



Waarom huisregels?

De huisregels zijn gemaakt om de veiligheid, orde, rust en hygiëne in het pand te bewaken, zodat iedereen zich welkom voelt. De huisregels gelden voor alle bezoekers en zijn conform het protocol 'Vrolijk & Veilig'. Door Het Marnix binnen te gaan, gaat u akkoord met alle regels, de camerabewaking en stemt u toe alle aanwijzingen van medewerkers van Het Marnix op te volgen.

Algemene gedragsregels op de locatie

1. Bezoekers van 14 jaar en ouder moeten zich altijd kunnen legitimeren.
2. Bezoekers dienen zich zo te gedragen dat andere bezoekers er geen last van hebben.
3. Het afspelen van muziek hoorbaar door derden is niet toegestaan.
4. Binnen het hele pand is roken verboden.
5. Eten en drinken (water uitgezonderd) buiten de horecaruimte is niet toegestaan.
6. Het maken van foto- en filmopnames en het houden van videogesprekken in en om de zwembassins, en van de zwembassins is niet toegestaan.
7. Het is niet toegestaan de volgende spullen mee te nemen in Het Marnix: glaswerk, (steek)wapens, injectienaalden, dieren, drugs en etenswaren.
8. Bij agressief gedrag, ongewenste intimiteiten of diefstal wordt de politie ingeschakeld en aangifte gedaan. Voor voorbeelden wordt gewezen op de - niet limitatieve - lijst van overtredingen die onderaan deze huisregels staat.
9. Personen of groepen die voor overlast (kunnen gaan) zorgen, kunnen zonder opgaaf van reden geweigerd en/ of verwijderd worden. Voor voorbeelden wordt eveneens gewezen op de - niet limitatieve - lijst van overtredingen die onderaan deze huisregels staat.
10. Na afloop van de activiteit of huurperiode kunt u nog maximaal 15 minuten gebruik maken van de douche- en kleedruimtes, tenzij er met uw groep iets anders is afgesproken en vastgelegd.
11. Het management behoudt zicht het recht voor om, in bijzondere gevallen, de openingstijden te wijzigen en het zwembad geheel of gedeeltelijk te sluiten, zonder restitutie van entreegelden.
12. Aansprakelijkheid:
 - a. Het gebruik maken van alle faciliteiten binnen het pand geschiedt geheel op eigen risico.
 - b. De directie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor ontvreemding en beschadiging van eigendommen van bezoekers.
 - c. Bezoekers die schade toebrengen aan eigendommen van Het Marnix, worden aansprakelijk gesteld voor alle directe en indirecte kosten voortvloeiende uit reparatie en/of vervanging.
13. In gevallen waarin dit reglement/ huisregels niet voorzien, wordt beslist door het management.
14. In bijzondere gevallen is het management bevoegd af te wijken van de huisregels en tijdelijke maatregelen in te voeren.



Speciaal voor het zwembad

15. Het zwembad is alleen toegankelijk voor personen met een geldig toegangsbewijs.
16. Alle abonnementen zijn strikt persoonlijk, dit met uitzondering van de meerbadenskaart. Bij misbruik wordt het toegangsbewijs ingenomen en vervalt het recht op gebruik van het abonnement.
17. Abonnementen en entreekaartjes zijn alleen geldig tijdens de openingstijden. Voor eenmalige entreekaartjes geldt dat deze alleen geldig zijn op de dag van aankoop. De openingstijden worden gepubliceerd op de website www.hetmarnix.nl. Restitutie van abusievelijk aangekochte entreekaartjes is niet mogelijk.
18. Kinderen zonder zwemdiploma hebben alleen toegang onder begeleiding van een zwemvaardige volwassene (18+) in badkleding. Deze volwassene mag maximaal twee kinderen zonder zwemdiploma begeleiden.
19. Kinderen zonder zwemdiploma zijn verplicht zwemarmbandjes te dragen. Deze moeten al in de kleedkamer worden omgedaan. Als een jong kind nog niet kan lopen, mag het kind zonder zwembandjes begeleid worden door de ouders/verzorgers.
20. Eventuele medische zaken die een risico kunnen vormen voor uw eigen veiligheid, of die van iemand anders, dienen altijd te worden gemeld bij de toezichthouder of lesgever.
21. Ouders/verzorgers dienen altijd in Het Marnix aanwezig te zijn tijdens de zwemles van hun kind(-eren). Mocht het kind, om welke reden dan ook, niet meer aan de les kunnen of willen deelnemen, dan dient de ouder/verzorger direct het kind uit de zwemles op te halen.
22. Elke medewerker kan besluiten tijdelijk geen nieuwe bezoekers in het zwembad toe te laten.
23. Op het moment dat de bodem van een zwembad wordt aangepast, mag niemand zich (gedeeltelijk) in het water van dat betreffende zwembad bevinden.
24. De aanvangstijden van de lessen en activiteiten worden strikt gehanteerd. Bent u op moment van de aanvangstijd van de les of activiteit de toegangspoortjes nog niet gepasseerd, dan vervalt de toegang voor de betreffende les of activiteit.
25. Voor de deelnemers aan de zwemlessen gelden extra voorwaarden. Deze worden u uitgereikt bij de start van de zwemles. Met het deelnemen aan de zwemles, verklaart de ouder/verzorger de voorwaarden te hebben ontvangen en met deze voorwaarden akkoord te gaan.
26. Het zwembad beschikt over diverse kleedruimten:
 - a. Individuele kleedhokjes: te gebruiken door één persoon tegelijk.
 - b. Familiekamers: alleen te gebruiken door ouders met kinderen en/of bezoekers met een beperking. Er zijn aparte kleedruimten voor vaders met hun kind(-eren) en moeders met hun kind(-eren). Het geslacht van de ouder is leidend bij deze indeling.
 - c. Ouder en kind- kleedhokjes zijn alleen te gebruiken door ouders met hun kind(-eren).
 - d. Kleedhokjes voor bezoekers met een beperking zijn alleen voor deze groep te gebruiken (eventueel met begeleiding).
27. Douchen voor het zwemmen is verplicht.
28. De douches zijn uitsluitend om af te spoelen, voor en na het zwemmen.
29. Het is niet toegestaan het zwembad of de gangen na de omkleedruimtes op buitenschoeisels te betreden.
30. In de zwembaden (bassins) dient u badkleding te dragen.
31. Rennen rondom de baden is niet toegestaan.
32. Om toegang te krijgen tot een zwembad met diep water (vanaf 1.40 meter) moet men minimaal over een A-diploma beschikken. Indien een medewerker constateert dat iemand onvoldoende zwemvaardig is, dient deze persoon het bad te verlaten. Restitutie van het toegangsbewijs is hierbij niet mogelijk.
33. Bezoekers die extra begeleiding nodig hebben met het betreden van het pand, omkleden of het verdere gebruik van de faciliteiten, dienen zelf een hulpverlener mee te nemen. Deze hulp kan niet verleend worden door een medewerker van Het Marnix/Stichting SpACe.
34. Eigen speelmateriaal mag pas in het zwembad gebruikt worden na overleg met een medewerker.
35. Zonder toestemming van het management mag door bezoekers geen beroepsmatige zwemles of andere activiteit worden aangeboden.

Weigering of Verwijdering

Bezoekers worden geweigerd en/of verwijderd:

1. Bij het niet volgen van instructies gegeven door de medewerkers.
2. Bij het overtreden van de huisregels.
3. Indien de bezoeker onder invloed van drugs of alcohol verkeert.
4. Wegens andere redenen, als dat naar het oordeel van het management van Het Marnix/Stichting SpACe noodzakelijk wordt geacht.

AARD VAN DE OVERTREDING	ONTZEGGING	INSCHAKELN POLITIE	INFORMEREN POLITIE
Niet opvolgen van aanwijzingen personeel (huisregels)	1 – 14 dagen	Ter beoordeling zwembad	Afschrift ontzegging wordt verstrekt
Herhaaldelijk niet opvolgen van aanwijzingen personeel (huisregels)	3 maanden	Ter beoordeling zwembad	Afschrift ontzegging wordt verstrekt
Belediging personeel (schelden, grove taal)	1-14 dagen	Ter beoordeling zwembad	Afschrift ontzegging wordt verstrekt
Herhaaldelijke belediging personeel (schelden, grove taal)	3 maanden	Ter beoordeling zwembad	Afschrift ontzegging wordt verstrekt
Dronkenschap	1-14 dagen	Ter beoordeling zwembad	Afschrift ontzegging wordt verstrekt
Herhaaldelijk dronkenschap	3 maanden	Ter beoordeling zwembad	Afschrift ontzegging wordt verstrekt
Bedreiging personeel (verbaal/non verbaal)	12 maanden	Ter beoordeling zwembad	Afschrift ontzegging wordt verstrekt
Discriminatie personeel (opmerkingen en gedrag)	12 maanden	Ter beoordeling zwembad	Afschrift ontzegging wordt verstrekt
Discriminatie klanten (opmerkingen en gedrag)	12 maanden	Ter beoordeling zwembad	Afschrift ontzegging wordt verstrekt
Diefstal	12 maanden	Ja	Afschrift ontzegging wordt verstrekt
Agressie naar personeel (fysieke bedreiging, lijfelijk geweld)	24 maanden	Ja	Afschrift ontzegging wordt verstrekt
Agressie naar klanten (lijfelijk geweld, vechtpartij)	24 maanden	Ja	Afschrift ontzegging wordt verstrekt
Aanranding/verkrachting/seksuele intimidatie	60 maanden	Ja	Afschrift ontzegging wordt verstrekt

Bovenstaande lijst met overtredingen is niet limitatief.

De directie van Stichting SpACe | Het Marnix