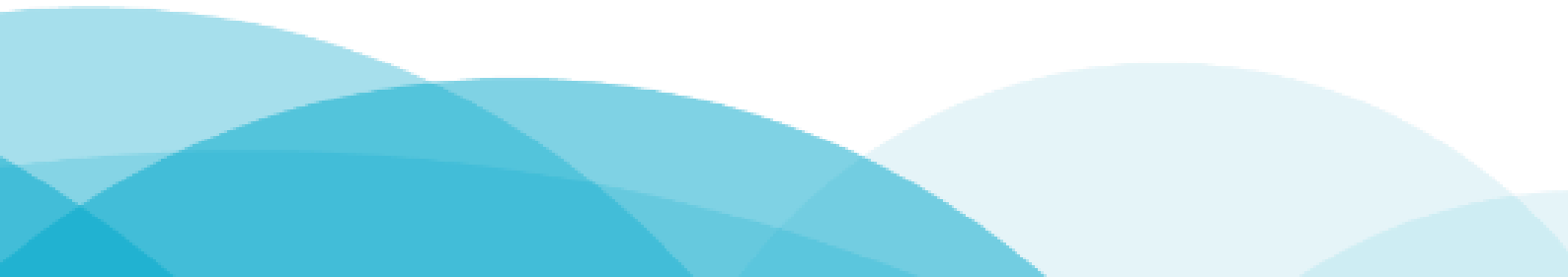




Algemene voorwaarden Zwembad Aquamar

Versie maart 2026



1. (Toepasselijkheid) algemene voorwaarden, huisregels en toegangsvoorwaarden

- a. Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Sportbedrijf Katwijk B.V., statutair gevestigd te Katwijk, bezoekadres Piet Heinlaan 5 te (2224 SW) Katwijk, website <https://sportbedrijfkatwijk.nl/> en <https://zwembadaquamar.nl/>, e-mailadres algemeen info@sbkatwijk.nl, e-mailadres zwemlessen zwemzaken@sbkatwijk.nl, e-mailadres verhuur reserveringen@sbkatwijk.nl, telefoonnummer 071-4015947 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 28024361 (**Sportbedrijf Katwijk**);
- b. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van ieder abonnement en iedere meerbadenskaart met betrekking tot de accommodatie met meerdere zwembaden, een buitenterrein en bijbehorende faciliteiten (zoals kleedruimtes, een restaurant en bar en terras), gelegen aan de Piet Heinlaan 5 te (2224 SW) Katwijk en bekend onder de naam 'Zwembad Aquamar' (het **Zwembad**). Voorts zijn deze algemene voorwaarden van toepassing zodra de Bezoeker (zoals hieronder gedefinieerd) het Zwembad betreedt;
- c. Van deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit en daarmee zijn onlosmakelijk verbonden de Huisregels en toegangsvoorwaarden accommodaties Sportbedrijf Katwijk en Zwembad Aquamar. Deze huisregels en toegangsvoorwaarden zijn als bijlage aan deze algemene voorwaarden gehecht;
- d. De algemene voorwaarden, huisregels en toegangsvoorwaarden kunnen op meerdere plaatsen in het Zwembad en op de website <https://zwembadaquamar.nl/algemene-voorwaarden/> worden geraadpleegd en kunnen worden opgeslagen. Iedere persoon die het Zwembad betreedt (de **Bezoeker**) dient zich aan deze algemene voorwaarden, huisregels en toegangsvoorwaarden te houden en hiernaar te handelen;
- e. Toegang tot het Zwembad wordt uitsluitend verleend op vertoon van een geldig toegangsbewijs of geldige klantenpas (indien sprake is van een abonnement of meerbadenskaart). De Bezoeker dient diens toegangsbewijs of klantenpas tijdens het bezoek aan het Zwembad te bewaren en op verzoek van de medewerkers van Sportbedrijf Katwijk aan hen te tonen. Zonder een toegangsbewijs of klantenpas wordt geen toegang tot het Zwembad verleend, tenzij het gaat om een ouder/verzorger die het Zwembad uitsluitend betreedt in verband met de zwemles die een Leerling (als gedefinieerd in artikel 5) op dat moment volgt;
- f. Indien de Bezoeker kampt met een beperking of medische aandoening (gehoorletsel, epilepsie, etc.) dient de Bezoeker dit voorafgaand aan het betreden van de tot het Zwembad behorende zwembaden en kleedruimtes kenbaar te maken aan de receptie van het Zwembad. Sportbedrijf Katwijk behoudt zich het recht voor om de Bezoeker de toegang tot voornoemde zwembaden en kleedruimtes om veiligheidsredenen (bijvoorbeeld in verband met onvoldoende zwemvaardigheid) te weigeren;
- g. Zodra de Bezoeker het Zwembad verlaat, eindigt daarmee de geldigheid van diens toegangsbewijs c.q. het daarvoor gebruikte tegoed op diens meerbadenskaart. Indien de Bezoeker het Zwembad vervolgens opnieuw betreedt, dient de Bezoeker een nieuw toegangsbewijs aan te schaffen c.q. opnieuw gebruik te maken van diens meerbadenskaart;
- h. Bij overtreding van één of meerdere in de huisregels en toegangsvoorwaarden van het Zwembad opgenomen bepalingen dan wel misbruik van een abonnement of meerbadenskaart dan wel andersoortig wangedrag van een Bezoeker (zoals gebruik van of het onder invloed zijn van alcohol of drugs) is Sportbedrijf Katwijk gerechtigd de betreffende Bezoeker de toegang tot het Zwembad voor een door haar te bepalen duur te ontzeggen, gedurende welke periode het abonnement of de meerbadenskaart van de betreffende Bezoeker zal worden geblokkeerd, zonder dat de betreffende Bezoeker zal zijn gerechtigd tot restitutie van reeds betaalde gelden.

2. Abonnementen en meerbadenskaarten

- a. Betaling en/of verlenging van abonnementen en meerbadenskaarten geschiedt direct aan de kassa of kiosk in het Zwembad en is mogelijk door middel van contante betaling of betaling per maestro (pin) tegen de dan geldende tarieven, met dien verstande dat voor de betaling van zwemlesabonnementen het bepaalde in artikel 6 geldt;
- b. Abonnementen en meerbadenskaarten dienen, om geldig te zijn, eerst te worden gekoppeld aan een klantenpas. Voor de klantenpas worden aan de houder van het abonnement of de meerbadenskaart separaat kosten in rekening gebracht. Bij verlies of beschadiging (zodanig dat deze niet meer kan worden gescand bij de tourniquets (toegangspoortjes) in het Zwembad) van een klantenpas dient een

nieuwe klantenpas aan te worden gevraagd en worden kosten van een nieuwe klantenpas separaat in rekening gebracht;

c. Abonnementen en meerbadenkaarten kennen een vaste geldigheidsduur, namelijk:

- Jaarabonnement: geldig gedurende 1 jaar, gerekend vanaf de aankoopdatum
- Kwartaalabonnement: geldig gedurende 3 maanden, gerekend vanaf de aankoopdatum
- Aquasportpas: geldig gedurende 30 dagen, gerekend vanaf de aankoopdatum
- Zwemlesabonnement: geldig vanaf de startdatum van de zwemlessen tot en met het einde van de kalendermaand waarin het zwemdiploma wordt behaald, tenzij het abonnement eerder door een der partijen wordt beëindigd
- 12-badenkaart: geldig gedurende 1 jaar, gerekend vanaf de aankoopdatum
- 6-badenkaart: geldig gedurende 1 jaar, gerekend vanaf de aankoopdatum

d. Alle abonnementen zijn strikt persoonsgebonden en niet overdraagbaar;

e. Als een abonnementshouder voor een langere aaneengesloten periode geen gebruik kan maken van diens abonnement vanwege medische redenen, kan het abonnement tijdelijk worden geblokkeerd. Indien een abonnementshouder dit wenst, dient de abonnementshouder daartoe een schriftelijk verzoek in via info@sbkatwijk.nl (o.v.v. voor- en achternaam, geschatte duur van de periode waarin geen gebruik kan worden gemaakt van het abonnement en het nummer van de klantenpas van abonnementshouder). Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

- Indiening van een verzoek tot het tijdelijk blokkeren van een abonnement is uitsluitend mogelijk bij een jaarabonnement, kwartaalabonnement en/of Aquasportpas;
- Indiening van een verzoek tot het tijdelijk blokkeren van een abonnement is uitsluitend mogelijk wanneer de abonnementshouder door medische redenen niet in staat is van het abonnement gebruik te maken, wanneer de geschatte duur van de periode waarin geen gebruik kan worden gemaakt van het abonnement langer dan een aaneengesloten periode van 4 weken is. Bij de receptie van het Zwembad dient te worden aangetoond dat sprake is van een specialistenbehandeling of ziekenhuisopname (verwijsbrief, recept, etc.);
- Het is niet mogelijk om een abonnement met terugwerkende kracht te blokkeren.

Zodra een verzoek tot het tijdelijk blokkeren van een abonnement door Sportbedrijf Katwijk is ontvangen, wordt dit verzoek door Sportbedrijf Katwijk beoordeeld. Indien Sportbedrijf Katwijk het verzoek inwilligt, wordt het abonnement tijdelijk geblokkeerd. De abonnementshouder wordt hierover telefonisch of per e-mail geïnformeerd door Sportbedrijf Katwijk.

Wanneer de abonnementshouder na een tijdelijke blokkering weer gebruik wil maken van het abonnement, dient de abonnementshouder daartoe schriftelijk te verzoeken via info@sbkatwijk.nl (o.v.v. voor- en achternaam en het nummer van de klantenpas van abonnementshouder). Zodra dit verzoek door Sportbedrijf Katwijk is ontvangen, wordt dit verzoek beoordeeld. Indien Sportbedrijf Katwijk het verzoek inwilligt, wordt het abonnement weer geactiveerd en verlengd met de periode die gelijk is aan de duur van de periode waarin het abonnement tijdelijk was geblokkeerd.

Sportbedrijf Katwijk is te allen tijde vrij in haar beoordeling van de hierboven genoemde verzoeken en is derhalve niet gehouden een verzoek van een abonnementshouder te honoreren.

f. Bij aanschaf van een abonnement en/of meerbadenkaart vangt Sportbedrijf Katwijk met uitdrukkelijke instemming van de houder van het abonnement en/of meerbadenkaart direct na de aanschaf daarvan aan met het verrichten van haar diensten.

g. Tussentijdse opzegging van een abonnement of meerbadenkaart is niet mogelijk. Er vindt geen restitutie van reeds betaalde gelden plaats. Ten aanzien van zwemlesabonnementen geldt in plaats van het voorgaande het volgende: De ouder/verzorger van de Leerling kan een zwemlesabonnement opzeggen tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee weken. Sportbedrijf Katwijk kan een zwemlesabonnement opzeggen tegen het einde van een kalendermaand in het geval zoals omschreven in artikel 6 onder e.

3. Toegangsbewijzen – E-tickets

- a. Toegangsbewijzen in de vorm van E-tickets (**E-tickets**) zijn uitsluitend verkrijgbaar via de webshop (toegankelijk via de website <https://zwembadaquamar.nl/>) en kunnen uitsluitend worden betaald met iDEAL/Wero;
- b. E-tickets dienen bij de tourniquets (toegangspoortjes) in het Zwembad (op papier of via een mobiel apparaat, zoals een smartphone) gescand te worden en kunnen éénmalig worden gebruikt;
- c. E-tickets zijn alleen geldig en kunnen alleen worden gescand wanneer de barcode leesbaar is. Om die reden mag de barcode op het E-ticket niet worden beschadigd;
- d. E-tickets die gebonden zijn aan een vaste datum en/of lesmoment zijn uitsluitend geldig op de betreffende datum en/of het betreffende lesmoment;
- e. E-tickets die niet gebonden zijn aan een vaste datum en/of lesmoment zijn vanaf de aankoopdatum twee maanden geldig;
- f. E-tickets kunnen niet worden geannuleerd of omgewisseld voor geld.

4. Inschrijving zwemlessen

- a. Inschrijving voor zwemlessen is mogelijk via de website <https://zwembadaquamar.nl/>;
- b. Inschrijven voor zwemlessen is mogelijk vanaf het moment dat de ingeschreven aspirant-leerling de leeftijd van 3,5 jaar heeft. Aan de inschrijving voor zwemlessen zijn inschrijfkosten verbonden. Wanneer de aspirant-leerling in het verleden reeds aantoonbaar inschrijfkosten heeft betaald voor zwemlessen aan Sportbedrijf Katwijk, hoeven niet opnieuw inschrijfkosten voor de inschrijving van de aspirant-leerling te worden betaald;
- c. De betaaldatum van de inschrijfkosten is de inschrijfdatum van de aspirant-leerling. Vanaf de inschrijfdatum is de inschrijving voor zwemlessen van de aspirant-leerling 10 jaar geldig. Na inschrijving in overeenstemming met het bepaalde in deze algemene voorwaarden wordt de aspirant-leerling op een wachtlijst geplaatst. Wanneer er plaats is in een lesgroep, wordt er contact opgenomen met de ouder/verzorger van de aspirant-leerling om de datum van de eerste zwemles af te stemmen;
- d. Na inschrijving voor zwemlessen verricht Sportbedrijf Katwijk werkzaamheden met betrekking tot de inschrijving van de aspirant-leerling (administratiekosten). Indien een aspirant-leerling na inschrijving voor zwemlessen besluit geen zwemlessen te willen volgen, vindt om die reden alleen restitutie van inschrijfkosten-administratiekosten plaats;
- e. Bij de zwemlessen wordt gebruik gemaakt van een leerlingvolgsysteem om de zwemprestaties en vorderingen van leerlingen bij te houden. Toegang tot deze gegevens kan uitsluitend worden verkregen door middel van een persoonlijk(e) gebruikersnaam en wachtwoord. Bij inschrijving voor zwemlessen gaat de ouder/verzorger van de aspirant-leerling akkoord met het feit dat de gegevens van de aspirant-leerling in het (conform de Licentie Nationale Zwemdiploma's van de Nationale Raad Zwemveiligheid verplichte) leerlingvolgsysteem worden opgenomen.

5. Zwemlessen

- a. Indien er plaats is voor een aspirant-leerling in een lesgroep, deze geplaatste leerling hierna te noemen: de **Leerling**, kan de Leerling starten met zwemlessen, mits op de dag van de eerste zwemles een geldig zwemlesabonnement is aangeschaft en de Leerling bij de eerste zwemles ten minste 4 jaar oud is;
- b. Aspirant-leerlingen die op de wachtlijst staan voor zwemlessen en/of beschikken over een geldig zwemlesabonnement mogen gratis recreatief zwemmen onder begeleiding van een volwassene die beschikt over een geldig toegangsbewijs, abonnement of meerbadenskaart;
- c. Toegang tot de zwemlessen wordt uitsluitend verleend en deelname aan die zwemlessen is uitsluitend mogelijk op vertoon van een geldig zwemlesabonnement (klantenpas) of – uitsluitend indien de betreffende Leerling zwemt in een lesgroepen vanaf niveau 5 – een los zwemlestoegangsbewijs. De klantenpas of het toegangsbewijs dient voorafgaand aan de zwemles gescand te worden bij de tourniquets (toegangspoortjes) of bij de kassa van het Zwembad;
- d. Leerlingen mogen de kleedruimtes in het Zwembad maximaal 10 minuten voor aanvang van de zwemles betreden;

- e. Ten aanzien van de veiligheid van Leerlingen geldt dat ouders/verzorgers van Leerlingen tot het moment van overdracht van hun kind(eren) aan de zwemonderwijzer (bij de doucheruimte) verantwoordelijk zijn voor de veiligheid van hun kind(eren). Zodra de zwemles is afgelopen, dienen ouders/verzorgers van Leerlingen hun kind(eren) weer op te vangen bij de doucheruimte en zijn zij wederom verantwoordelijk voor de veiligheid van hun kind(eren);
- f. Het is gewenst dat ouders/verzorgers van Leerlingen tijdens de zwemles van hun kind(eren) in het Zwembad aanwezig zijn en (indien nodig) direct telefonisch bereikbaar zijn;
- g.
 - Indien een Leerling niet aanwezig zal zijn bij een zwemles, dient de Leerling altijd zo ruim mogelijk voor aanvang van de betreffende zwemles te worden afgemeld (zodat een andere leerling de betreffende plek kan gebruiken) en kan de Leerling daarvoor een credit ontvangen als het maximum nog niet is bereikt (zie hieronder).
 - Op officiële Nederlandse feestdagen vinden zwemlessen geen doorgang. Indien de zwemles van een Leerling op een officiële Nederlandse feestdag valt, kan de Leerling worden afgemeld en daarvoor een credit ontvangen als het maximum nog niet is bereikt (zie hieronder).
 - Afmelden voor een zwemles dient te geschieden via de webshop op de website www.zwembadaquamar.nl. Voor afmelden voor een zwemles waarvoor een credit is ingezet (zie hieronder) moet contact worden opgenomen met de afdeling Zwemzaken van Sportbedrijf Katwijk via zwemzaken@sbkatwijk.nl.
 - Bij tijdige afmelding voor een zwemles conform het hiervoor bepaalde, ontvangt de betreffende Leerling een credit. Ingeval een zwemles van een Leerling geen doorgang kan vinden door een voor rekening van Sportbedrijf Katwijk komende omstandigheid (bijvoorbeeld ziekte van een medewerker of een technische storing), is sprake van lesuitval en ook dan ontvangt de betreffende Leerling een credit. Een credit kan op een later tijdstip worden ingezet om een inhaalles voor de Leerling te reserveren (het is dus niet mogelijk deze credit in te zetten in de eigen lesgroep van de Leerling). Een Leerling kan maximaal twee credits tegelijkertijd opbouwen, met dien verstande dat dit maximum niet geldt indien sprake is van lesuitval en de Leerling het maximum van twee credits op dat moment al heeft bereikt; in dat geval ontvangt de Leerling naast de twee reeds opgebouwde credits nog een credit. Credits moeten eerst worden gebruikt voor inhaallessen voordat er opnieuw tegoe aan credits kan worden opgebouwd. Credits blijven geldig zolang door de Leerling zwemlessen worden gevolgd bij Sportbedrijf Katwijk. Credits kunnen niet worden ingewisseld voor geld. Uitsluitend indien een Leerling een zwemlestraject heeft afgerond (zwemdiploma heeft behaald) en op dat moment nog ongebruikte credits heeft, kunnen deze ongebruikte credits op verzoek worden omgezet naar toegangsbewijzen voor recreatief zwemmen, waarbij één credit recht geeft op twee toegangsbewijzen voor recreatief zwemmen.
 - Zwemlessen kunnen worden ingehaald onder de volgende voorwaarden:
 - Het inhalen van zwemlessen is alleen mogelijk met gebruikmaking van een credit (zie de toelichting hierboven);
 - Het inhalen van zwemlessen is alleen mogelijk binnen de geldigheidsperiode van het zwemlesabonnement en een inhaalzwemles kan alleen gereserveerd worden binnen het eigen zwemniveau;
 - Via de webshop op de website www.zwembadaquamar.nl kan een inhaalzwemles worden gereserveerd en daarin zijn de beschikbare lesgroepen en tijdstippen zichtbaar. Indien er geen lesgroepen zichtbaar zijn, is er op het geselecteerde moment geen plek beschikbaar in die lesgroep en kan op dat moment dus geen zwemles worden ingehaald;
 - Indien een inhaalzwemles wordt gepland maar de betreffende Leerling in de tussentijd naar een andere lesgroep (een hoger niveau) overgaat, zal Sportbedrijf Katwijk in overleg gaan met de ouder/verzorger van de Leerling over een passende oplossing waarbij de Leerling zwemles kan volgen op diens niveau.
- h. Wanneer een Leerling achtereenvolgens (zonder af te melden) 3 of meer zwemlessen mist, wordt de betreffende Leerling direct en zonder nader overleg uit de lesgroep verwijderd;
- i. Als een Leerling voor een langere aaneengesloten periode geen gebruik kan maken van diens zwemlesabonnement vanwege medische redenen, kan het zwemlesabonnement tijdelijk worden geblokkeerd. Indien dit is gewenst, dient de ouder/verzorger van de Leerling daartoe een schriftelijk

verzoek in door het online verzuimformulier in te vullen op de website www.zwembadaquamar.nl. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

- Indiening van een verzoek tot het tijdelijk blokkeren van een zwemlesabonnement is uitsluitend mogelijk wanneer de Leerling door medische redenen niet in staat is van het zwemlesabonnement gebruik te maken gedurende ten minste 2 aaneengesloten weken. Bij de receptie dient te worden aangetoond dat sprake is van een specialistenbehandeling of ziekenhuisopname (verwijsbrief, recept, etc.);
- Het is niet mogelijk om een zwemlesabonnement met terugwerkende kracht te blokkeren.

Zodra het verzoek (middels het online verzuimformulier) door Sportbedrijf Katwijk is ontvangen, wordt dit verzoek door Sportbedrijf Katwijk beoordeeld. Indien Sportbedrijf Katwijk het verzoek inwilligt, wordt het zwemlesabonnement tijdelijk geblokkeerd en wordt de Leerling uit de lesgroep verwijderd. De ouder/verzorger van de Leerling wordt hierover telefonisch of per e-mail geïnformeerd door Sportbedrijf Katwijk.

Wanneer de Leerling na een tijdelijke blokkering weer gebruik wil en kan maken van het zwemlesabonnement, dient de ouder/verzorger van de Leerling schriftelijk contact op te nemen met de afdeling Zwemzaken van Sportbedrijf Katwijk via zwemzaken@sbkatwijk.nl. In overleg wordt de Leerling op de eerstvolgende beschikbare datum geplaatst in een lesgroep, waarbij geldt dat de lesdag en/of lestijd van de betreffende lesgroep afhankelijk is van de vraag in welke lesgroep plaats is en de lesdag en/of lestijd dus kan afwijken van de lesdag en/of lestijd waarop de Leerling eerder zwemles heeft gevolgd. Vanaf de datum waarop de Leerling weer zwemles volgt, wordt het zwemlesabonnement weer geactiveerd en verlengd met de periode die gelijk is aan de duur van de periode waarin het abonnement tijdelijk was geblokkeerd.

Sportbedrijf Katwijk is te allen tijde vrij in haar beoordeling van de hierboven genoemde verzoeken en is derhalve niet gehouden een verzoek te honoreren.

- j. Sportbedrijf Katwijk geeft diploma's uit van het Nationale Raad Zwemveiligheid (NRZ). Dit zijn landelijk erkende zwemdiploma's. Op het moment dat de Leerling voldoet aan de door de NRZ gestelde eisen met betrekking tot het diploma waarop de zwemlessen die de Leerling volgt, zien, ontvangt de Leerling een uitnodiging voor het zwemexamen A of B;
- k. Sportbedrijf Katwijk biedt diplomagarantie met betrekking tot het zwemdiploma A. Wanneer een Leerling het zwemdiploma A niet na 78 daadwerkelijk door de Leerling gevolgde en betaalde zwemlessen heeft gehaald, neemt Sportbedrijf Katwijk de kosten van de daaropvolgende zwemlessen voor het behalen van het zwemdiploma A voor haar rekening onder de volgende voorwaarden:
 - De zwemlesperiode mag niet langdurig (langer dan 3 weken) zijn onderbroken, waarbij geldt dat in de periode van 78 daadwerkelijk door de Leerling gevolgde en betaalde zwemlessen slechts éénmaal een onderbreking van maximaal 3 weken mag hebben plaatsgevonden;
 - Op verzoek van Sportbedrijf Katwijk dient de Leerling extra zwemlessen te volgen.
 In dat geval zal het tarief voor het zwemlesabonnement tijdelijk, namelijk na het einde van de hierboven omschreven zwemlesperiode en totdat het zwemdiploma A door de betreffende Leerling is behaald, niet door Sportbedrijf Katwijk worden geïncasseerd. Na het behalen van het zwemdiploma A door de betreffende Leerling zal het tarief voor het zwemlesabonnement weer door Sportbedrijf Katwijk worden geïncasseerd voor het behalen van het B-diploma. Voornoemde diplomagarantie geldt niet indien de Leerling fysieke en/of psychische beperkingen heeft en/of op andere zwaarwegende gronden niet van Sportbedrijf Katwijk kan worden geleverd om de diplomagarantie aan de Leerling te bieden.
- l. Wanneer de ouder/verzorger van een Leerling de zwemlessen van de Leerling wenst te staken, dient dit direct gemeld te worden bij de afdeling Zwemzaken van Sportbedrijf Katwijk door het sturen van een e-mail aan zwemzaken@sbkatwijk.nl. In overleg met de ouder/verzorger van de Leerling wordt er (zo mogelijk) naar een oplossing gezocht of wordt de Leerling uit de lesgroep verwijderd.

6. Betaling van zwemlesabonnementen

- a. Het tarief voor een zwemlesabonnement dient door de ouder/verzorger van de Leerling via automatische incasso per kalendermaand bij vooruitbetaling te worden voldaan. Het tarief voor een kalendermaand wordt tussen de 23e en de laatste dag van de daaraan voorafgaande kalendermaand afgeschreven van de rekening van de ouder/verzorger van de Leerling.
- b. Is de startdatum van de zwemlessen van een Leerling gelegen in een kalendermaand, dan vindt de eerste incasso plaats aan het einde van die kalendermaand en bedraagt het te incasseren bedrag het tarief voor een zwemlesabonnement voor de periode van de startdatum tot en met de laatste dag van die kalendermaand én het tarief voor de daaropvolgende kalendermaand.
- c. Bij inschrijving voor de zwemlessen via de website <https://zwembadaquamar.nl/> dient de ouder/verzorger van de aspirant-leerling het Contract maandabonnement zwemles incasso volledig in te vullen en digitaal te ondertekenen, alsmede de machtiging voor de automatische incasso af te geven door het daartoe strekkende SEPA-formulier digitaal te ondertekenen. Zodra er plaats is voor een aspirant-leerling in een lesgroep ontvangt de ouder/verzorger hierover bericht. Vanaf de startdatum van de zwemlessen wordt een zwemlesabonnement op de toegangspas van de Leerling geactiveerd.
- d. Indien de incasso, om welke reden dan ook, niet is gelukt of indien de incasso wel is gelukt maar vervolgens stornering heeft plaatsgevonden, wordt de toegangspas van de Leerling geblokkeerd. De Leerling heeft dan geen toegang tot de zwemlessen totdat het verschuldigde bedrag alsnog is voldaan. De ouder/verzorger van de Leerling ontvangt alsdan een betalingsherinnering en dient het verschuldigde bedrag binnen 15 kalenderdagen na ontvangst van de betalingsherinnering te voldoen door middel van contante betaling of betaling per maestro (pin) bij de receptie van het Zwembad. Niet eerder dan na betaling van het verschuldigde bedrag wordt de toegangspas weer geactiveerd en heeft de Leerling weer toegang tot de zwemlessen.
- e. Indien betaling niet plaatsvindt binnen 3 weken na ontvangst van de betalingsherinnering heeft Sportbedrijf Katwijk het recht het zwemlesabonnement tegen het einde van de kalendermaand op te zeggen, in welk geval Sportbedrijf Katwijk het tarief voor het zwemlesabonnement voor de volgende kalendermaand(en) niet meer zal incasseren en de Leerling uit de lesgroep wordt verwijderd. De ouder/verzorger van de Leerling wordt hierover per e-mail geïnformeerd door Sportbedrijf Katwijk. Mocht de Leerling na beëindiging van het zwemabonnement weer zwemlessen willen gaan volgen, dan dient de ouder/verzorger van de Leerling schriftelijk contact op te nemen met de afdeling Zwemzaken van Sportbedrijf Katwijk via zwemzaken@sbkatwijk.nl.
- f. Indien betaling binnen 15 kalenderdagen na ontvangst van de betalingsherinnering achterwege blijft, is de ouder/verzorger van de Leerling naast het verschuldigde bedrag het in de betalingsherinnering aangegeven bedrag aan incassokosten (overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012, dan wel ingeval van een wetswijziging overeenkomstig de alsdan geldende staffel) en de alsdan geldende wettelijke rente verschuldigd;

7. Aansprakelijkheid

- a. Het betreden van het Zwembad is op eigen risico;
- b. Iedere aansprakelijkheid van Sportbedrijf Katwijk voor schade (onder meer maar niet beperkt tot aansprakelijkheid voor beschadiging, diefstal en verlies van eigendommen van een Bezoeker alsmede lichamelijk letsel van een Bezoeker dat direct of indirect is veroorzaakt door gebruik van het Zwembad) is uitgesloten, tenzij die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van medewerkers van Sportbedrijf Katwijk;
- c. Indien en voor zover Sportbedrijf Katwijk voor enige schade aansprakelijk zou zijn, is deze aansprakelijkheid uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval aan Sportbedrijf Katwijk wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekeraar (waarbij een eventueel toepasselijk eigen risico voor rekening van Sportbedrijf Katwijk blijft);

8. Privacy

- a. Sportbedrijf Katwijk houdt zich aan de regelgeving voor goede omgang met persoonsgegevens zoals vastgelegd in de Privacyverklaring van Sportbedrijf Katwijk die kan worden geraadpleegd en opgeslagen via <https://zwembadaquamar.nl/privacybeleid/>.

9. Slotbepalingen

- a. Deze algemene voorwaarden gelden met ingang van 16 maart 2026 en vervangen alle voorafgaande door Sportbedrijf Katwijk met betrekking tot het Zwembad gehanteerde algemene voorwaarden, met dien verstande dat voor zwemlesabbonnementen die worden afgesloten voor een Leerling die reeds vóór 16 maart 2026 voor zwemlessen stond ingeschreven de algemene voorwaarden 'versie mei 2025' met als ingangsdatum 12 mei 2025 gelden die op meerdere plaatsen in het Zwembad en op de website <https://zwembadaquamar.nl/algemene-voorwaarden/> kunnen worden geraadpleegd en kunnen worden opgeslagen;
- b. Sportbedrijf Katwijk is gerechtigd haar algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden de eerste dag van de eerstvolgende kalendermaand na de datum van aankondiging of op een latere in de aankondiging vermelde datum in werking;
- c. Wanneer een abbonementhouder niet instemt met een aangekondigde wijziging in deze algemene voorwaarden, kan de abbonementhouder het abbonement schriftelijk beëindigen binnen twee weken nadat de wijziging door Sportbedrijf Katwijk bekend is gemaakt tegen de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden, tenzij de wijziging(en) niet van ingrijpende aard zijn en een ondergeschikt karakter heeft (hebben);
- d. Indien noodzakelijk c.q. wenselijk is Sportbedrijf Katwijk gerechtigd het Zwembad geheel of gedeeltelijk tijdelijk te sluiten (bijv. bij langdurig onderhoud). Als hier sprake van is, zorgt Sportbedrijf Katwijk voor een passende tegemoetkoming voor Bezoekers;
- e. Sportbedrijf Katwijk is gerechtigd de tarieven van toegangsbewijzen, meerbadenkaarten en abbonementen eenzijdig te wijzigen. De tarieven worden op 1 januari van ieder kalenderjaar verhoogd en daarnaast wanneer Sportbedrijf Katwijk dat, bijvoorbeeld als gevolg van kostenstijgingen, noodzakelijk acht. Wijzigingen van de tarieven van toegangsbewijzen, meerbadenkaarten en abbonementen worden aangegeven op de website www.zwembadaquamar.nl;
- f. Bij tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in deze algemene bepalingen en de huisregels en toegangsvoorwaarden (daaronder begrepen het daarvan deel uitmakende Protocol Vrolijk en Veilig), prevaleert het bepaalde in deze algemene voorwaarden.

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.