

## **De zwemlesvorderingen van uw kind online volgen, uw abonnement verlengen, afmelden voor de zwemles of een zwemles inhalen? Dit kan met onze online module “Het Marnix”!**

Beste ouders / verzorgers,

*Bent u ook zo nieuwsgierig naar hoe uw kind vordert bij onze zwemlessen? Voldoet hij of zij al bijna aan de eisen voor het volgende niveau, of is nog extra oefening nodig, of het abonnement van uw kind verlengen? In onze nieuwe online module kunt u dit voortaan zelf bekijken en regelen!*

### **Wat kunt u met de online module “Mijn Marnix”?**

Vanaf heden kunt u in deze module de zwemlesvorderingen van uw kind volgen én uw persoonlijke gegevens aanvullen en / of wijzigen. Ook kunt u via dit systeem heel makkelijk zelf uw abonnementen en leskaarten verlengen. Zo heeft u zelf goed inzicht in uw eigen leskaarten en abonnementen. Het kan altijd een keer voorkomen dat uw kind een keer niet aanwezig kan zijn bij de zwemles, ook een afmelding en een inhaalzwemles reserveren kunt u in de online module “Mijn Marnix”.

### **Hoe werkt de online module?**

Als ouder / verzorger heeft u unieke inloggegevens. Zo zijn uw persoonsgegevens én de lesvorderingen van uw kind niet zichtbaar voor anderen! Hieronder vindt u meer uitleg over deze unieke gegevens. Als u eenmaal bent ingelogd, wordt uitgelegd waar u uw persoonlijke gegevens kunt wijzigen en hoe u de lesvorderingen kunt inzien.

### **De spelregels**

we hebben de volgende spelregels v.w.b. het inhalen voor zwemlessen;

- Een zwemles moet minimaal één week van te voren worden afgemeld, dat wil zeggen precies een week voor de begin tijd van de zwemles of eerder. Op deze manier hebben andere ouders voldoende tijd om deze les in te plannen. Het is dus ook niet mogelijk om korter dan één week van te voren af te zeggen bijv. bij ziekte en of overmacht. De leskaart moet op het moment van inhalen geldig zijn.
- Om een zwemles in te halen zal eerst een zwemles afgezegd moeten worden om een ‘credit’ op te bouwen. U kunt de les afzeggen via de website, hier kunt u inloggen bij ‘Mijn Marnix’. De credit kan daarna worden ingezet om een zwemles in te halen. Na het volgen van de inhaal zwemles kunt u gelijk weer een zwemles afzeggen om een credit te verkrijgen. Het maximaal aantal credits is één, maar er is geen limiet aan het aantal afzeggingen.
- Een opgebouwde credit vertegenwoordigt alleen maar een waarde als inhaal zwemles en kan niet tegen iets anders aan de kassa worden ingeruild.
- Inhalen is alleen mogelijk voor de kinderzwemlessen A,B,C diploma.

### **De lesvorderingen**

Ziet u de zweminstructeur met een tablet bij de zwemles van uw kind staan? Grote kans dat hij of zij op dat moment de lesvorderingen noteert.

### **Inloggen in “Mijn Marnix”**

#### **Inloggen:**

- Ga naar website [www.hetmarnix.nl](http://www.hetmarnix.nl)
- Klik hier op “Mijn Marnix”
- Klik op “Log hier direct in bij Mijn Marnix”

**Vul in**

- Gebruikersnaam  
Deze wordt automatisch aangemaakt en bestaat achtereenvolgens uit:  
-De eerste vier letters van de achternaam van uw kind;  
-De eerste vier letters van de voornaam van uw kind;  
-De postcode van het adres van uw kind (zoals deze bij ons bekend is)  
Voorbeeld: Laura Janssen, postcode 1015 ZN

Uw gebruikersnaam: JANSLAUR1015ZN

Bestaat een naam uit minder dan 4 letters dan een 0 als extra(s) letter invullen.

**Heeft uw kindje online ingeschreven? Gebruik dan de inlog gegevens die u toen heeft aangemaakt !**

- Wachtwoord  
Deze wordt automatisch aangemaakt en bestaat achtereenvolgens uit:  
-De eerste letter van de voornaam;  
-De eerste letter van de achternaam  
-De geboortedatum (dag, maand, jaar)  
Voorbeeld: Laura Janssen, geboortedatum 01-01-2009  
Uw wachtwoord: LJ01012009

*Het kan soms zijn dat uw gegevens verkeerd bij ons in het systeem staan, dan zal het inloggen op bovenstaande manier niet lukken. U kunt dit dan bij de receptie aangeven.*

#### **Online opwaarderen abonnement:**

- Log in op "Mijn Marnix" en kijk op de homepage bij "Zwemlessen"
- Klik op "abonnement verlengen"
- Bevestig dat u het abonnement wilt verlengen.
- Het abonnement zit nu in de winkelwagen.
- Klik op "doorgaan" en betaal via iDeal.
- Het abonnement is nu opgewaardeerd!

**Afmelden voor zwemles:** (een geldig abonnement is noodzakelijk voor afmelden en het afmelden moet minimaal 7 dagen van te voren worden gedaan **voor** de zwemles)

- Log in op "Mijn Marnix" en kijk op de homepage bij "Zwemlessen"
- Klik op "Afmelden zwemles"
- Selecteer de dag waarop uw kind niet kan zwemmen.
- Lesgroep verschijnt dan vanzelf.
- Kies de reden waarom uw kind niet kan komen zwemmen.
- Klik op "afmelden".

**Plannen inhaalzwemles:** (een geldig abonnement is noodzakelijk voor een inhaalzwemles)

Een inhaalzwemles is alleen mogelijk als er een credit is opgebouwd. Er kan maximaal 1 credit per keer worden opgebouwd. Om een credit te kunnen opbouwen moet de afmelding minimaal één week van te voren worden gedaan (voor de zwemles).

- Log in op "Mijn Marnix" en klik op de homepage bij "Zwemlessen"
- Klik op "Inhalen zwemles"
- Selecteer de dag waarop u de zwemles wilt inhalen.
- Klik op "lesgroep", en selecteer de lesgroep.
- Kun je geen dag of groep kiezen, dan zit de groep vol en is er geen mogelijkheid. Kies een andere datum.
- Klik op "inhalen".

## Overzicht afmeldingen en inhaalzwemlessen:

- Log in op “Mijn Marnix” en klik bovenaan de pagina op “Mijn Profiel”
- Selecteer historiek en overzichten.
- Selecteer het gewenste overzicht “Mijn lesgroep afmeldingen/ inhaalzwemlessen”.
- Selecteer het gewenste overzicht.

## Vragen? Suggesties? Wij ontvangen graag uw feedback!

Uiteraard hebben wij de online module zeer zorgvuldig ingericht en werken onze lesinstructeurs hier met uiterste zorg aan. Echter blijft het helaas altijd mogelijk dat u onduidelijkheden of fouten ervaart. Komt u deze onduidelijkheden tegen? Wij vragen u vriendelijk deze dan te mailen naar [receptie@hetmarnix.nl](mailto:receptie@hetmarnix.nl). Wij geven u dan zo spoedig mogelijk een reactie.

Wij wensen u veel plezier met de zwemlessen en de online module “Mijn Marnix”.  
Graag tot ziens in Het Marnix!

Met vriendelijke groet,  
Het Marnix Sportcomplex

Marnixplein 1  
1015 ZN Amsterdam

E [receptie@hetmarnix.nl](mailto:receptie@hetmarnix.nl)

I [www.hetmarnix.nl](http://www.hetmarnix.nl)

Social   