

Privacyverklaring Sophie op Vakantie

Laatst bijgewerkt: 23 september 2026

Sophie op Vakantie respecteert uw privacy. In deze verklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij via sophieopvakantie.nl verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft.

1. Wie is verantwoordelijk?

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens via sophieopvakantie.nl is **Great Stay Media BV** gevestigd aan Ginnekenweg 159, Breda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84985550

Voor vragen over deze privacyverklaring of uw persoonsgegevens kunt u mailen naar info@greatstayapp.com

2. Welke gegevens verwerken wij?

Afhankelijk van hoe u de website gebruikt, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- **Bij contact of een boekingsaanvraag:** uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, de accommodatie waarop uw aanvraag betrekking heeft, gewenste verblijfsdata, uw bericht en eventuele andere gegevens die u zelf invult.
- **Als accommodatiehouder:** uw naam en zakelijke contactgegevens, gegevens over uw accommodatie, correspondentie en, bij een betaald pakket, factuur- en betalingsgegevens.
- **Bij gebruik van de website:** technische gegevens zoals uw IP-adres, browsertype, bezochte pagina's en gegevens die nodig zijn om de website veilig en goed te laten werken.
- **Bij aanmelding voor een nieuwsbrief, als wij die aanbieden:** uw e-mailadres en de gegevens waarmee wij uw aanmelding en voorkeuren vastleggen.

Vul in formulieren bij voorkeur geen gevoelige persoonsgegevens in die niet nodig zijn voor uw vraag of aanvraag.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Doel	Grondslag
Uw vraag beantwoorden of uw boekingsaanvraag behandelen en doorsturen naar de betreffende accommodatiehouder	Nodig om op uw verzoek stappen te zetten vóór een mogelijke overeenkomst, of ons gerechtvaardigd belang om uw vraag af te handelen
Onze overeenkomst met een accommodatiehouder uitvoeren, waaronder het beheren van een vermelding	Uitvoering van de overeenkomst
Factureren en onze administratie bijhouden	Uitvoering van de overeenkomst en een wettelijke verplichting
De website laten werken, beveiligen en storingen oplossen	Ons gerechtvaardigd belang bij een veilige en werkende website
De website analyseren en verbeteren	Ons gerechtvaardigd belang, voor zover de gebruikte techniek slechts beperkte gevolgen voor uw privacy heeft; anders vragen wij toestemming
Een nieuwsbrief of andere marketingberichten sturen	Toestemming, tenzij een wettelijke uitzondering voor bestaande klanten van toepassing is

Wij gebruiken uw gegevens niet voor een doel dat onverenigbaar is met het doel waarvoor wij ze hebben verzameld.

4. Boekingsaanvragen en accommodatiehouders

Als u via Sophie op Vakantie een aanvraag doet, delen wij de gegevens die nodig zijn om die aanvraag te behandelen met de betreffende accommodatiehouder. De accommodatiehouder gebruikt deze gegevens om uw aanvraag te beantwoorden en een eventuele boeking af te handelen.

De accommodatiehouder kan voor de eigen verwerking van uw gegevens zelf verantwoordelijk zijn. Vraag de accommodatiehouder naar diens privacyverklaring voor informatie over het gebruik van uw gegevens na ontvangst van de aanvraag.

5. Met wie delen wij gegevens?

Naast de betreffende accommodatiehouder kunnen dienstverleners toegang krijgen tot gegevens wanneer dat nodig is voor bijvoorbeeld hosting, e-mail, beveiliging, administratie of **[andere daadwerkelijk gebruikte diensten invullen]**. Wij maken met dienstverleners passende afspraken over de bescherming van persoonsgegevens wanneer zij gegevens namens ons verwerken.

Wij verstrekken gegevens ook wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Wij verkopen uw persoonsgegevens niet.

Als persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij dat daarvoor een geldige grondslag en, waar vereist, passende bescherming bestaat. **[Controleer en vermeld hier eventuele doorgiften en betrokken dienstverleners.]**

6. Hoelang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze gebruiken, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt.

Gegevens	Bewaartermijn
Contactberichten en boekingsaanvragen	3 maanden na verstrijken contract
Gegevens van accommodatiehouders en vermeldingen	3 maanden na verstrijken contract
Facturen en gegevens die deel uitmaken van de fiscale basisadministratie	In beginsel 7 jaar
Technische loggegevens	3 maanden na verstrijken contract
Nieuwsbriefgegevens, als van toepassing	Tot uitschrijving, behoudens een beperkte vastlegging die nodig is om een afmelding te respecteren

7. Cookies

Wij gebruiken cookies en mogelijk vergelijkbare technieken. Welke dat zijn, waarom wij ze gebruiken en hoelang ze actief blijven, staat in onze afzonderlijke **cookieverklaring**. Voor cookies waarvoor toestemming nodig is, vragen wij die vooraf.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en ongeoorloofde toegang. Alleen personen die gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden krijgen toegang.

9. Uw rechten

U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens in te zien, te verbeteren of te verwijderen. U kunt ook vragen om beperking van de verwerking, bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen of, waar van toepassing, uw gegevens over te dragen. Gegeven toestemming kunt u op ieder moment intrekken. Intrekking verandert niets aan de rechtmatigheid van verwerkingen vóór die intrekking.

Stuur uw verzoek naar info@greatstayapp.com Wij kunnen u vragen uw identiteit te bevestigen als dat nodig is om te voorkomen dat gegevens bij de verkeerde persoon terechtkomen. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening of gegevensverwerking verandert. De actuele versie staat op sophieopvakantie.nl, met de datum waarop deze voor het laatst is bijgewerkt.