B-diploma.

Worden resterende credits terugbetaald wanneer je stopt of klaar bent?

Credits kunnen niet worden ingewisseld voor geld. Alleen als je kind een zwemlestraject heeft afgerond (zwemdiploma heeft behaald) en op dat moment nog één of twee ongebruikte credits heeft, kunnen deze ongebruikte credits op verzoek worden omgezet naar toegangsbewijzen voor recreatief zwemmen, waarbij één credit recht geeft op twee toegangsbewijzen voor recreatief zwemmen.

Hoe kan ik credits gebruiken als de leskaart niet meer geldig is maar er nog wel credits zijn?

Door de leskaart te verlengen, worden de credits automatisch weer geldig tot aan de nieuwe einddatum van het abonnement. Het verlengen van het abonnement kan ook online in de webshop.

Mijn kind gaat binnenkort afzwemmen en heeft nog twee credits over, maar de leskaart is al verlopen. Kan ik deze credits gebruiken?

Nee, dit is alleen mogelijk door de leskaart te verlengen. Credits kunnen alleen worden gebruikt voor inhaallessen en zijn nooit geldig op de reguliere lestijd. Credits zijn in geen geval inwisselbaar voor geld. Na het zwemles traject kun je ze om laten zetten in recreatief zwemmen. Eén credit = twee recreatief tickets.

Hoe ver van tevoren kan ik lessen afmelden en aanmelden?

Je kunt lessen afmelden en inhaallessen reserveren gedurende de geldigheidsduur van het lesabonnement. Als je in de toekomst een les wilt afmelden en een inhaalles wilt reserveren, kun je het abonnement alvast verlengen. Hierdoor wordt de einddatum van het abonnement verschoven en heb je meer flexibiliteit om lessen in de toekomst te reserveren.

Let op! Doe dit niet te ver van tevoren vanwege mogelijke wijzigingen in het niveau.

Tot hoeveel uur van tevoren kan ik afmelden?

Je kunt tot vlak voor aanvang van de les afmelden. Houd er echter rekening mee dat je alleen een credit ontvangt als je uiterlijk 2 uur van tevoren hebt afgemeld.

Mijn kind kan niet komen tijdens de inhaalles. Wat nu?

Afmelden voor een zwemles waarvoor een credit is ingezet is niet mogelijk, wat de reden hiervan ook is. Deze les komt helaas te vervallen. We ontvangen wel graag een mailtje ter kennisgeving.

Als de credits niet worden gebruikt binnen de geldigheidsperiode van het lesabonnement, komen ze dan te vervallen?

Nee, de credits kunnen in de volgende geldigheidsperiode worden gebruikt voor inhaallessen.

Natuurlijk doen wij er alles aan om de werking van dit systeem optimaal te laten verlopen. Mocht je onverhoopt problemen of vragen hebben, neem dan contact op met de receptie via 071-4015947 of stuur een e-mail naar info@sbkatwijk.nl