

Algemene voorwaarden Sophie op Vakantie

Versie: 23 september 2026

1. Wie wij zijn

Sophie op Vakantie is een platform waarop bezoekers vakantieaccommodaties kunnen ontdekken en een aanvraag kunnen doen bij de aanbieder van een accommodatie. De website is bereikbaar via **sophieopvakantie.nl**.

Het platform wordt beheerd door **Great Stay Media BV** gevestigd aan **Ginnekenweg 159** ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84985550 en bereikbaar via **info@greatstayapp.com**

In deze voorwaarden noemen wij de beheerder van het platform 'wij' of 'Sophie op Vakantie'. Met 'accommodatiehouder' bedoelen wij de persoon of onderneming die een accommodatie aanbiedt.

2. Toepassing van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor het gebruik van **sophieopvakantie.nl** en voor de dienstverlening van Sophie op Vakantie. Voor accommodatiehouders die tegen betaling adverteren, gelden daarnaast de afspraken in hun aanbod, opdrachtbevestiging of overeenkomst.

Wij stellen de voorwaarden vóór het sluiten van een overeenkomst beschikbaar op een manier waarop de gebruiker ze kan opslaan. Alleen het bezoeken van de website leidt niet tot een betaalde overeenkomst.

Als een bepaling in deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. Wettelijke rechten van consumenten blijven altijd van toepassing.

3. Aanbod en informatie op de website

Accommodatiehouders leveren de informatie, foto's, prijzen en beschikbaarheid van hun accommodaties aan. Zij zijn verantwoordelijk voor de juistheid en actualiteit daarvan. Wij streven ernaar informatie zorgvuldig te tonen en passen aantoonbare fouten aan zodra wij daarvan op de hoogte zijn.

Controleer vóór het boeken bij de accommodatiehouder welke prijs en bijkomende kosten gelden, of de accommodatie beschikbaar is en welke voorwaarden voor het verblijf gelden. Een vermelding op de website is op zichzelf geen garantie dat een accommodatie beschikbaar is.

4. Boekingsaanvragen en de overeenkomst met de accommodatiehouder

Een aanvraag via Sophie op Vakantie is nog geen definitieve boeking. Een boeking is definitief wanneer de accommodatiehouder de aanvraag bevestigt volgens het boekingsproces dat aan de bezoeker wordt getoond.

De overeenkomst over het verblijf komt tot stand tussen de gast en de accommodatiehouder. De accommodatiehouder informeert de gast vóór de boeking over onder meer de totale prijs, betaalwijze, annuleringsvoorwaarden en overige voorwaarden voor het verblijf. Eventuele eigen voorwaarden van de accommodatiehouder gelden alleen als deze tijdig en duidelijk aan de gast beschikbaar zijn gesteld.

Vragen over beschikbaarheid, betaling, wijzigingen, annulering en het verblijf kunnen bij de accommodatiehouder worden ingediend. Voor vragen over de werking van ons platform kunnen gebruikers contact met ons opnemen via info@greatstayapp.com Wij helpen bij problemen met een via ons platform verzonden aanvraag waar dat redelijkerwijs mogelijk is.

5. Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

Wij zijn verantwoordelijk voor onze eigen dienstverlening en handelen daarbij zorgvuldig. De accommodatiehouder is verantwoordelijk voor de aangeboden accommodatie en de uitvoering van de verblijfsovereenkomst.

Als informatie op de website onjuist is of de website tijdelijk niet beschikbaar is, beoordelen wij eventuele aansprakelijkheid volgens de toepasselijke wet en de concrete omstandigheden. Niets in deze voorwaarden beperkt aansprakelijkheid die volgens de wet niet mag worden uitgesloten, of wettelijke rechten van consumenten.

6. Gebruik van teksten, foto's en ander materiaal

De teksten, foto's, logo's en andere materialen op sophieopvakantie.nl kunnen beschermd zijn door intellectuele eigendomsrechten van ons of van derden. Gebruik buiten wat de wet toestaat, is alleen toegestaan met voorafgaande toestemming van de rechthebbende.

Een accommodatiehouder die materiaal aanlevert, verklaart dat dit materiaal mag worden gebruikt voor de vermelding en promotie van diens accommodatie via Sophie op Vakantie. De accommodatiehouder verleent ons daarvoor gedurende de plaatsing een niet-exclusieve gebruikslicentie. Gebruik voor een andere campagne buiten deze context spreken wij afzonderlijk af.

7. Vermeldingen van accommodatiehouders

Accommodatiehouders verstrekken volledige, juiste en actuele informatie over hun accommodatie en handelen in overeenstemming met toepasselijke wetgeving en de rechten van gasten en derden. Zij geven aan of zij de accommodatie beroepsmatig aanbieden wanneer wij daarom vragen.

Wij kunnen een vermelding aanpassen, tijdelijk verbergen of verwijderen als wij een concrete reden hebben om aan te nemen dat de informatie onjuist, misleidend of onrechtmatig is, of in strijd is met deze voorwaarden. Wij informeren de accommodatiehouder over de reden en geven waar passend gelegenheid tot herstel, tenzij de wet of de omstandigheden zich daartegen verzetten.

Klachten over een vermelding of over een besluit om deze te beperken kunnen worden gestuurd naar **info@greatstayapp.com**

8. Betaalde pakketten voor accommodatiehouders

De inhoud en prijs van een advertentiepakket, eventuele bijkomende kosten en de ingangsdatum staan in het aanbod of de opdrachtbevestiging die de accommodatiehouder ontvangt. Een betaald pakket komt pas tot stand na aanvaarding van dat aanbod.

Als een jaarabonnement is afgesproken, loopt dit één jaar vanaf de overeengekomen ingangsdatum. Het abonnement wordt daarna telkens met één jaar verlengd, tenzij de accommodatiehouder uiterlijk drie maanden vóór het einde van de lopende periode opzegt per e-mail via **info@greatstayapp.com**. Wij bevestigen de ontvangst van een opzegging per e-mail.

Bij opzegging gedurende een lopende abonnementsperiode eindigt het pakket aan het einde van die periode. Voor al betaalde, reeds ingegane perioden vindt geen terugbetaling plaats, behalve wanneer de wet of een schriftelijke afspraak anders bepaalt. Deze abonnementsafspraken zijn bedoeld voor accommodatiehouders die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

9. Wijziging van deze voorwaarden

Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen. De nieuwe versie wordt met een ingangsdatum op de website gepubliceerd. Voor bestaande betaalde overeenkomsten informeren wij accommodatiehouders vooraf over

wijzigingen die voor hen van belang zijn. Zulke wijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht. Waar de wet een langere kennisgevingstermijn of een opzeggingsrecht voorschrijft, volgen wij die regels.

10. Persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer iemand bijvoorbeeld contact opneemt of een boekingsaanvraag doet. Gegevens uit een aanvraag delen wij voor de behandeling daarvan met de betrokken accommodatiehouder. Wij gebruiken persoonsgegevens niet zonder passende grondslag voor andere doelen, zoals marketing.

In onze afzonderlijke **privacyverklaring** leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom en hoelang wij die bewaren, met wie wij ze delen en hoe betrokkenen hun privacyrechten kunnen uitoefenen. Als wij cookies of vergelijkbare technieken gebruiken, geven wij daarover afzonderlijk informatie en vragen wij toestemming waar dat vereist is.

11. Links naar andere websites

Op sophieopvakantie.nl kunnen links naar websites van derden staan. Voor het gebruik van die websites gelden de voorwaarden en het privacybeleid van de betreffende aanbieder. Een link betekent niet dat wij eigenaar of beheerder van die website zijn.

12. Contact en klachten

Voor vragen of klachten over Sophie op Vakantie kunt u mailen naar **info@greatstayapp.com**. Vermeld bij een klacht zo duidelijk mogelijk waarop deze betrekking heeft, zodat wij die kunnen onderzoeken en beantwoorden.

Voor klachten over het verblijf of de uitvoering van een boeking is de accommodatiehouder het eerste aanspreekpunt.